



AkzoNobel

The winning formula

Onze Gedragcode

(versie 2023)

Inhoudsopgave

Een bericht van de CEO	2
The winning formula: Onze Gedragscode	
– Dit is onze Gedragscode	3
– Waarom onze Gedragscode belangrijk is	4
– Hoe het allemaal in elkaar past	5
Veiligheid	6
Integriteit	9
Duurzaamheid	13
Het gaat erom dat je het juiste doet	16

Een bericht van de CEO



Bij AkzoNobel zetten we ons vol overgave in voor de productie en verkoop van verf en lak. We streven ernaar de beste te zijn en doen hiervoor een beroep op eeuwenlange expertise. Om een echte leider te zijn, moeten we echter meer doen dan alleen de beste producten leveren en financieel goed presteren. Het draait er ook om een verantwoordelijke werkgever en een betrouwbare zakenpartner te zijn. Het is dus belangrijk dat onze collega's, medewerkers, klanten en partners weten wat ze van ons kunnen verwachten.

Om ons te helpen onze activiteiten op de juiste manier uit te voeren, hebben we drie kernwaarden geïdentificeerd: veiligheid, integriteit en duurzaamheid. Ze staan centraal bij alles wat we doen en leggen het fundament voor onze Gedragscode. Hierin beschrijven we de normen en gedragingen die van iedereen in het bedrijf worden verwacht.

Onze Gedragscode dient om ons te helpen de juiste keuzes te maken. Het is de leidraad voor onze dagelijkse activiteiten, waarbij we

onze kernwaarden in de praktijk brengen. Het is de leidraad voor onze besluitvorming en geldt ook voor degenen met wie we zaken doen.

Dit geeft ons het vertrouwen dat we de juiste beslissing nemen. Soms kan dit betekenen dat we een bedrijfskans laten lopen, vooral wanneer die niet voldoet aan onze hoge normen. Want bij AkzoNobel kiezen we niet voor de makkelijkste oplossing. Wij doen veilig, eerlijk en duurzaam zaken. We weten dat er moed, integriteit en vastberadenheid voor nodig zijn om te doen wat juist is. En we staan klaar om jullie allemaal te ondersteunen. Neem bij twijfel over bepaalde zaken dus contact op met je manager.

We moeten ons allemaal verantwoordelijk voelen voor onze Gedragscode, want het naleven van de normen die daarin zijn vastgelegd, is een voorwaarde om voor en met AkzoNobel te werken. Dit is onze identiteit en onze overtuiging.

Greg Poux-Guillaume
CEO

Dit is onze Gedragscode

Uit onze Gedragscode blijkt waar wij voor staan.

Deze omvat onze kernwaarden en wat ze in de praktijk betekenen.

Deze geeft aan wat we wel en niet doen.

Dit zijn onze kernwaarden:



Veiligheid

De veiligheid van onze collega's en iedereen met wie we samenwerken is voor ons erg belangrijk, dus persoonlijke, procedure- en productveiligheid hebben bij ons de nadruk.

- ↪ We houden ons aan veiligheidsregels en -procedures
- ↪ We volgen de Life-Saving Rules
- ↪ We leggen het werk stil als gedrag of omstandigheden onveilig zijn
- ↪ We maken en distribueren producten op veilige wijze
- ↪ We melden een veiligheidsprobleem onmiddellijk



Integriteit

Het is voor ons belangrijk dat we onze werkzaamheden rechtvaardig en eerlijk uitvoeren.

- ↪ We concurreren op rechtvaardige en eerlijke wijze
- ↪ We volgen handelsbeperkingen nauwgezet op
- ↪ We beveiligen persoonlijke en vertrouwelijke informatie
- ↪ Het gaat om het scheiden van werk en privé belangen
- ↪ We hanteren bedrijfsbezit met zorg en gebruiken het op de juiste manier
- ↪ We bewaren documentatie conform bedrijfsbeleid
- ↪ We zijn alert op fraude en rapporteren verdachte activiteiten
- ↪ We communiceren op professionele wijze



Duurzaamheid

We geven om het milieu, onze collega's, zakelijke partners en de gemeenschappen waarin we actief zijn.

- ↪ We erkennen de mensenrechten van alle mensen en behandelen iedereen met waardigheid en respect
- ↪ We werven en managen werknemers op eerlijke wijze
- ↪ We beperken de impact op het milieu van onze werkzaamheden
- ↪ We gaan in op de zorgen van degenen die worden beïnvloed door onze werkzaamheden
- ↪ We doen wat terug voor de gemeenschappen waarin we actief zijn
- ↪ We werken samen met zakelijke partners die onze waarden delen

Waarom onze Gedragscode **belangrijk** is

Eén standaard

Zo nemen we de juiste beslissingen en blijkt waar wij voor staan

Een betrouwbare partner

De Code toont onze klanten, zakelijke partners en de autoriteiten dat ze erop kunnen rekenen dat wij het juiste doen

Reputatie op de markt

De Code ondersteunt onze reputatie op de markt en de gemeenschappen waarin we werken, als bedrijf en als werkgever

Wat is de Gedragscode?

De Code definieert hoe wij ons iedere dag aan onze kernwaarden houden. Of je nu voor of met AkzoNobel werkt, dit zijn de verantwoordelijkheden en het gedrag die wij van jou verwachten. Dit is een gedeelde standaard waar wij allemaal trots op mogen zijn, en een onmisbaar onderdeel van onze regels en procedures (Policy Portal). Maak hier gebruik van om te ontdekken hoe de Code op jou van toepassing is.

Voor wie is de Gedragscode?

Iedereen die voor AkzoNobel werkt, moet de Code naleven, of het nu om een werknemer of aannemer gaat. We hanteren ook een Gedragscode voor zakelijke partners, op basis van dezelfde waarden, waarin de verantwoordelijkheden van onze partners (inclusief leveranciers, distributeurs en handelaars) worden beschreven.

Wat wordt er van ons verwacht?

Wij moeten de Code en het beleid allemaal begrijpen en weten hoe we ons op basis daarvan gedragen. Hoewel sommige onderdelen van de Code mogelijk eenvoudig op je specifieke rol toepasbaar zijn, is het belangrijk dat je vragen stelt als iets niet helemaal duidelijk is. Als je geen duidelijke oplossing voor een probleem kunt vinden, gebruik je je gezond verstand en bespreek je dit, indien nodig, met de manager. Als manager hoor je daarbij het goede voorbeeld te geven. Help je team begrijpen hoe ze onze waarden naleven en stel ze verantwoordelijk voor hun gedrag.

Wat als de Code wordt geschonden?

Wanneer men zich niet aan de Code houdt, kan dit leiden tot disciplinaire maatregelen, waaronder ontslag. Als je ziet dat de Code wordt geschonden, moet je dit op tijd aankaarten bij de persoon in kwestie, je manager of via SpeakUp!. Aan het einde van de Code vind je hier meer informatie over.

Hoe het allemaal **in elkaar past**

Gedragslijnen
Hoe we ons gedragen om onze doelstellingen te halen.



Passie voor verf
Klantgericht handelen



Zorgvuldige processen
Uitvoeren met discipline



Sterke prestaties
Onze beloftes nakomen



Trotse medewerkers
Ownership nemen

Kernwaarden
Waar we als bedrijf voor staan.



Veiligheid



Integriteit



Duurzaamheid

Gedragscode

Hierin worden de normen beschreven die we allemaal naleven en de verantwoordelijkheden die iedere werknemer en zakelijke partner heeft om zich hieraan te houden.

Policy Portal

Biedt gedetailleerde beleidsregels, richtlijnen en procedures die we moeten volgen tijdens ons werk voor AkzoNobel.

Waar kan ik meer ondersteuning vinden?

De Policy Portal is de allesomvattende intranetpagina voor de Gedragscode, samen met alle beleidsregels, voorschriften en procedures. Deze documenten, waarvan de meeste verplicht zijn, leveren governance, consistentie en uitmuntend functioneren op in het hele bedrijf.

Veiligheid

We geven om de veiligheid van onze collega's en van iedereen met wie we te maken hebben. We richten ons op de veiligheid van mensen, producten en processen.

- We houden ons aan veiligheidsregels en -procedures
- We volgen de Life-Saving Rules
- We leggen het werk stil als gedrag of omstandigheden onveilig zijn
- We maken en distribueren producten op veilige wijze
- We melden een veiligheidsprobleem onmiddellijk



Onze doelstelling is nul ongevallen en nul ernstige incidenten. Dit willen we bereiken door personen, producten en procesveiligheid een consistente en vooraanstaande veiligheidsstandaard op te leggen. We houden ons in elke situatie aan de veiligheidswetten en we dragen allemaal bij aan de veiligheidsprestaties van het bedrijf.

Persoonlijke veiligheid

We zijn allemaal verantwoordelijk voor gezondheid en veiligheid. Wij zetten ons in om middels apparatuur, procedures en training onze werkzaamheden veilig uit te voeren zodat letsel wordt voorkomen. Of we nu klanten bezoeken, op het werk of op reis zijn, we houden ons te allen tijde aan de veiligheidsregels en -procedures. We maken melding van letsel en ongelukken om onze veiligheidsprestaties continu te verbeteren.

Productveiligheid

Productveiligheid omvat de naleving van regels, vermijden dat mensen worden blootgesteld aan gevaar en het beheer van gevaarlijke stoffen. We maken gebruik van onze deskundigheid om de gezondheids-, veiligheids- en milieu-aspecten op verantwoordelijke wijze te beheren gedurende de levenscyclus van een product. We geven onze producten het juiste label en communiceren vereisten voor productverwerking goed, vaak boven op de eventuele wettelijke vereisten die hiervoor gelden.

Procesveiligheid

Bij het beheer van procesveiligheid worden de operationele risico's van letsel, afval of schade die mogelijk voortvloeien uit onze werkzaamheden, op systematische wijze beoordeeld, beheerd en gecommuniceerd. Hieronder vallen risico's die gerelateerd zijn aan onze onderzoeks-, productie- en transportactiviteiten. Dankzij veilige werkmethoden kunnen we onze werkzaamheden uitvoeren. We volgen de plaatselijke veiligheidsprocedures en identificeren en melden eventuele risico's meteen. Zo kunnen we de risico's beheersen en onze veiligheidsprestatie continu verbeteren.



We ondersteunen deze Life-Saving Rules met ons 'Golden Principle':

We leggen het werk altijd neer als er sprake is van onveilige omstandigheden of onveilig gedrag.

Life-Saving Rules

We hebben acht Life-Saving Rules gedefinieerd om onze veiligheid te waarborgen tijdens het uitvoeren van werkzaamheden met een verhoogd veiligheidsrisico.



We werken met een geldige werkvergunning, indien vereist



We controleren of de apparatuur voldoende is afgeschermd voordat de werkzaamheden starten



We gebruiken valbescherming bij werkzaamheden op hoogte



We verkrijgen toestemming vóór dat we veiligheidsapparatuur uitschakelen



We zorgen voor een vergunning voor toegang tot een afgesloten ruimte



We dragen een veiligheidsriem in motorvoertuigen, indien beschikbaar



We zorgen ervoor dat bewegende apparatuur wordt beveiligd



We gebruiken geen alcohol of drugs op het werk

De Life-Saving Rules gelden voor ons allemaal. We hanteren een zero-tolerancebeleid bij schending van de Life-Saving Rules.

“Ik weet waar wij voor staan”

Gazi, Research and Development

Q Je staat op het punt een nieuw apparaat te gebruiken, maar je hebt geen veiligheidsinstructies ontvangen. Je leidinggevende zegt dat de werkinstructies nog niet zijn geschreven maar dat je toch maar moet beginnen. Moet je het apparaat bedienen?

A Nee. Je moet eerst geïnstrueerd worden over de procedures.

Q Een collega verwijdert een veiligheidscomponent terwijl de machine wordt gebruikt. Volgens hem is dit nodig om een riem te deblokken. Is dit in orde?

A Nee. Veiligheidscomponenten mogen niet worden verwijderd terwijl de machine in werking is. Pas het gouden principe toe en stop de machine meteen.

Q Je bent een kantoormedewerker die de fabriek bezoekt en ziet dat een aannemer op hoogte aan het werk is zonder veiligheidsharnas, waarbij dit noodzakelijk is. Wat doe je?

A Spreek de plaatselijke opzichter aan, indien beschikbaar. Als die niet beschikbaar is, vraag de aannemer dan voorzichtig omlaag te komen. Leg onze veiligheidsregels uit en geef aan dat het gebruik van valbescherming verplicht is bij werkzaamheden op hoogte. Meld de schending aan het plaatselijke management.



Integriteit

Wij vinden het belangrijk dat we rechtvaardig en eerlijk zakendoen.

- ↪ We concurreren op rechtvaardige en eerlijke wijze
- ↪ We volgen handelsbepalingen nauwgezet op
- ↪ We beveiligen persoonlijke en vertrouwelijke informatie
- ↪ Het gaat om het scheiden van werk en privé belangen
- ↪ We hanteren bedrijfsbezit met zorg en gebruiken het op de juiste manier
- ↪ We bewaren documentatie conform bedrijfsbeleid
- ↪ We zijn alert op fraude en rapporteren verdachte activiteiten
- ↪ We communiceren op professionele wijze



Ons individuele en collectieve gedrag bepaalt hoe diegene met wie wij werken over ons denkt. Daarom handelen we op een rechtvaardige en eerlijke manier, conform alle wetten en regels, waar we ook werken. We dragen allemaal bij aan de waarborging van de integriteit en reputatie van het bedrijf.

Eerlijke bedrijfsvoering

Wij leggen ons toe op de naleving van de hoogste ethische en wettelijke normen. We doen onze zaken op eerlijke en integere wijze. We bieden geen steekpenningen aan en laten deze of andere vormen van onethisch zakendoen niet toe. We doen geen faciliterende betalingen.

Wij vertrouwen op de verdiensten van onze producten voor een goede concurrentiepositie. We zijn er allemaal voor verantwoordelijk dat we op objectieve basis zakendoen met onze partners, en niet worden beïnvloed door geschenken of vermaak. Alle aangeboden geschenken of vermaak moeten een bescheiden waarde hebben en gepast zijn voor de zakelijke relatie. Wij willen handelen volgens de regels.

Eerlijke concurrentie

Wij steunen vrije en eerlijke concurrentie. We willen de vraag van onze klanten sneller, beter en onderscheidender beantwoorden dan onze concurrent. Dus concurreren we sterk, maar eerlijk, binnen de concurrentieregels.

We handhaven een beleid waarbij de concurrentieregels en onze eigen regels streng moeten worden nageleefd. We gaan geen overeenkomsten aan en mengen ons niet in praktijken die de concurrentie op nadelige manier zou kunnen beïnvloeden, zoals middels prijsafspraken, marktverdeling of misbruik van de dominante positie. We promoten onze producten op eerlijke en evenwichtige manier, met informatie die is goedgekeurd via onze procedures voor interne marketingevaluatie.

Handelsmaatregelen

Wij voeren internationale handel in een wereld met handelsbeperkingen. In sommige landen gelden maatregelen die bepaalde zakelijke transacties en verplaatsing van goederen over grenzen beperken. Wij houden ons aan alle handelsmaatregelen die van toepassing zijn op onze werkzaamheden, en geven de douane en andere relevante autoriteiten nauwkeurige en eerlijke informatie over onze handel.

Vertrouwelijke informatie

Het is cruciaal dat we het intellectuele eigendom en de vertrouwelijke informatie van het bedrijf waarborgen. Hieronder vallen o.a. bedrijfsstrategieën, technische kennis, financiële informatie, klantenlijsten en wachtwoorden. We beveiligen vertrouwelijke informatie tegen ongeautoriseerde openbaring om ons bedrijfsbezit te beschermen en te voorkomen dat onze zakelijke werkzaamheden en bedrijfsreputatie beschadigd raken.

We respecteren het intellectuele eigendom van anderen ook. We beveiligen aan ons verstrekte vertrouwelijke informatie en gebruiken deze alleen als we daarvoor toestemming hebben gekregen.

Persoonlijke gegevens

Wij zorgen ervoor dat de persoonlijke gegevens van werknemers, klanten en zakelijke partners worden beveiligd. We volgen van toepassing zijnde wetten en onze eigen privacyregels die ervoor zorgen dat we persoonlijke gegevens uiterst zorgvuldig behandelen. We houden ons aan deze regels, waarbij we persoonlijke gegevens voor legitieme bedrijfsdoelen bewaren en we duidelijke regels hebben over wanneer en hoe we persoonlijke gegevens verzamelen, gebruiken of delen.

Belangenverstrengeling vermijden

We zijn er allemaal verantwoordelijk voor dat we beslissingen nemen in het belang van het bedrijf, en dat we begrijpen dat onze beslissingen op het werk niet mogen worden beïnvloed door persoonlijke of privé zaken. Als er een mogelijk conflict bestaat of lijkt te bestaan, bespreken we dit met onze manager.

We kunnen in onze persoonlijke hoedanigheid deelnemen aan politieke en democratische activiteiten. We houden onze professionele en politieke belangen gescheiden. We bieden als bedrijf geen financiële of andere steun aan politieke partijen of politieke campagnes.

Aandelenhandel

Als we over inside-information beschikken, handelen we niet in aandelen of obligaties in het bedrijf, zij het zelfstandig of via iemand anders. Inside-informatie is informatie die een aanzienlijke impact zou kunnen hebben op de prijs of waarde van onze aandelen of obligaties, als deze buiten het bedrijf bekend zou zijn.

We gebruiken ook geen informatie om in aandelen of obligaties van andere bedrijven te handelen, en spelen dergelijke informatie ook niet door aan anderen, tenzij hiervoor wettelijk toestemming is verkregen of dit conform onze aandelencode is. Zelfs al hebben we geen inside-informatie, dan worden we op grond van onze positie of relatie met het bedrijf mogelijk toch verhinderd om in aandelen of obligaties van het bedrijf te handelen.

Bedrijfsmiddelen

Het is belangrijk dat het bezit, de middelen en de informatiesystemen van het bedrijf worden gewaarborgd en dat ze te allen tijde zijn beveiligd. We gebruiken dit bezit op gepaste en verantwoordelijke wijze, en beschermen het tegen verlies, schade of misbruik. We zorgen ervoor dat bedrijfsbezit en middelen alleen worden gebruikt voor het beoogde doel.

Documentatie bijhouden

We moeten er allemaal voor zorgen dat de documenten die we bijhouden over onze bedrijfsactiviteiten nauwkeurig, volledig en actueel zijn. Een efficiënt en nauwkeurig documentatiebeheer is van cruciaal belang voor de waarborging van de zakelijke belangen van het bedrijf. We volgen interne regels en richtlijnen bij het maken van documenten, en zorgen ervoor dat we documenten veilig bewaren of ze vernietigen conform het relevante retentiebeleid voor documenten.

Fraudepreventie

We hanteren een aantal uitgebreide bedrijfsmaatregelen om fraude te voorkomen. We volgen alle interne goedkeuringsprocedures en rapportageregels voor boekhouding en financiën om ervoor te zorgen dat we alle transacties goed vastleggen, zodat ze zonodig kunnen worden gecontroleerd.

We houden ons aan alle wetten ter voorkoming van witwassen om te verhinderen dat er bedrijfsmiddelen worden gebruikt om criminele activiteiten te verbergen. We zijn alert op fraudedreiging en melden iedere verdachte transactie of activiteit onmiddellijk.

Correcte communicatie

Wij doen er alles aan om onze communicatie op een open, feitelijke en tijdige wijze te laten verlopen, conform alle wettelijke en zakelijke verplichtingen. We verwijzen de media naar personen die geautoriseerd zijn om namens het bedrijf te spreken, zodat we de wet naleven en de bedrijfsbelangen waarborgen.

We wegen onze zakelijke communicatie allemaal zorgvuldig af, ongeacht de manier waarop we communiceren, en zorgen ervoor dat deze voldoet aan de hoge normen. We gebruiken social media naar eigen goeddunken en gezond verstand, en volgen te allen tijde de richtlijnen van het bedrijf.

“Ik ben verantwoordelijk”

Kenny, Head of Investor Relations

Q Een consultant waar ik regelmatig mee werk, heeft kaartjes voor een sportevenement en nodigt mij uit om mee te gaan. Kan ik hierop ingaan?

A Alleen als er sprake is van een bescheiden waarde, het niet bedoeld is om een zakelijke beslissing te beïnvloeden, en als dit goedgekeurd is door je manager.

Q Een vriend biedt de diensten van zijn bedrijf aan. Kan ik dit accepteren?

A Alleen als er een eerlijk en transparant, door het management goedgekeurd, wervingsproces aan is voorafgegaan, en als de beslissing niet wordt beïnvloed door persoonlijke belangen.

Q Ik sta bij de douane. Een douaneambtenaar biedt een versnelde procedure aan in ruil voor contact geld. Is dit in orde?

A Nee, dit klinkt als een faciliterende betaling. Tenzij dit een officiële versnelde service is, waarvoor je een officieel ontvangstbewijs krijgt.



Duurzaamheid

Wij geven om het milieu, onze collega's, onze zakelijke partners en de gemeenschappen waarin we werkzaam zijn.

- ↪ We erkennen de mensenrechten van alle mensen en behandelen iedereen met waardigheid en respect
- ↪ We werven en managen werknemers op eerlijke wijze
- ↪ We beperken de impact op het milieu van onze werkzaamheden
- ↪ We gaan in op de zorgen van degenen die worden beïnvloed door onze werkzaamheden
- ↪ We doen wat terug voor de gemeenschappen waarin we actief zijn
- ↪ We werken samen met zakelijke partners die onze waarden delen



Als we toekomstige generaties een gezonde planeet willen nalaten, moeten we duurzamer worden in alles wat we doen. Wij werken daarom samen met klanten en leveranciers om toonaangevende oplossingen te ontwikkelen die meer doen met minder hulpmiddelen. Dit betekent ook dat we onszelf en onze collega's constant ontwikkelen. We zijn allemaal verantwoordelijk voor een prettige werkomgeving en dragen bij aan de duurzaamheid van het bedrijf.

Mensenrechten

Wij erkennen de mensenrechten van alle mensen zoals uiteengezet in de 'Universele Verklaring van de Rechten van de Mens' en de VN-richtlijnen inzake bedrijfsvoering en mensenrechten. We nemen verantwoordelijkheid om te voorkomen dat mensenrechten worden geschonden en ervoor te zorgen dat de impact op de mensenrechten door onze werkzaamheden, producten en de activiteiten die onze zakelijke partners voor ons uitvoeren, wordt vermeden. We verwachten van onze zakelijke partners dat zij gelijkwaardige waarden hanteren en ondersteunen hen actief bij de uitvoering hiervan, waar dat nodig is.

We sporen onze collega's, zakelijke partners en de personen die worden getroffen door onze activiteiten of producten, aan om een klacht in te dienen over eventuele mogelijke schending van mensenrechten of onze Gedragscode. We handelen deze klachten eerlijk, vertrouwelijk en conform de wet af.

Wij zetten ons in voor continue verbetering zodat we een aantrekkelijke werkgever, zakelijke partner en gewenst lid blijven van de gemeenschappen waarin we werkzaam zijn.

Arbeidsverhoudingen

Wij nemen op basis van gelijke kansen de beste personen aan voor de functie, en sporen hen aan om zich persoonlijk en professioneel te ontwikkelen. We voorzien onze collega's van de juiste omstandigheden waarin ze zich kunnen ontplooiën en ontwikkelen, en we werken allemaal continu aan onze eigen persoonlijke ontwikkeling.

We passen de principes toe van de ILO-verklaring (International Labour Organization) over de fundamentele principes en rechten met

betrekking tot werk. We nemen geen mensen aan tegen hun wil en ontnemen ze ook hun rechten niet. Wij houden ons aan de wettelijke vereisten voor de minimumleeftijd zoals die zijn uiteengezet in de relevante verdragen en wetten van de landen waarin we werkzaam zijn. Daarbij nemen we geen kinderen aan die jonger zijn dan zestien jaar.

Wij behandelen mensen met eerbied en respect, en we moedigen diversiteit aan. We doen niet aan pesterij en discriminatie op basis van cultuur, nationaliteit, ras, religie, geslacht, invaliditeit, associatie, seksuele geaardheid of leeftijd.

Wij zorgen ervoor dat werktijden en vergoedingen voldoen aan wetten en dat deze rechtvaardig en billijk zijn. We respecteren individuele rechten met betrekking tot de vrijheid van meningsuiting en het recht tot vereniging, en we respecteren het recht op collectieve onderhandelingen en medezeggenschap.

Het milieu en de gemeenschap

Wij leggen ons erop toe om alle milieuwetten en -regels na te leven in ieder land waarin we actief zijn. Ons doel is onze ecologische voetafdruk te verlagen door onze koolstofuitstoot te beperken, minder energie te verbruiken en minder afval te produceren tijdens onze activiteiten. Wij ontwikkelen milieuvriendelijke technologieën en werken nauw samen met onze zakelijke partners om op milieuvriendelijke manier meer met minder te doen.

We begrijpen wat onze rol en verantwoordelijkheden zijn wat betreft de maatschappij en het leveren van een bijdrage aan de gemeenschappen waarin we werkzaam zijn. Waar mogelijk dragen we positief bij aan de wereld om ons heen, en werken we samen

met mensen en organisaties om de activiteiten van AkzoNobel uit te voeren. Tegelijkertijd ondersteunen we met behulp van onze producten waardige en duurzame projecten en goede doelen, waar dat toepasselijk is. We worden gestimuleerd om deel te nemen aan activiteiten in de gemeenschap, zolang dit niet tot belangenverstrengeling leidt.

Dialog met belanghebbenden

Wij gaan het gesprek aan met onze klanten om inzicht te krijgen in hun markt en behoeften. We voeren een transparante en objectieve dialoog met onze belangrijkste belanghebbenden op het gebied van financiën, sociale zaken en het milieu. We benutten de kennis die we uit deze dialoog halen om toonaangevende oplossingen voor duurzaamheid te ontwikkelen.

Zakelijke relaties

Wij willen zakendoen met partners waarvan de ethische, sociale en milieugerelateerde normen op zijn minst zo hoog zijn als die in onze Code. Op basis van deze normen beslissen we of we een zakelijke relatie aangaan of voortzetten. We verwachten van onze zakelijke partners dat ze kunnen bevestigen dat zij zakendoen conform onze Gedragscode voor zakelijke partners.

“We hebben allemaal onze eigen rol”

Marieke, Global Aesthetic Center

Q Een van mijn teamleden vraagt of hij wat meer uren mag werken om extra geld te verdienen. Hij heeft deze week al behoorlijk wat overuren gemaakt. Mag ik hier toestemming voor geven?

A Overuren zijn toegestaan, zolang dit niet in strijd is met de plaatselijke wet en instructies van het management, en het onder de omstandigheden veilig is.

Q Ik ben op zoek naar iemand voor in mijn team. Een kennis is een van de kandidaten. Wat moet ik doen?

A Ga alleen verder als er een door het management goedgekeurde, eerlijke en transparante wervingsprocedure en beslissing hebben plaatsgevonden, die niet zijn beïnvloed door persoonlijke belangen.

Q Ik sta op het punt om een distributeur aan te wijzen, die niet kan bevestigen dat ze zich aan onze Code zullen houden. Wat moet ik doen?

A De distributeur hoeft onze Gedragscode niet te tekenen, maar moet schriftelijk bevestigen dat deze zich aan waarden houdt die gelijk zijn aan die van ons. Raadpleeg de juridische afdeling als de waarden van de distributeur aanzienlijk afwijken van die van ons.

Het gaat erom dat je het juiste doet

In onze Code worden de hoge gedragsnormen beschreven die te allen tijde van ons worden verwacht. Iedereen die voor AkzoNobel werkt, moet zich aan de Code en de onderliggende beleidsregels, voorschriften en procedures houden. Als onderdeel van het complianceprogramma wordt van ons verwacht dat we de jaarlijkse nalevingsverklaring van de Gedragscode bevestigen. Indien een bepaling van de Code in strijd is met de wet, prevaleert de wet. Neem contact op met de manager of de juridische afdeling als hier twijfels over bestaan.

De tijd om na te denken

We komen vaak in een situatie terecht waarin er geen duidelijke juiste handelwijze is. Als we niet zeker weten wat we moeten doen, moeten we onszelf dit afvragen:

- ✓ Begrijp ik de risico's en gevolgen?
- ✓ Is dit legaal?
- ✓ Is dit conform de Gedragscode?
- ✓ Is dit rechtvaardig en eerlijk?
- ✓ Draagt dit bij aan de goede naam van mijzelf en het bedrijf?
- ✓ Zou ik het geen probleem vinden als dit in het nieuws komt?

Als het antwoord op een van deze vragen 'nee' is, doe het dan niet. Raadpleeg bij twijfel de manager, juridische afdeling, HR of je interne Compliance Officer.

Problemen aankaarten

Als we denken dat de Code wordt, of zal worden, geschonden, moeten we actie ondernemen. We kunnen het volgende doen:

- ✓ Met de persoon in kwestie praten
- ✓ Met onze manager, HR-Business Partner of de interne toezichthouder praten
- ✓ SpeakUp!

Als een schending grote gevolgen voor het bedrijf of een individu kan hebben, moet dit meteen aan het management of de juridische afdeling worden gemeld.

SpeakUp!

Een schending of kwestie kan op drie manieren via SpeakUp! worden gemeld:

Bel de hulplijn

Een telefonist luistert naar wat je te zeggen hebt en stelt vragen. Deze hulplijn is Engelstalig, maar er kan een tolk deelnemen aan het gesprek. Op de **SpeakUp!-portal** pagina's is een overzicht van hulplijnen per land beschikbaar. Deze nummers zijn gratis en dag en nacht beschikbaar

Gebruik OneWeb

Je kunt een rapport indienen via de SpeakUp!-portal via **akzonobel.com** of bedrijfsintern via Connect.

E-mail

Je kunt een rapport naar speakup@akzonobel.com verzenden of naar AkzoNobel Director Compliance, postbus 75730, 1070 AS Amsterdam, Nederland

In de SpeakUp!-handleiding wordt uitgelegd wat er gebeurt nadat het rapport binnenkomt. Rapporten worden vertrouwelijk behandeld. Rapporten kunnen anoniem worden ingediend, hoewel we aanraden om je identiteit bekend te maken ter vergemakkelijking van het onderzoek. Ga naar de SpeakUp!-portal voor meer informatie over SpeakUp!

AkzoNobel moedigt open communicatie aan en neemt ieder rapport serieus. Er zijn geen gevolgen verbonden aan de melding van een schending van de Code te goeder trouw, zelfs als de melding ongegrond blijkt te zijn. Het is onze verantwoordelijkheid om het juiste te doen.



www.akzonobel.com

Wij leveren duurzame en innovatieve verven en coatings waar onze klanten, de gemeenschap – en het milieu - steeds meer op vertrouwen. Onze portfolio van vertrouwde wereldklasse merken - waaronder Dulux, International, Sikkens en Interpon – wordt gebruikt door klanten over de hele wereld. Wij zijn actief in meer dan 150 landen en hebben ons ten doel gesteld wereldwijd marktleider te worden. Het is wat u mag verwachten van een baanbrekend verfbedrijf dat zich inzet voor wetenschappelijk onderbouwde doelstellingen en oprecht actie onderneemt om wereldwijd relevante uitdagingen aan te pakken en toekomstige generaties te beschermen.

©2023 Akzo Nobel N.V.