

阿克蘇諾貝爾集團的 行為準則

我們的身份與行事風格



AkzoNobel

Tomorrow's Answers Today



本小冊子內含有阿克蘇諾貝爾集團的行為準則。2008年，阿克蘇諾貝爾集團對公司的價值觀進行了重新定義。新的價值觀如下：

以客戶的未來
為重

遵奉創業者
思維

開發員工潛質

充滿好奇
勇於質疑

行動上
誠信負責

CEO 致辭

阿克蘇諾貝爾集團 (AkzoNobel) 的經營理念創造了極佳的經營道理，它協助我們在大眾、獲利、和大地運行之間尋得正確的平衡點使我們的企業能夠持續成功並得以永續經營。所有股東及員工覺得驕傲的來源即是因為我們持續擁有做出正確決策的能力。

自阿克蘇諾貝爾集團 (AkzoNobel) 於五年前開始實行經營理念以來，我們已有令人矚目的成功。所有的同仁都已接受過經營理念的訓練，當然它並不是唯一的一次訓練而已。我們必須繼續思考並在日常生活中身體力行。為協助我們持續專注的實踐經營理念，在此為大家進一步介紹有關阿克蘇諾貝爾集團 (AkzoNobel) 的行為準則 (COC)。

這準則提供你(妳)一個明確及清楚的概念，即是身為公司的員工應該瞭解的責任及義務，不只是一般的經營理念，更包括了我們主要且相關的公司規章。它協助我們所有員工能依循公司標準來執行我們的工作。

身為公司的員工，您有責任瞭解並遵循公司的標準。因此你(妳)必須認知，個人若未能遵守、或刻意違反我們的行為準則，公司將考慮採取懲戒措施，包括可能將員工解雇。自從我們完成發行商業準則，我們假設您已經開始根據它開始執行。若你(妳)自認一直以來並未確實遵循行為準則 (COC) 行事，或認為自己常處於不確定狀態，不知應該如何行事，請與你(妳)的主管聯繫，他或她將會協助您回答有關如何解釋或運用公司標準之任何疑問。

而且，您應該關注任何有違反公司政策及法律的活動，阿克蘇諾貝爾集團已建立好的申訴管道，這也協助您確定用最佳的方式以提高你(妳)的關心。我們保證對提出告發有人違反或將違反規定的員工提供最好的保護。我們在此清楚地強調，員工若因遵循公司準則執行業務進而導致任何業務上損失，高階主管將不會追究其責任。我相信您將支持且遵守我們的行為準則(COC)行事。

公司行為準則(COC)是我們行事依據的說明表達，因此有賴大家全力遵循公司的行為準則 (COC)，如此做，我們確信我們是持續發展一個引以為傲的公司

Hans Wijers
阿克蘇諾貝爾集團執行長

目錄

- 02** **CEO 致辭**
- 04** **引言**
- 05** **我們企業**
 - 經營理念
 - 環境
 - 社區資助
- 07** **商業誠信**
 - 法律遵守
 - 溝通與資訊
 - 自由企業及公平競爭
 - 欺瞞、詐騙或不正當行為
 - 在高風險國家設立據點
 - 童工
 - 強迫勞動
- 10** **企業責任**
 - 開放的溝通
 - 公平的機會
 - 健康的工作環境
 - 集團結社的權利
 - 集體協議
 - 參與政治的自由
 - 保護個人資料
 - 績效與發展對話
- 12** **員工責任**
 - 媒體關係與揭露
 - 內部消息
 - 企業識別
 - 保護阿克蘇諾貝爾集團之智慧財產權
 - 網絡使用/資訊行為準則
 - 業務出差
 - 資源濫用

引言

身為阿克蘇諾貝爾集團之一員，您的行事作為應符合本公司的價值觀及經營理念，並遵循公司政策、法令與制度。企業價值觀和經營理念不僅代表我們的身份，也代表股東及員工對我們的期望。價值觀和經營理念深植於公司規章、政策與指導方針之內，旨在督促員工在日常工作中身體力行。

行為準則概括重要資訊的綜述，其中包含與全體員工有關的經營理念與規章。這些準則是我們身份以及我們行事風格的表述。無論何時面對道德或法律的難題，我們根據這些行為準則尋求解決之道。這個準則是正在使用中的文件，因此可視需要更新。因此做為員工的你(妳)永遠都會被知會規定何時更新。

本文涵蓋的重要章節如下：

- 我們企業
- 商業誠信
- 企業責任
- 員工責任

每位員工均需充分瞭解公司所訂之政策或法令之活動，如有任何變更及修改，公司將隨時公佈告知。此外，阿克蘇諾貝爾集團已就此目的，建立一套申訴程序，協助您找出最佳的方式提出個人疑慮。

對舉發他人違反或疑似違反行為準則之員工，公司承諾提供完整的保障；更確切的說，我們在此鄭重強調，公司高層對員工因遵循行為準則執行業務而導致任何商業損失，絕不追究其責任。

請全體員工清楚認知，任何員工若未遵循、或刻意違反公司經營理念與行為準則，公司將會考慮採取懲戒措施，包括可能將其解雇。既然目前，我們已經全面導入經營理念，我們相信全體員工皆已遵循公司準則行事。

若您對如何解釋或運用公司準則、或其他公司政策與規定有所疑問，請進一步向您的直屬主管諮詢。

我們企業

經營理念

如同企業宣言所述，阿克蘇諾貝爾集團目標是成為客戶、股東與員工心目中的第一選擇，並成為社會上受人尊敬的企業。基於OECD 跨國企業指導綱領之精神，本文所述的核心價值，應為阿克蘇諾貝爾集團所有事業單位的行事基礎，據以實現企業的抱負。 基此原則，阿克蘇諾貝爾集團的經營理念，同樣適用於全球各地進行的商業交易活動，及負責執行業務的員工個人行為。 此經營理念亦指出阿克蘇諾貝爾集團對公司其他特定政策同時肩負重要責任。

各事業單位的管理階層與最高主管可自由延伸經營理念，制定適用本地的商業行為規範，唯所訂規範必須合乎阿克蘇諾貝爾集團的核心價值，並維護阿克蘇諾貝爾集團在全球所建立的良好聲望。

經營董事會及每位事業單位主管，均有責任確保員工經由溝通瞭解、並遵守阿克蘇諾貝爾集團的經營理念。 除此之外，阿克蘇諾貝爾集團在考量是否開始與承包商、供應商建立或維持關係，以及是否參與合資計畫等過程時，以決策結果是否能確實反映經營理念為主要考量。

我們的價值觀

我們的價值觀體現在“今天提交明天的答案”之表達詞中。 值觀：

以客戶的未來為重
遵奉創業者思維
開發員工潛質
充滿好奇勇於質疑
行動上誠信負責

責任

阿克蘇諾貝爾集團致力為客戶、股東、員工及社會創造長期價值，並清楚認知營利是永續經營的基本要件。

我們持續致力尋求客戶的成功，就此方面而言，我們有責任提供客戶在價格和品質上具附加價值的產品和服務，並符合健康、安全與環境的最高標準。

我們提供具競爭性的股東投資報酬。 就此方面而言，我們有責任考量投資人對我們應有的期待。 我們創造吸引員工的環境，就此方面而言，我們有責任完全以工作適任程度為基礎，作為招募、任用、晉升員工的考量，激發員工個人與專業的發展潛能，提供員工安全與健康的工作條件。 我們亦有責任嚴禁任何騷擾與剝削童工的行為。

我們以對社會負責的態度執行業務，就此方面而言，我們遵循公司營運所在國家的法規要求，支持合乎法定商業立場的基本人權，適度重視健康、安全、與環境，確保實現我們為永續發展而努力的承諾。

自由企業

阿克蘇諾貝爾集團支持自由企業與公平競爭原則，公司目標以較競爭者更迅速、理想、具獨特性的方式，因應客戶的需求。為此目的，阿克蘇諾貝爾集團將展現旺盛的競爭企圖，但凡事講求公平，希望在適用的商業競爭法令範圍內與同業一較高下。

商業誠信

阿克蘇諾貝爾集團堅持在營運各方面，展現誠信與公平。

- 嚴禁賄賂與其他任何不道德的商業行為。
- 阿克蘇諾貝爾集團的員工應完全迴避個人或財務上利益與公司利益有所衝突之情境。

所有商業交易事項應根據公司會計原則與當地法令以精確且完整的方式加以記錄，並可隨時交付稽核。

社區資助

阿克蘇諾貝爾集團鼓勵旗下所有公司，支持社區活動。

- 阿克蘇諾貝爾集團旗下所有公司均應提供員工積極參與社會公益活動的機會 - 例如，透過社區或教育活動 - 除非參加此類活動將導致利益衝突。
- 阿克蘇諾貝爾集團旗下所有公司不得對政黨或其相關公共機構、行政機關或代表進行捐獻。

溝通

阿克蘇諾貝爾集團清楚認知，鑑於公司的營運範疇、對股東的影響、以及所扮演的公共角色，適當的溝通絕對有其必要。除了優先考量資訊的機密性以外，阿克蘇諾貝爾集團旗下所有公司皆應盡力以開放、講求事實的態度，及時與他人溝通。

遵循

經營董事會將不會要求經理人負責承擔任何因遵循阿克蘇諾貝爾集團的經營理念而導致的商業損失，同時也將確保所有員工在舉發違反或疑似違反上述原則之事件後，免受任何結果之影響。

環境

阿克蘇諾貝爾集團對環境加以保護，藉由適當設計、製造、經銷與廢棄處理作業，設法預防並降低因作業和產品對環境所造成的衝擊。

阿克蘇諾貝爾集團期待全體同仁都能善盡保護環境的責任，若員工得知任何違反環境保護法或疑似隱瞞違法之行為，應立即向其直屬主管報告，或 - 如有必要，可透過申訴程序向阿克蘇諾貝爾集團的法務長報告。

阿克蘇諾貝爾集團試圖透過一套產品管理系統，提升我們供應商與客戶對健康、安全與環境的關注。

社區支持

阿克蘇諾貝爾集團支持員工所居住與工作的社區活動，「阿克蘇諾貝爾社區計畫」便提供了支持該類活動的方法，唯要求員工必須親自參與活動。公司鼓勵員工積極參與並向當地主管/所屬委員會提出活動專案。

商業誠信

遵守法律

阿克蘇諾貝爾集團政策要求所有員工全面遵循營運適用之法規，員工在執行公司業務時，可能面臨各種不同的法律問題，特別當面對下列狀況，個人若對特定法律或規章有任何疑問，請與阿克蘇諾貝爾集團的法務部聯絡。

溝通與資訊

阿克蘇諾貝爾集團清楚認知，鑑於公司的營運範疇、對股東的影響、以及所扮演的公共角色，適當的溝通絕對有其必要。除了優先考量資訊的機密性外，阿克蘇諾貝爾集團旗下所有公司皆應盡力以開放、講求事實的態度，及時與他人溝通。

自由企業及公平競爭

阿克蘇諾貝爾集團支持自由企業與公平競爭原則，公司目標以較競爭者更迅速、更理想、更具獨特性的方式，因應客戶需求。為此目的，阿克蘇諾貝爾集團將展現旺盛的競爭企圖，但凡事講求公平性，希望在適用的競爭法令範圍內與同業一較高下。阿克蘇諾貝爾集團堅持在營運各方面，展現誠信與公平。

公司嚴禁賄賂與其他任何不道德之商業行為。

阿克蘇諾貝爾集團的員工應完全迴避個人或財務上利益與公司利益有所衝突之境。

所有商業交易事項應根據公司會計原則與當地法令，以精確且完整的方式加以記錄，並可隨時交付稽核。

遵循商業競爭法令

阿克蘇諾貝爾集團為業務而競爭，但盼其員工採取合法與合乎道德的競爭方式，阿克蘇諾貝爾集團嚴格落實政策，確保全球各地營運均能全面符合適用之商業競爭法令規定，並落實阿克蘇諾貝爾集團之遵循商業競爭法令政策。

與供應商往來

阿克蘇諾貝爾集團期待所合作的商業夥伴，認同公司在經營理念中所訂的道德價值與社會環境標準。阿克蘇諾貝爾集團在考量是否開始與承包商和供應商建立或維持關係的過程中，通常以決策結果是否能確實反映經營理念為主要考量。

付款

賄賂

公司嚴禁賄賂與其他任何不道德的商業行為。決不允許任何阿克蘇諾貝爾集團管理者、員工、代理人、代表人去提供、允許或授權任何的付款或禮品...

- ... 得到任何的商業利益
- ... 影響任何政府政策或
- ... 可以承擔不正常的現象

請瞭解即使只是提議，沒有真的交易，仍然違反阿克蘇諾貝爾集團政策及法律。

佣金支付款

規定員工禁止任何形態的賄賂可能無法用來規避佣金款項。任何佣金支付款皆須證明對方曾為公司提供明確而可追蹤的服務。支付給代辦人、經銷商與委託人的佣金，不得超出正常商業收費範圍與慣例。政府官員不應受任指派為阿克蘇諾貝爾集團的代辦人、經銷商或委託人。

特別活動費

特別活動費是一種公開且為入境問俗偶爾支付的小額現金或物品（如公司產品），該費用發生的原因是公職人員在正常作業外，額外提供的相關文件、清關與其他事項之服務。特別活動費的性質在於付費取得的服務是公職人員提供的合法範圍內的服務，付款公司相較於其他公司，並未從中獲取任何不正當的利益。阿克蘇諾貝爾集團反對支付特別活動費，公司提倡廢除這項慣例的做法；所有活動皆應遵循適用的法令和規章，而在有些國家我們完全不考慮支付此類特別活動費

付款記錄

所有的支付款項，包含特別活動費，都必須根據公司會計準則和所有適當地法律以適當分錄記載。嚴禁保有秘密帳戶及 / 公司帳戶以外的帳簿。無任何支付款藉由代理商支付，除非是正式代理費用或針對已產生成本的補償。除零用金等現金收付項目外，禁止對第三者支付現金；所有支付款項皆應以書面方式透過指定銀行帳戶辦理，不得直接轉入所謂的不記名號碼帳戶。任何合約廠商要求將款項轉付個人海外單位或指定對象皆應予以拒絕。所有支付款項均需供內外外部稽核之用。

所有的財務交易都必須適時且正確的記載。此外，任何交易的資訊資料也都必須記載。阿克蘇諾貝爾集團的交易記錄應該依循會計標準且應該設計防止非法交易，如回扣或賄賂。因此，公司員工針對財務會計報告必須遵循適當的標準、準則、法律。所有員工皆不可在任何目的下代表公司設立一個秘密且沒記錄的帳戶。此外，不管任何理由皆不能將虛假的或偽造的帳目登錄在阿克蘇諾貝爾的帳冊和記錄中。

洗錢

阿克蘇諾貝爾集團絕不涉入或容許任何試圖隱瞞犯罪收益、而加速（或看似、或疑似用於加速）取得、保存、使用或控制財產或金錢之作業。

收受禮品

禁止提供或收受第三者所提供的個人禮物或任何具商業價值之有形禮品，禮物或有價禮品的定義為物品本身價值可能對採購決策及 / 或主顧相互依存關係造成影響。若對此規定有任何疑義，務請向主管諮詢。

公司內部各單位 / 部門的主管與部屬之間，必須以完全透明化方式處理商業禮品。

欺瞞、詐騙或不正當行為

發現或懷疑任何人涉及欺瞞、詐騙或不正當之行為，公司將立即告知當事人直屬主管的上司。該上司將依規定採取行動，聯絡內部稽核服務 (AUD) 的稽核人員小組，判斷所需進行的作業。

定義：

- 欺瞞 – 蓄意侵佔、偽造、遺漏、或移除資料、財物、及 / 或物品，藉以非法自公司轉出或轉入上述資源或資產
- 詐騙或不正當行為 – 蓄意提供不正確及 / 或不完整及 / 或不清楚的資訊，或違反僱用契約、公司章程、或其他上述欺瞞條例未列之規定，對財務資料及 / 或決策過程造成不當影響或衝擊。

在高風險國家設立據點

阿克蘇諾貝爾集團主張提供機會，為所有公司營運所在地的大眾，改善其生活與福利水準，這是我們經營理念所蘊藏的內涵，我們將支持符合法定商業立場的基本人權。

- 經營董事會是唯一能夠決定是否成立新公司 (新的法人機構) 的單位，包括決定是否在阿克蘇諾貝爾集團尚未設立據點的國家成立新公司。
- 阿克蘇諾貝爾集團的事業單位必須遵循聯合國 UN 實施經濟制裁的規定，而在這類國家撤出營運的條件和時間表，必須由經營董事會決定。(例外情形 – 經營董事會在與公司股東及員工等人進行對談之後 - 可能決定為了大眾利益及公平，繼續在所謂高風險國家營運)。

在高風險國家營運的事業單位和服務部門，必須考量公司在內部網站 (Intranet) 所提供的自我評估內容，這項自我評估作業旨在促進事業單位和服務部門，清楚認知本身在運作上應具備的基本人權。若所處狀況可能或將會對個人造成負面影響，公司鼓勵當事單位採取預防措施，並且 / 或尋找有利於該營運所在地之同仁及社區的解決之道。

童工

童工意指工作型態與工作壓力將會妨礙兒童接受教育、損害其生理及 / 或心理健康與家庭發展，並剝奪其童年生活或個人自尊。因此，阿克蘇諾貝爾集團員工須遵守下列規定：

- 阿克蘇諾貝爾集團在公司正常營運的國家，將遵守其法定最低僱用年齡要求。
- 此外，根據國際勞工組織 (ILO) 公約第138號之「最低年齡」、以及第182號之「禁止最惡劣的童工形式」內容，阿克蘇諾貝爾集團將不僱用未滿16歲的兒童。
- 公司若僱用年齡介於16至18歲的兒童，將確保指派之工作不影響或妨礙學童接受教育。
- 事業單位主管需負責制定有關阿克蘇諾貝爾集團僱用童工的規範，並昭告重要供應商與承包商。

強迫勞動

阿克蘇諾貝爾集團不論在任何狀況下，絕不採取強迫勞動。阿克蘇諾貝爾集團僅僱用依自由意願工作的勞工，員工到職工作後，公司絕不會要求任何員工存入保證金或扣留其身份證明。事業單位主管應負責制定有關阿克蘇諾貝爾集團強迫勞動的規範，並昭告所有重要供應商和承包商。

企業責任

開放的溝通

開放、誠實與信賴有助培養員工和主管在工作場所中各方面的雙向溝通，基本上，公司鼓勵全體同仁和其直屬主管討論上述事項，若與直屬主管發生溝通障礙時，亦可向主管的上司呈報。

當員工無法透過現有的階層體制向上溝通時，任何員工皆可利用公司的申訴程序，向高階主管反應，突顯事件的狀況。

公平機會

我們承諾提供吸引員工的環境，就此方面而言，我們有責任完全以工作適任度為基礎，作為招募、任用、晉升員工的考量，並激發員工個人與專業的發展潛能，提供其安全與健康的工作條件。我們亦有責任嚴禁任何騷擾與剝削童工的行為。

我們的員工必須在客觀、不歧視原則之下，接受招募、甄選、與升遷。我們絕不寬容任何騷擾或歧視之行為，諸如種族、膚色、性別或宗教等歧視。

員工倘使失能或罹患慢性疾病，包含感染HIV愛滋疾病，皆可在醫療狀況許可下，繼續擔任現有且適合本身狀況的工作，以避免患病過程中承受他人偏見和歧視。失能與慢性疾病（包括HIV愛滋疾病在內），並不構成終止僱用的因素，在任何狀況下，員工皆應保有個人工作權，只要當事人有能力履行現有且適合本身狀況之工作要求。

阿克蘇諾貝爾集團的主管行事應有彈性，對個人特質、個人抱負、國家文化及組織利益之間的差異應表示尊重。各主管對能夠處理這些差異應感到極具挑戰性。

健康的工作環境

阿克蘇諾貝爾集團提供安全與健康的工作條件，以避免員工和股東受到傷害，並增進全體同仁的健康。為達此目標，各地公司廠區全面實施健康與安全措施、條例及規章。遵循健康與安全規章是每位員工的職責。

阿克蘇諾貝爾集團全力防止所有員工與合作廠商在工作場所中受到任何傷害。

除此之外，公司將努力為員工尋找適合個人能力、體能和心智的工作，關懷與支持對永久失能或罹患慢性疾病的員工而言，是一種必要的回應。所有員工應享有可以負擔的醫療服務。在HIV愛滋病高度普及的地區，公司更應鼓勵並支持員工使用志工諮詢服務與接受檢驗。

透露醫療訊息

公司絕無正當理由要求應徵者或員工透露個人醫療訊息（例如：錄取前的HIV檢驗要求），除非為確保工作適任與否而需取得的醫療記錄。所有個人的醫療訊息一律視為機密文件。

集團結社的自由

阿克蘇諾貝爾集團認知員工有成立或加入個人所選擇之組織（包括工會）的自由，公司將尊重這項員工權利。阿克蘇諾貝爾集團不會以員工不該加入工會或應該放棄工會會員身份，作為僱用與否的決定條件。阿克蘇諾貝爾集團不會只因員工的工會會員身份而將其解雇或對員工有所成見。

集體協議

阿克蘇諾貝爾集團在所適用的法律、規章及主要勞工關係與勞動條例範圍之內，尊重工會與其他勞工組織所主張的員工權利。阿克蘇諾貝爾集團將以達成雙方同意之勞資條件為目的，派出代表或透過公司協會參與勞資協商作業。

參與政治的自由

阿克蘇諾貝爾集團鼓勵所屬公司提供員工積極參與社會公益活動的機會，包括政黨活動及代表參選政府公職人員，只要當地狀況許可。

阿克蘇諾貝爾集團所屬公司將不對任何政黨或其相關公共機構、行政機關或代表進行捐獻。阿克蘇諾貝爾集團所屬公司將不會利用員工行動委員會的名義推動政治捐獻。

保護個人資料

阿克蘇諾貝爾集團了解保護個人資料的重要且已經提出有關於整體個人隱私行為準則。只要是員工都被鼓勵去閱讀個人隱私行為準則。阿克蘇諾貝爾集團只能根據個人隱私行為準則的規定將個人資料用於特定的目的。個人資料包含姓名、地址、身份證字號、工作績效資料等等。

績效與發展對話

績效與發展對話 (P&D Dialog) 是阿克蘇諾貝爾集團的一項績效評估活動。此活動以共通的流程、共同的專業術語及工具支持我們全球的事業，讓所有員工和主管專注於績效與發展上，繼續保持對話。已導入該活動的國家，請善加利用，這是我們公司文化的一部份，也是所有同仁應盡的義務。

員工責任

媒體關係與揭露

為確保資訊統一如對我們股東及為保護敏感性商業資訊，所有向媒體發佈的財務細節，其內容不得超出阿克蘇諾貝爾集團所提供之季刊或年報內容、亦不得超出公司為公佈該數字所發表的正式聲明之範圍。

此外，各事業單位及/或各地組織在公佈特定財務資料前，必須先經由負責該業務的經營董事會成員核准。

有關其他包括財務績效、併購、撤資、合資與重要投資案（金額超過千萬歐元）等議題，在向企業溝通部諮詢之前，不應對外發佈任何訊息。

與媒體聯繫說明有關（社會、環境、財務等）方面之議題，可能會影響公司形象，因此員工應在事前向企業溝通部門報備及討論，避免以公司立場傳遞前後矛盾的訊息。

員工個人必須自制，避免發表任何可讓第三者在股市中進行「內線交易」的相關言論。

內部訊息

阿克蘇諾貝爾集團的員工可能得知有關阿克蘇諾貝爾集團或其他未上市公司的資訊，利用這些阿克蘇諾貝爾集團或其他公司未經公開或「內部」的資訊是不道德的行為，而且可能違法。有些法律針對揭露其他公司未經公開之「重大」訊息，買賣該公司股票或其他包括選擇權、買權、賣權在內的證券，並從中獲利或向他人揭露上述資訊供其買賣等行為，視同犯罪，違反此項法律規定者可能必須負擔民事與犯罪刑責。阿克蘇諾貝爾集團絕不寬容不當使用內部資訊的行為。

股價之敏感資訊攸關阿克蘇諾貝爾集團營運結果或其他事務狀況，若廣為大眾所知，將對金融市場造成影響，這類訊息涵蓋但不限於下列所指的情況：

- 相關盈餘資訊
- 合併與收購案件
- 可能對企業/財務方面造成重大影響的新產品
- 來自政府機構的信函(如FDA)，具潛在或確切影響性
- 控制與管理上的變動
- 稽核人員的變動或所持觀點改變
- 證券相關事件(例如股票分割)
- 破產
- 訴訟

阿克蘇諾貝爾集團的員工得知股價之敏感資訊將影響阿克蘇諾貝爾集團的股價，必須謹慎地保密這類的訊息，亦不可向任何阿克蘇諾貝爾集團的員工及第三方透露除了應該要讓他們知道的事以外。需適當約束於不可揭漏和不可使用限制於第三者(如阿克蘇諾貝爾集團的顧問)，只有依據法律或合約允許下才能透露給第三者。此外，相關於阿克蘇諾貝爾集團可能的敏感股價資訊是被阿克蘇諾貝爾揭露委員會關注的，並會建議經營董事會視需要公開揭露。只有經營董事會可以決定揭露。如有疑問，請與揭露委員會的主席聯繫。於實際的目的，就是關於阿克蘇諾貝爾集團員工們擁有內部消息，同樣的義務適用於第三者的保護。

對這個方針有任何的違反及非故意性的偏差都必須及時向揭露委員會的主席報告。

企業識別

為確保全球呈現一致而有效的企業識別方式，全體員工應嚴格遵守阿克蘇諾貝爾集團於企業識別手冊內所公佈的事項規定，並注意針對某些特定產品小組、公司和事業單位而言，其規定可能有所不同。

任何不同於企業識別之規定，需於導入使用前，向阿克蘇諾貝爾集團的企業溝通部門申請核可。

保護阿克蘇諾貝爾集團之智慧財產權

阿克蘇諾貝爾集團已獲得且發展有價值的智慧財產權，包含專利、商標、著作權和交易機密(例如機密的技術或商業資訊)。員工有責任保護這些資產。

管理階層應經由專利、合法商標、註冊及著作權來保護發明及創意。專利、商標或著作權的轉移是必須得到管理的核准及契約的保護。

員工應該只能在需要知道(need-to-know)的基礎且採取避免非授權的揭露措施，如加密進入公司重要記錄。公開重要資訊給第三者需得到管理的核准及簽立保密契約。除非有適當的保證條款否則不應該接收或使用第三者的構想或機密的資訊。

阿克蘇諾貝爾集團之智慧財產權必須包含所有任何與智慧財產權相關的移轉與爭論。在任何情況下，若無阿克蘇諾貝爾集團之智慧財產權的關聯，有關公司智慧財產權之效期、約束範疇、強制力的聲明將不被制定。

網絡使用/IT 之行為準則

一般規定中，所有IT相關的資源和設備都只提供於內部使用或業務相關的作業，而不是給個人使用。已經提供給員工的IT設備其使用從不為了個人的利益、不該於上班時間濫用，且歸於阿克蘇諾貝爾集團的資產。關於阿克蘇諾貝爾集團、其產品及其客戶機密與所有權資訊的揭露與散佈在法定通訊架構外是嚴格禁止。

IT相關的資源和設備不該使用於任何不道德、非法或阻礙、誹謗、誣告或傳達對阿克蘇諾貝爾集團或其事業單位、員工、供應商、客戶、競爭者和股東有不公平或不好的印象。必須得到資訊系統所有人的授權及且使用者的工作職掌一致才可以進入相關系統，否則未經許可進入資訊系統是被禁止的。

資訊系統可利用個人密碼或是附加像電腦密碼盒的認證來保護，使用者必須以負責的態度使用，保持和保護他們避免被濫用。任何安裝、改變、移除、由阿克蘇諾貝爾集團提供的個人使用軟體或有效運用阿克蘇諾貝爾集團的資訊系統都必須經授權且由資訊管理部門或受委派會管理。

為了預防被盜竊、遺失、未經許可使用資訊及系統，必須採取措施以確定硬體提供的實際防護如膝上型輕便電腦、電話、黑盒子(隨機密碼盒)及USB隨身碟等等。為了保護公司資料的有效性，使用者必須適時利用備份或將資料儲存在網路硬碟上保障相關商業資訊，與資訊安全相關的事件或違反資訊安全原則必須向當地的資訊服務部門或資訊安全人員報告。任何可能的證據皆不可被竄改。每位阿克蘇諾貝爾集團的員工熟悉及遵循資訊安全規定及程序以應用於他(她)特定部門或廠區，如被當地資訊安全人員所聯繫。

阿克蘇諾貝爾集團保有查閱使用公司提供IT設備的使用者所進行的活動的權利。這樣的情況下，線路管理是被要求經過授權的、當地員工代表將會被知會何地是適當的且必須在任何時候遵守當地的法律。

業務出差

出差安全

員工業務出差時的安全對阿克蘇諾貝爾集團來說是相當重要的。公司公佈更新一些對於出差是有害健康和安全的國家，同時也鼓勵出差者和他/她的主管對是否有必要去高危險地區討論且作出最好的判斷。

業務出差兼旅行

在沒有事業單位或服務單位總經理的核准下不允許出差兼旅行休假或攜帶您的妻子、伙伴、親屬或朋友。

搭乘飛機

內陸班機

搭乘一般內陸班機，應以經濟艙等級為主，各事業單位、服務部門與各國家分公司主管可自由發佈連續飛行超過六小時以上者，得以乘坐商務艙之規定。

國際班機

商務艙或同級艙位是公司能夠接受的最高等級，任何例外，均需事先經過董事會成員核准同意。

飯店

阿克蘇諾貝爾集團已經與集團有經常往來業務的主要城市的一些較好飯店簽約。出差者若有需求必須住宿這些飯店。

私人車輛作為業務出差

利用私人車輛作為業務出差之用前，必須確保該使用車輛保險是否足夠。使用私人車作為業務出差一趟最長的距離是500公里，根據目的地，這些費用不可超過最低的機票費用或者最高速的火車費用。此外，個人的安全也必須隨時被考慮。

火車

出差可訂火車最高等級的座位。

參考

阿克蘇諾貝爾集團出差網頁(在內部網絡採購入口網頁)提供了很多的出差資訊。另外增加可使用的資訊是來自於在荷蘭的阿克蘇諾貝爾集團資源的阿克蘇諾貝爾全球出差管理。

安全

當面對政治環境不穩定或公共安全受到威脅時(例如：恐怖主義行動)，經營董事會制定全體員工出差限制規定，並 / 或決定對外派人員及其家人採取何種安全保障措施。

經營董事會的秘書長，將負責向事業單位主管、服務部門經理、各地組織的公司主管與員工，溝通出差限制規定，及 / 或必要的安全措施。

所有主管個人應負責進一步向其組織成員溝通，同時落實安全措施。

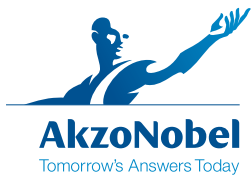
資源濫用

一般而言，在任何工作環境且特別是在生產區域，材料濫用會有破壞性的結果。因此，在阿克蘇諾貝爾集團生產場所所有的非法藥物使用都是嚴禁的。非法的藥物包括所有除了規定或可合法取得不需處方的藥物或者只用於它原本的用途目的的藥物。

阿克蘇諾貝爾集團強烈鼓勵無酒精的商業環境，及在所有阿克蘇諾貝爾集團內的事業單位飲用有酒精成份的飲料完全是被禁止的。但根據當地慣例及法規，管理上可以允許在內部或外部適度的含酒精飲料的消費。

員工違反這項政策將得到懲戒。

阿克蘇諾貝爾集團將試著去幫助員工解決藥物相關的問題。隨著種類不同而有不同的幫助方式，這同時要求關心的員工的合作。



www.akzonobel.com

我們公司是全球最大的油漆和塗料公司，也是特種化學品的主要生產商。我們面向全世界各產業提供生活必需品的高質成份品。我們既着眼於未來，亦行動在今天。我們充滿了為客戶開發永續性答案的激情。公司總部設在荷蘭的阿姆斯特丹市，全球範圍內我們有 60,000 名員工在 80 多個國家努力工作——人人致力於創造優異和“今天提交明日的答案”。

© 2008 阿克蘇諾貝爾股份有限公司保留所有權利。“今天提交明日的答案”是阿克蘇諾貝爾股份有限公司的一個商標。