

# Επιχειρηματικών Συνεργατών Κώδικας Δεοντολογίας



Η AkzoNobel ασκεί τις επιχειρηματικές δραστηριότητες με γνώμονα τις βασικές της αξίες, της Ασφάλειας, της Ακεραιότητας και της Βιωσιμότητας. Αναμένουμε από τους επιχειρηματικούς συνεργάτες μας να κάνουν το ίδιο. Ο παρών Κώδικας εξηγεί τις βασικές αυτές αξίες και προσδιορίζει ποιες είναι οι προσδοκίες της AkzoNobel. Φανερώνει τι πρεσβεύουμε.

## Συμμόρφωση

Αναμένουμε από τους εμπορικούς συνεργάτες μας να συμμορφώνονται με όλους τους νόμους και τους κανονισμούς που ισχύουν για τις δραστηριότητες που ασκούν για λογαριασμό της AkzoNobel. Αναμένουμε να εφαρμόζουν τις αξίες του Κώδικα αυτού ή να εφαρμόζουν ισοδύναμες αξίες. Εάν οποιοδήποτε σημείο του Κώδικα είναι ασαφές, οφείλουν να ζητήσουν διευκρινίσεις από τον σύνδεσμό τους στην AkzoNobel. Η μη τήρηση του παρόντος Κώδικα μπορεί να επισύρει μέτρα, συμπεριλαμβανομένης της λύσης της επιχειρηματικής σχέσης.

Επιβεβαιώνουμε ότι συμμορφωνόμαστε με τις βασικές αξίες που περιλαμβάνονται στον παρόντα Κώδικα.

Όνομα \_\_\_\_\_

Επωνυμία εταιρείας \_\_\_\_\_

Ημερομηνία \_\_\_\_\_

Υπογραφή

## Ασφάλεια

### Ασφάλεια των ατόμων

Ο χώρος εργασίας που παρέχουν οι επιχειρηματικοί συνεργάτες μας πρέπει να είναι ασφαλής. Οι εργαζόμενοι και οι εργολάβοι πρέπει να ενημερώνονται για την ύπαρξη κανόνων ασφαλείας και να έχουν λάβει εντολές να τους εφαρμόζουν συνεχώς εφόσον εργάζονται, επισκέπτονται πελάτες ή ταξιδεύουν. Υπάρχει συγκεκριμένη διεργασία για τη διαχείριση περιστατικών που σχετίζονται με την ασφάλεια.

### Ασφάλεια των διεργασιών

Είναι σημαντικό οι επιχειρηματικοί συνεργάτες μας να εκτιμούν και να ελέγχουν συστηματικά τη λειτουργική επικινδυνότητα που απορρέει από κινδύνους, τραυματισμούς, απορρίμματα ή ζημιές ως αποτέλεσμα των δραστηριοτήτων που ασκούν για λογαριασμό μας, όπως έρευνα, μεταποίηση ή μεταφορές. Οι εργαζόμενοι και οι εργολάβοι τους πρέπει να τηρούν διαδικασίες ασφαλείας, και τυχόν κίνδυνοι και περιστατικά που σχετίζονται με την ασφάλεια πρέπει να αναφέρονται και να ελέγχονται άμεσα.

### Ασφάλεια των προϊόντων

Οι επιχειρηματικοί συνεργάτες μας πρέπει να συμμορφώνονται με τους κανόνες ασφαλείας των προϊόντων, να μεριμνούν για τη σωστή σήμανση των προϊόντων και να κοινοποιούν τυχόν απαιτήσεις που σχετίζονται με τον χειρισμό των προϊόντων. Όσοι εκτίθενται σε προϊόντα κατασκευαστών και προμηθευτών της AkzoNobel πρέπει να προστατεύονται την έκθεση σε επικίνδυνες ουσίες. Τα προϊόντα που παρέχονται στην AkzoNobel και οι πρώτες ύλες που χρησιμοποιούνται για την κατασκευή των προϊόντων αυτών πληρούν όλες τις ισχύουσες κανονιστικές απαιτήσεις για προϊόντα.

## Ακεραιότητα

### Έντιμη επιχειρηματική συμπεριφορά

Αναμένουμε από όλους τους επιχειρηματικούς συνεργάτες μας να ασκούν τις δραστηριότητες τους έντιμα και με ακεραιότητα. Δεν πρέπει να προσφέρουν, να υπόσχονται, να προσφέρουν, να αποδέχονται ή να επιζητούν χρήματα, δώρα ή άλλα πλεονεκτήματα ως κίνητρο για να κάνουν κάτι που είναι παράνομο και αθέμιτο. Στις περιπτώσεις αυτές περιλαμβάνεται και η πραγματοποίηση πληρωμών διευκόλυνσης. Οι πληρωμές διευκόλυνσης είναι πληρωμές που γίνονται ως κίνητρο ώστε οι αρμόδιοι υπάλληλοι να πραγματοποιήσουν εργασίες ρουτίνας που αλλιώς είναι υποχρεωμένοι να κάνουν.

Η συμμετοχή σε επιχειρηματική συναλλαγή με την AkzoNobel ή για λογαριασμό της ή η αποδοχή συγκεκριμένων όρων και προϋποθέσεων δεν επιτρέπεται να επηρεάζεται από δώρα ή φιλοξενία.

Οι επιχειρηματικοί συνεργάτες μας δεν πρέπει να προσφέρουν σε υπαλλήλους της AkzoNobel δώρα ή φιλοξενία παρά μόνο μικρής αξίας. Δεν πρέπει να προσφέρουν ποτέ μετρητά ή ισοδύναμα ποσά, π.χ. δωροκάρτες, στους υπαλλήλους της εταιρείας μας ή σε οποιαδήποτε περίπτωση ενόσω ενεργούν για λογαριασμό της AkzoNobel, εκτός εάν αυτό συνάδει προς τους Κανόνες και τις Διαδικασίες του Προγράμματος της AkzoNobel για την παροχή κινήτρων στους Πελάτες.

### Θεμιτός ανταγωνισμός

Οι επιχειρηματικοί συνεργάτες μας ανταγωνίζονται δίκαια και συμμορφώνονται με την αντιμονοπωλιακή νομοθεσία και τη νομοθεσία περί ανταγωνισμού. Δεν συνάπτουν συμφωνίες ή ασκούν πρακτικές που έχουν περιοριστικό αποτέλεσμα στον ανταγωνισμό, όπως πρακτικές καθορισμού τιμών, κατανομή μεριδίων αγοράς ή κατάχρησης δεσπόζουσας θέσης. Δεν προσφέρουν προϊόντα ή υπηρεσίες στην AkzoNobel ή εξ ονόματος αυτής κατά τρόπο παραπλανητικό.

### Εμπορικοί έλεγχοι

Είναι ζωτικής σημασίας οι επιχειρηματικοί συνεργάτες μας να συμμορφώνονται με τους κανονισμούς ελέγχου εξαγωγών οι οποίοι διέπουν τις εμπορικές δραστηριότητές τους και τις αντίστοιχες της AkzoNobel και να παρέχουν ακριβείς και αληθείς πληροφορίες σχετικά με αυτές στην AkzoNobel και σε τελωνειακές και λοιπές Αρχές όταν απαιτείται. Εντοπίζουν και διαχειρίζονται τους εμπορικούς περιορισμούς που ισχύουν για τις επιχειρηματικές τους δραστηριότητες με εμάς, συμπεριλαμβανομένων των περιορισμών σε χώρες και συμβαλλομένους που τελούν υπό καθεστώς κυρώσεων.

### Πνευματική ιδιοκτησία και εμπιστευτικές πληροφορίες

Αναμένουμε από τους επιχειρηματικούς συνεργάτες μας να σέβονται τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας, συμπεριλαμβανομένων εκείνων της AkzoNobel. Πρέπει να υιοθετούν κατάλληλα μέτρα για την πρόληψη της κοινοποίησης ή αυθαίρετης χρήσης εμπιστευτικών πληροφοριών της AkzoNobel που τους έχουν παρασχεθεί.

### Προσωπικά δεδομένα

Οι επιχειρηματικοί συνεργάτες μας προσπατεύουν τα προσωπικά δεδομένα των εργαζομένων της AkzoNobel και τα χρησιμοποιούν μόνο για νόμιμους και εξουσιοδοτημένους επιχειρηματικούς σκοπούς. Πρέπει να είναι σαφείς ως προς τον χρόνο και τρόπο συλλογής, χρήσης ή διαμοιρασμού προσωπικών δεδομένων. Λαμβάνουν κατάλληλα μέτρα ασφαλείας για την προστασία των δεδομένων.

### Σύγκρουση συμφερόντων

Οι αποφάσεις που λαμβάνει το προσωπικό των επιχειρηματικών συνεργατών μας και αφορούν επιχειρηματικές συναλλαγές της AkzoNobel δεν επιτρέπεται να επηρεάζονται από προσωπικά ή ιδιωτικά συμφέροντα. Δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιούνται προσωπικές ή φιλικές σχέσεις με εργαζόμενο της AkzoNobel για τον επηρεασμό της επιχειρηματικής κρίσης του. Εάν ένας εργαζόμενος συνδέεται με εργαζόμενο της AkzoNobel και αυτό μπορεί να ενέχει δυνητική σύγκρουση συμφερόντων σε μια συναλλαγή ή επιχειρηματική σχέση, οι επιχειρηματικοί συνεργάτες μας πρέπει να αποκαλύπτουν το γεγονός αυτό στην AkzoNobel ή να εξασφαλίζουν ότι ο ίδιος ο εργαζόμενος της AkzoNobel θα το πράξει. Οι επιχειρηματικοί συνεργάτες μας δεν παρέχουν οικονομική ή άλλη στήριξη σε πολιτικά κόμματα για να επηρεάσουν συναλλαγές με την AkzoNobel ή για λογαριασμό αυτής.

### Συναλλαγές σε μετοχές

Οι επιχειρηματικοί συνεργάτες μας δεν επιτρέπεται να προβαίνουν σε συναλλαγές επί χρεογράφων ή να παροτρύνουν άλλους προς τέτοιες πράξεις χρησιμοποιώντας εμπιστευτικές πληροφορίες που έχουν λάβει από την AkzoNobel.

### Πόροι της εταιρείας

Εάν χρησιμοποιούν ή έχουν πρόσβαση σε πόρους της AkzoNobel, συμπεριλαμβανομένων των ανθρώπων, συστημάτων, δικτύων και εγκαταστάσεων της εταιρείας, οι επιχειρηματικοί συνεργάτες μας πρέπει τους χρησιμοποιούν κατάλληλα, σύμφωνα με τις οδηγίες της AkzoNobel και για την προβλεπόμενη επιχειρηματική τους χρήση μόνο.

### Τήρηση αρχείων

Αναμένουμε από τους επιχειρηματικούς συνεργάτες μας να τηρούν ακριβές, πλήρες και ενημερωμένο αρχείο των συναλλαγών τους με την AkzoNobel. Τα αρχεία αυτά πρέπει να τηρούνται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

### Πρόληψη της απάτης

Οι επιχειρηματικοί συνεργάτες μας πρέπει να εφαρμόζουν εσωτερικούς ελέγχους, σχεδιασμένους για τον εντοπισμό, την πρόληψη και την αντιμετώπιση

της απάτης και του ξεπλύματος χρήματος. Οι συναλλαγές πρέπει να καταχωρούνται σωστά και να υπόκεινται σε έλεγχο. Οποιαδήποτε δυνητική απάτη ενδέχεται να έχει αντίκτυπο στην AkzoNobel πρέπει να αναφέρεται αμέσως μέσω της διαδικασίας μας SpeakUp!. Περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να βρείτε εδώ: [EthicsPoint – AkzoNobel](#).

### Ορθή επικοινωνία

Η αντικειμενική και έγκαιρη επικοινωνία μαζί μας είναι ουσιώδης για την οικοδόμηση μιας δυνατής σχέσης. Οι επιχειρηματικοί συνεργάτες μας δεν θα αποκαλύπτουν εμπιστευτικές πληροφορίες που μας αφορούν χωρίς τη συγκατάθεσή μας. Αντιμετωπίζουμε με προσοχή την επαγγελματική επικοινωνία και εξασφαλίζουμε ότι πληρούν αυστηρά πρότυπα. Δεν θα εκδίδουν Δελτία Τύπου που αφορούν την εταιρεία μας, τα προϊόντα μας ή τη μεταξύ μας επιχειρηματική σχέση χωρίς την έγκρισή μας.

## Βιωσιμότητα

### Ανθρώπινα δικαιώματα

Οι επιχειρηματικοί συνεργάτες μας αναγνωρίζουν τα ανθρώπινα δικαιώματα όλων των ανθρώπων, όπως αυτά αναλύονται στην Οικουμενική Διακήρυξη για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα και στις Κατευθυντήριες Αρχές των Ηνωμένων Εθνών για τις Επιχειρήσεις και τα Ανθρώπινα Δικαιώματα. Αποτελεί ευθύνη τους να αποφεύγουν να παραβιάζονται τα ανθρώπινα δικαιώματα και να αποκαθιστούν όσους έχουν πληγεί από τις δραστηριότητες και τα προϊόντα μας.

### Εργασιακές σχέσεις

Οι εργαζόμενοι των συνεργατών μας που προσλαμβάνονται και απασχολούνται θα πρέπει να είναι κατάλληλοι για την εκάστοτε θέση. Οι επιχειρηματικοί συνεργάτες μας είναι προσηλωμένοι στην εφαρμογή των αρχών της Διακήρυξης της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας (ΔΟΕ) για τις Θεμελιώδεις Αρχές και Δικαιώματα Εργασίας. Κανείς δεν προσλαμβάνεται ενάντια στη θέλησή του, δεν διακινείται προς εκμετάλλευση, δεν υποβάλλεται σε δουλεία ή καταναγκαστική εργασία, ούτε στερείται των δικαιωμάτων του. Τηρούνται τα νόμιμα ελάχιστα όρια ηλικίας, όπως αυτά περιγράφονται στις σχετικές συμβάσεις της ΔΟΕ και στη νομοθεσία των χωρών όπου επιχειρούμε, και δεν απασχολούνται παιδιά και νέοι κάτω των 16 ετών.

Οι άνθρωποι με τους οποίους συναλλάσσονται οι επιχειρηματικοί συνεργάτες μας αντιμετωπίζονται με αξιοπρέπεια και σεβασμό. Οι επιχειρηματικοί συνεργάτες μας δεν παρενοχλούν ή προβαίνουν σε διακρίσεις ατόμων με βάση τον πολιτισμό, την εθνικότητα, τη φυλή, τη θρησκεία, το φύλο, την αναπηρία, τις πολιτικές πεποιθήσεις, τον σεξουαλικό προσανατολισμό ή την ηλικία.

Οι ώρες εργασίας και η αμοιβή πρέπει να είναι σύμφωνες με το νόμο αλλά και εύλογες και δίκαιες. Παρέχεται αποζημίωση για υπερωριακή εργασία και χορηγούνται άδειες όπως απαιτείται. Τα ατομικά δικαιώματα στη συνδικαλιστική ελευθερία και την ελευθερία της γνώμης, καθώς και το δικαίωμα στις συλλογικές διαπραγματεύσεις είναι σεβαστά.

### Το περιβάλλον και η κοινότητα

Οι επιχειρηματικοί συνεργάτες μας συμμορφώνονται με όλους τους οικείους περιβαλλοντικούς νόμους και εξασφαλίζουν την ύπαρξη των αναγκαίων αδειών. Είναι προσηλωμένοι στην αποδοτική χρήση πρώτων υλών, της ενέργειας και άλλων φυσικών πόρων, ελαχιστοποιώντας παράλληλα τα απορρίμματα, τις εκπομπές και τον θόρυβο. Νοιάζονται για τις κοινότητες στις οποίες επιχειρούν και ακούν τις ανησυχίες των κατοίκων τους.

### Καταγγελίες

Οι συνεργάτες μας παρέχουν στο προσωπικό τους και σε άλλους ενδιαφερομένους έναν μηχανισμό για την αναφορά θεμάτων παραβίασης ή δυνητικής παραβίασης νόμων αλλά και των αξιών που εμπεριέχονται σε αυτόν τον Κώδικα. Τα θέματα αυτά θα αντιμετωπίζονται με έντιμο και διαφανή τρόπο. Οι επιχειρηματικοί συνεργάτες μας προασπίζουν την εχεμύθεια και απαγορεύουν τα αντίποινα κατά όσων αναφέρουν θέματα.

### Συμμόρφωση υπεργολάβων

Κάθε συμβαλλόμενος τον οποίο οι επιχειρηματικοί συνεργάτες μας απασχολούν εξ ονόματος της AkzoNobel ή για την εκτέλεση εργασιών υπέρ της AkzoNobel θα ενημερώνεται για τις αξίες του Κώδικα αυτού και θα θεωρείται ότι ενεργεί σύμφωνα με αυτές.