

악소노벨 행동강령

우리는 누구이며 어떻게 근무하여야 하는가



AkzoNobel

Tomorrow's Answers Today



CEO 메시지

본 매뉴얼에는 2008년도 약소노벨의 행동 강령이 수록되어 있습니다. 2008년도에, 약소노벨은 자사가 추구하는 회사 가치를 재정의하였습니다. 그 가치는 다음과 같습니다.

고객의 미래를
최우선적으로
생각

자유기업가적인
사고의 포용

직원 역량 개발

의문을 제기할
수 있는 용기와
호기심

칭려하고 책임감
있는 활동

약소노벨의 경영원칙(Business Principles)은 경영상 훌륭한 의미를 전달해 주고 있습니다. 경영원칙을 통해 우리는 현재와 미래에 성공적으로 회사를 유지해 나갈 수 있으며, 경영원칙을 통해 사람, 이익, 환경간의 바람직한 조화 속에서 사업을 수행할 수 있는 자격을 유지해갈 수 있습니다.

약소노벨의 경영원칙은 5년전에 소개되었으며 꾸준히 성공을 거두어 왔습니다. 우리는 매일 매일 일상적으로 이러한 경영원칙에 따라 생각하고 행동해 나가고 있습니다. 저는 우리가 경영원칙에 대한 관심을 지속적으로 유지해나갈 수 있도록 하기 위해 오늘 약소노벨 행동강령 (Code of conduct)을 소개하는 바입니다.

행동강령(Code of conduct)의 목적은 모든 임직원들이 이해해야 하는 의무사항에 대해 여러분들에게 간결하고 명확한 개념을 전달하는데 있습니다. 본질적으로 행동강령(Code of conduct)은 경영원칙 외에 핵심적이며 적절한 회사지침들을 담고 있습니다. 따라서, 행동강령(Code of conduct)은 사규에 맞게 우리의 업무를 수행하는 데에 도움을 줄 것입니다.

여러분은 약소노벨의 직원으로서 행동강령(Code of conduct)을 이해하고 준수해야 하는 개인적인 의무가 있습니다. 따라서, 여러분이 행동강령(Code of conduct)이 요구하는 바를 따르지 않을 경우, 약소노벨은 중대한 과실에 대해서는 해고수준의 징계조치까지도 고려하게 될 것입니다. 우리는 경영원칙에 대한 전파를 완료하였기 때문에 여러분들이 이미 그에 준하여 행동하리라 생각합니다. 만일, 여러분이 행동강령(Code of conduct)에 따라 행동하는 방법에 대하여 문의사항이 생기게 되면 여러분의 상사에게 문의하시기 바랍니다. 여러분의 상사는 행동강령(Code of conduct)을 해석하거나 적용하는 것에 대한 의문점들에 대하여 도움을 줄 수 있을 것입니다.

또한, 여러분은 사규나 법규를 위반하는 행위에 주의를 기울여야 합니다. 이와 관련하여 약소노벨에서는 여러분들이 최선의 방안을 결정하는 데 도움을 줄 수 있도록 내부신고절차(Complaints Procedure)를 고안함으로써 여러분의 관심을 높이고자 하였습니다. 우리는 행동강령(Code of conduct)을 위반하였거나 위반한 것으로 의심되는 상황을 신고하는 직원들에 대해 최대한의 보호 조치를 약속합니다. 또한, 우리는 행동강령(Code of conduct)을 준수하다가 발생한 사업상의 손실에 대하여 최고경영진이 임. 직원들에게 책임을 묻지 않을 것이라는 것을 약속합니다. 저는 여러분이 행동강령(Code of conduct)을 지지하고 준수할 것을 믿어 의심치 않습니다.

행동강령(Code of conduct)은 우리의 존재와 업무수행에 대한 거울입니다. 따라서, 저는 직원 여러분 개개인이 행동강령(Code of conduct)의 내용을 완전하게 이해하기를 기대합니다. 그렇게 함으로써 우리는 우리 모두가 자랑스러워 하는 회사를 지속적으로 만들어 나갈 수 있을 거라 확신합니다.

Hans Wijers

최고경영책임자 - 약소노벨

목차

- 02** CEO 메시지
- 04** 서문
- 05** 회사 방침
 - 경영원칙
 - 환경
 - 사회공헌 활동
- 07** 기업의 성실성
 - 법규준수
 - 의사소통과 정보
 - 개방적인 기업활동과 공정한 경쟁
 - 사기, 기만, 비정상적인 행위
 - 위험지역에서의 활동
 - 미성년자 고용
 - 강제노동
- 10** 회사의 의무
 - 개방적인 커뮤니케이션
 - 공정한 기회
 - 건전한 근무환경
 - 결사의 권리
 - 단체교섭
 - 정치활동 참가
 - 개인정보 보호
 - 업무 성과 및 개발에 관한 문답
- 12** 직원의 의무
 - 홍보와 정보공개
 - 내부정보
 - 회사의 정체성
 - 악소노벨의 지적재산권 보호
 - 인터넷 사용/ IT 행동강령
 - 출장
 - 중독성 약물 남용

서문

악소노벨의 직원으로서 여러분은 회사의 가치들과 경영원칙(Business Principles)에 부합되게 행동해야 하며 회사의 정책, 규정, 규칙 등을 준수해야 합니다. 회사의 가치들과 경영원칙(Business Principles)은 우리가 누구이며 우리회사의 주주들에게 어떻게 보여지기를 원하는 지에 대한 표현입니다. 회사의 지침, 정책 그리고 가이드라인들이 제정되면 모든 직원들은 일상생활에서 이를 실천해야만 합니다.

행동강령(Code of Conduct)은 모든 직원들과 관련된 경영원칙(Business Principles)과 지침들이 포함된 중요한 정보들을 개괄적으로 담고 있습니다. 이 강령은 우리가 누구이며 어떻게 근무하여야 하는 지에 대한 방침입니다. 우리가 윤리적으로나 법률적으로 어려운 문제에 부딪칠 때마다 회사의 행동강령(Code of Conduct)에 준하여 해결해야만 합니다. 본 행동강령은 유효한 문서입니다. 따라서, 필요한 경우에는 업데이트가 이루어질 것이며, 업데이트가 된 후에는 직원들에게 공지될 것입니다.

본 행동강령의 주요 목적은 다음과 같습니다.

- 회사방침
- 기업의 성실성
- 회사의 의무
- 직원의 의무

여러분은 회사정책과 규정에 위반되는 행위를 관리하는 것에 대해 주의를 기울여야 합니다. 끝으로 이 때문에 악소노벨은 내부신고절차(Complaints Procedure)를 만들었으며, 이 절차는 여러분의 관심을 표현하기 위한 가장 좋은 방법을 결정하는데 도움을 줄 수 있을 것입니다.

우리는 행동강령을 위반한 사항이나 위반한 것으로 의심되는 사항을 보고하는 직원들을 완벽하게 보호해야만 합니다. 우리가 분명하게 강조하는 것은 최고 경영층(Senior Management)이 행동강령을 준수하다가 발생한 사업의 손실에 대해 해당 직원에게 책임을 묻지 않을 것이라는 것입니다.

경영원칙(Business Principle) 과 행동강령(Code of Conduct)을 준수하지 않거나 고의로 위반하는 경우에 회사는 해고 수준의 징계처분까지도 고려할 것이라는 점을 명심하시기 바랍니다. 경영원칙이 시행되었으므로 우리는 전 직원이 이미 경영원칙에 따라 행동하고 있다고 생각하고 있습니다.

여러분이 만약 행동강령의 해석과 적용 등에 대해 궁금하다면 여러분의 상사와 협의하기 바랍니다.

회사 방침

경영원칙

회사방침(Company Statements)에서 언급했듯이 고객, 주주, 직원들로부터 가장 먼저 선택되고 존경 받는 사회의 구성원이 되는 것이 약소노벨의 포부이다. 다국적 기업들을 위한 OECD 가이드라인의 취지에서 보면, 본 문서는 우리의 포부를 실현하기 위해 약소노벨 산하 전 회사의 행동 기준이 되어야 하는 핵심가치들을 설명하고 있다. 이러한 관점에서 약소노벨의 경영원칙은 전 세계에서 우리의 비즈니스 활동을 하는 데 있어서 동일하게 적용되어야 한다. 또한, 경영원칙은 다른 특수한 정책이 적용되는 지역들에 대해서도 약소노벨의 주요 책임들이 적용된다.

경영원칙은 비즈니스 행위에 대한 각 지역의 규칙이 우리의 핵심가치나 약소노벨의 전 세계적인 명성을 보전하는 행동에 상충되지 않는다면 BU Management와 국가별 Management들이 자유롭게 지역규칙들을 보다 더 구체화하는 것을 허용한다.

약소노벨 경영원칙이 직원들에게 전달되고 준수되도록 하는 것은 이사회와 BU 매니저의 책임이다. 또한, 계약자나 공급자와의 관계를 시작하거나 지속하는, 또는 합작에 참여하는 결정을 하는 데 있어서 경영원칙을 적용하는 것이 가장 중요하다.

우리의 가치

우리의 가치는 "Tomorrow's Answers Today(내일의 해답은 오늘에 있다)" 로 구현된다. 우리는 다음 사항을 지지 한다:

- 고객의 미래를 최우선적으로 생각
- 자유기업가적인 사고의 포용
- 직원 역량 개발
- 의문을 제기할 수 있는 용기와 호기심
- 청렴하고 책임감 있는 활동

의무

약소노벨은 지속적인 이익이 비즈니스의 영속성을 위해 필수적이라는 사실을 인식하고 있으며 고객, 주주, 직원, 사회를 위해 장기적인 가치를 만들 것을 약속한다.

우리는 고객의 성공을 위해 우리의 노력을 다할 것이다. 이러한 관점에서 가격과 품질적인 측면에서 가치를 제공하고 높은 수준의 건강, 안전, 환경기준에 부합하는 제품과 서비스를 고객에게 제공하는 것이 우리의 의무다.

우리는 주주들의 투자에 대해 보다 많은 이익을 실현시킬 것이다. 이러한 관점에서 투자자들의 기대를 충분히 고려하는 것이 우리의 의무다.

우리는 직원들에게 만족할 만한 근무환경을 제공할 것이다. 이러한 관점에서 업무에 맞는 고유한 기준을 갖고 직원을 채용하고 승진시키며, 직원들이 개인적, 업무적으로 발전할 수 있도록 장려하고 안전하고 활력이 넘치는 근무환경을 제공하는 것이 우리의 의무다. 또한, 모든 종류의 학대와 차별, 미성년자 노동력 착취를 금하는 것이 우리의 의무이다.

우리는 사회적으로 책임 있는 활동을 할 것이다. 이러한 관점에서 우리는 사업을 운영하고 있는 나라들의 법규를 준수하고 합법적인 비즈니스 역할을 통해 기본 인권을 유지하며 지속적인 발전을 위해 건강, 안전, 환경에 관한 우리의 의무에 대해 적극적인 관심을 기울일 것이다.

개방적 기업활동

약소노벨은 개방적 기업활동과 공정한 경쟁원칙을 지지한다. 회사는 우리의 경쟁업체들에 비해 보다 신속하고 보다 차별화하여 고객의 요구에 부응하는 것을 목표로 한다. 이 목표를 위해 약소노벨은 가능한 경쟁의 틀 안에서 적극적이면서도 정정당당하게 경쟁한다.

기업의 성실성

약소노벨은 비즈니스 운영의 모든 측면에서 건전함과 공정함을 강력히 요구한다.

- 뇌물수수와 모든 비윤리적인 기업 활동을 금지한다.
- 약소노벨 직원들은 어떠한 비즈니스 상황에서도 회사의 이익을 최우선시 하여야 한다.

모든 비즈니스 거래는 약소노벨의 회계원칙과 지역별 법규에 맞추어 정확하고 완벽하게 기록되어야 하며, 필요 시 감사를 받을 수 있다.

지역사회 활동

약소노벨은 지역사회 활동에 대하여 적극적으로 지원한다.

- 약소노벨은 경영활동의 일환으로 직원들에게 문제의 소지가 없는 사회적 문제들에 대해 Community Program 또는 교육프로그램을 통해서 적극적인 역할을 할 수 있는 기회를 제공한다.
- 약소노벨은 정당 또는 그와 관련된 연구소, 대형업체, 대표자 등에게 기부를 하지 않는다.

커뮤니케이션

약소노벨은 회사의 활동 영역, 주주들에게 미치는 영향, 회사가 수행하고 있는 공공의 역할 등의 관점에서 적절한 커뮤니케이션이 필수적이라는 것을 알고 있다. 약소노벨은 신뢰를 바탕으로 개방적이며 솔직하고 시의 적절하게 다른 이들과 의사소통하기 위해 노력한다.

준수

경영진은 약소노벨의 경영원칙 준수의 결과로 발생하는 사업의 손실에 대해 책임을 묻지 않을 것이다. 그리고, 어떠한 직원도 경영원칙에 대한 위반이나 위반이 의심되는 사항을 보고한 것에 대해 불이익을 받지 않도록 조치를 취할 것이다.

환경

약소노벨은 적절한 디자인, 제조, 공급, 폐기 방안을 통해 회사의 활동과 제품들이 환경에 미치는 영향을 막거나 최소화함으로써 환경을 보호한다.

약소노벨은 전 직원이 환경을 보호하는 데에 자신의 역할을 할 것을 기대한다. 만약 환경법규의 위반이나 그러한 위반을 감추려는 활동을 알게 될 경우, 직원들은 즉각 자신들의 상사에게 보고해야 하며 필요할 경우 내부신고 절차(Complaints Procedure)를 통해 약소노벨 General Counsel에 보고해야 한다.

약소노벨은 Product Stewardship Management system 을 통해서 우리의 협력업체와 고객에게까지 건강, 안전, 환경에 대한 관심을 확대하려고 노력한다.

사회공헌 활동

약소노벨은 직원들이 거주 및 근무하고 있는 지역사회를 후원한다. 약소노벨 Community Program은 직원들이 개인적으로 프로그램에 참가하는 경우, 지원하기 위한 다양한 방안들을 제공한다. 그리고, 회사는 직원들이 적극적으로 참여하고 해당 지역의 매니지먼트나 위원회에 프로젝트를 제안하도록 장려한다.

기업의 성실성

법규준수

약소노벨의 정책은 비즈니스에 적용되는 모든 법규와 규정을 준수하는 것이다. 약소노벨의 비즈니스 활동을 수행할 때 직원들은 주로 아래에 언급된 상황에서 다양한 법률적인 문제에 부딪칠 수 있다. 만약 특정한 법규나 규정에 대해 의문이 생긴다면 약소노벨 법무팀으로 연락해야 한다.

의사소통과 정보

약소노벨은 회사의 활동 영역, 주주들에게 미치는 영향, 회사가 수행하고 있는 공공의 역할 등의 관점에서 적절한 커뮤니케이션이 필수적이라는 것을 알고 있다. 약소노벨은 신뢰를 바탕으로 개방적이며 솔직하고 시의 적절하게 다른 이들과 의사 소통하기 위해 노력한다.

개방적인 기업활동과 공정한 경쟁

약소노벨은 개방적 기업활동과 공정한 경쟁원칙을 지지한다. 회사는 우리의 경쟁업체들에 비해 보다 신속하고 차별화하여 고객의 요구에 부응하는 것을 목표로 한다. 이 목표를 위해 약소노벨은 가능한 경쟁의 틀 안에서 적극적이면서도 정정당당하게 경쟁한다. 약소노벨은 경영활동의 모든 측면에서 청렴과 공정함을 추구한다.

뇌물수수와 모든 비윤리적인 기업 활동을 금지한다.

약소노벨 직원들은 어떠한 비즈니스 상황에서도 회사의 이익을 최우선시 하여야 한다.

모든 비즈니스 거래는 약소노벨의 회계원칙과 각각의 법규에 따라서 정확하고 완벽하게 기록되어야 하며, 감사가 이루어져야 한다.

공정거래법 준수

약소노벨은 경쟁을 통해 비즈니스를 할 것이다. 마찬가지로 약소노벨은 직원들이 합법적이고 윤리적으로 경쟁하기를 기대한다. 약소노벨은 전 세계적으로 이루어지고 있는 활동들이 적용되는 모든 공정거래법규와 약소노벨 공정거래 정책이 완벽하게 준수될 수 있도록 엄격한 정책을 시행하고 있다.

공급업체와의 거래

약소노벨은 경영원칙에서 명시한 대로 우리의 윤리적 가치와 사회적, 환경적 기준을 지지하는 비즈니스 파트너와 사업활동을 하기를 원한다. 약소노벨은 공급자와 하청업자와의 관계를 시작하고 지속하는 결정을 하는 데 있어서 경영원칙의 적용을 가장 중요하게 생각한다.

대금지급

뇌물

뇌물 및 어떠한 형태의 비윤리적인 비즈니스 활동도 금지한다. 약소노벨의 간부, 직원, 거래업체 등은 어떠한 상황에서도 아래와 같은 현금 및 선물을 제공, 약속 또는 허가하지 않는다.

- 사업적인 이익을 얻기 위한 현금 또는 선물
- 정부정책에 영향력을 행사하기 위한 현금 또는 선물
- 부정적인 상황에 처하게 할 수 있는 현금 또는 선물

실질적인 대금지급이 없는 Offer는 약소노벨의 정책과 법규에 위배된다.

커미션 지급

모든 형태의 뇌물을 금하는 규칙은 커미션 지급에도 해당된다. 회사가 받은 어떠한 투명하고 추적이 가능한 서비스에 대해서도 수수료는 정당화되지 않는다. 대리인, 판매자, 중개자에 대한 보상은 통상적인 비즈니스 요율과 관례를 초과할 수 없다. 약소노벨은 정부관리들을 대리인, 판매자, 중개자로 임명하지 않는다.

청탁금

청탁금은 일상적인 대관업무(필요한 인허가 처리 등과 같은)를 신속하게 처리하기 위해 공개되고 널리 지켜지고 있는 관습에 따라 현금 또는 물품(예를 들면 약소노벨 상품) 등을 관료들에게 전달하는 것이다. 약소노벨은 그와 같은 관례들을 철폐하는 조치들을 장려할 것이다. 어떠한 경우라도 관련 법규와 규정들이 준수되어야 하며, 일부 국가에서는 관련법규와 규정들을 통해 청탁금을 허용하지 않는다. 특정한 대금지급이 청탁금으로 볼 수 있는 지 또는 대금지급이 법적으로 허용되는 지에 관하여 조언이 필요할 때에는 약소노벨 법무팀과 상의하라.

대금지급 기록

청탁금을 포함한 모든 대금지급은 사규와 관련법규에 따라 적절하게 회계장부에 기록되어야 한다. 비밀계좌와 사외계좌는 엄격하게 금지된다. 일반적인 대행수수료 혹은 손실비용에 대한 번제가 아니라면 어떠한 대금지급도 대리인을 통해서 전달되지 않을 것이다. 소액 현금거래를 제외하고 제3자에게 현금을 지급하는 것은 허용되지 않는다. 모든 대금지급은 서면으로 지정된 은행계좌를 통해서 이루어져야 한다. 계좌번호로만 되어있는 계좌로의 대금지급은 허용되지 않는다. 해외에 위치한 회사 또는 사람에게 대금지급을 전환시켜줄 것을 계약파트너가 요구할 경우, 거절하여야 한다. 모든 대금지급은 내부적, 외부적으로 감사 받게 될 것이다.

모든 재무적인 거래는 적절하고 정확하게 기록되어야 한다. 또한, 거래와 관련된 모든 정보도 기록되어야 한다. 약소노벨의 기록은 회계기준에 맞게 거래내역들이 기록되어야 하며, 리베이트 또는 뇌물과 같은 부외 거래들을 방지할 수 있어야 한다. 이에 따라서, 직원들은 모든 적용기준, 원칙, 회계 및 재무보고와 관련된 법규 등을 준수해야 한다. 모든 직원은 그 목적과 관계없이 회사를 대표해서 공개되지 않거나 기록되지 않은 계정을 만드는 것이 금지된다. 또한, 어떠한 이유에서든지 약소노벨의 장부와 기록에 잘못되거나 조작된 기재사항들을 입력하는 것을 금지한다.

돈세탁

약소노벨은 범죄의 진행과정을 감출 의도로 재산 혹은 현금의 획득, 보유, 사용, 통제를 조장하는(조장하는 것처럼 보이거나 조장하는 데 사용되는 것으로 의심되는) 어떠한 혐의에도 참가하지 않으며 묵인하지 않을 것이다.

선물

금전적 가치를 지닌 어떠한 개인적 선물이나 후원을 제3자에게 제공하거나 받는 것을 금지한다. 금전적 가치를 지닌 선물이나 후원은 구매 결정에 영향을 미치거나 의존관계로 이끌 수 있는 대상으로서 정의된다. 의심이 되는 어떠한 경우라도 상사와 협의해야 한다.

회사의 모든 부문과 부서에서는 부하와 상사간에 비즈니스에 관련된 선물들에 관해서 항상 투명해야 한다.

사기, 기만, 비정상적인 행위

사기, 기만, 비정상적인 행위를 발견했거나 의심이 가는 사람은 차상위자에게 알려야 한다. 차상위자가 반드시 취해야 할 행동은 적절한 조치를 결정할 수 있는 그룹 내부 감사에게 연락을 취하는 것이다.

- 사기 - 자금, 현금, 상품 등의 고의적인 악용, 위조, 누락, 제거 등으로 인해서 회사의 재산 또는 자산이 불법적으로 전용되는 것
- 기만 또는 비정상적인 행위 - 부적절하거나 불완전한 또는 불분명한 정보를 고의적으로 제공하는 것, 사기에는 해당되지 않지만 근로계약, 회사지침, 기타 규정들을 위반하는 것, 그 결과로 인해 재무와 관련된 정보 혹은 의사결정이 영향을 받는 것

위험지역에서의 활동

약소노벨은 우리의 활동들이 우리가 사업을 벌이고 있는 다양한 공동체들에게 생활수준과 복지를 향상시킬 기회를 제공한다고 생각한다. 우리의 경영원칙 중의 하나는 합법적인 비즈니스의 역할을 통해 기본적인 인권을 지원한다는 것이다.

- 이사회를 제외한 어느 누구도 새로운 법적 실체로서 회사의 설립을 결정할 수 없다. 회사의 설립은 약소노벨이 존재하지 않는 국가로 직접 진출하는 것을 포함한다.
- 약소노벨의 BU들은 UN에 의하여 부과되는 경제적 규제들을 준수해야 한다. 위험도가 높은 국가로부터의 철수를 위한 조건들과 일정은 이사회가 결정해야 한다. (예외적인 경우는 보통 주주들과의 논의 후에 이루어 지는데, 이사회는 그러한 위험도 높은 국가에서 우리가 존재하는 것이 해당 국가의 국민들을 위해 바람직하다는 것이 입증될 경우, 잔류를 결정할 수 있다.)

위험도가 높은 국가에서 활동을 하고 있는 BU와 SU(Service units)는 인터넷에 있는 자가 측정 툴을 통해 문제점들을 검토해야 한다. 자가 측정의 목적은 BU와 SU(Service units)의 운영에 영향을 미치는 인권에 대해서 해당 BU와 SU(Service units)가 인지하도록 하는 데 있다. 부정적인 영향이 예상되거나 일어날 것처럼 보인다면 해당 BU와 SU(Service units)는 대비책을 강구하거나 직원들과 사업을 영위하고 있는 지역의 공동체에게 이로운 해결책을 찾도록 최선을 다해야 한다.

미성년자 고용

미성년자 고용은 어린이의 교육받을 기회를 방해하고 어린이들의 육체적, 정신적 건강을 해치며 가정에서 성장을 막을 뿐만 아니라 그들의 어린 시절과 자신에 대한 존중심을 앗아간다. 따라서 약소노벨 직원들은 다음 사항을 준수해야 한다.

- 약소노벨은 진출해 있는 모든 국가에서 법적 최저 연령을 준수한다
- 또한 ILO 조약 138항 “최저연령”과 182항 “최악의 형태의 미성년자 노동 금지” 에 따라 약소노벨은 16세 미만 어린이를 고용하지 않는다.
- 16세에서 18세 사이의 어린이가 고용될 경우, 회사는 어린이의 작업이 학교에서 공부하는 것에 영향을 미치거나 방해되지 않도록 보장해야 한다.
- BU Management는 주요 거래처와 하청업체가 미성년자에게 노동을 시키는 경우, 약소노벨 기준을 따르도록 하는 데 책임이 있다.

강제노동

약소노벨은 어떠한 상황하에서도 강제노동을 시키지 않는다. 약소노벨은 자신들의 자유의지로 일을 하는 직원에 한해 고용한다. 어떠한 직원도 담보금을 내도록 요구 받지 않으며 회사의 근무를 시작할 때 신분증을 빼앗기지 않는다. BU Management는 주요 거래처와 하청업체가 강제노동을 시키는 경우, 약소노벨 기준을 따르도록 하는 데 책임이 있다.

회사의 의무

개방적인 커뮤니케이션

성실함, 책임감, 개방적인 태도 등이 모든 작업환경에서 직원과 상사 사이에 개방적인 쌍방향 커뮤니케이션을 조성한다. 원칙적으로 약소노벨은 직속상사와의 커뮤니케이션이 곤란한 경우, 모든 직원들이 직속상사나 차 상위자와 이러한 문제에 대해서 협의하도록 장려한다.

수직적인 계층구조를 갖고 있는 커뮤니케이션 내에서 다른 선택 가능한 대안이 없는 경우, 직원들은 최고 경영층(Senior Management)에게 그 문제를 알리기 위해 내부신고절차(Company Complaints Procedure)를 이용할 수 있다.

공정한 기회

우리는 만족할 만한 근무환경을 모든 직원들에게 약속한다. 이에 부합하는 고유한 기준을 가지고 직원을 채용하고 승진시키며, 직원들이 개인적, 업무적으로 발전할 수 있도록 장려하고 안전하고 활력이 넘치는 근무환경을 제공하는 것이 우리의 책임이다. 또한, 모든 종류의 학대와 미성년자 노동력 착취를 금하는 것이 우리의 책임이다.

우리는 객관적이고 차별 없는 기준을 토대로 직원을 채용하고 선발하며 승진시켜야 한다. 인종, 피부색, 성별, 종교를 바탕으로 하는 어떠한 종류의 학대나 차별도 용납될 수 없다.

장애 또는 에이즈를 포함한 질병을 가진 경우에도 직원들은 편견이나 차별을 받지 않고 적절한 업무가 제공되는 경우 의학적으로 문제가 없다면 근무를 할 수 있어야 한다. 회사는 어떠한 상황에서도 직원들이 적절한 업무 요건들만 충족한다면 근무하도록 허가해야 한다.

약소노벨의 상사들은 개인적 자질, 개개인의 열망, 국가적인 문화, 조직의 이익에 따라 차이점이 존재한다는 관점을 가지고 대처할 수 있는 유연성을 가져야 한다. 그들은 그러한 차이점들을 처리하는 데 관심을 가져야 한다.

건전한 근무환경

약소노벨은 모든 직원들과 주주들에 대한 피해를 예방하고 건강을 장려하기 위해 안전하고 활기 있는 근무환경을 제공해야 한다. 이러한 일을 하기 위해서는 보건안전 프로그램, 규칙, 규정들이 모든 지역에 적용되어야 한다.

보건안전 규정들을 준수하는 것은 전 직원의 책임이다. 약소노벨은 우리 직원들과 하청업체 직원들이 근무지에서 부상당하지 않도록 노력한다.

이외에도 회사는 업무를 직원들의 역량에 따라 부여하며 육체적, 정신적 건강과 관련하여 부여될 수 있도록 노력한다. 만성 장애와 질병을 가진 직원들에게는 간호와 후원이 필수적이다. 모든 직원들은 적절한 의료서비스를 접할 수 있어야 한다. 에이즈가 상당히 만연한 지역에서는 자발적인 상담과 검사를 장려하고 지원해야 한다.

의료정보의 공개

입사지원자 혹은 직원들에게 업무에 대한 적합 여부를 확인하기 위해 필요한 건강진단 자료 외에 개인적인 의료정보에 대해 질문하는 것은 정당화되지 않는다 (예를 들면 채용을 위한 에이즈 검사 같은 행위). 모든 개인 의료정보는 기밀로 처리되어야 한다.

결사의 권리

약소노벨은 직원들이 자신의 선택에 의하여 조직(노동조합포함)을 만들고 가입할 권리가 있다는 것을 인정하며 이러한 권리를 존중한다. 약소노벨은 노동조합의 가입여부 또는 노동조합위원 자격을 포기할 것인지 여부를 조건으로 하여 직원 채용을 결정하지 않는다. 약소노벨은 단지 노동조합 위원이라는 이유로 근로자를 해고하거나 차별하지 않는다.

단체교섭

약소노벨은 적용 가능한 법규, 규정, 일반적인 노사관련 사항 및 고용 관례의 틀 안에서 노조와 기타 근로자 조직들이 주장하는 근로자의 권리를 존중한다. 약소노벨은 직접 또는 경영자 협의회(가능한 경우) 등을 통해서 협상 및 협의과정에 참여할 것이다. 현지 법규와 공동 결정은 직원들의 대표 또는 종업원 고용기간과 고용조건에 합의라는 관점에서 존중될 것이다.

정치활동 참가

약소노벨은 정당 활동과 지역적인 상황에서 적절하다면 공직선거에 입후보하는 것을 포함하여 사회에서 적극적인 역할을 하도록 직원들을 장려한다.

정당, 정당의 연구소, 사무실, 정치인들에게 어떠한 기부나 금전적 제공을 하지 않는다. 또한, 약소노벨은 직원 활동위원회(employee action committee)를 통해서 정치적 기부를 하지 않는다.

개인정보 보호

약소노벨은 개인정보보호의 중요성을 인식하고 있으며 글로벌개인정보보호원칙(Privacy Code of Conduct)을 준수해 오고 있다. 약소노벨은 개별종업원으로서, 여러분이 개인정보보호원칙(Privacy Code of Conduct)을 숙지할 것을 권고합니다. 약소노벨은 단지 제한된 목적에 한하여 개인정보보호원칙을 준수하여 개인정보를 다루게 될 것이다. 개인정보는 성명, 주소, 주민번호, 개인평가결과 등이 포함된다.

Performance & Development Dialog

P&D Dialog는 약소노벨의 성과측정 프로그램이다.. 이 프로그램은 공통의 프로세스, 용어, 틀을 통해서 글로벌 비즈니스를 지원한다. 또한 모든 직원과 상사들이 성과와 자기개발에 대해서 지속적으로 대화에 집중하도록 한다. 이 프로그램을 운영하는 것은 우리 기업문화의 한 부분이며 모든 직원의 책임이다.

직원의 의무

홍보와 정보공개

정보 수준을 일관적으로 유지하고(예를 들어 우리의 주주들에게) 상업적으로 민감한 정보를 보호하기 위해 미디어에 제공되는 재무관련 상세정보들은 악소노벨의 분기별, 연간 보고서를 통해 제공되거나 또는 이들 보고서의 프레젠테이션 시에 공식적으로 발표되는 수준을 넘어서는 안 된다.

또한, BU와 국가단위 조직에서 공개되는 보다 자세한 재무정보는 권한을 가진 이사회로부터 먼저 승인을 받아야 한다.

재무실적, 취득, 매각, 합작, 대규모 투자(1천만 유로 이상)와 같은 정보의 경우, 어떠한 정보도 홍보부서와 사전 협의 없이 언론에 공개되어서는 안 된다.

회사의 이미지에 영향을 미칠 수 있는 사회적/환경적/재무적 이슈와 관련하여 언론과 접촉하는 것은 정보의 혼선을 피하기 위해 홍보 부서가 주의를 기울이거나 또는 사전에 홍보 부서와 협의가 되도록 하여야 한다.

직원들은 제3자가 주식시장에서 내부 거래를 할 수 있도록 도움을 줄 수 있는 발언을 삼가야 한다.

내부정보

악소노벨 직원들은 공개되지 않은 악소노벨 또는 다른 회사들에 관한 정보를 알게 될 수 있다. 이러한 비공개되거나 내부 정보를 사용하는 것은 비윤리적이며 법에 저촉될 수 있다. 대부분의 국가에서는 회사의 비공개 정보를 가진 사람이 주식 또는 유가증권(옵션, 파생금융상품, 콜 금융상품 등)을 거래하거나 거래할 수 있는 다른 사람에게 공개하는 것을 불법으로 규정하고 있다. 그러한 법규를 위반할 경우, 민사상, 형사상 처벌 또는 제재를 받게 될 수도 있다. 악소노벨은 내부 정보의 부적절한 사용에 대해서 불법여부와 관계없이 묵인하지 않을 것이다.

내부정보는 주가에 영향을 끼칠 수 있다. 주가에 영향을 미치는 민감한 정보들은 악소노벨의 경영실적 및 일반적으로 알려질 경우 금융시장에 영향을 미칠 것으로 예상되는 사안들이다. 이러한 정보들에 대한 예는 다음과 같다. 물론, 아래에 언급한 예가 전부는 아니다.

- 이익과 관련된 정보
- 인수 합병 거래
- 잠재적으로 회사와 재무상태에 중요한 영향을 줄 수 있는 신상품
- 잠재적/공식적으로 영향을 줄 수 있는 FDA와 같은 정부기관으로부터 받은 문서
- 규제 및 관리상의 변화
- 감사인과 감사 의견상의 변화
- 유가증권과 관련된 사안들(주식 분할과 같은)
- 파산
- 소송

악소노벨 주가에 영향을 미칠 수 있는 정보를 인지하고 있는 악소노벨 직원들은 그러한 정보에 대한 보안을 엄격하게 유지하여야 하며, 반드시 알아야 하는 정보를 제외하고는 타 동료들 또는 제 3자에게 공개하지 않는다. 법적으로 또는 계약상에 적절하게 비공개 및 사용을 제한토록 하는 경우에 한하여 제 3자(자문위원 등)에게 공개할 수 있다. 또한, 악소노벨 주가에 민감한 정보는 정보 공개에 대하여 악소노벨 매니지먼트에 자문하고 있는 악소노벨 정보공개위원회에 제출되어야 한다. 매니지먼트가 유일하게 그러한 정보공개 여부에 대해 결정할 수 있다. 의심이 되는 경우, 정보공개위원회 의장에게 연락하라. 악소노벨 직원들이 내부정보를 가지고 있다는 점에서 제 3자의 유가증권 등에도 동일한 의무가 적용된다.

이러한 지침을 의도적 또는 비의도적으로 위반한 경우에는 지체없이 정보공개위원회의 의장에게 보고하여야 한다.

회사의 정체성

일관되며 효과적으로 회사의 정체성을 전 세계적으로 홍보시키기 위해서, 악소노벨 CI 매뉴얼에서 언급된 규정들은 엄격하게 지켜져야 한다. 또한, 이 규정들은 각각의 제품 그룹들, 회사, BU 마다 상이하다는 점이 언급되어야 한다.

회사 CI 규정에서 벗어난 사항은 시행되기 전 승인을 받기 위해 악소노벨 홍보부서에 제출되어야 한다.

악소노벨의 지적재산권 보호

악소노벨은 귀중한 지적재산(예를 들면 특허, 상표, 저작권, 영업비밀 등)을 보유 및 개발해 왔으며, 직원들은 이러한 자산들을 보호할 의무가 있다.

매니지먼트는 특허, 상표등록, 저작권 등의 창의적인 아이디어를 보호해야 한다. 특허, 상표, 저작물의 양도는 매니지먼트의 승인과 계약시의 보호조항 등에 따라 결정된다.

직원들은 필요한 경우에 한하여 회사의 기밀 정보를 공개해야 하며, 허가되지 않은 경우에는 공개하지 않는다. 제3자에게 기밀정보의 공개 여부는 매니지먼트의 승인과 비공개 합의에 의해서만 가능하다. 제3자의 아이디어나 기밀정보를 받거나 사용하는 것은 적절한 보호정책이 없는 경우, 금지한다.

악소노벨 지적재산은 그와 관련된 모든 양도 혹은 논쟁과 관련이 있다. 따라서, 지적재산권의 유효성, 범위, 실행가능성과 관련하여 발언할 때에는 항상 악소노벨 지적재산권과 연결되어야 한다.

인터넷 사용/ IT 행동강령

일반적으로 모든 IT 장비와 시설은 단지 내부용 또는 비즈니스 목적을 위해서만 제공되며 개인용으로 제공되지는 않는다. 직원들에게 제공되는 IT시설을 개인의 영리를 위해서 사용하거나 다른 목적을 위해 악용하는 것을 금지하며, 악소노벨의 자산으로 존재하여야 한다. 회사의 공식적인 커뮤니케이션 조직 외부에서 악소노벨, 악소노벨의 제품과 고객 등과 관련된 기밀 혹은 악소노벨 소유 정보의 공개나 배포는 엄격하게 금지한다.

IT 장비와 시설이 비윤리적 또는 불법적, 악소노벨 혹은 악소노벨의 사업, 직원, 협력업체, 고객, 경쟁업체, 주주의 이미지를 훼손하거나 잘못 전달하고 부정적 이미지를 전달할 수 있는 방식으로 사용되는 것을 금지한다. 승인되지 않은 정보와 정보시스템에 접근하는 것을 금지하며, 모든 정보접근은 정보의 소유자에 의해 승인되어야 하며, 사용자의 업무와 관련성이 있어야 한다.

정보시스템은 개인 패스워드 혹은 부가적인 신분확인 수단에 의해서 보호된다. 사용자는 이러한 수단들을 사용하되, 개인적으로 관리하고 악용되는 것을 방지하여야 한다. 악소노벨이 공급하거나 악소노벨 정보시스템 내에서 사용 가능한 소프트웨어의 설치, 변경, 제거, 개인적 사용은 정보관리 부서 혹은 위임 부서의 승인과 관리를 통해서 이루어진다.

정보와 정보시스템의 도난, 분실, 불법사용을 방지하기 위해, 사용자는 노트북, 전화, 메모리 스틱 등과 같은 하드웨어의 보안을 위한 조치를 취해야 한다. 회사정보의 사용자는 자료를 백업하거나 네트워크 드라이브에 저장하는 등의 적절한 방법으로 관련 경영정보에 대한 보안을 유지해야 한다.

정보보안 사고가 발생하거나 정보보안 원칙을 위반한 경우에는 IT Helpdesk 또는 정보보안 담당자에게 보고하여야 한다. 증거가 될 수 있는 것들은 함부로 손대지 말아야 한다. 악소노벨의 모든 직원들은 특정한 부서 혹은 Site에 적용될 수 있는 정보보안 규칙과 절차를 이해하고 준수하여야 한다.

악소노벨은 회사가 공급하는 IT 설비 사용자의 IT 실행내역을 점검할 권리를 보유하고 있다. 그런 경우, 현업 부서의 상사는 승인을 요청 받게 될 것이다. 관련 지역의 현업부서 직원 대표자들에게 통보될 것이다. 악소노벨은 항상 현지 법규를 준수할 것이다.

출장

여행 안전

출장 중인 직원들의 안전은 상당히 중요한 사항이다. 회사는 건강 또는 안전에 문제가 있는 여행국가의 업데이트된 리스트를 발행하여 여행자와 상사가 위험지역으로 여행하는 것이 필요한 지를 결정해야 할 때 적절한 판단을 할 수 있도록 도와줄 것이다.

가족 또는 개인적으로 친분이 있는 사람과 동행 출장

출장과 개인적인 휴가를 붙여서 사용하거나 배우자, 친척, 친구 등과 동행하는 출장은 사전에 BU General Manager 의 서면 승인이 없는 경우, 허용되지 않는다.

항공기 이용

대륙 내 이동 일반적으로 가장 낮은 클래스를 이용한다. BU, SU, 국가단위 조직의 매니저들은 6시간 이상 연속 비행인 경우, 비즈니스클래스를 허용하는 가이드라인을 자유롭게 만들 수 있다.

대륙 간 이동 비즈니스 클래스 혹은 동급의 최상위 클래스를 이용할 수 있다.

이 규정에 대한 예외사항은 사전에 권한이 있는 이사회로부터 승인을 얻어야 한다.

호텔

악소노벨은 상시적으로 비즈니스를 하고 있는 대도시에 다수의 호텔체인과 계약을 맺고 있다. 따라서, 여행자는 예약이 가능한 경우에 반드시 이 호텔들을 이용하여야 한다.

개인차량을 이용한 여행

개인차량은 차량보험이 적절한 경우에 한하여 사용할 수 있다. 개인차량을 이용하는 출장은 편도 500KM 이하로 제한하며, 비용은 가장 저렴한 항공요금 또는 고속열차 요금을 초과하지 않아야 한다. 또한, 개인의 안전을 항상 고려하여야 한다.

열차여행

열차를 이용한 여행은 특석을 이용할 수 있다.

참고사항

악소노벨 출장 웹사이트(인트라넷의 구매포탈 웹사이트 내의)는 많은 여행정보를 제공하고 있다. 추가정보는 네덜란드에 위치한 AkzoNobel Global Travel Management에서 얻을 수 있다.

안전

이사회는 전 직원에 대해서 출장 시 제한사항과 정치적으로 불안정하거나 공공의 안전을 위협하는 상황(테러리즘과 같은)에 있는 외국인 근로자와 그 가족들의 안전을 보호하기 위해 취해져야 하는 제도들을 결정할 것이다.

Secretary of the Board of Management는 BU 매니저, SU 매니저, 국가별 조직의 직원과 상사들에게 이러한 제한사항과 제도들을 전달할 것이다. 이러한 상사들은 자신들의 조직 내에서 추가 정보 전달과 제도의 시행에 책임이 있다.

중독성 약물 남용

일반적으로 중독성 약물을 남용하는 것은 근무지, 특히 생산 Site에 충격적인 결과를 초래할 수 있다. 따라서, 악소노벨 사업장 내에서 금지약물을 복용하는 것은 엄격하게 금지된다. 금지약물은 처방을 받거나 법적으로 일반상점에서 구매할 수 있으며, 원래의 목적으로 사용되는 의약품은 제외한 모든 약물이 포함된다.

사용되는 의약품은 제외한 모든 약물이 포함된다. 악소노벨은 금주(禁酒) 사업환경을 적극적으로 장려하고 있으며 많은 악소노벨 Site에서 주류의 사용을 금지하고 있다. 매니지먼트는 현지 관습 및 관례에 따라서 내/외부 행사에 적절한 주류사용을 허용할 수 있다.

이러한 규칙을 위반하는 직원들은 징계처분 될 것이다.

악소노벨은 직원들의 약물과 관련된 문제들을 해결하는데 도움을 줄 것이다. 이러한 도움은 다양한 방법으로 시도될 것이며, 해당직원의 협조가 필요하다.



AkzoNobel

Tomorrow's Answers Today

www.akzonobel.com

당사는 세계 최대의 페인트 및 코팅 업체이며 전문 화학 약품을 제조하는 대형 업체입니다. 우리는 전세계 기업들에게 생활 필수품에 들어가는 우수한 원료 성분을 공급합니다. 우리는 미래에 대하여 생각하지만, 행동은 지금 합니다. 우리는 고객을 위한 지속 가능한 해결책을 개발하는데 열정을 쏟고 있습니다. 네델란드, 암스테르담에 본사를 둔, 당사는 80개국 이상에서 근무하는 60,000 명의 직원을 보유하고 있으며, 모든 직원은 우수한 역량을 배양하고 "Tomorrow's Answers Today (내일의 해답은 오늘에 있다.)"의 해결책을 마련하는데 헌신적인 노력을 기울이고 있습니다.

© 2008 AkzoNobel N.V. 제반 권리는 당사가 보유함.
"Tomorrow's Answers Today (오늘, 내일의 해결책을)"
은 악소노벨의 상표입니다.