

قواعد السلوك الخاصة بشركة أكزونوبيل

من نحن وكيف نعمل



AkzoNobel

Tomorrow's Answers Today



في سنة 2008 الشركة أعادت تحديد قيم الشركة كما يلي:

التركيز على مستقبل الزبائن أولاً

احتضان الفكر المقاولي

تنمية كفاءات أعواننا

الشجاعة والفضول لطرح الأسئلة

النزاهة والمسؤولية في أنشطتنا

رسالة من المدير التنفيذي

تحقق مبادئ العمل الخاصة بشركة أكرزونوبل نجاحاً ملموساً في تسيير الأعمال. فهي تساعد على الاستمرار في نجاح الشركة. في الوقت الراهن وفي المستقبل. حيث تمنحنا الفرصة للقيام بدورنا في تحقيق التوازن بين البشر والربحية والكوكب الذي نعيش عليه.

تم وضع مبادئ العمل الخاصة بشركة أكرزونوبل منذ خمس سنوات. ولقد حققت نجاحاً باهراً خلال تلك المدة بشكل عام. لقد قمنا بتدريب الموظفين في كافة أنحاء العالم. ولكن ذلك بالطبع لن يكون التدريب الأخير. فنحن نلتزم بالتدبير في مبادئ العمل والقيام بأعمالنا على ضوئها خلال سير العمل اليومي. وللمساعدة على استمرار التركيز على تلك المبادئ بشكل مستمر. يسعدني أن أقدم لكم مدونة قواعد السلوك الخاصة بشركة أكرزونوبل.

وتلك المدونة معدة بغرض توفير نظرة إجمالية تنسجم بالوضوح عن الالتزامات التي يحتاج كل موظف بالشركة إلى إدراكها. ولا تلمس تلك المدونة في جوهرها المبادئ العامة للعمل فقط ولكن أيضاً التوجهات الرسمية الرئيسية للشركة وما يتعلق بها. وعلى ذلك فإن تلك المدونة تساعدنا على تأدية مهامنا طبقاً لمعايير الشركة.

وبصفتك موظفاً في الشركة تقع على عاتقك مسؤولية شخصية وهي الإطلاع على مدونة قواعد السلوك والالتزام بها. وعلى ذلك. يلزم أن تعلم أنه في حالة عدم الالتزام بشروط المدونة على النحو المتوقع منك. فسوف تقوم شركة أكرزونوبل بتوقيع عقوبات تأديبية. قد تصل إلى حد الفصل في حالة الإهمال الجسيم. ومنذ أن قمنا بإجاز المنظومة الخاصة بمبادئ العمل. فإننا نفترض أن يتصرف الموظفون في أعمالهم بموجبها. أما في حالة عدم القدرة على الالتزام بها. أو في حالة مواجهة موقف ما يؤثر الشك حول كيفية التصرف فيما يتعلق بمدونة قواعد السلوك. يرجى الاتصال بمديرك. كما سيتمكن المدير الذي تعمل تحت قيادته أيضاً من المساعدة من خلال الإجابة على كافة الأسئلة المتعلقة بتفسير هذه المدونة أو تنفيذها.

وبالإضافة إلى ذلك. ينبغي عليك تنبيه الإدارة إلى أي نشاط منافي للقانون أو لسياسة الشركة. ولهذا. فقد وضعت أكرزونوبل إجراءات خاصة بالشكاوى لتساعدكم على اتخاذ أفضل السبل لرفع المشكلات الخاصة بكم. ونحن ملتزمون بتوفير أقصى درجات الحماية للموظفين الذين يقومون بالإبلاغ عن حالة انتهاك أو توقع حدوث انتهاك لما هو منصوص عليه في مدونة قواعد السلوك. وبشكل أكثر وضوحاً: ونحن نشدد على أن الإدارة العليا لن تضع الإدارة أو الموظفين تحت طائلة المحاسبة في حالة خسارة أي أعمال تنتج عن الالتزام بمدونة قواعد السلوك. وأنا أثق في قيامكم بدعم مدونة قواعد السلوك الخاصة بالشركة والالتزام بها.

فتلك المدونة تعتبر انعكاساً لهويتنا وللطريقة التي نعمل بها. وبناءً عليه فإنني أمل أن يلتزم كل موظف التزاماً كاملاً بمحتويات المدونة. وفي حالة القيام بذلك. يمكننا أن نضمن مواصلة تقدمنا نحو بناء شركة نخر بها جميعاً

Hans Wijers

هانز ويجرز. المدير التنفيذي لشركة أكرزونوبل

محتوى

| | |
|---|-----------|
| رسالة من المدير التنفيذي | 02 |
| مقدمة | 04 |
| شركتنا | 05 |
| مبادئ العمل حماية البيئة دعم المجتمع | |
| النزاهة التجارية | 07 |
| الالتزام بالقوانين التواصل والإعلام المقاولة الحرة والمنافسة الشريفة الغش والتلاعب والسلوك المخالف للقواعد التواجد في بلدان غير مستقرة تشغيل الأطفال التشغيل القسري | |
| مسؤوليات الشركة | 10 |
| التواصل بشكل يتسم بالشفافية تكافؤ الفرص بيئة عمل صحية الحق في التنظيم التفاوض الجماعي المشاركة في الحياة السياسية حماية البيانات الشخصية برنامج حوار التنمية والأداء | |
| مسؤوليات الموظف | 12 |
| العلاقات مع وسائل الإعلام والكشف عن المعلومات المعلومات الداخلية هوية الشركة حماية الملكية الفكرية لأكرزونوبل قواعد استخدام الإنترنت / مدونة قواعد السلوك الخاصة بقسم تقنية المعلومات السفريات المهنية إساءة استعمال المواد | |

مقدمة

نتنظر شركة أكرزونوبل منك كموظف يعمل لديها، أن تتصرف بموجب قيم شركتنا ومبادئها في العمل وأن تلتزم بالسياسات الخاصة بالشركة وقوانينها وتنظيماتها. إن قيم الشركة ومبادئها في العمل هي تعبير عن هويتنا وكيف نريد أن يرانا المساهمون في شركتنا. وإن قيم الشركة ومبادئها في العمل والمفصلة في توصيات الشركة وسياساتها وتوجيهاتها موضوعة من أجل تطبيقها من طرف جميع الموظفين خلال سير العمل اليومي.

علاوة على ذلك، ينبغي لفت انتباه الإدارة إلى أي نشاط منافي للقانون أو لسياسة الشركة، ولهذا، وضعت أكرزونوبل إجراءات خاصة بالشكاوى لتساعدكم على اتخاذ أفضل السبل لرفع المشكلات الخاصة بكم.

ونحن نتعهد بتوفير أقصى درجات الحماية للموظفين الذين يقومون بالإبلاغ عن حالة انتهاك أو توقع بحدوث انتهاك للمنصوص عليه في مدونة قواعد السلوك، وبشكل أكثر وضوحاً، نشدد على أن الإدارة العليا لن تضع الموظفين تحت طائلة المحاسبة في حالة خسارة أي أعمال تنتج عن الالتزام بمدونة قواعد السلوك.

و نود لفت انتباهكم إلى أنه في حالة عدم الالتزام بمبادئ العمل ومدونة قواعد السلوك أو انتهاكها عمداً، فسوف تقوم الشركة بتوقيع عقوبات تأديبية بما في ذلك إمكانية إنهاء تعاقد العمل، وبما أن منظومة مبادئ العمل مكتملة الآن، نعتبر أن جميع موظفينا يتصرفون طبقاً لمقتضياتها.

وللمزيد من المعلومات حول تفسير أو تطبيق هذه القواعد أو أية سياسات أو توصيات أخرى للشركة، يرجى طلب العون من المدير الذي تعمل تحت قيادته.

وتتضمن مدونة قواعد السلوك هذه نظرة عامة حول المعلومات الأساسية بما في ذلك مبادئ العمل والتوصيات التي تهتم كافة الموظفين، وتعد تلك المدونة بياناً عن هويتنا والطريقة التي نباشر بها أعمالنا، فمتى واجهتنا قضايا أخلاقية أو قانونية شائكة، ينبغي حلها طبقاً للوارد في مدونة قواعد السلوك، وتتسم مدونة قواعد السلوك بالحجوية فيمكن إجراء تحديثات عليها عند الحاجة، وسوف يتم دائماً إبلاغك بالتعديلات التي تتم بصفتك موظفاً معنياً بالأمر.

وتتناول الأقسام الرئيسية في هذه المدونة:

- شركتنا
- النزاهة التجارية
- مسؤوليات الشركة
- مسؤوليات الموظف

شركتنا

مبادئ العمل

كما هو مذكور في تصريح الشركة، نحن نطمح في أن نكون الخيار الأول للعملاء والمساهمين والموظفين وأن تكون الشركة كياناً متمتعاً باحترام المجتمع. وفي إطار توجيهات منظمة التنمية والتعاون الاقتصادي الخاصة بالشركات متعددة الجنسيات، خُددت هذه الوثيقة القيم الأساسية التي يجب أن تحكم سلوك جميع شركات أكرزونوبل لتحقيق طموحاتنا المرجوة. وفي هذا الصدد، تنطبق مبادئ العمل الخاصة بشركة أكرزونوبل على عملياتنا التجارية عبر العالم وبنفس القدر على السلوك الشخصي للموظفين عند قيامهم بالمهام الخاصة بأعمال الشركة، وتشتمل مبادئ العمل أيضاً على المسؤوليات الأساسية الخاصة بشركة أكرزونوبل في السياسات المعنية للمجالات الأخرى.

وتمنح مبادئ العمل لإدارة الوحدة التجارية والإدارة الخاصة بالدولة حرية تحديد قواعد محلية أخرى للسلوك المهني شريطة انسجام هذه القواعد مع قيمنا الأساسية والحفاظ على السمعة الطيبة لشركة أكرزونوبل على مستوى العالم.

ويعتبر من مسؤولية مجلس الإدارة ومدير كل وحدة تجارية ضمان إبلاغ الموظفين بمبادئ العمل الخاصة بشركة أكرزونوبل و ضمان احترامهم لها. وبالإضافة إلى ذلك، تعتبر أكرزونوبل تطبيق مبادئها في العمل العامل الأهم بين العوامل المساعدة على اتخاذ القرارات حول ما إذا كان سيتم التعاقد أو استمرار العلاقات مع المتعهدين أو الموردين وكذا مساهمتها في أعمال مشتركة أم لا.

قيمنا

تتجسد قيمنا في العبارة التالية: "أجوبة الغد تعطى اليوم" تؤمن الشركة بالمبادئ التالية:

التركيز على مستقبل عملائنا أولاً
تبنى الأفكار التي تتسم بالروح التجارية.
تنمية كفاءات أعواننا
الشجاعة والجرأة في طرح الأسئلة
النزاهة في أدائنا للأعمال المسؤولة عنها

المسؤوليات المنوطة بالشركة

تتعهد شركة أكرزونوبل بتأصيل قيمة تحقيق الربح المتنامي لاستمرار نشاطها وذلك لعملائها والمساهمين والموظفين فيها وكذلك للمجتمع الذي تعمل فيه. وسوف نركز جهودنا على تحقيق فائدة العميل. وفي هذا الصدد، نقر مسؤوليتنا عن تزويد العملاء بمنتجات وخدمات مميزة من حيث السعر والجودة وتوافق مع أعلى معايير الصحة والسلامة ومعايير حماية البيئة.

سنوفر عائداً تنافسية ناجحة عن استثمارات مساهميننا. وفي هذا الصدد، نعتبر أنه من أولويات مسؤولياتنا الأخذ بعين الاعتبار التوقعات التي ينتظر مستثمرونا تحقيقها.

سنعمل على خلق بيئة عمل جذابة للموظفين في الشركة. وعليه فنحن مسؤولون عن توظيف وتشغيل وترقية الموظفين فقط على أساس صلاحيتهم للمنصب و عن خفيهم للعمل على التطور على المستوى الشخصي والمهني وتوفير ظروف عمل آمنة وصحية لهم. كما نحمل مسؤولية منع أي خرش أو تمييز كيفما كان نوعه وكذلك استغلال الأطفال في العمل.

وسوف نباشر نشاطاتنا كشركة ذات دور اجتماعي. وفي هذا الصدد، نلتزم بقوانين البلدان التي نعمل بها وندعم حقوق الإنسان الأساسية تماشياً مع الدور الحقيقي للأعمال التجارية كما نولي أهمية خاصة للصحة والسلامة والحفاظ على البيئة تماشياً مع التزامنا بالمساهمة في التنمية المستدامة.

المقاولة الحرة

تدعم أكرزونوبيل مبادئ المقاولة الحرة والمنافسة الشريفة. ونهدف إلى الوفاء باحتياجات عملائنا على نحو أسرع وأفضل وأكثر تميزاً من منافسينا. ولهذا الغرض، ستقوم شركة أكرزونوبيل بالمنافسة المتسمة بالقوة والشرف وفي إطار قوانين المنافسة المعمول بها.

التواصل

تقر أكرزونوبيل بأنه نظراً لمدى اتساع أنشطة الشركة وأثرها على مساهميتها والدور العام الذي تقوم به الشركة، فتعتبر الشركة عملية التواصل ركناً أساسياً لعملها، وتعمل شركات أكرزونوبيل على التواصل مع الآخرين بطريقة مفتوحة وموضوعية وأنية. مع احترام متطلبات السرية.

النزاهة التجارية

تشدد شركة أكرزونوبيل على النزاهة والشرف في كافة العمليات التجارية الخاصة.

- ممنوع منعاً باتاً تقديم الرشوة أو أي شكل من أشكال الممارسات التجارية المنافية للأخلاق.
- تنتظر شركة أكرزونوبيل من موظفيها تفادي كافة المواقف التي من شأنها خلق تعارض بين مصالحهم الشخصية أو المالية مع مصالح الشركة.

الالتزام بمدونة قواعد السلوك

لن يضع مجلس الإدارة إدارة الشركة تحت طائلة المحاسبة في حالة خسارة أي أعمال تنتج عن الالتزام بمدونة قواعد السلوك. وسيحرص على ألا يتضرر أي موظف جراء الإبلاغ عن انتهاك أو الاشتباه في انتهاك لتلك المبادئ.

حماية البيئة

تقوم شركة أكرزونوبيل بالمشاركة في حماية البيئة عن طريق تفادي أو تقليص تأثير أنشطتها ومنتجاتها على البيئة عبر عمليات تصميم وتصنيع وتوزيع وتلاعم إجراءات حماية البيئة وكذلك التخلص من المخلفات.

وتنتظر شركة أكرزونوبيل من كافة الموظفين المشاركة في نشاطات حماية البيئة. وفي حالة ما إذا ما علم موظف بأي انتهاك لقانون البيئة أو أي عمل من شأنه إخفاء مثل هذا الانتهاك، ينبغي عليه أن يبلغ رئيسه فوراً وعند الضرورة يبلغ المراقب العام لأكرزونوبيل عن طريق الإجراءات الخاصة بالشكاوى.

وحرصاً على نقل اهتماماتها بالصحة والسلامة والبيئة إلى مورديها وعملائها عن طريق نظام إدارة المراقبة على المنتجات.

الأنشطة الاجتماعية

تقوم الشركات التابعة لأكرزونوبيل بالتشجيع على دعم الأنشطة الاجتماعية.

- ينبغي أن تمنح الشركات التابعة لأكرزونوبيل الفرصة لموظفيها فرصة لعب دور نشيط في القضايا الاجتماعية مثل البرامج الاجتماعية وذات الدور التعليمي. ما لم تؤد المشاركة في هذه الأنشطة إلى خلق تعارض في المصالح.
- لا ينبغي للشركات التابعة لأكرزونوبيل دفع أموال للأحزاب السياسية أو لمؤسسات هذه الأحزاب أو وكالاتها أو تمثيلها.

دعم المجتمع

تقوم شركة أكرزونوبيل بدعم الأنشطة الاجتماعية في المناطق التي يعمل ويعيش بها موظفو الشركة. يوفر البرنامج الاجتماعي لشركة أكرزونوبيل وسائل دعم تلك الأنشطة مثل البرامج التي يتم إنشاؤها لذلك الغرض شريطة اشتراك الموظفين شخصياً بها. وعلى ذلك، تقوم الشركة بتشجيع الموظفين على المشاركة واقتراح مشاريع على إدارة الوحدة / لجان الوحدة.

النزاهة التجارية

الالتزام بالقوانين

تتمثل سياسة أكونوبيل في الالتزام بالقوانين والتنظيمات التي تسري على أعمالها التجارية. وخلال مباشرة أعمال شركة أكونوبيل، قد تواجه الموظفين قضايا قانونية مختلفة، خصوصاً في الميادين المذكورة بالأسفل. وفي حالة وجود تساؤلات حول قوانين أو تنظيمات خاصة، يرجى الاتصال بقسم الشؤون القانونية بشركة أكونوبيل.

التواصل والإعلام

تقر شركة أكونوبيل بأنه نظراً لمدى اتساع أنشطة الشركة وأثرها على مساهميتها والدور العام الذي تقوم الشركة به، فتعتبر الشركة عملية التواصل ركناً أساسياً لعملها. وتعمل شركات أكونوبيل على التواصل مع الآخرين بطريقة مفتوحة وموضوعية وأنية، مع احترام متطلبات السرية.

المقاولة الحرة والمنافسة الشريفة

تدعم أكونوبيل مبادئ المقاولة الحرة والمنافسة الشريفة. ونهدف إلى الوفاء باحتياجات عملائنا على نحو أسرع وأفضل وأكثر تميزاً من منافسينا. ولهذا الغرض، ستقوم شركة أكونوبيل بالمنافسة المتسمة بالقوة والشرف وفي إطار قوانين المنافسة المعمول بها. تشدد شركة أكونوبيل على النزاهة والشرف في كافة العمليات التجارية الخاصة بها.

منوع منعاً باتاً تقديم الرشوة أو أي شكل من أشكال الممارسات التجارية المنافية للأخلاق.

تنتظر شركة أكونوبيل من موظفيها تفادي كافة المواقف التي من شأنها خلق تعارض بين مصالحهم الشخصية أو المالية مع مصالح الشركة.

سيتم تسجيل كافة العمليات التجارية بدقة واكتمالاً طبقاً للمبادئ المحاسبية للشركة والقوانين المحلية وقد يتم وضع تلك السجلات تحت الفحص.

المنافسة

ستتنافس أكونوبيل في المجالات التي تباشر فيها أعمالها، وتنتظر شركة أكونوبيل من موظفيها الالتزام بالمنافسة بطريقة قانونية وأخلاقية. وتبنى أكونوبيل سياسة صارمة لضمان الالتزام في كافة عملياتها التجارية على مستوى العالم بكافة قوانين المنافسة المعمول بها وسياسة شركة أكونوبيل الخاصة بالالتزام بقانون المنافسة.

التعامل مع الموردين

تسعى أكونوبيل إلى التعامل مع شركاء تجاريين يتفقون مع قيمنا الأخلاقية ومعاييرنا الاجتماعية والبيئية كما هي محددة في مبادئ العمل الخاصة بالشركة. وتعتبر أكونوبيل تطبيق مبادئها في العمل العامل الأهم بين العوامل المساعدة على اتخاذ القرارات حول ما إذا كان سيتم التعاقد أو استمرار العلاقات مع المتعهدين أو الموردين.

المدفوعات

الرشوة

منوع منعاً باتاً تقديم الرشوة أو أي شكل من أشكال الممارسات التجارية المنافية للأخلاق. لا ينبغي لأي مسئول أو موظف أو وكيل أو ممثل لشركة أكرزونوبل - تحت أي ظرف من الظروف - عمل أو عرض أو التعهد أو الإذن بأي دفعات مالية أو هدايا...

- من أجل الحصول على أي امتيازات في مباشرة الأعمال.
- من أجل التأثير في سياسة أي حكومة أو
- التي قد تبدو بمظهر التداخل الفجح في شؤون الدول.

يرجى إدراك أن مجرد العرض فقط - وليس الدفع الفعلي - يُعد انتهاكاً لسياسة شركة أكرزونوبل وللقانون الخاص بذلك.

دفع العمولات

يحظر التحايل على قواعد منع الرشوة تحت مسمى دفع العمولات. ويجب تبرير دفع أية عمولة عن طريق إثباتات واضحة ويمكن تتبعها يتم تقديمها لشركة أكرزونوبل. ولا يجب أن تتجاوز مكافأة الوكلاء والموزعين والمفوضين النسب والممارسات المعمول بها. ولا يمكن لأكرزونوبل تعيين مسؤولين حكوميين كوكلاء أو موزعين أو مفوضين لها.

مدفوعات التسهيل

تعتبر مدفوعات تسهيل الأعمال دفعات نقدية أو عينية ذات قيمة منخفضة (مثل منتجات الشركة) للموظفين الرسميين طبقاً للعادات والممارسات المتعارف عليها محلياً لتيسير مباشرة الأعمال والإجراءات الحكومية الروتينية. مثل: الحصول على ترخيص حكومي مطلوب. وتعمل أكرزونوبل على وضع معايير للتخلص من مثل هذه الممارسات. وفي كافة الأحوال، فإنه يجب الالتزام بالقوانين واللوائح السارية والتي تحكم بشكل تام عملية الدفع لتسهيل الأعمال في بعض البلدان. ولزيد من التوضيح حول ما إذا كان هناك نظام دفع معين يحدد مدفوعات التسهيل وإذا ما كانت تلك الدفعات مسموح بها قانوناً، يرجى طلب الاستشارة من الشؤون القانونية بشركة أكرزونوبل.

تسجيل المدفوعات

يجب تسجيل كافة الدفعات - بما في ذلك مدفوعات التسهيل - بالدفاتر المخصصة لذلك طبقاً للمبادئ المحاسبية للشركة وكافة القوانين المحلية المعمول بها. وينبغي عمل حسابات سرية و/أو حفظ الحسابات خارج الشركة منعاً باتاً. ولا يمكن أن يتم تمرير مدفوعات عبر وكيل ما لم تكن جزءاً من مصاريف الوكالة العادية أو أداءً لتكاليف عارضة. وباستثناء العمليات ذات المصروفات الزهيدة، لا يسمح بالدفع النقدي لأطراف أخرى ينبغي أن تمر جميع المدفوعات عبر حساب بنكي وبشكل مكتوب. وينبغي إيداع مدفوعات في حسابات سرية منعاً باتاً. ويجب رفض طلب أي شريك من أجل تحويل مدفوعات لكيان أو شخص متواجد خارج البلاد. سوف تخضع كافة المدفوعات للفحص داخل الشركة وخارجها.

يجب تسجيل كافة التعاملات المالية بدقة وبطريقة تجعلها جاهزة في الوقت المناسب. بالإضافة إلى تسجيل أي بيانات تتعلق بأي صفقة. يجب أن تعكس سجلات شركة أكرزونوبل عملياتها التجارية بطريقة تطابق المعايير المحاسبية المتعارف عليها كما يجب إعداد تلك السجلات بطريقة تحول دون مباشرة معاملات دون تسجيلها مثل العمولات من الباطن والرشاوى. وبناءً عليه، يجب على كافة موظفي الشركة إتباع المعايير والمبادئ والقوانين المعمول بها والخاصة بإعداد التقارير المحاسبية والمالية. لا يجوز لأي موظف إجراء أي حسابات سرية أو غير مسجلة نيابةً عن الشركة لأي غرض كان. علاوةً على ذلك لا يجوز وضع قيود مصطنعة أو زائفة على الدفاتر والسجلات الخاصة بشركة أكرزونوبل لأي سبب.

غسيل الأموال

لن تقوم أكرزونوبل كما لن تتسامح مع أي إجراء يسهل (أو يبدو أو يشبهه في أنه يستعمل لتسهيل) أية حيازة أو احتفاظ أو استعمال أو مراقبة لأي ممتلكات أو أموال تهدف إلى إخفاء عائدات تم التحصل عليها من خلال ارتكاب جريمة.

الهدايا

لا ينبغي أن تمنح لأطراف أخرى أو تقبل منهم أية هدايا أو خدمات ذات قيمة مادية. وتعرف الهدية أو الخدمة ذات القيمة المادية على أنها شيء ذو قيمة من شأنه أن يؤثر على قرار بالشراء و/أو يؤدي إلى علاقة تتسم بالتبعية. وفي حالة الشك في حدوث ذلك، يجب على الموظف استشارة رؤسائه.

وفي كل وحدة/قسم من وحدات/أقسام الشركة ينبغي أن تكون هناك شفافية كاملة بين الرؤوسين والمديرين فيما يتعلق بمسألة تقديم الهدايا لتسهيل الأعمال.

الغش والتلاعب والسلوك المخالف للقواعد

ينبغي على أي شخص اكتشف أو اشتبه في وقوع حالة غش أو تلاعب أو ارتكاب سلوك مخالف للقواعد أن يخبر فوراً المدير المباشر. ويجب على هذا المدير أن يتصل بمراقب حسابات مجموعة أكونوبيل للفحص الداخلي لتحديد الإجراءات التي ينبغي اتخاذها. التعريفات

- الغش هو سوء الاستعمال المتعمد أو تزوير أو إسقاط أو حذف بيانات أو أموال و/أو سلع يؤدي إلى تحويل موارد أو ممتلكات من أو إلى الشركة بطريقة غير قانونية.
- التلاعب أو السلوك المخالف للقواعد هو الإمداد المتعمد بمعلومات غير صحيحة و/أو غير كاملة و/أو غير واضحة أو انتهاك مقتضيات عقد العمل أو توجيهات الشركة أو قواعد أخرى بطرق لا تندرج في إطار الغش بحيث يؤثر ذلك بالسلب على البيانات المالية و/أو اتخاذ القرارات.

التواجد في بلدان غير مستقرة

تؤمن الشركة أن من شأن أنشطتنا تحسين المستوى المعيشي وتحقيق الرفاهية لشرائح عريضة من المجتمعات التي نعمل فيها. ويعتبر من مبادئنا في العمل أن ندعم حقوق الإنسان الأساسية تماشياً مع الدور الحقيقي للأعمال التجارية.

- لا يمكن لاية هيئة بخلاف مجلس الإدارة اتخاذ قرار بشأن تأسيس شركة (كيان قانوني جديد) يتمخض عنه دخول مباشر إلى البلدان التي لا تتواجد بها أكونوبيل.
- يجب أن تحترم الوحدات التجارية لأكونوبيل العقوبات الاقتصادية التي تفرضها الأمم المتحدة، وينبغي أن يحدد مجلس الإدارة الشروط والأجال التي ينبغي الانسحاب فيها من هذا البلد. (وفي حالات استثنائية -عادة بعد النقاش مع الشركاء- يجوز لمجلس الإدارة أن يقرر البقاء في بلد غير مستقر لمصلحة السكان).

ويجب على الوحدات التجارية ووحدات الخدمة العاملة بالبلدان غير المستقرة أن تأخذ بعين الاعتبار الأسئلة الموضوعية في وسيلة التقييم الذاتي المتوفرة على الشبكة لمجموعة أكونوبيل. ويهدف التقييم الذاتي إلى جعل الوحدات التجارية ووحدات الخدمة على وعي بتأثير عملياتهم على حقوق الإنسان. وفي حالة ما إذا بدأ أن هناك تأثير سلبي ممكن أو محتمل، ينبغي اتخاذ الاحتياطات و/أو اعتماد حلول مفيدة للموظفين والمجتمع.

تشغيل الأطفال

يعني تشغيل الأطفال نوع وصعوبة العمل الذي يعيق التحاق الأطفال بالمدارس وتضر بصحتهم الجسدية و/أو العقلية ونموهم داخل أسرهم ويحرمهم من طفولتهم أو احترامهم لأنفسهم. لذلك ينبغي على موظفي أكونوبيل إتباع التالي:

- تحترم أكونوبيل متطلبات السن الأدنى القانوني في كافة البلدان التي تمارس فيها الشركة نشاطاتها
- زيادة على ذلك، فإن أكونوبيل بتوقيعها على الاتفاقية 138 لمنظمة العمل الدولية المتعلقة بـ «السن الأدنى» والاتفاقية 182 المتعلقة بـ «منع الأشكال السيئة لتشغيل الأطفال». ولا تقوم الشركة بتشغيل الأطفال الذين تقل أعمارهم عن 16 سنة.
- إذا تم تشغيل أطفال تتراوح أعمارهم ما بين 16 و18، يجب أن تتأكد الشركة من أن هذا العمل لا يؤثر أو يمنع من التحاقهم بالمدارس.
- تعتبر إدارة الوحدة التجارية مسؤولة عن إخبار الممولين والمتعاقدين معها بمعايير أكونوبيل بخصوص تشغيل الأطفال.

التشغيل القسري

لن تلجأ أكونوبيل في أي حال من الأحوال إلى التشغيل القسري. ولن توظف أكونوبيل إلا الموظفين الذين يريدون العمل من تلقاء أنفسهم وبمحض إرادتهم. ولن يطلب من أي موظف إيداع ضمان أو يحرم من أوراق هويته عند شروعه في العمل لدى الشركة. تعتبر إدارة الوحدة التجارية مسؤولة عن إخبار الممولين والمتعاقدين معها بمعايير أكونوبيل بخصوص التشغيل القسري.

مسؤوليات الشركة

التواصل بشكل يتسم بالفتح

تكافؤ الفرص : نلتزم بتوفير بيئة عمل جذابة لموظفينا. عليه فنحن مسؤولون عن توظيف و تشغيل و ترقية الموظفين فقط على أساس صلاحيتهم للمنصب و عن

يعزز الانفتاح والنزاهة والثقة التواصل في الاتجاهين ما بين الموظف ورئيسه حول كل القضايا المتعلقة بمناخ العمل. ومبدئياً، يشجع الموظفون على مناقشة هذه القضايا مع المشرف المباشر أو عندما يتعذر النقاش مع المشرف المباشر. يتم ذلك مع مدير المشرف المباشر.

في حالة إذا ما تعذر الاتصال من خلال التسلسل الهرمي لموظفي الشركة فإنه يجوز في هذه الحالة لأي موظف اتخاذ إجراءات الشكاوى بالشركة لتوضيح المشكلة للإدارة العليا.

تكافؤ الفرص

نلتزم بتوفير بيئة عمل جذابة لموظفينا، وعليه فنحن مسئولون عن توظيف وتشغيل وترقية الموظفين فقط على أساس صلاحيتهم للمنصب و عن خفيهم للعمل على التطور على المستوى الشخصي والمهني وتوفير ظروف عمل آمنة وصحية لهم. كما نتحمل مسؤولية منع أي خرش كيفما كان نوعه وكذلك استغلال الأطفال في العمل.

يجب توظيف واختيار وترقية الموظفين على أساس معايير موضوعية وغير عنصرية. لن يتم التسامح مع أي خرش أو تمييز كيفما كان نوعه . كالتمييز على أساس العرق أو اللون أو الجنس أو الديانة.

وفي حالة العجز أو المرض المزمن بما في ذلك مرض الإيدز، يمكن للموظف العمل طالما سمحت حالته بذلك وفي عمل ملائم . مع اجتناب الحكم المسبق والتمييز. ولا يمكن أن يكون العجز أو المرض المزمن (بما في ذلك مرض الإيدز) سبباً في إنهاء عقد العمل. وفي جميع الحالات، ينبغي أن يسمح للموظفين بالبقاء في عملهم طالما أنهم قادرين على الاستجابة لمتطلبات عمل متوفر وملائم.

وينتظر من مديري أكرزونوبل أن يكونوا مرنين بحيث يأخذون بعين الاعتبار الاختلافات في القدرات الفردية والطموح والثقافة القومية ومصالح المؤسسة. المديرين وينتظر من التعامل مع تلك الاختلافات.

بيئة عمل صحية

توفر أكرزونوبل ظروف عمل آمنة وصحية من أجل تفادي إلحاق الضرر والحفاظ على صحة جميع الموظفين والشركاء، ولتحقيق ذلك، يتم تطبيق برامج وقواعد وتنظيمات الصحة والسلامة على جميع مواقع العمل. وتعتبر مسؤولية كل موظف الالتزام بتنظيمات الصحة والسلامة.

وتعمل أكرزونوبل على تفادي أية إصابات في العمل سواء لموظفيها أو المتعاقدين معها.

وبالإضافة إلى هذا، حرص الشركة على تكيف طبيعة العمل مع قدرات كافة الموظفين فيما يتعلق بصحتهم الجسدية والعقلية. وينبغي تقديم العناية والدعم الكاملين للموظفين الذين يعانون من عجز أو مرض مزمن. كما ينبغي أن يكون لجميع الموظفين الحق في الحصول على الخدمات الصحية ذات السعر المعقول. وفي المناطق التي تعرف نسبة إصابة عالية بمرض الإيدز، يجب تشجيع - على أساس الاختيار الطوعي - الاستشارة السرية.

إفشاء المعلومات الطبية

ليس هناك أي مبرر للطلب من المرشحين لفرص عمل أو الموظفين الكشف عن معلومات طبية شخصية (مثل اختبار الكشف عن فيروس الإيدز قبل التوظيف) ما عدا المعطيات الطبية المطلوبة لضمان ملائمتهم للمنصب. ويتم التعامل مع جميع المعلومات الطبية الشخصية بسرية تامة.

الحق في التنظيم

تقر أكونوبيل بحرية الموظفين في تأسيس أو الانخراط في منظمة من اختيارهم (بما في ذلك الاتحادات العمالية) وستحترم هذا الحق. ولن تجعل أكونوبيل توظيف شخص ما مشروطاً بعدم انخراطه في اتحاد عمالي أو التنازل عن انخراطه في ذلك الاتحاد. كما لن تطرد أكونوبيل أو تضر بموظف مجرد عضويته في اتحاد عمالي.

المشاركة في الحياة السياسية

تشجع شركات أكونوبيل موظفيها على لعب دور نشط في المجتمع. بما في ذلك أنشطة الأحزاب السياسية والترشح للانتخابات للتمثيل العام.

ولا يجب أن تقوم شركات أكونوبيل بدفع أية أموال أو منح هبات عينية لفائدة أحزاب سياسية أو مؤسساتها أو وكالاتها أو مثليها. كما لن تسهل شركات أكونوبيل تقديم التبرعات السياسية عن لجان شؤون الموظفين

التفاوض الجماعي

تترم أكونوبيل في إطار القوانين والتنظيمات المعمول بها وعلاقات العمل القائمة وممارسات العمل حق الموظفين في أن التمثيل في اتحادات عمالية والتنظيمات الأخرى الخاصة بالعمالين. وستقوم أكونوبيل بالتفاوض / الاستشارة سواء باسمها أو من خلال جمعيات المشغلين في أي وقت يتاح فيه ذلك. سيتم مراعاة القوانين المحلية وقوانين الشركة لأقصى حد ممكن من أجل التوصل إلى اتفاق حول شروط وبنود العمل.

حماية البيانات الشخصية

تدرك شركة أكونوبيل أهمية حماية البيانات الشخصية كما قطعت الشركة عهداً على نفسها بالالتزام بمدونة سلوك الخصوصية العالمي. وبصفتك موظفاً بالشركة، فنحن نشجعك على الاطلاع على مدونة سلوك الخصوصية. كما لا يجوز لأكونوبيل تقديم البيانات الشخصية إلا لأغراض محددة مع مراعاة اشتراطات مدونة الخصوصية. سوف تشمل البيانات الشخصية ما يلي: الاسم، محل الإقامة، رقم التأمين الاجتماعي، بيانات تقييم الأداء (حوار التنمية والأداء).... الخ.

برنامج حوار التنمية والأداء

حوار التنمية والأداء هو برنامج شركة أكونوبيل من أجل تقييم الأداء، وهو يدعم نشاطنا التجاري العالمي باعتماده على طرق وآليات ومصطلحات مشتركة وموحدة كما يحفز الموظفين والرؤساء على الحوار المستمر حول الأداء و التنمية المهنية و الشخصية، واستعمال هذا البرنامج بشكل جزئياً من ثقافة العمل الخاصة بالشركة ومسؤوليتها تجاه كافة الموظفين.

مسؤوليات الموظف

العلاقات مع وسائل الإعلام والكشف المعلومات الداخلية عن المعلومات

يمكن أن يحصل موظفو أكزونوبيل على معلومات حول الشركة أو شركات أخرى لم يتم الكشف عنها للجمهور. و يعد استعمال مثل هذه المعلومات غير العامة أو «الداخلية» حول أكزونوبيل أو أية شركة أخرى، بخلاف ذلك الذي يتم أثناء الأداء العادي لعمل أو مهنة أو منصب، غير أخلاقي و يمكن أن يعتبر أيضاً انتهاكاً للقانون. تعتبر معظم السلطات القضائية أن أي شخص يمتلك «مواد» معلومات ليست للنشر العام حول شركة يكون قد خرق القانون إذا قام بشراء أسهمها أو أوراق مالية تخصصها بما في ذلك عمليات البيع أو التفسير أو الكشف عن تلك المعلومات إلى أشخاص آخرين للتداول في أوراقها المالية. ويمكن أن ينتج عن هذا الانتهاك للقوانين عقوبات مدنية وجنائية بجانب العقوبات الأخرى. ولن تتسامح أكزونوبيل مع أي استعمال غير ملائم للمعلومات الداخلية. بغض النظر عما إذا كان ذلك موافقاً للقانون أم لا.

يمكن أن تكون المعلومات الداخلية معلومات حساسة تتعلق بسعر السهم. والمعلومات الحساسة الخاصة بسعر الأسهم هي أية معلومات تتعلق بنتائج عمليات الشركة المدونة أو أية أمور أخرى – إذا ما عرف ذلك بشكل عام – من المتوقع أن تؤثر على أسعار مثل هذه الأسهم الخاصة بالشركة. وتتمثل هذه المعلومات، بشكل غير حصري، فيما يلي:

- معلومات حول المكاسب
- صفقات الاندماج والشراء
- منتجات جديدة ذات تأثير هام على الشركة /على المستوى المالي
- رسائل يتم تلقيها من مكاتب حكومية (مثل مؤسسة الدواء والأغذية) ذات تأثير محتمل /محدد
- تغييرات في المراقبة أو الإدارة
- تغييرات في مراجعي الحسابات أو في وجهات نظرهم
- أحداث تخص الأوراق المالية (كتخصيص أسهم مجانية إلخ).
- الإفلاس
- النزاعات

لضمان أسلوب موحد للتعامل مع الإعلام – بالنسبة لمساهمينا مثلاً – ولحماية المعلومات التجارية الحساسة، لا يجب أن تتجاوز التفاصيل المالية أبداً مستوى التفاصيل التي توفرها التقارير الفصلية والسنوية أو التصريحات الرسمية لشركة أكزونوبيل المعلن عنها أثناء تقديم هذه التقارير.

وبالإضافة إلى هذا، يجب أن يتم الكشف عن مزيد من المعلومات المالية المعنية عن طريق الوحدات التجارية و/أو المؤسسات الوطنية بعد موافقة العضو المسؤول في مجلس الإدارة.

وفيما يخص مواضيع مثل الأداء المالي والشراء و سحب الاستثمار والمشاريع المشتركة والاستثمارات الكبرى (أكثر من 10 مليون يورو). لا ينبغي الكشف عن أية معلومات إلى الصحافة دون الاستشارة المسبقة مع قسم التواصل بالشركة.

إن التواصل مع وسائل الإعلام بشأن القضايا (الاجتماعية والبيئية والمالية إلخ) التي من شأنها التأثير على صورة الشركة ينبغي أن تثار أو تناقش مع قسم التواصل بالشركة مسبقاً لتفادي إبلاغ معلومات متعارضة باسم الشركة.

وينبغي أن يمتنع الموظفون عن الإدلاء بتصريحات من شأنها تمكين الأطراف الأخرى من «التداول غير الشرعي للأوراق المالية» في البورصة.

هوية الشركة

لضمان مقاربة منسجمة وفعالة لهوية الشركة عبر العالم، يجب احترام القواعد المنشورة في كتيب هوية شركة أكونوبيل. كما يجب التذكير بأن هذه القواعد مختلفة بالنسبة لبعض مجموعات الإنتاج والشركات والوحدات التجارية.

ويجب أن يقدم كل تغيير في قواعد هوية الشركة لقسم التواصل بشركة أكونوبيل للموافقة عليه قبل اعتماده.

حماية الملكية الفكرية لأكونوبيل

كما حصلت أكونوبيل وقامت بتطوير حقوق الملكية الفكرية القيمة. بما في ذلك براءات الاختراع والعلامات التجارية وأعمال الطبع والنشر والأسرار التجارية (على سبيل المثال: المعلومات الفنية السرية أو المعلومات السرية التي تتعلق بالأعمال)، يتحمل الموظفون مسؤولية حماية هذه الممتلكات.

يمكن للإدارة أن تختار حماية الاختراعات أو الإنتاج الإبداعي عن طريق براءات الاختراع أو تسجيل العلامة التجارية أو حقوق الطبع والنشر. لا يتم تحويل براءات الاختراع أو العلامات التجارية أو الأعمال المحفوظة بحقوق الطبع والنشر إلا بموجب موافقة الإدارة والإجراءات الوقائية التعاقدية.

لا يجوز للموظفين إفشاء المعلومات السرية إلا في حالة الضرورة القصوى مع اتخاذ الإجراءات اللازمة لتجنب الإفشاء غير المصرح. على سبيل المثال تأمين القدرة على الوصول لسجلات الشركة السرية. لا يتم إفشاء المعلومات السرية لأي طرف آخر إلا بناءً على موافقة الإدارة واتفاقية عدم الإفشاء. لا يجوز تلقي أو استخدام أفكار أو معلومات سرية خاصة بطرف آخر إلا في حالة اتخاذ الإجراءات الوقائية اللازمة.

يجب أن يتم إدراج الملكية الفكرية الخاصة بأكونوبيل عند أي عملية تحويل أو أي نزاع ينشأ بخصوص الملكية الفكرية. لا يجوز - بأي حال من الأحوال - إعداد بيان خاص بصلاحيته أو مجال أو تنفيذ أو سرية حقوق الملكية الفكرية بدون إدراج الملكية الفكرية الخاصة بأكونوبيل.

يجب على موظفي شركة أكونوبيل الملمين بمعلومات حساسة تتعلق بأسعار أسهم الشركة أن يتأكدوا من أن مثل هذه المعلومات تُعامل بحزم وسرية شديدة ولا يجوز الإفصاح عنها للزملاء أو أي أطراف أخرى عدا الأطراف الذين يجب إخبارهم بذلك إذا ما لزم الأمر. وفي حالة الإفصاح لأي أطراف أخرى (على سبيل المثال مستشاري الشركة)، فإنه مصرح بالإفصاح فقط لتلك الأطراف - بموجب العقد أو القانون - إذا ما كانوا خاضعين وملتزمين بقيود عدم الإفصاح وعدم الاستخدام. بالإضافة إلى ذلك، فإن المعلومات الحساسة المتعلقة بالأسعار المحتملة لأسهم الشركة يجب أن يتم تقديمها في سرية تامة إلى لجنة إفشاء المعلومات. والتي ستقدم المشورة لمجلس الإدارة حول الحاجة إلى الإفشاء العلني. كما سيقوم مجلس الإدارة فقط بتقرير مثل هذا الإفشاء. وفي حالة الشك، المرجو الاتصال برئيس لجنة الإفشاء. وفيما يتعلق بالأغراض العملية، فمن الملاحظ أن نفس الالتزامات تنطبق على الأوراق المالية لأي طرف آخر مع مراعاة المعلومات الداخلية التي يعلمها موظفو أكونوبيل.

يجب إخبار رئيس لجنة إفشاء المعلومات فوراً وبدون تأجيل عن أي انتهاكات أو خرق غير متعمد للتعليمات والتوجيهات الرسمية.

قواعد استخدام الإنترنت / مدونة قواعد السلوك الخاصة بقسم تقنية المعلومات

السفر

يحتل عامل أمن الموظفين خلال رحلة عملهم أهمية بالغة وضرورية لدى أكزونوبيل. تقوم الشركة بنشر قائمة يتم تحديثها دائماً بأسماء الدول التي يشكل السفر إليها خطراً بالصحة أو لأسباب أمنية. كما تشجع المسافر والمشرف معه /معها على الوصول إلى الرأي الصائب عند تحديد إذا ما كان ضرورياً ضروري للسفر لإحدى المناطق الخطرة أم لا.

الجمع بين رحلات العمل والأمور الشخصية

لا يجوز الجمع بين رحلات العمل والعطلات أو اصطحاب زوج أو زوجة، أو شريك، أو قريب، أو صديق بدون موافقة خطية مسبقة من المدير العام لوحدة العمل أو الخدمات.

الرحلات الجوية

رحلات الطيران عبر القارات

يجب القيام بالرحلات القارية عموماً في أرخص الدرجات الممكنة. ولديري الوحدات التجارية ووحدات الخدمة والمؤسسات الوطنية حرية إعطاء توصيات للسماح بالقيام برحلات في درجة الأعمال حين تفوق مدة الرحلة ست ساعات متتالية.

رحلات الطيران داخل القارات

وتعتبر درجة الأعمال أو الدرجات المماثلة لها أقصى درجة يسمح بها. وتحتاج الاستثناءات لهذه القاعدة إلى موافقة مسبقة من عضو مجلس الإدارة المعني.

بصفة عامة، فإنه يتم توفير تقنية المعلومات الخاصة بالموارد والتسهيلات فقط للاستخدام الداخلي و/أو الأمور المتعلقة بالأعمال وليس للاستخدام الشخصي. إن تيسير تقنية المعلومات التي يتم توفيرها للموظفين لا يجوز استخدامها مطلقاً للمنفعة الشخصية، ولا يجوز استخدامها بشكل غير ملائم أثناء فترة العمل وتظل ملكية خاصة بأكزونوبيل. يمنع منعاً باتاً إفشاء أو نشر أي معلومات سرية أو خاصة بالملكية فيما يتعلق بشركة أكزونوبيل، أو منتجاتها، أو عملائها خارج دائرة الاتصالات الرسمية.

لا يجوز بأي حال من الأحوال استخدام تقنيات المعلومات المتعلقة بالموارد والتسهيلات بشكل لا أخلاقي أو غير قانوني أو بشكل يربك أو يسيء سمعة، أو يسيء تقديم، أو ينقل إنطباع غير عادل أو غير محبب لشركة أكزونوبيل أو شئون العمل الخاصة بها، أو موظفيها، أو مورديها، أو عملائها، أو منافسيها، أو مشاركيها. كما يمنع الوصول غير المصرح به للبيانات والأنظمة المعلومات، حيث يجب أن يكون الوصول مصرحاً به من قبل مالك البيانات ولغرض وصف وظيفة المستخدم.

لا يجوز بأي حال من الأحوال استخدام تقنيات المعلومات المتعلقة بالموارد والتسهيلات بشكل لا أخلاقي أو غير قانوني، أو بشكل يربك، أو يسيء سمعة، أو يسيء تقديم، أو ينقل إنطباع غير عادل أو غير محبب لشركة أكزونوبيل أو شئون العمل الخاصة بها، أو موظفيها، أو مورديها، أو عملائها، أو منافسيها، أو مشاركيها. كما يمنع الوصول غير المصرح به للبيانات والأنظمة المعلومات، حيث يجب أن يكون الوصول مصرحاً به من قبل مالك البيانات ولغرض وصف وظيفة المستخدم.

لتجنب السرقة، أو فقد البيانات، أو الاستخدام الغير مصرح به للبيانات وللأنظمة، فإنه يجب على الموظف أن يتخذ الإجراءات اللازمة لتأمين المكونات المادية التي يتم توفيرها مثل: الكمبيوتر النقال، والهواتف، والرموز وأدوات USB... إلخ. وحماية بيانات الشركة المتاحة. يجب على الموظفين حماية بيانات الأعمال المتعلقة بهم في الوقت المطلوب. وذلك من خلال عمل نسخ من الملفات الاحتياطية أو تخزين البيانات على محركات الشبكة.

يجب إعداد تقارير بتأمين البيانات المتعلقة بالحوادث أو انتهاك مبادئ تأمين البيانات إلى مكتب دعم تقنية البيانات الداخلي أو فريق تقديم المساعدة. لا يمكن إثبات الدلائل عن طريق الرشوة على موظفي أكزونوبيل الالتزام بقواعد تأمين البيانات والإجراءات المتبعة بالإدارة والموقع الخاص به/بها. وذلك في حالة الاتصال بإدارة تأمين البيانات الداخلية.

تحافظ أكزو نوبيل بحققها في مراجعة الأنشطة التي يؤديها الموظف باستخدام إمكانيات تقنية المعلومات التي توفرها الشركة. وفي هذه الحالة، سوف يتم سؤال إدارة الخط عن التصريح أو التفويض. وسيتم إخبار ممثلي الموظفين المحليين بمجرد أن يكون ذلك متاحاً. كما سيتم مراعاة القانون المحلي طوال الوقت.

الفنادق

قامت شركة أكونوبيل بالتعاقد مع عدد من سلسلة فنادق راقية في معظم المدن التي تمارس الشركة العمل فيها بصفة منتظمة. على المسافرين استخدام تلك الفنادق إذا ما كان ذلك متاحاً.

السفر بالسيارة الخاصة

لا يجوز استخدام السيارة الخاصة في رحلة عمل إلا إذا كان تأمين تلك السيارة الخاصة ملائماً لذلك. أقصى مسافة يمكن أن تقطعها السيارة الخاصة برحلة عمل هي 500 كيلومتر ذهاباً فقط وألا تتجاوز النفقات رسوم أرخص رحلة طيران أو رسوم القطار فائق السرعة. وذلك بناءً على المسافة. علاوة على ذلك، فإنه يجب أخذ مسألة الأمان الشخصي في الاعتبار طوال الوقت.

القطار

يمكن السفر عن طريق القطار من خلال حجز تذكرة بالدرجة الأولى.

المرجع

يوفر موقع سفريات عمل شركة أكونوبيل (جزء من موقع الويب الخاص بالشركة على الانترنت) معظم بيانات السفر. كما توجد معلومات أخرى متاحة من قبل إدارة السفر عبر العالم للشركة بمقر الشركة بهولندا.

السلامة

يقرر مجلس الإدارة بشأن المنع الخاص برحلات العمل لجميع الموظفين و/أو الإجراءات التي يجب اتخاذها لضمان سلامة العاملين في الخارج وعائلاتهم في حالات عدم الاستقرار السياسي أو أية تهديدات أخرى للسلامة العامة (مثل أعمال إرهابية).

وسيبلغ سكرتير مجلس الإدارة مثل هذا المنع أو/و الإجراءات لمديري الوحدات التجارية ومديري وحدات الخدمة وموظفي الشركة ومديري المؤسسات المحلية. وهؤلاء المديرون مسؤولون عن تبليغ أية معلومات إضافية داخل مؤسساتهم وعن إنجاز الإجراءات الضرورية.

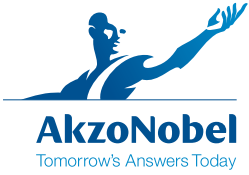
إساءة استعمال المواد

يمكن أن يتسبب إساءة استعمال المواد إلى توقيح عقوبات وخيمة بصفة عامة بأي موقع عمل وبصفة خاصة مواقع الإنتاج. بناءً عليه فإنه لا يجوز مطلقاً استخدام المخدرات غير القانونية بمباني الشركة. تشمل العقارات غير القانونية كافة المخدرات عدا المخدرات المجددة والمصرح بها والتي يتم الحصول عليها بشكل قانوني فقط ويتم استخدامها للغرض الذي تم الحصول عليها من أجله.

كما تشجع الشركة وبشدة على العمل في جو خال من المواد الكحولية. علاوة على أنه يتم منع تلك المشروبات بالعديد من مواقع الشركة. يمكن أن تسمح الإدارة بشرب المواد الكحولية بشكل معقول وذلك في المناسبات الداخلية أو الخارجية متبعة في ذلك الأعراف والعادات المحلية.

يتعرض الموظفون الذين يقومون بخرق تلك السياسة إلى عقوبات تأديبية.

علماً بأن الشركة ستحاول مساعدة الموظفين في حل المشاكل المتعلقة بتناولهم للمخدرات، كما تتنوع طبيعة تلك المساعدة ويتطلب عرض تلك المساعدة تعاون الموظف المعني.



www.akzonobel.com

نحن أكبر شركة عالمية لإنتاج الدهان كما أننا منتج مهم للمواد الكيماوية الخاصة. نقدم للصناعات في جميع أنحاء العالم المكونات ذات الجودة العالية للمواد الحياتية الأساسية. نفكر في المستقبل غير أننا نعمل في الحاضر. نلجأ بتطوير أجوبة مستدامة لزيائننا. يوجد مقرنا الرئيس في مدينة أمستردام، هولندا ولدينا أكثر من 60.000 موظف في أكثر من 80 دولة وهم كلهم مهتمون بالتفوق وتقديم أجوبة الغد اليوم.

شركة أكزو نوبل ن.ف. جميع الحقوق محفوظة. أما عبارة "أجوبة الغد تعطى اليوم" فهي علامة تجارية خاصة بشركة أكزو نوبل ن.ف.