



AkzoNobel

**The winning
formula**
我们的行为准则

(version 2023)

概要

CEO 来信	2
The winning formula: 我们的行为准则	
- 这是我们的行为准则	3
- 为何我们的行为准则如此重要	4
- 这一切如何组合在一起?	5
安全	6
诚信	9
可持续发展	13
这是关于如何 做正确的事	16

CEO 来信



阿克苏诺贝尔对生产和销售涂料充满热情。我们力争成为业内翘楚，而这需要数百年的专业积淀。但是成为真正的领军企业不仅仅关乎提供最好的产品和亮眼的财务业绩。还关乎成为负责任的雇主和可靠的业务合作伙伴。因此，我们的同事、员工、客户和合作伙伴应了解可以对我们抱有何种期望，这一点至关重要。

为帮助大家以正确的方式开展业务，我们确定了三大核心价值观——安全、诚信和可持续发展。这些价值观是我们一切工作的核心，也是我们的Code of Conduct（行为准则）的基石，它们界定了公司每个人应达到的标准和应展现的行为。

我们的Code of Conduct将帮助我们做出正确的选择。在我们践行核心价值观的时候，该准则可作为日常活动的指导原则。它指引我们制定决策，并延伸到与我们有业务往来的各方。

它也将赋予我们正确决断的信心和底气。有些时候，这可能意味着要放弃某些商业机会，尤其当其不能达到我们的高标准时。因为在阿克苏诺贝尔，我们不贪图捷径——安全、诚信和可持续发展是我们开展业务的方式。我们知道正确行事需要勇气、诚信和决心。我们也会随时为你提供支持。因此，不论何时，如有任何疑虑，请联系你的经理。

我们大家都应对我们的Code of Conduct有主人翁意识，因为符合其所列标准是为阿克苏诺贝尔工作以及与之合作的前提。这就是我们的属性和立场。

Greg Poux-Guillaume
CEO

这是我们的行为准则

我们的准则告诉我们，我们代表着什么。

它解释了我们的核心价值观以及其在实践中的含义。

它界定了我们应该做和不该做的事。

这些是我们的核心价值观



安全

我们关心同事和与我们之打交道的所有人的安全，注重人员、产品和流程安全。

- 🔧 我们遵循安全规则和程序
- 🔧 我们遵循救生法则 (Life-Saving Rules)
- 🔧 如果存在不安全行为或状况，我们会停止工作
- 🔧 我们以安全的方式生产和分销产品
- 🔧 我们会立即报告安全隐患



诚信

我们致力以公平诚信的方式营商。

- 🔧 我们以公平诚信的方式展开竞争
- 🔧 我们仔细遵循贸易限制
- 🔧 我们保护个人和机密信息
- 🔧 我们在企业利益和个人利益之间保持清晰的界线
- 🔧 我们保护并适当使用公司财产
- 🔧 我们根据公司政策保留记录
- 🔧 我们警惕欺诈并举报可疑行为
- 🔧 我们以专业的方式沟通



可持续发展

我们关心我们的环境、同事、业务合作伙伴和我们运营所在的社区。

- 🔧 我们尊重人权，尊重他人并维护他们的尊严
- 🔧 我们公平地雇佣和管理员工
- 🔧 我们尽量减少业务对环境的影响
- 🔧 我们妥善处理受我们的运营影响的人士的担忧
- 🔧 我们致力回馈运营所在的社区
- 🔧 我们只与遵守我们价值观的业务合作伙伴合作

为何我们的行为准则如此重要

统一标准

它帮助我们作出正确的决定，并显示了我们的立场。

可靠的合作伙伴

它向我们的客户、业务合作伙伴以及权威机构显示，他们可以相信我们，我们一定会做正确的事。

在市场中的声誉

该行为准则的中文译稿仅供参考，所有内容均以英文原文为准。

行为准则是什么？

行为准则界定我们每天践行核心价值观的方式。不论您是为阿克苏诺贝尔工作或为阿克苏诺贝尔合作，这些都是我们希望您能够履行的责任和作出的行为。这是我们所有人都能够引以为豪的共同标准，是我们的规则和流程（政策门户网站）不可分割的一部分。您可以遵循这些规则和流程，了解行为准则将如何适用于您。

行为准则适用于谁？

为阿克苏诺贝尔工作的所有人士都必须遵循行为准则，不论他们是员工或承包商。我们也基于相同的核心价值观制定业务合作伙伴行为准则，该行为准则将界定我们的合作伙伴（包括供应商、分销商和代理商）的责任。

我们需要达到什么要求？

我们每个人都需要理解行为准则、其政策以及我们应如何据此行事。虽然您可能会发现，根据您的职责，部分准则可能更易于应用，但若有任何部分不明确，请务必进行咨询。如果您无法找到问题的清晰答案，您应充分调动判断力并在必要时咨询直线经理。如果您本身是直线经理，请务必以身作则，帮助您的团队了解如何遵循相关价值观并让他们对自己的行为负起责任。

如果遇到违反行为准则的情形，该怎么办？

不遵守行为准则可能会遭受纪律处分，包括解雇。如果您发现任何违规行为，应及时向当事人、您的直线经理或 SpeakUp! 反映。您可在准则末尾找到更多指引。

这一切如何组合在一起？

行为

我们如何用行动来实现目标。

 热爱涂料 以客户为本	 流程精确 严谨的执行	 表现强劲 践行承诺	 杰出员工 掌握自主权
--	--	---	--

核心价值观

我们作为一家公司代表着

 安全	 诚信	 可持续发展
---	---	--

行为准则
设定了我们所有人都需要遵循的标准，以及每个员工和业务合作伙伴遵循相关标准的责任。

政策门户网站
提供我们在为阿克苏诺贝尔工作期间必须遵循的详细的政策、规则和流程。

我可以在哪里获得更多指导？

政策门户网站是一个一站式内网站点，载有行为准则以及所有政策、规则和流程。这些文件（大部分为强制性文件）助力公司在管理、一致性、职能方面都实现卓越。

安全

我们关心同事和我们与之打交道的所有人的安全，注重人员、产品和过程安全。

- 我们遵循安全规则和程序
- 我们遵循救生法则 (Life-Saving Rules)
- 如果存在不安全行为或状况，我们会停止工作
- 我们以安全的方式生产和分销产品
- 我们会立即报告安全隐患





我们的黄金法则是这些救生原则的有力支持 (Golden Principle):
如果存在不安全情况或行为,
必须停止工作。

我们的目标是实现零伤害、零事故。我们通过在人员、产品和流程安全上贯彻领先又一致的标准来实现这一点。在任何情况下,都必须遵守安全相关法律,所有人都有责任确保公司的安全绩效。

人员安全

所有人都对健康和安全负责。我们致力于通过提供设备、流程和培训来预防伤害,以安全的方式开展运营。不论是在工作、拜访客户还是旅行,都必须始终遵守安全规则和程序。我们将报告伤亡和安全事故,以持续改善我们的安全绩效。

产品安全

产品安全涉及法规符合性、保护人们免受危险以及危险物质管理。我们运用专业知识,在产品的整个生命周期,以负责任的方式对产品的健康、安全和环境状况进行管理。我们正确标贴产品,并充分传达产品操作要求(通常比法律要求的方式更加严格)。

过程安全

流程安全管理是对运营风险进行评估、管理和沟通的系统方法。运营风险包括我们在工作中可能造成的伤害、废弃物或危害,包括与研究、制造和运输活动有关的危险。安全的工作方法是操作的基本要求。我们遵循本地过程安全程序,及时识别和报告任何风险,从而能够控制风险和持续改善安全绩效。

救生原则 (Life-Saving Rules)

我们已确定八条救生原则,以便在执行高风险工作时进行自我保护。



在需要时,必须获得有效的工作许可方可开展作业



在开始作业前检查设备是否已隔离



在高空作业时,使用坠落防护设备



在关闭安全设备前,必须获得授权



进入限制区域前,必须获得许可



在机动车上时,务必系上安全带(若提供)



确保已对活动的机器提供遮罩



工作时不得喝酒或服用药物

救生原则适用于所有人。我们对违反救生原则的行为持零容忍态度。

"我知道我们代表着什么"

Gazi, 研发部门

Q 您将要操作新设备，但还没有收到任何安全指示。您的上司告诉您，操作程序还没编写，但您仍然应该开始操作。您是否应该开始操作该设备？

A 否。您必须首先获得相关程序的培训。

Q 一位同事在机器运行过程中拆下安全护罩。他说，要启动皮带必须这么做。这是否妥当？

A 否。在机器运行过程中不能拆下安全护罩。您应遵循黄金法则，立即停止运行机器。

Q 您是一位正在参观工厂的办公室职员，看见承包商在高空作业时没有系上安全带。您应该怎么做？

A 如果可能，立即通知现场监管员。如果现场监管员不在场，要求该承包商安全降落，并向他解释我们的安全准则以及在高空作业时必须使用降落防护措施的要求。将该违规行为报告本地管理层。



诚信

我们致力以公平诚信的方式营商。

- 我们以公平诚信的方式展开竞争
- 我们仔细遵循贸易限制
- 我们保护个人和机密信息
- 我们在企业利益和个人利益之间保持清晰的界线
- 我们保护并适当使用公司财产
- 我们根据公司政策保留记录
- 我们警惕欺诈并举报可疑行为
- 我们以专业的方式沟通



与我们打交道的人士会根据我们的个人和集体行为形成他们的意见。因此，我们以公平诚信的方式行事，遵守运营所在地区的所有法律和法规。我们所有人都有责任保护公司的诚信和声誉。

诚信的商业行为

我们承诺遵循最高的道德和法律标准。我们以公平诚信的方式营商。我们不会作出、提供或授权提供贿赂或作出其他任何形式的不道德商业行为。我们不会支付融通费。

我们坚持以优质产品开展竞争。我们每个人都有责任保证根据客观的决定与业务合作伙伴进行交易，不受礼品或招待的影响。所有提供或收到的礼品及招待均应价值适度且适合业务关系。我们必须就相关行动获得批准。

公平竞争

我们支持自由和公平竞争。我们致力以比竞争对手更快、更好和更独特的方式满足客户需求。因此，我们在竞争法的框架内开展激烈而公平的竞争。

我们制定严格遵循竞争法和我们自身规则的政策。我们不会签署对竞争产生不利影响的协议或作出有损竞争的行为，如：固定价格、分割市场或滥用市场支配地位。或滥用市场支配地位。我们以公平、平衡的方式推广产品，确保相关信息已通过我们的内部营销审核程序的审批。

贸易管制

我们在一个具有贸易限制的世界开展国际业务。某些国家具有限制若干跨境业务交易和货物运输的贸易管制。我们遵守适用于我们业务的所有贸易管制，并向海关和其他相关机构提供准确真实的业务相关信息。

机密信息

我们必须保护公司的知识产权和机密信息。这包括商业策略、技术诀窍、财务信息、客户名单和密码。我们应保护机密信息免受非授权披露，以免破坏我们的资产价值，损害业务运营和声誉。

我们还尊重其他人士的知识产权。我们保护他人所提供的机密信息，并仅在获得许可的情况下使用该等信息。

个人数据

我们承诺保护员工、客户和业务合作伙伴的个人数据。我们遵守适用的法律和我们自身的隐私规则，确保以高度的谨慎处理个人数据。我们遵守这些规则，以确保为合法的业务目的保留个人数据，并了解何时及如何收集、使用或分享个人数据。

避免利益冲突

我们每个人都有责任以保证公司的利益最大化为基础作出决定，我们明白，我们在工作中做出的决定不得受个人或私人考量影响。若潜在的冲突可能存在或看似存在，我们应与直线经理讨论。

我们知道，我们可以以个人身份参与政治和民主进程，只要该行为不与我们的工作职责产生冲突。作为一家公司，我们不会向政党或政治活动提供财务或其他支持。

股票交易

如果我们知晓内幕信息，就不得从事公司股票或有价证券的买卖，不论是自行或通过其他人士进行。内部消息是指被外部知悉后会对公司的股票或有价证券的价格或价值造成重大影响的信息。

我们也不得使用该等信息买卖其他公司的股票或有价证券，或向任何人士提供该等信息，除非获得法律允许且依据我们的股票买卖准则行事。即使并没有内幕消息，我们也不得凭借自身职位或通过与其公司的关系买卖公司的股票或有价证券。

公司资源

我们必须保护公司的财产、资源和信息系统，确保其始终处于安全状态。我们应以适当及负责任的方式使用这些资产，保护其免受损失、损坏或滥用。我们务必仅将资产和资源用于其指定的商业目的。

记录保管

我们每个人都有责任确保所保留的业务活动相关记录准确、完整、保持最新。高效和准确的记录管理对保护公司的业务利益极为重要。在创建文件时，我们遵循内部规则及指南，确保根据相关保管政策安全保管或销毁记录。

防止欺诈

我们制定全面的业务控制措施，以防止欺诈。我们遵循所有内部审批流程和会计及财务报告原则，确保正确记录所有交易，及在适当时对相关交易予以审核。

我们遵守反洗钱法律，以防止任何利用公司资源隐瞒犯罪的行为。我们警惕欺诈威胁，并立即举报任何可疑的交易或活动。

适当传播

我们致力于公开坦率、实事求是和及时适时的沟通，同时履行所有法律和业务责任。为确保遵守法律和保护公司的利益，我们会将媒体咨询转至获授权代表公司发言的人士。

不论使用什么传播方法，每个人都需要仔细考虑我们的业务沟通，并确保相关通讯符合高标准。在使用社交媒体时，每个人都需要运用良好的判断力和常识，始终遵循公司的指引。

"我很有责任感"

Kenny, 投资者关系

Q 我经常与之合作的一位顾问有体育赛事的门票并邀请我去看。我能否接受？

A 仅当相关安排价值适度，并非旨在影响业务决定，且获得您的经理的批准时，方可接受。

Q 一个朋友正推荐他公司的服务。我能否购买这些服务？

A 仅当已实施经管理层批准的公平和透明的采购流程，且未受个人利益影响时，方可接受。

Q 我正在边境。一名海关官员表示，可以为我快速通关，但我需要支付一些现金。这是否妥当？

A 否。这听起来像是融通货。除非这是官方的快速通关服务，并且您可以获得正式收据。



可持续发展

我们关心我们的环境、同事、业务合作伙伴和我们运营所在的社区。

- 我们尊重人权，尊重他人并维护他们的尊严
- 我们公平地雇佣和管理员工
- 我们尽量减少业务对环境的影响
- 我们妥善处理受我们的运营影响的人士的担忧
- 我们致力回馈运营所在的社区
- 我们只与遵守我们价值观的业务合作伙伴合作



如果我们要将一个健康的星球留给后代，就必须以更能确保可持续发展的方式行事。这意味着与客户和供应商合作开发能够减少资源消耗、提高效率的领先解决方案。这也意味着我们需要不断发展自我和我们的同事。我们每个人都有责任营造良好的工作环境，为公司在可持续发展方面取得成功贡献自己的力量。

人权

我们承认世界人权宣言 (The Universal Declaration on Human Rights) 和联合国工商业与人权指导原则 (The UN Guiding Principles on Business and Human Rights) 载列的所有人士的人权。我们有责任避免侵犯人权，修复我们的活动及产品以及业务合作伙伴为我们从事的活动对人权所产生的影响。我们期望业务合作伙伴应用相同的价值观，并积极支持他们在需要时付诸实施。

我们鼓励我们的同事、业务合作伙伴和受我们活动或产品影响的人员对可能影响人权或违反我们准则的行为提出投诉及申诉。我们将以公平、保密及符合法律的方式处理这些投诉和申诉。

我们致力不断改善，以成为运营所在社区最具吸引力的雇主、业务合作伙伴和成员。

雇佣关系

我们秉承机会均等的原则雇佣最佳工作人员，并鼓励他们进行个人及专业发展。我们为同事提供成长和发展所需的适当条件，并致力实现持续的个人发展。

我们应用国际劳工组织工作中的基本原则和权利宣言的原则。我们不会在违背个人意愿的情况下雇佣相关人员或剥夺他们的权利。我们遵守相关国际劳工组织 (ILO) 公约和营运所载国家法律规定的最低年龄要求，不会雇佣年龄未满 16 岁的儿童。

我们尊重他人并维护他们的尊严，支持多元化。我们不会因为文化、国籍、种族、宗教、性别、残疾、社团、性倾向或年龄等因素骚扰或歧视他人。

我们确保工时和薪酬符合法律规定且公平公正。我们尊重个人的言论和结社自由，承认集体谈判的权利。

环境与社区

我们承诺遵守运营所在的每个国家和地区的所有环境法律和法规。致力通过在我们的活动中减少碳排放、节省能源和减少废物，来减少我们的环境足迹。我们开发环保技术并与业务合作伙伴紧密合作，以便以对环境负责的方式提高效率，减少资源消耗。

我们完全明白自己在回馈社会和运营所在社区方面的角色与责任。我们致力为身边的世界带来积极的变化，接触不同人士和组织，使阿克苏诺贝尔品牌能够深入人心，同时在适当的情况下，利用我们的产品支持值得投入及可持续发展的项目和事业。只要不产生利益冲突，我们每个人都应该参与社区活动。

利益相关者关系

我们主动与客户接触，以了解他们的市场需求。我们与主要的经济、社会和环境利益相关者开展透明公正的对话，并利用对话所得信息开发领先的可持续发展解决方案。

业务关系

我们希望我们的合作伙伴拥有与我们一致的道德、社会和环境标准。我们利用这些标准决定是否与相关业务合作伙伴建立或维持关系。我们期望业务合作伙伴确认，他们根据我们的业务合作伙伴行为准则开展业务。

"我们都有自己要扮演的角色"

Marieke, 全球美学中心



我的其中一名团队成员希望加班，以获得更多收入。他这周已经加了很多班。我能否批准这个请求？



只要不违反本地法律要求和管理指示，并且在相关情况下是安全行为，则允许加班。



我正在为我的团队进行招聘。我的一个熟人是一位应聘者。我应该怎么办？



仅当已实施经管理层批准的公平和透明的招聘流程，且相关决定未受个人利益影响时，方可继续进行招聘工作。



我将要委任一名分销商，他们不会确认是否能够遵守我们的准则。我应该怎么做？



该分销商无须签署我们的准则，但必须书面确认遵守与我们的准则等同的价值观。如果他们的价值观与我们的准则有重大差别，您应咨询法律部。



这是关于如何 做正确的事

我们的准则规定了我们始终需要遵守的高行为标准。为阿克苏诺贝尔工作的每个人都必须遵守该准则及相关政策、规则和流程。作为合规计划的一部分，我们需要确认年度行为准则合规声明。如果该准则的任何规定与法律冲突，以法律为准。若有任何疑问，请咨询直线经理或法律部。

花点时间思考

我们通常会面临没有明确答案的情形。如果我们不确定怎么做，应该停下来，问问自己：

- ✓ 我是否了解相关风险和影响？
- ✓ 这是否合法？
- ✓ 这是否符合准则？
- ✓ 这是否公平诚信？
- ✓ 这是否会使其他人对我和公司产生好印象？
- ✓ 如果这件事成为新闻，是否妥当？

如果上述任何问题的答案是“否”，我们就不能做这件事。如果不确定，请向您的经理、法律部、人力资源部或合规官寻求指导。

提出担忧

如果我们认为我们的准则正在或将要遭到违反，应该采取行动。我们可以：

- ✓ 与涉及的人员谈话
- ✓ 报告经理、HR BP 或合规官
- ✓ 通过 SpeakUp! 举报

若违规行为会导致公司或个人承受严重后果，必须立即向管理层或法律部报告。

通过SpeakUp! 举报

违规行为或问题可通过 SpeakUp! 以三种方式举报：

拨打帮助热线

接线员会倾听您的疑虑并提问。帮助热线将以英文答复，但可以让口译员接入。各国特定帮助热线电话列表载于 **SpeakUp! portal** 门户网站页面。这些热线均免费且全天候可拨打。

使用 OneWeb

您可通过 www.akzonobel.com 上的 SpeakUp! 门户网站进行举报，也可以通过 Connect 在内部提交报告。

SpeakUp! 手册解释了我们收到报告后会怎么做。我们将对相关报告进行保密处理。报告可匿名提交，虽然我们鼓励披露身份以促进调查。有关 SpeakUp! 的更多指导，请访问 SpeakUp! 门户网站。

阿克苏诺贝尔鼓励开展坦率对话，并认真对待每份报告。不得对真诚举报违反准则行为的人士作出报复，即使相关举报最后并未查实。我们所有人都有责任做正确的事。



www.akzonobel.com

阿克苏诺贝尔始终致力于提供可持续的、创新的油漆和涂料，满足客户所在社区和环境对可持续发展日益增长的需求。阿克苏诺贝尔旗下品牌阵容鼎盛，拥有多乐士 (Dulux)、国际 (International)、新劲 (Sikkens)、Interpon等著名品牌，在全球广受信赖。阿克苏诺贝尔致力于成为全球行业领导者，足迹已遍及世界150多个国家与地区。作为行业领先的涂料公司，阿克苏诺贝尔坚定地为实现科学碳目标而努力，并采取切实行动应对全球范围内的挑战，为下一代构建一个更宜居的未来。

©2023 Akzo Nobel N.V. 保留所有权利。