

Código de Conduta

Quem somos e como trabalhamos



AkzoNobel

Tomorrow's Answers Today



Este manual contém o Código de Conduta da AkzoNobel. Em 2008, a AkzoNobel redefiniu os valores da empresa. São os seguintes:

Focar o futuro dos nossos clientes em primeiro lugar

Adotar um pensamento empreendedor

Desenvolver os talentos dos nossos colaboradores

A coragem e curiosidade para questionar

Integridade e responsabilidade em nossas ações

Carta do presidente

Os Princípios de Conduta nos Negócios da AkzoNobel fazem todo sentido, em termos comerciais. Com eles conseguimos nos manter como uma empresa bem sucedida e preservar nossas operações, pois nos auxiliam a encontrar o equilíbrio entre pessoas, lucro e planeta.

Os Princípios de Conduta nos Negócios da AkzoNobel foram introduzidos há cinco anos e, desde então se tornaram um sucesso incontestável. Nossos colaboradores receberam treinamento para os Princípios de Conduta nos Negócios, mas é claro que não se trata de um exercício esporádico. Nós continuamos a pensar e agir de acordo com os Princípios de Conduta diariamente. Para nos ajudar a manter o foco em nossos Princípios de Conduta nos Negócios, de um modo contínuo, temos o prazer de lhe apresentar o Código de Conduta da AkzoNobel.

Este Código pretende proporcionar a você um panorama claro das obrigações que cada colaborador da AkzoNobel precisa entender. Na essência, o Código abrange não somente os Princípios de Conduta nos Negócios, mas também é nossa principal Norma. Desta forma, o Código nos auxilia a realizar nossas tarefas em pleno atendimento aos padrões da empresa.

Como colaborador você tem como responsabilidade pessoal conhecer e estar ciente do Código de Conduta. Você precisa saber, entretanto, que a inobservância de nosso Código de Conduta, ensejará a aplicação de medida disciplinar, o que inclui eventual demissão em casos de grave negligência. Já que completamos a implantação dos Princípios de Conduta nos Negócios, acreditamos que você já está agindo de acordo com estes Princípios.

Se não, ou se você estiver enfrentando uma situação que lhe cause qualquer dúvida de como agir em relação ao Código de Conduta, por favor, entre em contato com seu gerente. Ele o auxiliará nas respostas às suas dúvidas quanto à correta interpretação ou aplicação deste Código.

Além disso, você deve levar ao conhecimento da Direção qualquer atividade que esteja em desacordo com a política da empresa. Para esta finalidade a AkzoNobel constituiu um Procedimento de Reclamações que poderá ajudá-lo a determinar a melhor maneira de eliminar suas preocupações. Estamos comprometidos em providenciar a máxima proteção aos colaboradores que reportarem violação ou suspeita de violação do Código. Para que não parem dúvidas, também reiteramos que a Administração não responsabilizará os colaboradores por prejuízos comerciais que advenham da estrita observância ao Código de Conduta.

Nosso Código de Conduta é um reflexo de quem somos e como trabalhamos. Por esta razão, estou contando com cada colaborador para seguir integralmente nosso Código. Assim, podemos assegurar que continuaremos a construir uma empresa na qual todos podemos nos orgulhar.

Hans Wijers

Presidente da AkzoNobel

Índice

- 02 Carta do presidente**
- 04 Introdução**
- 05 Nossa empresa**
 - Princípios de Conduta nos negócios
 - Meio ambiente
 - Apoio a atividades comunitárias
- 07 Integridade nos negócios**
 - Transparência
 - Comunicação & Informação
 - Livre iniciativa e concorrência justa
 - Fraude, práticas enganosas ou conduta irregular
 - Presença em países de alto risco
 - Trabalho infantil
 - Trabalho forçado
- 10 Responsabilidades da empresa**
 - Comunicação aberta
 - Oportunidade igual
 - Ambiente de trabalho saudável
 - Direito a livre associação
 - Acordo coletivo
 - Participação na vida política
 - Proteção aos dados pessoais
 - Diálogo de Desempenho e Desenvolvimento
- 12 Responsabilidades do Colaborador**
 - Relações e divulgações na mídia
 - Informação privilegiada
 - Identidade Corporativa
 - Proteção a propriedade intelectual da AkzoNobel
 - Uso da internet / Código de Conduta de Informática
 - Viagens a negócios
 - Abuso de substância

Introdução

A AkzoNobel espera que seus colaboradores pautem sua atuação nos valores e Princípios de Conduta nos Negócios, observando as políticas da empresa, as leis e os regulamentos aplicáveis. Os Valores e Princípios de Conduta nos Negócios da empresa refletem o que ela é e como deseja ser vista por seus colaboradores em geral. Estes princípios estão estabelecidos nas diretrizes, políticas e normas da empresa, e devem ser colocados em prática por todos os seus colaboradores diariamente.

Este Código de Conduta apresenta um panorama geral das principais informações, incluindo os Princípios de Conduta nos Negócios e as diretrizes aplicáveis a todos os colaboradores. O Código é uma declaração de quem somos e como trabalhamos. Sempre que nos confrontarmos com assuntos éticos complexos e legais, devemos resolvê-los em consonância com o Código de Conduta da empresa. Este código é um documento ativo e Conseqüentemente será atualizado quando necessário e você será sempre informado quando uma atualização estiver disponível.

Este documento abrange as seguintes seções:

- Nossa empresa
- Integridade nos negócios
- Responsabilidades da empresa
- Responsabilidades do colaborador

Além disso, você deve levar ao conhecimento da Direção qualquer atividade que esteja em desacordo com a política da empresa ou lei. Para esta finalidade, a AkzoNobel instituiu um Procedimento de Reclamações, que poderá ajudá-lo a determinar a melhor maneira de eliminar suas preocupações.

Estamos comprometidos em providenciar a máxima proteção aos colaboradores que reportarem violação ou suspeita de violação do Código. Para que não parem dúvidas, também reiteremos que a Administração não responsabilizará os colaboradores por prejuízos comerciais decorrentes do cumprimento do presente Código.

É importante ter em mente que a inobservância ou violação premeditada dos Princípios de Conduta nos Negócios e do Código de Conduta ensejará em aplicação pela empresa de ação disciplinar, que poderá chegar até a rescisão do contrato de trabalho. Como os Princípios de Conduta nos Negócios foram amplamente divulgados, presumimos que os mesmos já estejam sendo observados por todos os nossos colaboradores.

Em caso de dúvida sobre como interpretar ou aplicar o Código, ou qualquer outra Política ou Diretriz da empresa, por favor, consulte seu gerente.

Nossa empresa

Princípios de Conduta nos Negócios

Conforme exposto na Declaração da empresa, a AkzoNobel visa obter a preferência de seus clientes, acionistas e empregados, bem como ser um membro respeitado da sociedade. No espírito das Diretrizes da OCDE para empresas Multinacionais, este documento estabelece os valores fundamentais que devem nortear a conduta do Grupo AkzoNobel na busca de seus objetivos. Nesse sentido, os Princípios de Conduta nos Negócios da AkzoNobel aplicam-se igualmente tanto a suas operações comerciais no mundo quanto ao comportamento individual de seus colaboradores na condução dos negócios da AkzoNobel. Os Princípios de Conduta nos Negócios também consolidam as principais responsabilidades da AkzoNobel para outras áreas de política específicas.

Os Princípios de Conduta nos Negócios permitem à Gerência da Unidade de Negócio e à Gerência do País estipular normas locais complementares de conduta comercial, desde que tais normas sejam condizentes com os nossos valores fundamentais e com a preservação do renome da AkzoNobel no mundo.

É responsabilidade do Conselho Administrativo e de cada Gerente das Unidades de Negócios, zelar pela divulgação dos Princípios de Conduta nos Negócios da AkzoNobel e por sua observância pelos colaboradores. Além disso, a AkzoNobel considera fundamental a aplicação de seus Princípios de Conduta nos Negócios quando da tomada de decisões relativas à instituição ou continuidade de relações com contratados e fornecedores e à participação em associações (joint ventures).

Nossos valores

Nossos valores foram estabelecidos em: "Tomorrow's Answers Today". Nossos valores são os seguintes:

- Focar o futuro dos nossos clientes em primeiro lugar
- Adotar um pensamento empreendedor
- Desenvolver os talentos dos nossos colaboradores
- A coragem e curiosidade para questionar
- Integridade e responsabilidade em nossas ações

Responsabilidades

A AkzoNobel tem como compromisso gerar valor em longo prazo para seus clientes, acionistas, colaboradores e a sociedade, reconhecendo que o lucro sustentável é indispensável à continuidade de seu negócio.

A empresa oferece retornos competitivos sobre os investimentos de seus acionistas. Nesse sentido, é nossa responsabilidade estarmos sempre atentos às expectativas dos investidores.

A AkzoNobel cria um ambiente de trabalho agradável para seus colaboradores. Assim sendo, é responsabilidade da empresa recrutar, contratar e promover colaboradores exclusivamente com base em sua adequação ao trabalho, estimular seu desenvolvimento individual e profissional, assim como oferecer condições de trabalho saudáveis e seguras. É nossa responsabilidade, ainda, coibir o assédio ou discriminação de qualquer natureza e a exploração do trabalho infantil.

A AkzoNobel conduz suas atividades de maneira socialmente responsável. Nesse sentido, a empresa observa as leis dos países em que atua e apóia os direitos humanos fundamentais na legítima condução de seus negócios, dando a devida atenção à saúde, segurança e meio ambiente, de maneira condizente com seu compromisso de contribuir para um desenvolvimento sustentável.

Livre iniciativa

A AkzoNobel apóia os princípios de livre iniciativa e concorrência justa. A empresa visa atender às necessidades de seus clientes de forma rápida, melhor e mais diferenciada que seus concorrentes. Com esse objetivo, a AkzoNobel compete acirradamente, porém de forma leal, dentro dos princípios que norteiam as leis de concorrência aplicáveis.

Integridade comercial

A AkzoNobel insiste em atuar com integridade e justiça em todos os aspectos de suas operações comerciais.

- Suborno e outras práticas comerciais antiéticas são proibidos.
- Os colaboradores da AkzoNobel devem evitar todas as situações que possam ocasionar conflito entre seus interesses pessoais ou financeiros e os interesses da empresa.

Todas as operações comerciais deverão ser integral e meticolosamente registradas de acordo com os princípios contábeis adotados pela empresa e as leis locais, estando sujeitas a auditoria.

Atividades comunitárias

O Grupo AkzoNobel deve dar apoio a atividades comunitárias.

- O Grupo AkzoNobel deve dar a seus colaboradores a oportunidade de tomar parte ativa em assuntos sociais como, por exemplo, por meio de programas comunitários ou educacionais – salvo quando a participação nessas atividades gerar conflito de interesses.
- É vedado ao Grupo AkzoNobel efetuar pagamentos a partidos políticos ou suas instituições, agências ou representantes.

Comunicação

A AkzoNobel reconhece que, em vista do escopo de suas atividades, do impacto destas sobre os colaboradores e da função pública da empresa, a comunicação é essencial. Salvo quando houver necessidade imperiosa de sigilo, o Grupo AkzoNobel empenha-se em manter com todos, uma comunicação aberta, factual e oportuna.

Observância a lei

O Conselho Administrativo não responsabilizará a Administração por qualquer prejuízo comercial resultante da estrita observância aos Princípios de Conduta nos Negócios da AkzoNobel, zelando para que nenhum colaborador sofra danos ou represálias por ter reportado uma violação efetiva ou potencial desses princípios.

Meio ambiente

A AkzoNobel protege o meio ambiente, adotando para tanto práticas apropriadas de concepção, fabricação, distribuição e descarte destinadas a evitar ou minimizar o impacto ambiental de suas atividades e produtos.

A AkzoNobel espera que todos os colaboradores cumpram o seu papel na proteção do meio ambiente. Se um colaborador tomar conhecimento de qualquer violação à lei ambiental ou qualquer ato que possa aparentemente ocultar tal violação, ele deve imediatamente comunicar tal fato ao seu gerente ou, se necessário, ao Diretor Jurídico da AkzoNobel, através do Procedimento de Denúncia.

A AkzoNobel procura reforçar seu compromisso com a saúde, segurança e meio ambiente perante seus fornecedores e clientes através de um Sistema de Gestão Responsável de Produtos.

Apoio as atividades comunitárias

A AkzoNobel apóia atividades nas comunidades em que seus empregados vivem e trabalham. O Programa Comunitário da AkzoNobel proporciona os meios necessários para que seus colaboradores estejam pessoalmente envolvidos. Nesse contexto, eles são estimulados a participar de forma ativa e a propor projetos à administração/comitês locais.

Integridade nos Negócios

Transparência

Faz parte da política da AkzoNobel observar todas as leis e regulamentos aplicáveis a seus negócios. Ao conduzir os negócios da AkzoNobel, os colaboradores podem eventualmente enfrentar uma série de aspectos jurídicos, especialmente nas áreas descritas adiante. No caso de dúvidas sobre leis ou regulamentos específicos, estes devem entrar em contato com o Departamento Jurídico da AkzoNobel.

Comunicação e Informação

A AkzoNobel reconhece que, em vista do escopo de suas atividades, de seu impacto sobre os colaboradores e da função pública da empresa, a comunicação efetiva é essencial.

Exceto se prevalecer necessidade de sigilo, o Grupo AkzoNobel deve estabelecer um canal de comunicação aberto, efetivo e oportuno.

Livre iniciativa e concorrência justa

A AkzoNobel apóia os princípios de livre iniciativa e concorrência justa. A empresa tem por objetivo satisfazer às necessidades de seus clientes de forma rápida, com maior excelência e destaque em relação a seus concorrentes. Para tanto, a AkzoNobel exercerá concorrência intensa, porém justa, dentro dos padrões das leis de defesa da concorrência aplicáveis. A AkzoNobel preza pelos princípios de integridade e lealdade em todos os aspectos de suas operações comerciais.

Subornos e outras práticas comerciais antiéticas são proibidos.

Os empregados da AkzoNobel devem evitar situações em que seus interesses pessoais ou financeiros possam gerar conflitos com os da empresa.

Todas as operações comerciais deverão ser precisa e integralmente registradas em conformidade com os princípios contábeis da empresa e com as leis locais, podendo ser objeto de auditoria.

Leis de defesa da concorrência

A AkzoNobel exercerá concorrência em seus negócios e espera que seus colaboradores igualmente concorram de forma legítima e ética. A AkzoNobel adota uma política rigorosa que zela pela observância de todas as leis de defesa da concorrência aplicáveis e de sua própria Política de Observância das Leis de Defesa da Concorrência em todas as operações que conduz em nível mundial.

Negociação com fornecedores

A AkzoNobel almeja conduzir negócios com parceiros comerciais que apóiem seus valores éticos e normas sociais e ambientais como estabelecidos em seus Princípios de Conduta nos Negócios; a aplicação deste Princípio é essencial em suas decisões quanto ao estabelecimento ou continuidade de relacionamentos com fornecedores e contratados.

Pagamentos

Suborno

Subornos e outras práticas comerciais anti-éticas são proibidos. É vedado a qualquer colaborador, agente, representante, etc. da AkzoNobel a oferecer, prometer ou autorizar qualquer pagamento ou presente.

- para ganhar vantagem em qualquer negócio
- para influenciar a política de qualquer governo ou
- que possa ter a aparência de ser impróprio

Por favor, entenda que uma simples oferta, sem o devido pagamento, também viola a lei e a Política da AkzoNobel.

Pagamentos de comissões

A norma que proíbe subornos de qualquer natureza não pode ser burlada através do pagamento de comissões. Qualquer pagamento de comissão deve ser justificado por meio de um serviço transparente e identificável prestado à AkzoNobel. A remuneração de agentes, distribuidores e comissionados não pode exceder as taxas e práticas comerciais normalmente adotadas. Funcionários públicos não serão indicados pela AkzoNobel para atuar como agentes, distribuidores ou comissionados.

Pagamentos de facilitação

Os pagamentos de facilitação envolvem pequenas somas em dinheiro ou bens (por exemplo, em produtos da empresa) à funcionários públicos em conformidade com costumes e práticas locais publicamente conhecidos e amplamente adotados, em retribuição a ações de rotina governamental tais como: expedição de documentos/despacho. A AkzoNobel implementará medidas necessárias no sentido de eliminar tais práticas; em todo caso, é preciso observar as leis e os regulamentos aplicáveis que, em alguns países, proíbem terminantemente esse tipo de pagamento. Para assegurar se um simples pagamento constitui um pagamento de facilitação ou não ou se o pagamento é legalmente permitido, consulte o Depto. Jurídico da AkzoNobel.

Registro de pagamentos

Todos os pagamentos, incluindo pagamentos de facilitação, devem ser registrados em livro razão apropriado conforme os Princípios Contábeis da empresa e leis locais. Contas secretas e/ou contas no exterior são estritamente proibidas. Nenhum pagamento será feito através de agentes, a menos que eles pertençam a agências de câmbio ou reembolso de custos.

Não considerando transações de pequenos valores, pagamentos em dinheiro a terceiros não são permitidos; todos os pagamentos devem ser feitos através de conta bancária designada por escrito, também não é permitido pagamento para contas chamadas de numeradas. Uma solicitação feita

por um sócio contratado para desviar um pagamento para uma entidade ou pessoa no exterior deve sempre ser rejeitada. Todos os pagamentos serão submetidos à auditoria interna e externa.

Todas as transações financeiras devem ser registradas de maneira correta e em tempo hábil e qualquer documento desta transação deve ser registrado. Os registros da AkzoNobel devem mostrar as transações de acordo com os padrões contábeis aceitáveis e não deve ter transações “fora de registro”, tais como comissão e subornos. Assim sendo, os colaboradores devem seguir todos os padrões aplicáveis, princípios e leis nos relatórios financeiros e contábeis.

Nenhum colaborador tem autorização para demonstrar uma conta desconhecida ou não divulgada em nome da AkzoNobel, em hipótese alguma, registros falsos ou artificiais não devem ser feitos nos livros da AkzoNobel.

Lavagem de dinheiro

A AkzoNobel não celebrará nem tolerará qualquer acordo que facilite (ou aparentemente facilite ou seja suspeito de facilitar) qualquer aquisição, retenção, uso ou controle de bens ou valores com o fim de ocultar os recursos advindos de atividade criminosa.

Presentes

É proibido oferecer a terceiros ou deles aceitar presentes pessoais ou favores de valor comercial relevante. Um presente ou favor de valor relevante é definido como um item de valor tal que possa influenciar uma decisão de compra e/ou levar a uma relação de dependência. Em caso de dúvida, consulte um superior.

Em cada unidade/departamento da empresa, é preciso haver total transparência entre subordinados e superiores quando se trata de presentes de valor comercial.

Fraude, práticas enganosas ou conduta irregular

Qualquer colaborador que constatar ou suspeitar de caso de fraude, ato enganoso ou conduta irregular deve imediatamente levar tal fato ao conhecimento do superior hierárquico de seu gerente imediato. Caberá então a esse superior entrar em contato com o Auditor do Serviço de Auditoria Interna do Grupo (Group Auditor of Internal Auditing Service – AUD) para determinar as providências necessárias.

Definições:

- Fraude - ato deliberado de apropriação indébita, falsificação, omissão ou remoção de dados, dinheiro e/ou mercadorias em que ocorre o desvio ilegal de recursos ou bens da empresa ou para a mesma.
- Ato enganoso ou conduta irregular - prestação deliberada de informações incorretas e/ou incompletas e/ou ambíguas, ou violação do contrato de trabalho, das Diretrizes da empresa de outras normas em situações que não se enquadram no âmbito de fraude, com o intuito de influenciar ou afetar indevidamente as informações financeiras e/ou o processo de tomada de decisões.

Presença em países de alto risco

A AkzoNobel acredita que suas atividades proporcionam oportunidades para a melhoria do padrão de vida e bem-estar de grande parte das comunidades em que atua. Um de seus Princípios de Conduta nos Negócios consiste em defender direitos humanos fundamentais, em linha com a legítima função de seus negócios.

- Ninguém além do Conselho Administrativo tem competência para decidir sobre a constituição de uma empresa (nova pessoa jurídica), o que inclui ingressos diretos em países nos quais a AkzoNobel não tenha qualquer presença.
- As Unidades de Negócio da AkzoNobel devem observar as sanções econômicas impostas pela Organização das Nações Unidas. As condições e o prazo para a saída do respectivo país deve ser objeto de decisão pelo Conselho de Administração. (Em casos excepcionais – geralmente após um diálogo com os colaboradores – o Conselho de Administração pode eventualmente decidir que a presença da AkzoNobel num país de alto risco se justifica em prol da população).

As unidades de negócio e de serviços que operam em países de alto risco devem considerar as questões constantes da ferramenta de auto-avaliação da Intranet. A auto-avaliação tem por objetivo conscientizar as unidades de negócio e de serviços acerca do impacto de suas operações sobre os direitos humanos. Caso um impacto negativo pareça possível ou provável, tais unidades devem tomar precauções e/ou encontrar soluções que sejam benéficas aos empregados e às comunidades em que atuam.

Trabalho infantil

O trabalho infantil consiste em trabalho cuja natureza e intensidade impede o acesso de crianças à educação, prejudicam sua saúde física e/ou mental e seu desenvolvimento dentro do ambiente familiar, privando-as da infância ou de auto-estima. Nesse sentido, os empregados da AkzoNobel devem se enquadrar nos seguintes parâmetros:

- A AkzoNobel deve observar as exigências quanto à idade mínima legalmente permitida em todos os países em que atuar.
- Em observância ao disposto na Convenção 138 “Idade Mínima” e na Convenção 182 “Abolição das Piores Formas de Trabalho Infantil” a AkzoNobel não emprega crianças abaixo de 16 anos de idade.
- Ao contratar crianças entre 16 e 18 anos de idade, a empresa deve assegurar que seu trabalho não interferirá ou impedirá que elas freqüentem a escola.
- A Direção da Unidade de Negócios é responsável por disseminar, entre seus fornecedores e contratados, as normas da AkzoNobel relacionadas a trabalho infantil.

Trabalho forçado

A AkzoNobel não se utilizará de trabalho forçado em hipótese alguma, empregará apenas funcionários que se dispõem a trabalhar por vontade própria. Nenhum empregado está obrigado a realizar depósitos de garantia nem será privado de seus documentos de identidade ao iniciar um vínculo empregatício com a empresa. A Direção da Unidade de Negócios é responsável por disseminar, entre seus fornecedores e contratados, as normas da AkzoNobel relacionadas a trabalho forçado.

Responsabilidades da empresa

Comunicação aberta

A abertura, a integridade e a confiabilidade estimulam a comunicação bidirecional e aberta entre os colaboradores e seus superiores em todos os aspectos do ambiente de trabalho. Em princípio, todos os colaboradores são estimulados a discutir tais aspectos com seu supervisor imediato ou, quando tal comunicação estiver prejudicada por qualquer motivo, com o superior hierárquico desse supervisor.

Se a comunicação através da linha hierárquica do colaborador não for uma opção viável, este poderá recorrer ao Procedimento de Denúncia da empresa para levar o assunto à atenção da Direção.

Oportunidade igual

A AkzoNobel tem como compromisso oferecer um ambiente de trabalho agradável para seus colaboradores. Assim, é responsabilidade da empresa recrutar, contratar e promover colaboradores exclusivamente com base em sua adequação ao trabalho, visando estimular o seu desenvolvimento pessoal e profissional, bem como oferecer condições de trabalho seguras e saudáveis. É também responsabilidade da AkzoNobel proibir o assédio de qualquer natureza e a exploração do trabalho infantil.

Os colaboradores da AkzoNobel devem ser recrutados, selecionados e promovidos com base em critérios objetivos e não discriminatórios. Não será tolerado assédio ou discriminação de qualquer natureza, tais como discriminação por motivos raciais, étnicos, sexuais ou religiosos.

Nos casos de deficiência ou doença crônica, o que inclui doenças infecto-contagiosas os colaboradores devem ser instados a trabalhar enquanto estiverem aptos sob o ponto de vista médico, dedicando-se a tarefas condizentes e disponíveis, evitando-se o preconceito e a discriminação nesse processo. As deficiências e doenças crônicas (o que inclui doenças infecto-contagiosas) não constituem motivo para dispensa do colaborador. Em todas as hipóteses, deve ser concedida ao colaborador a oportunidade de manter seu emprego pelo tempo em que for capaz de atender às exigências das tarefas condizentes à sua situação e disponíveis na empresa.

Os Gerentes da AkzoNobel devem ter flexibilidade para agir, levando em conta as diferenças em termos de qualidades individuais, ambição pessoal, cultura nacional e interesse organizacional. Eles devem sentir-se desafiados a administrar essas diferenças.

Ambiente de trabalho saudável

A AkzoNobel oferece condições de trabalho seguras e saudáveis, visando prevenir lesões e promover a saúde de todos os empregados e outros colaboradores da empresa. Com esse objetivo, os programas, normas e regulamentos de saúde e segurança aplicam-se em todas as Unidades de Negócios. É responsabilidade de cada empregado observar os regulamentos de saúde e segurança.

A AkzoNobel fará o que estiver ao seu alcance para prevenir as lesões no trabalho, tanto de seus empregados quanto de seus contratados.

Além disso, a empresa procura adaptar o trabalho à capacidade de todos os empregados no tocante a sua saúde física e mental. O atendimento a empregados com deficiências ou doenças crônicas deve incluir apoio e cuidados. Todos os empregados devem ter acesso a serviços de saúde de preços razoáveis. Em áreas com grande incidência de doenças infecto-contagiosas, deve-se estimular e apoiar o acesso a testes e aconselhamento voluntário.

Divulgação de Informações médicas

Não há motivos para solicitar a candidatos ou empregados que apresentem informações médicas de cunho pessoal (por exemplo, teste de HIV antes da contratação), além daquelas necessárias para avaliar sua adequação às funções. Todas as informações médicas pessoais devem receber tratamento sigiloso.

Direito a livre associação

A AkzoNobel aceita e respeita o direito de seus colaboradores de estabelecerem ou participarem de qualquer organização de sua escolha (inclusive sindicatos de trabalhadores). A AkzoNobel não condicionará a contratação de um empregado à sua filiação ou renúncia a um determinado sindicato de trabalhadores. A AkzoNobel não demitirá ou prejudicará um empregado apenas por conta de sua filiação a determinado sindicato.

Acordo coletivo

A AkzoNobel respeita, no âmbito das leis, regulamentos, relações trabalhistas e práticas empregatícias aplicáveis, o direito dos empregados de serem representados por sindicatos de trabalhadores e demais organizações laborais. A AkzoNobel conduzirá negociações, diretamente ou por intermédio de um sindicato patronal, visando estabelecer um acordo quanto às condições de trabalho.

Participação na vida política

O Grupo AkzoNobel encoraja seus colaboradores a exercer uma função ativa na sociedade, o que inclui participar das atividades de partidos políticos e concorrer a eleições para cargos públicos.

É vedado ao Grupo AkzoNobel efetuar pagamentos ou doações de qualquer tipo a partidos políticos ou suas instituições, agências ou representantes. Da mesma forma, o Grupo AkzoNobel não facilitará doações políticas por comitês de ação de empregados.

Proteção aos dados pessoais

AkzoNobel reconhece a importância da proteção aos dados pessoais e está comprometida com uma Privacidade Global do Código de Conduta e como colaborador, você será encorajado a ler o Código de Conduta. A AkzoNobel somente informará os dados pessoais por razões específicas e de acordo com a Privacidade do Código de Conduta. Dados pessoais incluirão: nome, endereço residencial, número do seguro social, dados de avaliação de desempenho (P&D Dialog), etc.

Diálogo de desempenho e desenvolvimento

O Diálogo de Desempenho & Desenvolvimento (Performance & Development Dialog - P&D Dialog) consiste em um programa de avaliação de desempenho da AkzoNobel que dá suporte aos negócios globais da empresa através de um processo, terminologia e ferramentas comuns, estimulando todos os colaboradores e gerentes a estabelecerem um diálogo permanente sobre aspectos de desempenho e desenvolvimento. O uso deste programa faz parte da cultura da empresa e constitui uma responsabilidade de todos os colaboradores.

Responsabilidades do colaborador

Relações de divulgações na mídia

Com o intuito de assegurar um nível uniforme de informações – para os acionistas da AkzoNobel, por exemplo – e de proteger informações comercialmente sensíveis, as informações financeiras divulgadas na mídia nunca devem exceder o nível de detalhamento observado nos relatórios trimestrais e anuais e nas demonstrações oficiais da AkzoNobel contendo os correspondentes números.

Além disso, informações financeiras mais específicas a serem divulgadas por unidades de negócio e/ou organizações nacionais precisam primeiramente ser aprovadas pelo Membro Responsável do Conselho Administrativo.

Informações relacionadas a desempenho financeiro, aquisições, desinvestimentos, joint ventures e investimentos vultosos (superiores a 10 milhões de euros) não devem ser divulgadas a imprensa sem consulta prévia com o Departamento de Comunicações Corporativas.

Contatos com a imprensa relacionados a assuntos sociais, ambientais, financeiros, etc., que possam afetar a imagem da empresa devem ser previamente apresentadas ou discutidas com o Departamento de Comunicações Corporativas, para evitar mensagens conflitantes.

Os empregados devem abster-se de prestar declarações que venham a possibilitar que terceiros façam uso de “informações privilegiadas” para fins de negociação no mercado de ações.

Informação privilegiada

Os colaboradores da AkzoNobel podem eventualmente obter informações relacionadas à AkzoNobel ou a outras empresas que não tenham sido disponibilizadas ao público. O uso dessas informações não disponíveis ao público ou “privilegiadas” acerca da AkzoNobel ou de outra empresa constitui uma prática anti-ética, podendo até mesmo configurar uma violação da lei. Certas leis proíbem a qualquer pessoa, que tenha posse de informações “relevantes” não disponíveis ao público acerca de determinada empresa, negociar as ações ou outros valores mobiliários dessa empresa, o que inclui opções, opções de compra e de venda ou qualquer derivativo, ou divulgar tais informações a terceiros que venham a realizar essas negociações. A violação dessas leis poderá resultar em penalidades nas esferas civil e criminal e outras sanções. A AkzoNobel não tolerará o uso indevido de informações privilegiadas.

Informações sensíveis sobre preço de ações são aquelas relacionadas aos resultados operacionais ou outros negócios da AkzoNobel que poderiam, se conhecidos de modo geral, ocasionar um impacto nos mercados financeiros.

Essas informações compreendem, entre outras:

- Informações sobre faturamento
- Operações de fusão e aquisição
- Novos produtos com impacto corporativo/financeiro potencialmente relevante
- Cartas recebidas de órgãos governamentais (tal como o FDA norte-americano) com impacto potencial/ qualificado
- Mudanças de controle ou de administração
- Mudanças de auditores ou alterações de seu parecer
- Eventos relacionados a valores mobiliários (desdobramento de ações, etc)
- Falências
- Litígios

Os colaboradores da AkzoNobel nunca devem divulgar informações sensíveis acerca do preço de ações e devem estar cientes que estas informações devem ser tratadas como estritamente confidenciais e não ser divulgada a nenhum colega da AkzoNobel ou terceiros a não ser para conhecimento.

No caso de divulgação a terceiros (por exemplo, Conselheiros da AkzoNobel), a divulgação somente é permitida se este terceiro estiver autorizado por lei ou contrato de não restrições e não divulgação. Complementando, informações potencialmente sensíveis pertinentes a ações da AkzoNobel devem ser levadas ao Comitê de Comunicação da AkzoNobel que avisará ao Conselho Administrativo sobre a necessidade de divulgação pública. Somente o Conselho Administrativo decidirá sobre a divulgação. Em caso de dúvida, contate o Diretor do Comitê de Comunicação. Por medidas práticas, é observado que as mesmas obrigações se aplicam a segurança de terceiros com respeito às informações que os colaboradores da AkzoNobel possam ter.

Qualquer violação ou desvio não intencional desta Diretriz deve ser reportado imediatamente ao Diretor do Comitê de Comunicação.

Identidade Corporativa

Para garantir uma identidade corporativa consistente e efetiva em escala mundial, as normas publicadas no Manual de Identidade Corporativa da AkzoNobel devem ser estritamente observadas. É ainda importante destacar que essas normas são distintas para determinados grupos de produtos, empresas e unidades de negócios.

Eventuais desvios em relação às normas aplicáveis à identidade corporativa devem ser reportados ao Departamento de Comunicações Corporativas da AkzoNobel, para aprovação antes de serem implementados.

Proteção a propriedade intelectual da AkzoNobel

A AkzoNobel tem adquirido e desenvolvido valiosa propriedade intelectual, incluindo, patentes, marcas, publicações e marcas secretas (informação comercial ou técnica confidencial). Os colaboradores têm a responsabilidade de proteger este patrimônio.

A Direção pode escolher proteger invenções ou expressões criativas através de patentes, registro de marcas ou publicações. A transferência de patentes, marcas ou publicações é assunto para aprovação da direção e proteção contratual.

Os colaboradores da AkzoNobel devem tomar medidas para evitar a divulgação não autorizada de informações confidenciais, assegurando o acesso a registros confidenciais da empresa. Divulgar informações confidenciais a terceiros só pode ser feito com autorização da Direção e um acordo de não divulgação.

Idéias e informações confidenciais de terceiros não devem ser recebidas ou usadas a que menos os devidos direitos de proteção estejam aprovados.

O Depto. de Propriedade Intelectual da AkzoNobel deve ser envolvido em qualquer transferência ou disputa relacionada à propriedade intelectual. Em qualquer evento, nenhuma declaração referente à validade, escopo ou exequibilidade dos direitos da propriedade intelectual deve ser feita sem a autorização deste departamento.

Uso de internet / Código de Conduta de Informática

Como regra geral, todos os recursos e facilidades de informática são fornecidos somente para uso interno e/ou assuntos relacionados a empresa, não é para uso pessoal. Os recursos de informática que são fornecidos aos colaboradores nunca devem ser utilizados para ganho ou lucro pessoal, não devem ser usados de forma errada durante o horário de trabalho e permanece como propriedade da AkzoNobel. Divulgação ou propagação de informações confidenciais ou de propriedade da AkzoNobel, seus produtos ou clientes fora das estruturas de comunicação oficial é estritamente proibido.

Os recursos ou facilidades de informática não devem ser utilizados sob nenhuma hipótese de forma antiética ou ilegal, ou que dificulte, difama, divulgue notícias tendenciosas ou transmita uma impressão injusta ou errônea da AkzoNobel ou seu negócio, funcionários, fornecedores, clientes, concorrência ou colaboradores. Acesso a informações e sistema não autorizado é proibido; acesso deve ser autorizado pelo responsável da informação e de acordo com a descrição de cargo do usuário.

Os sistemas de informação podem ser protegidos por senhas pessoais e/ou autenticação como, por exemplo, tokens; os usuários devem utilizá-los de uma maneira responsável, mantendo-os pessoais e protegendo contra o uso indevido. Qualquer instalação, mudança, transferência ou uso pessoal do software fornecido pela AkzoNobel ou disponível nos Sistemas de Informação da AkzoNobel deve ser autorizado e gerenciado pela Gerência de Informática ou um terceiro autorizado.

Para prevenir roubo, perda ou uso de informações e sistemas não autorizados, o usuário tem que tomar providência no sentido de assegurar a proteção física do hardware tais como: laptops, telefones, tokens, "pen drive USB", etc.. Para proteger a disponibilidade de dados da empresa, os usuários devem proteger informações comerciais relevantes de uma maneira segura, como fazer backup ou armazenando as informações na rede.

Segurança da Informação relacionada a incidentes ou violação dos Princípios de Segurança da Informação devem ser informados ao Depto. de Segurança da Informação. Possível evidência não deve ser adulterada. Todos os colaboradores da AkzoNobel devem tomar conhecimento das Normas de Segurança da Informação e os procedimentos aplicáveis em seu departamento ou área conforme orientação do Depto de Informática local.

Ao AkzoNobel reserva-se no direito de rever as atividades executadas pelo usuário ao utilizar os recursos de informática fornecidos pela empresa. Em tais casos, será solicitada uma autorização a gerência, o representante local do colaborador será informado quando aplicável e a lei local será observada em todos os momentos.

Viagens a negócios

Segurança durante a viagem

A segurança de nossos colaboradores em viagens de negócios é de vital importância para AkzoNobel. A empresa publica uma lista atualizada dos países onde a viagem pode ser perigosa para saúde ou por questões de segurança e solicita ao viajante e seu superior para usar o bom senso em casos de viagens a áreas de alto risco.

Combinando viagens a negócios com assuntos pessoais

Não é permitido a utilização de Viagens a Negócios com férias, ou levar esposa/marido, companheiro(a), parente ou amigo(a) sem a prévia autorização por escrito ao Diretor Geral da Unidade de Negócios.

Viagens aéreas

Vôos continentais

Vôos continentais em geral devem ser feitos na classe mais econômica disponível. Diretores da Unidade de Negócios, Unidades de Serviços e Organizações Nacionais podem expedir diretrizes autorizando a utilização da classe executiva para vôos com duração de mais de seis horas consecutivas.

Vôos intercontinentais

Classe Executiva ou equivalente são as classes mais altas permitidas. Exceção a esta regra, requer prévia aprovação do responsável pelo Conselho Administrativo.

Hotéis

AkzoNobel negociou com uma rede de hotéis nas maiores cidades onde tem negócios. Os viajantes devem utilizar esta lista, sempre que possível.

Viagens com carro particular

Para viagens de negócios com carro particular, o proprietário deve ter um seguro com cobertura adequada. A distância máxima é de 500 quilômetros somente ida e o custo não deve ultrapassar a tarifa econômica de uma passagem aérea e/ou tarifa de trem de alta velocidade, dependendo do destino. Além disso, a segurança pessoal deve ser levada em consideração em todo o percurso.

Trem

Para viagens de trem, as passagens podem ser adquiridas em primeira classe.

Referências

O Website de Viagens Corporativas da AkzoNobel (parte do website do Portal de Compras na Intranet) lhe fornece todas as informações necessárias.

Informações adicionais estão disponíveis do Gerenciamento de Viagens Global da AkzoNobel Global na Fonte da AkzoNobel nos Países Baixos.

Segurança

O Conselho Administrativo estabelecerá as restrições para viagens de negócios em relação a todos os empregados e/ou as medidas necessárias para resguardar a segurança de expatriados e seus familiares em situações de instabilidade política e outras situações de ameaça à segurança pública (por ex.: atos terroristas).

O Secretário do Conselho Administrativo deverá comunicar tais restrições e/ou medidas aos Diretores das Unidades de Negócios e de Serviços, aos funcionários corporativos e aos Diretores de Organizações Nacionais. Estes serão responsáveis pela prestação de informações adicionais em suas respectivas organizações e pela implementação das correspondentes medidas.

Abuso de substâncias

Abuso de substâncias pode ter conseqüências devastadoras, em qualquer local de trabalho e especialmente na produção. Conseqüentemente o uso de qualquer droga ilegal é estritamente proibido nas dependências da AkzoNobel. Drogas ilegais incluem todas as drogas, exceto as prescritas e sem receita médica que é legalmente adquirida e usada somente com a finalidade de cura.

AkzoNobel recomenda firmemente um ambiente de trabalho sem álcool e em muitas unidades da AkzoNobel o uso de bebida alcoólica é também banido. A Direção pode permitir o consumo moderado de álcool para eventos internos ou externos seguindo os padrões e práticas locais.

Os colaboradores que violarem esta política serão submetidos à ação disciplinar.

A AkzoNobel procura ajudar os colaboradores com problemas de drogas. A natureza da ajuda pode variar e também requer a cooperação do colaborador.



AkzoNobel
Tomorrow's Answers Today

www.akzonobel.com

Nos somos mundialmente a maior empresa de tintas e revestimentos e uma das maiores produtoras de produtos químicos especializados. Nós fornecemos às indústrias em qualquer canto do mundo de ingredientes de alta qualidade que se destina a produtos essenciais para a vida humana. Mesmo pensando no futuro, temos que agir no presente. Nossa paixão é desenvolver soluções duradouras para nossa clientela. Com nossa matriz em Amsterdã, Países Baixos, empregamos mais de 60 mil pessoas em mais de 80 países, todos focados em excelência e a realização de "Tomorrow's Answers Today"™.