

จรรยาบรรณของอัครโซโนเบล

เราคือใคร และเราทำงานกันอย่างไร



AkzoNobel

Tomorrow's Answers Today



ในปี 2008 อักโซโนเบลได้ให้คำจำกัดความค่านิยม
ของบริษัทใหม่ ค่านิยมเหล่านี้ คือ

มุ่งเน้นอนาคต ลูกค้าเป็นสิ่งแรก

มีแนวคิด แบบเจ้าของกิจการ

การพัฒนา พนักงานที่มี ความสามารถสูง

กล้าและ อยาก رؤอยากเห็น ที่จะถาม

มีจริยธรรม และความรับผิดชอบต่อ สิ่งที่ทำ

สานัสจากซีอีโอ

หลักการดำเนินธุรกิจของอักโซโนเบล จะ
ช่วยในการดำเนินธุรกิจเป็นไปอย่างมี
จิตสำนึก เป็นสิ่งที่จะช่วยให้เรา
ดำรงความสำเร็จในฐานะบริษัท ทั้งในวันนี้
และในอนาคต โดยจะช่วยให้เราสร้าง
ดุลยภาพระหว่างการดูแลบุคลากร ดูแล
ผลกำไร และดูแลรักษาโลกใบนี้ไว้

หลักการดำเนินธุรกิจของอักโซโนเบล ได้
ประกาศใช้มา 5 ปีแล้ว และประสบความสำเร็จมา
ด้วยดีตลอด พนักงานของเราทุกคน
ได้เข้ารับการอบรมในเรื่องหลักการดำเนินธุรกิจ แต่
แน่นอนว่านั่นมิใช่เป็นเพียงแบบฝึกหัดแบบ
ครั้งเดียวผ่านไปเท่านั้น เรายังคงต้องคิดและ
กระทำตามหลักการดังกล่าวในชีวิตประจำวัน
อยู่ตลอด และเพื่อช่วยให้เราสามารถคงความมุ่งมั่น
อยู่บนหลักการดำเนินธุรกิจของเราอยู่ได้ วันนี้จึง
ขอแนะนำ “จรรยาบรรณของอักโซโนเบล”

หลักจรรยาบรรณนี้ออกมา โดยมีวัตถุประสงค์
เพื่อให้ทุกท่านได้เห็นภาพรวมที่ชัดเจนและตรง
ประเด็นถึงหน้าที่ความรับผิดชอบที่บริษัทประสงค์
จะให้พนักงานแต่ละท่านเข้าใจ สำคัญที่สุดมิได้
มีเพียงแต่หลักการดำเนินธุรกิจทั่วไป
เท่านั้น แต่รวมถึงสิ่งที่เป็นกุญแจสำคัญและทิศทาง
ในการทำงานของบริษัทด้วย สิ่งนี้จะช่วยให้
พวกเราทุกคนทำงานของตนได้ตามมาตรฐานของ
บริษัท

ในฐานะพนักงาน ท่านเองก็มีความรับผิดชอบ
เป็นส่วนตัวที่จะต้องรับทราบและปฏิบัติตามมาตรฐาน
ของบริษัท ดังนั้น ท่านจึงควรตระหนักว่ากรณีที่มี
การละเลยไม่ปฏิบัติตาม หรือเจตนาจะกระทำผิด
หลักจรรยาบรรณ บริษัทจะพิจารณาดำเนินการ
ตามมาตรการทางวินัย ซึ่งอาจจะถึงขั้นเลิกจ้าง ตั้งแต่
มีการทำหลักการดำเนินธุรกิจ บริษัทถือว่าท่านได้
ปฏิบัติตามหลักการ หากท่านคิดว่าสิ่งที่ท่านปฏิบัติ
อยู่อาจจะไม่สอดคล้องกับหลักจรรยาบรรณ หรือมี
ความรู้สึกว่าตัวเองอยู่ในสถานการณ์ที่สงสัย
ว่าควรจะทำอย่างไรดี โปรดปรึกษาผู้จัดการตาม
สายงานของท่าน ซึ่งจะเป็นผู้ช่วยให้ท่านตอบ
คำถามได้โดยการช่วยตีความหรือแนะนำการปรับ
ใช้มาตรฐานนี้

นอกจากนี้ ท่านสามารถแจ้งการกระทำของ
ผู้บริหารที่ละเมิดต่อนโยบายของบริษัทหรือ
กฎหมาย ผ่านทางกระบวนการการร้องเรียนที่
บริษัท อักโซโนเบลจัดไว้ซึ่งจะสามารถช่วยให้ท่าน
ตัดสินใจ เพื่อให้เกิดความกระจ่าง บริษัทขอเน้นย้ำ
ว่าผู้บริหารระดับสูงจะไม่ถือว่าพนักงานจะต้อง
รับผิดชอบต่อความเสียหายทางธุรกิจที่เป็นผลจาก
การปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณนี้ ข้าพเจ้า
เชื่อมั่นว่า ท่านจะสนับสนุนและปฏิบัติตามหลัก
จรรยาบรรณของเรา

หลักจรรยาบรรณของเราเป็นสิ่งสะท้อนว่า เรา
เป็นใครและเราทำงานอย่างไร ดังนั้น ข้าพเจ้าจึง
เชื่อมั่นว่าพนักงานแต่ละท่านจะยอมรับ
ในความสำคัญของหลักจรรยาบรรณของเราตาม
หลักปฏิบัตินี้ พวกเราจะแน่ใจได้ว่าเรากำลัง
สร้างบริษัทที่พวกเราทั้งหมดสามารถภาคภูมิใจได้

Hans Wijers
CEO AkzoNobel

เนื้อหา

02 สานส์จากซีอีไอโอ

04 บทนำ

05 บริษัทของเรา

หลักการดำเนินธุรกิจ
สภาพสิ่งแวดล้อม
การให้การสนับสนุนชุมชน

07 จรรยาบรรณทางธุรกิจ

การปฏิบัติตามกฎหมาย
การสื่อสาร และข้อมูลข่าวสาร
ธุรกิจอิสระและการแข่งขันอย่างยุติธรรม
การฉ้อฉล หลอกลวง หรือกระทำผิดระเบียบ
การอยู่ในประเทศที่มีความเสี่ยงสูง
แรงงานเด็ก
การบังคับใช้แรงงาน

10 ความรับผิดชอบของบริษัท

การสื่อสารอย่างเปิดเผย
การได้รับโอกาสที่เท่าเทียม
สภาพแวดล้อมการทำงานที่ถูกต้องลักษณะ
สิทธิในการรวมกลุ่ม
การร่วมเจรจาต่อรองระหว่างนายจ้างกับ สหภาพแรงงาน
การเข้าร่วมกิจกรรมทางการเมือง
การป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล
การหาหรือเรื่องผลการปฏิบัติงานและการพัฒนา

12 ความรับผิดชอบของพนักงาน

ความสัมพันธ์กับสื่อมวลชนและการให้ข่าว
ข้อมูลภายใน
เอกลักษณ์ขององค์กร
การปกป้องทรัพย์สินทางปัญญาของ บริษัท อีซีไอโอเนเบล
การใช้อินเทอร์เน็ตและจรรยาบรรณใน การใช้ระบบข้อมูลสารสนเทศ
การเดินทางเพื่อติดต่อธุรกิจ
การใช้สารในทางที่ผิด

คำนำ

ในฐานะพนักงานของอีคโชนเบล พนักงานทุกคน จะต้องประพฤติตนตามค่านิยมและหลักการดำเนินธุรกิจของบริษัท และจะต้องปฏิบัติตามนโยบายของบริษัท รวมถึง กฎหมาย และข้อบังคับอื่นๆ ด้วย ค่านิยมและหลักการดำเนินธุรกิจของบริษัทเป็นสิ่งแสดงให้เห็นทราบว่าเราเป็นใคร และเราต้องการให้ผู้ที่เกี่ยวข้องของมองเราเป็นอย่างไร ทั้งนี้ บริษัทได้จัดทำ คำสั่ง นโยบายและแนวทางต่างๆ ขึ้น โดยมุ่งหวังให้ พนักงานถือปฏิบัติในการทำงานประจำวัน

หลักจรรยาบรรณฉบับนี้เป็นภาพรวมของเรื่องหลักๆ ที่พนักงานควรทราบ รวมถึง หลักการดำเนินธุรกิจและ คำสั่งต่างๆ ซึ่งเกี่ยวข้องกับพนักงานทุกคน หลักจรรยาบรรณนี้เป็นคำแถลงที่บ่งบอกว่า “เราเป็นใคร และเราทำงานกันอย่างไร” เมื่อใดก็ตามที่เราเผชิญกับความยุ่งยากด้านจรรยาบรรณหรือด้านกฎหมาย เราก็ต้องแก้ไขเรื่องที่เกิดขึ้นตามหลักจรรยาบรรณนี้ ซึ่งหลักนี้เป็นเอกสารที่สามารถปรับปรุงได้เมื่อต้องการ ดังนั้น บริษัทจะแจ้งให้พนักงานทราบทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลง

ในเอกสารนี้แบ่งเป็นส่วนที่สำคัญดังนี้

- บริษัทของเรา
- จรรยาบรรณทางธุรกิจ
- ความรับผิดชอบของบริษัท
- ความรับผิดชอบของพนักงาน

นอกจากนี้ พนักงานจะต้องแจ้งให้ผู้บริหารทราบถึง การกระทำใดๆ ก็ตามที่เป็นการฝ่าฝืนนโยบายของบริษัทหรือ กฎหมาย และในเรื่องนี้ อีคโชนเบลได้กำหนดระเบียบปฏิบัติในการยื่นข้อร้องเรียนไว้ ซึ่งจะช่วยให้พนักงานทราบถึงวิธีที่ดีที่สุด ในการแจ้งความกังวลในเรื่องต่างๆ

บริษัทให้สัญญาว่า จะปกป้องพนักงานผู้รายงานการกระทำที่ ฝ่าฝืนหรือคาดว่าจะฝ่าฝืนหลักจรรยาบรรณอย่างเต็มที่ ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดความชัดเจน บริษัทขอแนะนำ ผู้บริหารระดับสูง จะไม่ถือว่าพนักงานต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายของธุรกิจ ที่เป็นผลจากการกระทำตามหลักจรรยาบรรณแต่ประการใด

พึงระลึกว่าการละเว้นไม่กระทำตาม หรือเจตนากระทำการ อันเป็นการฝ่าฝืนหลักการดำเนินธุรกิจและหลักจรรยาบรรณ บริษัท จะพิจารณาดำเนินการทางวินัยตามลำดับขั้นรวมถึงขั้น เลิกจ้าง และปัจจุบันนี้บริษัทได้จัดทำหลักการดำเนินธุรกิจ ฉบับแรกเสร็จสมบูรณ์และประกาศใช้แล้ว จึง ถือว่าพนักงานทุกท่านพร้อมที่จะปฏิบัติตามหลักการดังกล่าว

หากพนักงานมีคำถามเกี่ยวกับการตีความหรือการประยุกต์ ใช้หลักจรรยาบรรณ หรือนโยบาย หรือคำสั่งใดๆ ของ บริษัท โปรดปรึกษาผู้จัดการของตน

บริษัทของเรา

หลักการดำเนินธุรกิจ

ดังที่ได้กล่าวมาแล้วในส่วนของ “ค่าแถมของบริษัท” ว่า อีคโซโนเบลปรารถนาที่เป็นตัวเลือกอันดับแรกของลูกค้าผู้ถือหุ้น และพนักงาน และจะเป็นสมาชิกที่ได้รับการยอมรับนับถือในสังคม และเพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของ OECD ในเรื่องแนวปฏิบัติสำหรับองค์การนานาชาติ (Guidelines for Multinational Enterprises) เอกสารฉบับนี้จึงได้กำหนดค่านิยมหลักซึ่งจะเป็นรากฐานในการดำเนินการต่างๆ ของบริษัทในเครืออีคโซโนเบลไว้ เพื่อช่วยในการดำเนินกิจกรรมต่างๆ เป็นตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ และด้วยเหตุนี้ หลักการดำเนินธุรกิจของอีคโซโนเบลจึงครอบคลุมถึงกิจกรรมทางธุรกิจของบริษัททั่วโลกและพฤติกรรมส่วนบุคคลของพนักงานอย่างเท่าเทียมกัน นอกจากนี้ หลักการดำเนินธุรกิจของอีคโซโนเบลยังเป็นรากฐานความคิดในการกำหนดความรับผิดชอบต่อหลักของบริษัทในการจัดทำนโยบายเฉพาะเรื่องด้วย

หลักการดำเนินธุรกิจจะช่วยผู้บริหารหน่วยธุรกิจและผู้บริหารในระดับประเทศ มีอิสระในการกำหนดกฎระเบียบเป็นการเฉพาะสำหรับการดำเนินธุรกิจในพื้นที่นั้น โดยที่กฎระเบียบดังกล่าวจะต้องสอดคล้องกับค่านิยมหลักและกับวิธีปฏิบัติอันจะช่วยรักษาชื่อเสียงของอีคโซโนเบลในระดับโลกไว้

บริษัทถือเป็นความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริหารและผู้จัดการในแต่ละหน่วยธุรกิจที่จะต้องดูแลให้มั่นใจว่า พนักงานได้รับทราบและปฏิบัติตามหลักการดำเนินธุรกิจของอีคโซโนเบล นอกจากนี้ อีคโซโนเบลยังถือว่าหลักการดำเนินธุรกิจนี้ ถือเป็นสิ่งสำคัญอันดับแรกที่จะต้องปรับใช้ในการตัดสินใจเข้าร่วมหรือดำรงความสัมพันธ์กับคู่สัญญาและผู้ขาย วัตถุดิบ/บริการ รวมถึง ในการเข้าร่วมกิจการกันด้วย

ค่านิยมหลัก

ค่านิยมของเรามีอยู่ใน “Tomorrow's Answers Today” อีคโซโนเบลเชื่อมั่น

มุ่งเน้นอนาคตลูกค้าเป็นสิ่งแรก
มีแนวคิดแบบเจ้าของกิจการ
การพัฒนาพนักงานที่มีความสามารถสูง
กล้าและอยาก رؤอยากเห็นที่จะถาม
มีจริยธรรมและความรับผิดชอบต่อสิ่งที่ทำ

ความรับผิดชอบต่อ

อีคโซโนเบลมุ่งมั่นที่จะให้ลูกค้า ผู้ถือหุ้น และพนักงานของบริษัท รวมถึง สังคมตระหนักว่าการสร้างผลกำไรอย่างยั่งยืนนั้น เป็นสิ่งสำคัญในการดำเนินธุรกิจให้ต่อเนื่อง เราทุ่มเทความพยายามเพื่อความสำเร็จของลูกค้า และเมื่อคำนึงถึงแง่นี้ เราก็จะต้องรับผิดชอบต่อในการให้บริการและผลิตสินค้าที่มีคุณค่าให้แก่ลูกค้าทั้งในด้านราคาและคุณภาพ รวมถึง เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานขั้นสูงในการดำเนินงาน ความปลอดภัย และสภาพแวดล้อมด้วย

เราจะสร้างผลตอบแทนในระดับที่แข่งขันได้ให้กับการลงทุนของผู้ถือหุ้น และในเรื่องนี้ เราจะถือว่าเป็นความรับผิดชอบต่อเราที่จะต้องให้การดูแลความคาดหวังของผู้ลงทุนอย่างเหมาะสม

เราจะสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่นำพนักงานให้กับพนักงานของเรา และในเรื่องนี้ เราจะถือเป็นความรับผิดชอบต่อเราจะสรรหา วาง และเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่งพนักงาน โดยยึดความเหมาะสมกับตำแหน่งงานเป็นเกณฑ์ในการพิจารณาเพียงประการเดียว ทั้งนี้ เพื่อเป็นการกระตุ้นพนักงานและส่งเสริมให้มีการพัฒนาไปสู่ความเป็นมืออาชีพ และเพื่อสร้างสภาพการทำงานที่มีความปลอดภัยและถูกสุขอนามัยด้วย นอกจากนี้ ยังถือเป็นความรับผิดชอบต่อเราด้วยที่จะดูแลมิให้เกิดการไร้แรงงาน เด็กการเลือกปฏิบัติหรือการกีดกันในลักษณะใดๆ เกิดขึ้น

เราจะดำเนินกิจกรรมด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม และในเรื่องนี้ เราจะปฏิบัติตามกฎหมายของแต่ละประเทศที่เราเข้าไปดำเนินการ เราจะสนับสนุนสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐานตามหน้าที่ขององค์กรธุรกิจที่กฎหมายกำหนดไว้ และจะให้การเอาใจใส่ในเรื่องสุขภาพอนามัย ความปลอดภัย และสภาพแวดล้อมให้เป็นไปตามความตั้งใจที่จะสร้างการพัฒนาแบบยั่งยืน

องค์การอิสระ

อีคโชนเบลสนับสนุนหลักการเรื่ององค์การอิสระ และการแข่งขันอย่างยุติธรรม ทางบริษัทมีจุดมุ่งหมายที่จะดำเนินการให้เป็นไปตามความต้องการของลูกค้าด้วยความรวดเร็ว กว่า ดีกว่า และแตกต่างกว่าคู่แข่งของเรา กล่าวโดยสรุป ก็คือ อีคโชนเบลจะแข่งขันอย่างจริงจังแต่ยุติธรรม และอยู่ในกรอบที่กฎหมายว่าด้วยการแข่งขันกำหนดไว้

จรรยาบรรณทางธุรกิจ

อีคโชนเบลมุ่งมั่นจะดำเนินธุรกิจทุกด้านอย่างมีจรรยาบรรณและยุติธรรม

- การให้สินบน และการกระทำใดก็ตามที่ไม่เป็นไปตามหลักจรรยาบรรณของการดำเนินธุรกิจเป็นสิ่งต้องห้าม
- พนักงานของอีคโชนเบลทุกคนจะต้องไม่เข้าไปยุ่งเกี่ยวกับสถานการณ์ใดก็ตามที่ผลประโยชน์ส่วนตน หรือผลประโยชน์ทางการเงินอาจจะขัดแย้งกับผลประโยชน์ของบริษัทได้

ธุรกรรมทุกประเภทจะต้องจัดทำบันทึกไว้ให้ถูกต้อง ครบถ้วนตามหลักการทางบัญชีของบริษัท และตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องในพื้นที่นั้นๆ และจะต้องสามารถตรวจสอบได้ด้วย

กิจกรรมทางสังคม

อีคโชนเบลส่งเสริมให้ทุกบริษัท ให้การสนับสนุนกิจกรรมทางสังคม

- บริษัทต่างๆ ในเครืออีคโชนเบลจะเปิดโอกาสให้พนักงานเข้ามามีบทบาทในกิจกรรมทางสังคมอย่างเต็มที่ ตัวอย่างเช่น กิจกรรมที่เกี่ยวกับชุมชนหรือการศึกษา เว้นเสียแต่การเข้าร่วมกิจกรรมนั้นจะก่อให้เกิดการขัดแย้งทางผลประโยชน์
- บริษัทต่างๆ ในเครืออีคโชนเบลจะไม่มีการจ่ายเงินให้กับพรรคการเมือง สถาบันทางการเมือง องค์กรที่เป็นตัวแทน หรือผู้แทนทางการเมือง

การสื่อสาร

อีคโชนเบลตระหนักว่า การสื่อสารอย่างเหมาะสม มีความสำคัญมากในการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ของบริษัท รวมถึง ผลกระทบที่มีต่อผู้เกี่ยวข้อง และภาพลักษณ์ต่อสาธารณชนที่บริษัทจะต้องรักษาไว้ นอกจากนี้ข้อมูลข่าวสารที่เป็นความลับเฉพาะแล้ว บริษัทต่างๆ ในเครืออีคโชนเบลจะสื่อสารกับผู้เกี่ยวข้องอย่างเปิดเผยตามความเป็นจริง และในเวลาที่เหมาะสม

การปฏิบัติตามหลักการ

กรรมการบริหารจะไม่ถือว่าผู้บริหารต้องผิดชอบต่อความเสียหายทางธุรกิจอันเป็นผลจากการปฏิบัติตามหลักการดำเนินธุรกิจที่อีคโชนเบลกำหนดไว้ และดูแลมิให้มีพนักงานผู้ใดได้รับความเดือดร้อนเพราะรายงานการกระทำอันเป็นการฝ่าฝืนหรืออาจจะเป็นการฝ่าฝืนหลักการดังกล่าวด้วย

สภาพสิ่งแวดล้อม

อีคโชนเบลมีนโยบายปกป้องสภาพแวดล้อม โดยจะป้องกันมิให้สินค้าหรือกิจกรรมส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมหรือส่งผลกระทบต่อสังคม โดยการจัดกระบวนการออกแบบ ผลิตภัณฑ์ จัดจำหน่าย และกำจัดให้เหมาะสม

อีคโชนเบลคาดหวังให้พนักงานทุกคนมีส่วนร่วมในการปกป้องสภาพแวดล้อม หากพนักงานพบเห็นการฝ่าฝืนกฎหมายเกี่ยวกับสภาพแวดล้อม หรือการกระทำใดๆ ที่อาจจะเป็นการปกปิดการฝ่าฝืนที่เกิดขึ้น ให้พนักงานแจ้งเรื่องให้ผู้จัดการของตนทราบทันที หรือในบางกรณีอาจจะต้องแจ้งที่ปรึกษาทั่วไปของอีคโชนเบล โดยผ่านกระบวนการร้องเรียน

อีคโชนเบลมุ่งที่จะขยายแนวคิดเรื่องการดูแลสุขอนามัย ความปลอดภัย และสภาพแวดล้อม ไปสู่ลูกค้าหรือลูกค้า โดยผ่านทางระบบการจัดการแบบดูแลผลกระทบของของเสียที่เกิดขึ้นตลอดกระบวนการตั้งแต่ผลิตจนถึงมือลูกค้า (Product Stewardship) ด้วย

การให้การสนับสนุนชุมชน

อีคโชนเบลจะให้การสนับสนุนกิจกรรมของชุมชนที่พนักงานอาศัยและทำงานอยู่ ในเอกสารเรื่อง “โครงการเพื่อชุมชนของอีคโชนเบล” ได้ระบุถึงวิธีการให้การสนับสนุนในเรื่องนี้ไว้ ทั้งนี้ พนักงานจะต้องเขามามีส่วนร่วมด้วยตนเอง ดังนั้น บริษัทจึง สนับสนุนให้พนักงานนำเสนอโครงการต่างๆ ต่อผู้บริหาร หน่วยงานหรือคณะกรรมการประจำหน่วยงานและเข้าร่วมกิจกรรมได้อย่างเต็มที่

จรรยาบรรณทางธุรกิจ

การปฏิบัติตามกฎหมาย

อีคโชนเบลมีนโยบายจะปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่ใช้กับธุรกิจของบริษัท ในการทำงานในกิจธุระของอีคโชนเบลพนักงานอาจต้องเกี่ยวข้องกับขอกฎหมายหลายเรื่อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่องที่กล่าวถึงต่อไปนี้ หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับกฎหมายหรือข้อบังคับเรื่องใดเรื่องหนึ่งเป็นการเฉพาะ ให้พนักงานปรึกษากับฝ่ายกฎหมายของอีคโชนเบล

การสื่อสารและข้อมูล

อีคโชนเบลตระหนักว่า การสื่อสารอย่างเหมาะสมมีความสำคัญมากในการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ของบริษัท รวมถึง ผลกระทบที่มีต่อผู้เกี่ยวข้องและภาพลักษณ์ต่อสาธารณชนที่บริษัทจะต้องรักษาไว้ นอกจากข้อมูลข่าวสารที่เป็นความลับเฉพาะแล้ว บริษัทต่างๆ ในเครืออีคโชนเบลจะสื่อสารกับผู้อื่นอย่างเปิดเผยตามความเป็นจริง และในเวลาเหมาะสม

ธุรกิจอิสระและแข่งขันอย่างเป็นธรรม

อีคโชนเบลสนับสนุนหลักการเรื่องความเป็นองค์การอิสระและการแข่งขันอย่างยุติธรรม บริษัทมีจุดมุ่งหมายที่จะดำเนินการให้บรรลุความต้องการของลูกค้าให้ได้เร็วกว่า ดีกว่า และแตกต่างกว่าคู่แข่ง ในเรื่องนี้อีคโชนเบลจะทำการแข่งขันอย่างจริงจังแต่ยุติธรรม และอยู่ในกรอบที่กฎหมายกำหนด อีคโชนเบลจะตั้งมั่นอยู่ในความซื่อสัตย์สุจริตและยุติธรรมในทุกด้านของการทำธุรกิจ

การดัดสินบน และการกระทำใดก็ตาม ที่ไม่เป็นไปตามจรรยาบรรณของการดำเนินธุรกิจเป็นสิ่งต้องห้าม

พนักงานของอีคโชนเบลทุกคนจะต้องไม่เข้าไปยุ่งเกี่ยวกับสถานการณ์ใดก็ตาม ที่ผลประโยชน์ส่วนตนหรือผลประโยชน์ทางการเงินอาจจะขัดแย้งกับผลประโยชน์ของบริษัทได้

ธุรกรรมทุกประเภทจะต้องมีบันทึกไว้อย่างถูกต้องและสมบูรณ์ ตามหลักบัญชีของบริษัทและกฎหมายที่ใช้อยู่ในท้องถิ่น รวมถึง ต้องสามารถตรวจสอบได้ด้วย

การปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการแข่งขัน

อีคโชนเบลจะทำการแข่งขันเพื่อธุรกิจของบริษัท และคาดหวังว่าพนักงานของบริษัทจะทำการแข่งขันอย่างถูกกฎหมายและมีจริยธรรมเช่นกัน อีคโชนเบลกำหนดนโยบายไว้อย่างเคร่งครัดเพื่อให้แน่ใจได้ว่า การดำเนินธุรกิจของบริษัทในเครือทั่วโลกจะเป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการแข่งขันและตามนโยบายของอีคโชนเบลในเรื่องการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการแข่งขันทุกประการ

การทำงานกับลูกค้า

อีคโชนเบลต้องการทำธุรกิจกับลูกค้าที่ให้ความสำคัญกับเรื่องจริยธรรม มาตรฐานทางสังคมและสิ่งแวดล้อมตามที่กำหนดไว้ในหลักการดำเนินธุรกิจของบริษัท ทั้งนี้ อีคโชนเบลยึดหลักการดำเนินธุรกิจที่กำหนดไว้เป็นเกณฑ์สำคัญอย่างยิ่งในการตัดสินใจว่าจะเข้าร่วมหรือดำรงความสัมพันธ์กับลูกค้ากับผู้ชายหรือคู่สัญญาหรือไม่

การจ่ายเงิน

สินบน

การจ่ายสินบนหรือการกระทำใด ๆ ที่ขัดต่อจรรยาบรรณทางธุรกิจเป็นสิ่งต้องห้าม ทั้งนี้ ห้ามมิให้เจ้าหน้าที่, ลูกจ้าง, ตัวแทน หรือผู้แทนของบริษัท อีซีไอโอบีเอสเสนอหรือให้คำสัญญา หรือรับการจ่ายเงินหรือของขวัญเพื่อเป็นการติดสินบน

- เพื่อให้ได้มาซึ่งประโยชน์ทางธุรกิจ
- เพื่อมีอิทธิพลต่อนโยบายของรัฐบาล หรือ
- เพื่อละเลยในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง

โปรดเข้าใจว่าการเสนอฝ่ายเดียว โดยไม่เกี่ยวกับการจ่ายเงิน ก็ถือได้ว่า ผ่าฝืนนโยบายของอีซีไอโอบีเอสและกฎหมายเช่นกัน

การจ่ายค่าคอมมิชชั่น

กฎการห้ามติดสินบนทุกลักษณะจะ ไม่ยกเว้นเรื่องการจ่ายค่าคอมมิชชั่น การจ่ายค่าคอมมิชชั่นทุกรูปแบบจะต้องชี้แจงจ่ายเพื่อบริการใดที่ทำให้แก่บริษัทอย่างชัดเจนและตรวจสอบย้อนกลับได้ ค่าตอบแทนที่จะจ่ายให้กับตัวแทน ผู้จัดจำหน่าย และนายหน้าจะต้องไม่มากเกินไปกว่าอัตราและธรรมเนียมปกติที่จ่ายกันในธุรกิจ และจะไม่มี การแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ของรัฐเป็นตัวแทน ผู้จัดจำหน่าย หรือนายหน้าของอีซีไอโอบีเอส

การจ่ายเงินค่าอำนวยความสะดวก

ค่าอำนวยความสะดวกคือ เงินจำนวนเล็กน้อยหรือสิ่งของอื่น (เช่น สินค้าของบริษัท อีซีไอโอบีเอส) ให้แก่เจ้าหน้าที่ ตามธรรมเนียมที่เป็นที่ทราบกันทั่วไป หรือประเพณีที่ปฏิบัติกันนั้น ท้องถิ่นนั้น เพื่อเป็นการสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ตามปกติของรัฐบาล เช่น ขั้นตอนการขอใบอนุญาตจากรัฐบาล อีซีไอโอบีเอสสนับสนุนมาตรการที่จะกำจัดธรรมเนียมปฏิบัติในลักษณะนี้ ในทุกกรณีการปฏิบัติตามกฎหมาย และระเบียบกฎเกณฑ์เป็นสิ่งที่จะต้องปฏิบัติตาม ซึ่งในบางประเทศนั้นได้ห้ามไม่ให้มีการให้เงินสำหรับเป็นค่าอำนวยความสะดวก สำหรับการอธิบายในรายละเอียดว่า การให้เงินในลักษณะใดนั้นเข้าข่ายการจ่ายเงินเป็นค่าอำนวยความสะดวก และข้อสงสัยในประเด็นที่ว่า การให้เงินในลักษณะนี้ เป็นการละเมิดกฎหมายหรือไม่ ขอให้ปรึกษากับฝ่ายกฎหมายของอีซีไอโอบีเอส

การบันทึกการจ่ายเงิน

การจ่ายเงินทุกรายการ รวมถึง การจ่ายเงินเพื่ออำนวยความสะดวก จะต้องมีการบันทึกไว้ในระบบบัญชีบริษัทที่เหมาะสมให้ถูกต้องกับระเบียบของการจัดทำบัญชีของบริษัทและกฎหมายของท้องถิ่นนั้นๆ การทำบัญชีลับและ/หรือระบบบันทึกบัญชีอื่นใด นอกกระบบบริษัทนั้นเป็นการกระทำที่ต่อห้ามตามระเบียบของบริษัท จะไม่มีการจ่ายเงิน โดยผ่านตัวแทนของบริษัท เว้นไว้แต่ ว่าค่าใช้จ่ายนั้นจะเป็นค่าใช้จ่ายปกติของบริษัท หรือการตั้งเบิกสำหรับเป็นค่าใช้จ่ายของบริษัท นอกจากการจ่ายเงินสดแล้วย่อยแล้ว การจ่ายเงินสดให้แก่บุคคลที่สามเป็นการกระทำที่ต่อห้ามตามระเบียบและข้อบังคับของบริษัท การจ่ายเงินทุกประเภทจะต้องจ่ายผ่านบัญชีธนาคารและระบุเป็นลายลักษณ์อักษรทุกครั้ง การจ่ายเงินให้แก่บัญชีที่ชื่อเจ้าของบัญชีเป็นตัวเลขนั้น เป็นการกระทำที่ต่อห้ามตามระเบียบและข้อบังคับของบริษัท ค่าขอโดยบริษัทคู่ค้าให้มีการจ่ายเงินให้แก่บุคคลที่สาม ในต่างประเทศนั้น เป็นค่าขอที่จะต้องปฏิเสธ ทุกรายการ ค่าใช้จ่ายจะต้องรายงานต่อผู้ตรวจสอบภายในและผู้ตรวจสอบจากภายนอกเสมอ

การฟอกเงิน

อีซีไอโอบีเอสจะไม่เข้าไปมีส่วนร่วมหรือเห็นด้วยกับการดำเนินการใดๆ ที่เอื้อประโยชน์ (หรืออาจจะหรือสงสัยว่าจะเอื้อประโยชน์) ต่อการโตมา รักษาไว้ ไซ หรือควบคุมทรัพย์สินหรือเงินใดๆ ที่มีจุดประสงค์จะปิดบังการกระทำผิดที่แฝงอยู่

การให้ของขวัญ

พนักงานจะต้องไม่ให้หรือรับของขวัญหรือของที่ระลึกที่มีค่าเชิงพาณิชย์เป็นการส่วนตัวจากบุคคลที่สาม ของขวัญหรือของที่ระลึกที่มีค่า หมายถึง สิ่งของใดอันมีค่ามากพอที่จะอาจจะมีอิทธิพลในการตัดสินใจซื้อ และ/หรือก่อให้เกิดการพึ่งพิงกันแบบพวกพ้อง ในเรื่องนี้หากพนักงานมีข้อสงสัย ขอให้ปรึกษาหัวหน้างานในหน่วยหรือฝ่ายงานในบริษัท การให้ของขวัญระหว่างหัวหน้างานกับผู้ได้บังคับบัญชา ต้องเป็นไปอย่างโปร่งใสทุกประการ โดยเป็นไปตามหลักการให้ของขวัญทางธุรกิจ

ฉ้อฉล หลอกลวง หรือกระทำผิดระเบียบ

หากพบหรือสงสัยว่าพนักงานผู้ใดกระทำการฉ้อฉล หลอกลวง หรือกระทำผิดระเบียบ ให้ผู้พบเห็นรายงานต่อผู้บังคับบัญชาหรือผู้จัดการในสายการบังคับบัญชาโดยตรงทันที โดยถือเป็นการหน้าที่ของผู้บังคับบัญชาที่จะต้องติดต่อผู้ตรวจสอบของกลุ่มธุรกิจภายในฝ่ายตรวจสอบภายใน (Group Auditor of Internal Auditing Service (AUD) เพื่อให้ตัดสินการกระทำดังกล่าวตามความ

- การฉ้อฉล หมายถึง เจตนาจะยกยอก ปลอมแปลง ละเว้น หรือยกยอข้อมูล เงิน และ/หรือสินค้าด้วยวิธีการเปลี่ยนทรัพย์สินหรือทรัพย์สินไปจากหรือเข้ามาบริษัทอย่างผิดกฎหมาย
- การหลอกลวงหรือกระทำผิดระเบียบ หมายถึง เจตนาที่จะให้ข้อมูลที่ผิดหรือ/หรือไม่สมบูรณ์ และ/หรือไม่ชัดเจนของบริษัท หรือกฎระเบียบอื่นๆ ในลักษณะที่ไม่เข้าข่ายการฉ้อฉล โดยการกระทำนั้นส่งผลกระทบต่อหรือก่อให้เกิดความผิดพลาดในข้อมูลทางการเงิน และ/หรือการตัดสินใจ

การอยู่ในประเทศที่มีความเสี่ยงสูง

อีซีไอโนเบลมีความเห็นว่า กิจกรรมของบริษัทเป็นการสร้างโอกาสในการพัฒนามาตรฐานการดำรงชีวิตและสวัสดิการในวงกว้างให้กับชุมชนที่เราเกี่ยวข้อง และถือเป็นหลักในการดำเนินธุรกิจเรื่องหนึ่งของบริษัทที่จะส่งเสริมสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐานตามบทบาทที่กฎหมายกำหนดไว้สำหรับการทำงาน ดังนี้

- ห้ามพนักงานผู้ใดนอกเหนือไปจากคณะกรรมการบริหารตัดสินใจในเรื่องการจัดตั้งบริษัท(นิติบุคคลใหม่ตามกฎหมาย) ซึ่งหมายรวมถึง การออกคำสั่งให้เข้าไปในประเทศที่อีซีไอโนเบลไม่ได้ดำเนินธุรกิจ ณ ที่นั้น
- หน่วยธุรกิจของอีซีไอโนเบลจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดของสหประชาชาติในเรื่องการบังคับทางเศรษฐกิจ โดยคณะกรรมการบริหารจะเป็นผู้ตัดสินใจกำหนดเงื่อนไขและช่วงเวลาในการถอนตัวออกจากประเทศดังกล่าว (ยกเว้น ในกรณีที่คณะกรรมการบริหารตัดสินใจว่า การที่เราจะอยู่ต่อไปในประเทศที่มีความเสี่ยงสูงอาจจะเป็นผลดีต่อประชากรของประเทศนั้น ซึ่งปกติแล้วจะต้องผ่านการหารือกับผู้เกี่ยวข้องก่อน)

หน่วยธุรกิจและหน่วยบริการที่ทำงานอยู่ในประเทศที่มีความเสี่ยงสูง จะต้องใช้เครื่องมือในการประเมินตัวเองที่มีอยู่บนระบบอินเทอร์เน็ต วัตถุประสงค์ของการประเมินองค์กรของตัวเองนั้น ก็เพื่อให้หน่วยธุรกิจและหน่วยบริการตระหนักถึงผลกระทบของการดำเนินการในเรื่องสิทธิมนุษยชน หากคาดว่าหรือมีโอกาสส่งผลกระทบต่อ ให้หาทางป้องกันและ/หรือหาวิธีแก้ปัญหา อันจะก่อให้เกิดประโยชน์แก่ตัวพนักงานและชุมชนที่ตนปฏิบัติงานอยู่

แรงงานเด็ก

แรงงานเด็ก หมายถึง ลักษณะหรือความหนักของงานอันเป็นอุปสรรคทำให้เด็กไม่สามารถเข้ารับการศึกษา หรือเป็นผลเสียต่อสุขภาพทางร่างกายและ/หรือทางจิตใจ หรือพัฒนาการของเด็กกับครอบครัว และเป็นเหตุให้เด็กขาดช่วงชีวิตในวัยเด็กหรือขาดความเคารพตัวเอง ดังนั้น พนักงานของอีซีไอโนเบลจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดดังต่อไปนี้

- อีซีไอโนเบลยึดมั่นต่อข้อกำหนดขั้นต่ำของกฎหมายในทุกประเทศที่บริษัทดำเนินการอยู่
- นอกจากนี้ บริษัทยังยึดมั่นต่ออนุสัญญาขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ILO) ข้อที่ 138 ตามคำนิยามของ “อายุขั้นต่ำ” และอนุสัญญาข้อที่ 182 ที่กำหนดว่า “ไม่ยอมรับการใช้แรงงานเด็กในรูปแบบที่เลวร้าย” โดยอีซีไอโนเบลจะไม่จ้างเด็กที่อายุต่ำกว่า 16 ปี
- หากเด็กอายุระหว่าง 16-18 ได้รับการว่าจ้างเข้ามา ทางบริษัทจะดูแลให้มั่นใจว่า งานที่ทำมิได้ส่งผลกระทบต่อเป็นอุปสรรคต่อการเข้ารับการศึกษา
- ผู้บริหารในหน่วยธุรกิจจะต้องรับผิดชอบในการแจ้งให้ผู้ชายสินค้าหรือคู่สัญญาทราบถึงหลักเกณฑ์เกี่ยวกับแรงงานเด็กของอีซีไอโนเบล

การบังคับใช้แรงงาน

ไม่ว่ากรณีใดก็ตาม อีซีไอโนเบลจะไม่บังคับใช้แรงงาน อีซีไอโนเบลจะจ้างเฉพาะพนักงานที่สมัครใจมาทำงานเท่านั้น พนักงานจะไม่ถูกเรียกเก็บเงินมัดจำค่าที่พัก หรือถูกเรียกเก็บเอกสารสำคัญประจำตัวไว้กับบริษัท เมื่อเริ่มทำงาน ผู้จัดการหน่วยธุรกิจจะต้องรับผิดชอบแจ้งให้ผู้ชายสินค้าและคู่สัญญาทราบถึงหลักเกณฑ์การบังคับใช้แรงงานของอีซีไอโนเบล

ความรับผิดชอบของบริษัท

การสื่อสารอย่างเปิดเผย

ความเปิดเผย ความซื่อสัตย์สุจริต และความน่าเชื่อถือจะช่วยส่งเสริมการสื่อสารสองทางระหว่างพนักงานกับผู้บริหารในทุกเรื่องราวที่เกิดขึ้นในสภาพแวดล้อมการทำงาน ตามหลักการแล้ว พนักงานทุกท่านจะได้รับการสนับสนุนให้หาหรือเรื่องนี้กับผู้บริหารโดยตรงของตน หรือเมื่อมีข้อจำกัดในการสื่อสารกับผู้บริหารโดยตรงของตน ก็ให้หาหรือกับผู้จัดการของผู้บริหารโดยตรงของตน

หากการสื่อสารผ่านตามสายการบังคับบัญชาของพนักงานอาจไม่สะดวกหรือไม่เหมาะสม พนักงานก็อาจจะดำเนินการตามระเบียบปฏิบัติเรื่องการยื่นข้อร้องทุกข์ เพื่อให้ผู้บริหารระดับสูงได้รับทราบถึงเรื่องดังกล่าว

การได้รับโอกาสที่เท่าเทียมกัน

บริษัทจะสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่นำทำงานให้กับพนักงาน และในเรื่องนี้ บริษัทจะถือเป็นการรับผิดชอบที่จะสรรหา ว่าจ้าง และเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่งพนักงาน โดยยึดความเหมาะสมกับตำแหน่งงานเป็นเกณฑ์ในการพิจารณาเพียงประการเดียว ทั้งนี้ เพื่อเป็นการกระตุ้นพนักงานและส่งเสริมให้มีการพัฒนาไปสู่ความเป็นมืออาชีพ และเพื่อสร้างสภาพการทำงานที่มีความปลอดภัยและถูกสุขอนามัยด้วย นอกจากนี้ ยังถือเป็นการรับผิดชอบของบริษัทด้วย ที่จะดูแลมิให้เกิดใช้แรงงานเด็กหรือการกระทำอันเป็นการก่อกวนในลักษณะใดๆ เกิดขึ้น

พนักงานของเราจะผ่านการสรรหา คัดเลือก และเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่งตามเกณฑ์ของวัตถุประสงค์ที่วางไว้ โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ บริษัทไม่ยอมรับการกระทำอันเป็นการก่อกวนหรือการเลือกปฏิบัติใดๆ ก็ตาม เช่น การเลือกปฏิบัติบนพื้นฐานของเชื้อชาติ สีผิว เพศ หรือศาสนา เป็นต้น

ในกรณีที่เกิดการทุพพลภาพหรือเจ็บป่วยเรื้อรัง รวมถึง การติดเชื้อ HIV หรือป่วยเป็นเอดส์ พนักงานจะได้รับโอกาสให้ทำงานตรงตามหน้าที่สภาพร่างกายอันอาจตามหลักการแพทย์ โดยจะได้ทำงานที่เหมาะสม และจะไม่ให้เกิดการตีดั้นหรือเลือกปฏิบัติในขั้นตอนการดำเนินการ ความทุพพลภาพและโรคเรื้อรัง (รวมถึง การติดเชื้อ HIV หรือป่วยเป็นเอดส์) จะไม่ถือเป็นเหตุในการเลิกจ้าง และด้วยเหตุทั้งปวง พนักงานจะได้รับอนุญาตให้ทำงานในฐานะพนักงานตรงตามหน้าที่ที่มีความสามารถตรงตามตำแหน่งงานที่มีอยู่และเหมาะสมกับตน

อีคโชนเบลคาดหวังให้ผู้จัดการในบริษัททำงานอย่างยืดหยุ่น โดยคำนึงถึงความแตกต่างของแต่ละบุคคลในด้านคุณภาพ จุดมุ่งหมายส่วนตัว วัฒนธรรมประจำชาติ และผลประโยชน์ขององค์กร ผู้จัดการควรตระหนักถึงความท้าทายในการบริหารจัดการความแตกต่างเหล่านั้น

สภาพแวดล้อมการทำงานที่ ถูกสุขลักษณะ

อีคโชนเบลจะจัดสภาพการทำงานที่มีความปลอดภัยและถูกสุขอนามัยให้พนักงาน เพื่อป้องกันอันตรายและเพื่อเสริมสร้างสุขภาพของพนักงานทุกท่าน รวมถึง ผู้เกี่ยวข้องคนอื่นๆ ด้วย และเพื่อให้เป็นไปตามนั้น บริษัทจึงจัดให้มีโครงการความปลอดภัยและสุขอนามัย รวมถึง กำหนดกฎระเบียบขึ้นใช้กับทุกสถานที่ทำงาน โดยบริษัทถือเป็นการรับผิดชอบของพนักงานที่จะปฏิบัติตามระเบียบเกี่ยวกับความปลอดภัยและสุขอนามัย

อีคโชนเบลพยายามที่จะป้องกันการเกิดอันตรายจากการทำงานให้กับพนักงานของบริษัทและคู่สัญญา

นอกจากนี้ บริษัทยังมองหาวิธีการปรับเปลี่ยนการทำงานให้เหมาะสมกับความสามารถของพนักงานทุกคน โดยคำนึงถึงสภาพร่างกายและจิตใจ บริษัทจะให้ความใส่ใจและการสนับสนุนแก่พนักงานที่ทุพพลภาพเรื้อรังหรือเจ็บป่วยเรื้อรังด้วย พนักงานทุกคนจะสามารถใช้บริการด้านสุขภาพที่จัดไว้ให้ ในกรณีที่อัตราการติดเชื้อ HIV หรือป่วยเป็นเอดส์มากเป็นพิเศษ บริษัทจะสนับสนุนและส่งเสริมให้มีระบบการให้คำปรึกษาและตรวจสุขภาพแบบสมัครใจ และไม่จำเป็นต้องแจ้งชื่อหรือแสดงตัว

การเปิดเผยประวัติทางการแพทย์

จะไม่มีกรรองขอให้ผู้สมัครหรือพนักงานเปิดเผยประวัติทางการแพทย์ของตน (เช่น การตรวจหาเชื้อ HIV ก่อนการรับเข้าทำงาน) นอกเหนือไปจากข้อมูลการตรวจสุขภาพที่จะช่วยให้บริษัทมั่นใจได้ว่าพนักงานเหมาะสมกับงานนั้น ๆ ข้อมูลทางการแพทย์ทุกอย่างจะถือเป็นความลับ

สิทธิในการรวมกลุ่ม

อีคโซโนเบลตระหนักว่า พนักงานมีอิสรภาพในการจัดตั้งหรือเข้าร่วมกลุ่มที่ตนเลือก (รวมถึง สหภาพแรงงาน) และให้ความเคารพต่อสิทธินั้น อีคโซโนเบลจะไม่ว่าจ้างพนักงานโดยตั้งเงื่อนไขว่า เขาหรือเธอจะต้องไม่เข้าร่วมกับสหภาพหรือจะต้องลาออกจากการเป็นสมาชิกของสหภาพแรงงานเสียก่อน อีคโซโนเบลจะไม่เลิกจ้างพนักงานหรือมีอคติต่อพนักงานเพียงเพราะเหตุว่าเป็นสมาชิกของสหภาพแรงงาน

การร่วมเจรจาต่อรองระหว่างนายจ้างกับสหภาพแรงงาน

อีคโซโนเบลเคารพในสิทธิของพนักงานที่จะเข้าเป็นตัวแทนของสหภาพแรงงานและองค์การลูกจ้างอื่นๆ ตามกรอบที่กฎหมาย กฎระเบียบ รวมถึง แนวปฏิบัติด้านแรงงานสัมพันธ์ และสภาพการจ้างที่ปฏิบัติกันทั่วไป อีคโซโนเบลจะเข้าร่วมการเจรจาไม่ว่าจะในฐานะตัวแทนของบริษัทเองหรือผ่านทางสมาคมนายจ้าง โดยมุ่งหมายที่จะให้บรรลุข้อตกลงเกี่ยวกับสภาพการจ้าง

การเข้าร่วมกิจกรรมทางการเมือง

บริษัทต่างๆ ของอีคโซโนเบลจะส่งเสริมให้พนักงานมีโอกาสเข้าไปมีบทบาทในสังคมอย่างเต็มที่ รวมถึง เข้าร่วมกิจกรรมกับพรรคการเมืองและสมัครเข้ารับเลือกตั้งเป็นผู้แทน หากการกระทำนั้นเป็นเรื่องสมควรในท้องถิ่นๆ บริษัทต่างๆ ของอีคโซโนเบลจะไม่จ่ายเงินหรือบริจาคสิ่งใดให้กับพรรคการเมืองและองค์การทางการเมือง องค์กรที่เป็นตัวแทนหรือผู้แทน พรรคการเมือง บริษัทต่างๆ ของอีคโซโนเบล จะไม่ร่วมอำนวยความสะดวกในการรับบริจาคเพื่อจุดประสงค์ทางการเมืองที่คณะกรรมการดำเนินงานของพนักงานจัดขึ้น

การป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล

อีคโซโนเบลตระหนักถึงความสำคัญของการปกป้องข้อมูลส่วนตัวและทางบริษัทได้ให้ คำมั่นเกี่ยวกับเรื่องการปฏิบัติตาม จรรยาบรรณส่วนบุคคล ในฐานะลูกจ้าง พนักงานจะได้รับการสนับสนุนให้อ่านจรรยาบรรณส่วนบุคคล ทางอีคโซโนเบลจะเพียงจัดการขอข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์ที่เฉพาะเจาะจงตามข้อกำหนดของจรรยาบรรณส่วนบุคคล ข้อมูลส่วนบุคคลจะรวมถึง ชื่อ บ้านเลขที่ เลขประกันสังคม ข้อมูลการประเมิน การปฏิบัติงาน (P&D Dialog) และอื่นๆ

การหารือเรื่องการปฏิบัติงานและการพัฒนา

การหารือเรื่องการปฏิบัติงานและการพัฒนา (P&D Dialog) เป็นกระบวนการประเมินผลการทำงานของอีคโซโนเบล ระบบนี้จะช่วยสนับสนุนธุรกิจของบริษัทในระดับโลก โดยจะกำหนดวิธีการ คำจำกัดความ และเครื่องมือที่เหมือนกัน เพื่อมุ่งเน้นให้พนักงานและผู้จัดการหารือกันอย่างสม่ำเสมอในเรื่องผลการปฏิบัติงานและการพัฒนา เมื่อมีการนำระบบนี้มาใช้ ก็ถือได้ว่าเรื่องนี้เป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมของบริษัท และเป็นความรับผิดชอบร่วมกันของพนักงานทุกคน

ความรับผิดชอบของพนักงาน

ความสัมพันธ์กับ สื่อมวลชนและการให้ข่าว

เพื่อให้แน่ใจว่าการให้ข่าวสารจะเป็นไปในแนวทางเดียวกัน เช่น ข่าวสารที่ส่งถึงผู้ถือหุ้น เป็นต้น และเพื่อดูแลข้อมูลที่มีความอ่อนไหวทางพาณิชย์ การเปิดเผยรายละเอียดทางการเงินกับสื่อมวลชนจะต้องไม่มากกว่าระดับที่อีคโชนิเบลระบุไว้ในรายงานประจำปีไตรมาสหรือประจำปี หรือที่แถลงเป็นทางการในการนำเสนอตัวเลขเหล่านี้

นอกจากนี้ ข้อมูลจำเพาะทางการเงินที่หน่วยธุรกิจ และ/หรือองค์การที่ดูแลระดับประเทศจะเปิดเผย จะต้องได้รับการอนุมัติจากกรรมการบริหารผู้มีหน้าที่รับผิดชอบเรื่องนี้ก่อน

ห้ามพนักงานเปิดเผยข้อมูลเหล่านี้สู่สื่อมวลชน โดยไม่ได้ปรึกษากับฝ่ายสื่อสารองค์กรก่อน เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับผลการดำเนินงาน การซื้อกิจการ การขายกิจการ การรวมลงทุน และการเข้าถือหุ้นหลัก (มากกว่า 10 ล้านยูโร) เป็นต้น

การประสานงานกับสื่อในเรื่องใดๆ (สังคม สิ่งแวดล้อม การเงิน และอื่นๆ) ที่อาจกระทบต่อภาพลักษณ์ของบริษัท จะต้องผ่านการพิจารณาจากฝ่ายสื่อสารองค์กรก่อนเพื่อป้องกันการให้ข่าวสารขัดแย้งกันในนามบริษัท

พนักงานจะต้องไม่เปิดเผยเรื่องราวใดๆ ที่อาจส่งผลให้บุคคลที่สามสามารถ “ซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายใน” ในตลาดหุ้นได้

ข้อมูลภายใน

พนักงานของอีคโชนิเบลอาจได้รับทราบข่าวสารภายในของอีคโชนิเบลหรือของบริษัทอื่นๆ ที่ยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณชน การนำข้อมูลที่ไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณชน หรือข้อมูล “ภายใน” เกี่ยวกับอีคโชนิเบลหรือบริษัทอื่นใดไปใช้ เป็นเรื่องขัดต่อหลักจริยธรรมและอาจจะเป็นการกระทำที่ผิดกฎหมาย กฎหมายบางฉบับกำหนดให้ถือเป็นการกระทำที่ผิดกฎหมายหากบุคคลหนึ่งบุคคลใดที่มี “ข้อมูลสำคัญ” อันเป็นข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทที่ยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณชนและใช้ข้อมูลนั้นในการซื้อขายหุ้นหรือหลักทรัพย์อื่นของบริษัท รวมถึง ตราสารสิทธิที่เลือก (options) สิทธิที่จะขาย สิทธิที่จะซื้อ หรือตราสารอนุพันธ์ใด หรือเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวต่อผู้อื่นซึ่งอาจจะทำการซื้อขาย การฝ่าฝืนกฎหมายดังกล่าวจะได้รับการลงโทษทั้งทางแพ่งและทางอาญา อนึ่ง อีคโชนิเบลจะไม่สนับสนุนการใช้ข้อมูลภายในอย่างไม่เหมาะสม

ข้อมูลภายในนั้น เป็นข้อมูลอ่อนไหวที่อาจจะมีผลต่อราคาหุ้น ข้อมูลที่อ่อนไหวของราคาหุ้นให้หมายถึง ข้อมูลของบริษัทที่จดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์ ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลเกี่ยวกับผลประกอบการของบริษัท หรือข้อมูลที่เกี่ยวของกับบริษัทในด้านอื่นๆ ที่เมื่อเปิดเผยต่อสาธารณชนแล้ว อาจจะทำให้มีผลกระทบต่อราคาหุ้นของบริษัท อันได้แก่ข้อมูลดังต่อไปนี้ แต่ไม่ได้จำกัดแต่เพียงตัวอย่างดังต่อไปนี้คือ

- ข้อมูลเกี่ยวกับกำไร
- การเจรจาควบรวมกิจการ
- ผลิตภัณฑ์ใหม่ที่คาดว่าจะส่งผลกระทบต่อองค์กรหรือส่งผลกระทบต่อเงินอย่างมาก
- จดหมายที่ได้รับจากหน่วยงานราชการ (เช่น องค์กรอาหารและยา (FDA) ที่ก่อผลกระทบหรือคาดว่าจะมีผลกระทบ
- การปรับเปลี่ยนวิธีการควบคุมหรือการบริหารบริษัท
- การปรับเปลี่ยนตัวผู้ตรวจสอบหรือความคิดเห็น
- กรณีที่เกี่ยวข้องกับหลักทรัพย์ (เช่น การกระจายหุ้น เป็นต้น)
- การล้มละลาย
- การฟ้องร้อง

พนักงานของบริษัท อีคโชนิเบลที่ได้รับข้อมูล อันอาจจะเป็นข้อมูลที่มีผลต่อราคาหุ้นของบริษัท อีคโชนิเบลจะต้องรักษาความลับนี้ให้เป็นความลับ และจะต้องไม่เปิดเผยหรือกระทำการใดๆ อันจะเป็นการทำให้ทราบได้ถึงข้อมูลดังกล่าวนี้แก่บริษัทคู่ค้าของอีคโชนิเบลหรือบุคคลที่สาม นอกจากบุคคลที่จำเป็นจะต้องเข้าถึงข้อมูลตามระเบียบและข้อบังคับภายในของบริษัท ในกรณีที่มีการเปิดเผยหรือกระทำการใดๆ อันทำให้บุคคลที่สามได้ทราบหรือเข้าถึงซึ่งข้อมูลดังกล่าวนี้ (เช่น ที่ปรึกษาของอีคโชนิเบล) การเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวนี้จะสามารถกระทำได้เฉพาะในกรณีที่มีกฎหมายหรือสัญญาระบุไว้อย่างชัดเจน ซึ่งจะสามารถเปิดเผยได้ตามระเบียบของการให้ข้อมูล และให้บังคับใช้เฉพาะเป็นกรณีไป และข้อมูลที่มีความอ่อนไหวต่อราคาหุ้นของบริษัท จะต้องนำเสนอเข้าสู่ที่ประชุมของคณะกรรมการบริหารว่าด้วยการเปิดเผยข้อมูลของบริษัท ซึ่งจะให้คำแนะนำต่อคณะกรรมการบริหารของบริษัทในกรณีที่มีความจำเป็นจะต้องให้ข้อมูลแก่สาธารณชน และคณะกรรมการบริหารจะเป็นผู้ตัดสินใจในกรณีของการเปิดเผยข้อมูล ในกรณีที่มีข้อสงสัย ให้ติดต่อกับประธานของคณะกรรมการบริหารว่าด้วยการเปิดเผยข้อมูลของบริษัท เพื่อให้มีผลในทางปฏิบัติ จำเป็นจะต้องให้มีการบังคับใช้กฎระเบียบของบริษัทในข้อนี้ ในด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลบริษัทเพื่อไม่ให้รั่วไหลถึงบุคคลที่สาม เมื่อใดก็ตามที่พนักงานของบริษัท อีคโชนิเบล ได้ล่วงถึงข้อมูลดังกล่าวในวันนี้

เมื่อมีการละเมิดหรือปรากฏให้เห็นว่า สื่อเจตนาที่จะหลีกเลี่ยงระเบียบข้อบังคับของบริหารว่าด้วยการรักษาความปลอดภัยข้อมูลภายในบริษัท จะต้องรายงานแก่ประธานคณะกรรมการบริหารว่าด้วยการเปิดเผยข้อมูลของบริษัททันที

เอกลักษณ์ขององค์กร

เพื่อให้องค์กรมีวิธีการดำรงเอกลักษณ์ที่มีประสิทธิผลและเป็นระบบเหมือนกันทั่วโลก พนักงานจะต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบที่กำหนดไว้ใน “คู่มือเอกลักษณ์ขององค์กรของอีคโชนิเบล” อย่างเคร่งครัด และพึงระลึกว่า กฎระเบียบที่วางไว้นั้นจะแตกต่างกันไปตามกลุ่มสินค้า บริษัท และหน่วยธุรกิจ

การกระทำใดอันเบี่ยงเบนไปจากที่กำหนดไว้ในคู่มือเอกลักษณ์ขององค์กร จะต้องผ่านการอนุมัติจากฝ่ายสื่อสารองค์กรของอีคโชนิเบลก่อน จึงจะดำเนินการได้

การปกป้องทรัพย์สินทางปัญญาของอีคโชนิเบล

อีคโชนิเบลเป็นบริษัทที่จัดหาและพัฒนาทรัพย์สินทางปัญญามีค่า รวมทั้ง สิทธิบัตร เครื่องหมายทางการค้า ลิขสิทธิ์ และความลับทางธุรกิจ (ยกตัวอย่างเช่น ข้อมูลความลับทางด้านเทคโนโลยีหรือข้อมูลทางธุรกิจ) เป็นความรับผิดชอบของพนักงานบริษัททุกท่านที่จะต้องรักษาทรัพย์สินดังกล่าวมานี้

คณะผู้บริหารบริษัทอาจจะตัดสินใจเลือกการป้องกันการประดิษฐ์คิดค้นใหม่ๆ หรือการแสดงออกถึงความคิดในเชิงสร้างสรรค์โดยการจดทะเบียนสิทธิบัตร เครื่องหมายการค้าจดทะเบียน หรือ ลิขสิทธิ์ การโอนซึ่งสิทธิบัตร เครื่องหมายการค้า หรือ ลิขสิทธิ์จะต้องได้รับความยินยอมจากคณะผู้บริหารของบริษัท และโดยมีการยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษร

พนักงานของบริษัททุกท่านควรจะต้องตระหนักไว้เสมอว่า ควรจะเปิดเผยข้อมูลให้เฉพาะผู้ที่จำเป็นจะต้องรู้และรับทราบข้อมูลเท่านั้น และจะต้องปฏิบัติตามมาตรการการรักษาความปลอดภัยของบริษัทอย่างเข้มงวด เพื่อหลีกเลี่ยงการเปิดเผยข้อมูลที่มิได้รับการอนุมัติจากคณะผู้บริหารของบริษัท การเปิดเผยข้อมูลอันเป็นความลับของบริษัทให้แก่บุคคลที่สามจะต้องได้รับการอนุมัติจากคณะผู้บริหารของบริษัท และจะต้องเป็นข้อตกลงที่เป็นความลับเท่านั้น ความคิดหรือข้อมูลอันเป็นความลับของบริษัทจะต้องไม่เปิดเผยให้แก่บุคคลที่สามทราบเป็นอันขาด จนกว่าจะมีมาตรการการรักษาความปลอดภัยบังคับใช้

ทรัพย์สินทางปัญญาตามกฎหมายและของอีคโชนิเบล หมายความว่า การมอบโอนหรือส่งมอบหรือข้อขัดแย้งที่เกี่ยวข้องกับทรัพย์สินทางปัญญา ไม่ว่าจะในกรณีใดๆ ห้ามทำข้อตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรเกี่ยวกับขอบเขต หรือการถือครอง หรือการบังคับใช้ซึ่งสิทธิเหนือทรัพย์สินทางปัญญา นอกจากได้รับความยินยอมและเห็นชอบจากคณะกรรมการของ บริษัท อีคโชนิเบล ว่าด้วยการทรัพย์สินทางปัญญา

การใช้อินเทอร์เน็ต / จรรยาบรรณของข้อมูลสารสนเทศ

ตามกฎหมายฯ ไป แหล่งข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวข้องทั้งหลาย และสิ่งอำนวยความสะดวกถูกจัดให้ไว้ใน เรื่องที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจเท่านั้น ไม่ใช้เพื่อเรื่องส่วนตัว สิ่งอำนวยความสะดวกของข้อมูลสารสนเทศซึ่ง ได้ถูกตระเตรียมให้แก่บรรดาพนักงานนั้น มิให้ใช้เพื่อผลประโยชน์ส่วนตัว มิให้ใช้ในทางที่ไม่ควรระหว่าง เวลางาน และยังคงเป็นทรัพย์สินของอีซีไอโนเบล ห้ามมิให้มีการเปิดเผยหรือการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นความลับ หรือข้อมูลของบริษัท ผลิตภัณฑ์ หรือข้อมูลของลูกค้าของบริษัทนอกเหนือจากที่กำหนดให้อย่างเป็นทางการ

แหล่งข้อมูลสารสนเทศและสิ่งอำนวยความสะดวกไม่ควรจะ ใช้ในทาง ที่ผิดจรรยาบรรณหรือผิดกฎหมาย ทำลาย ชื่อเสียง แสดงออกในทางที่ผิดหรือนำไปสู่ความไม่ยุติธรรมหรือ สิ่งที่ไม่เหมาะสมของอีซีไอโนเบล หรือกิจการงานของ บริษัท พนักงาน ผู้จัดส่งสินค้า ลูกค้า คู่แข่ง หรือผู้ถือหุ้น ห้ามมิให้ เขา ระบบข้อมูลโดยมิได้รับอนุญาต การเข้าถึงข้อมูลต้องได้รับ มอบอำนาจโดยเจ้าของข้อมูลและเป็นไปตามลักษณะงานของ ผู้ใช้

ระบบข้อมูลสามารถป้องกันได้โดยใช้รหัสส่วนตัว และ/หรือ ด้วยนาฬิกาอิเล็กทรอนิกส์ เช่น Token (อุปกรณ์คอมพิวเตอร์) ผู้ใช้ ต้องใช้ระบบเหล่านี้ ด้วยวิธีการที่ ความรับผิดชอบ เก็บ รักษาส่วนตัวและป้องกันไม่ให้นำไปใช้ในทางที่ ผิด การติดตั้ง การเปลี่ยนแปลง การถอดออกหรือการใช้โปรแกรม คอมพิวเตอร์ (ซอฟต์แวร์) ที่เตรียมการโดยจากอีซีไอโนเบล หรือเหมาะ ที่จะใช้กับระบบข้อมูลของอีซีไอโนเบลต้องได้รับอนุญาต และ จัดการจากกองการบริหารงานข้อมูลหรือฝ่ายตัวแทนที่ได้รับ มอบหมาย

เพื่อป้องกันการขโมย การสูญเสียบ หรือการใช้ ข้อมูลและระบบต่างๆ ที่ไม่ได้รับการอนุญาต ผู้ใช้ต้อง มีมาตรการที่ปลอดภัยในการดูแลอุปกรณ์ เครื่องใช้ที่จัดให้ เช่น คอมพิวเตอร์พกพา โทรศัพท์ USB และ อื่นๆ เพื่อการป้องกันข้อมูลบริษัทผู้ใช้ต้องป้องกันข้อมูล ทางธุรกิจที่เกี่ยวข้องอยู่ตลอดเวลา โดยเพื่อจัดเก็บข้อมูลสำรอง ที่หน่วยความจำส่วนกลางของเครือข่าย

เหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยข้อมูลหรือการละเมิดหลัก ความมั่นคงของข้อมูลต้องถูกรายงานสู่แผนกช่วยเหลือด้าน สารสนเทศ หรือหน่วยงานป้องกันข้อมูล ประจำ ประเทศ หลักฐานที่เป็นไปได้ไม่ควรจะถูกเปลี่ยนแปลงหรือทำลาย พนักงานทุกคนของอีซีไอโนเบลจะต้องสร้างความคุ้นเคยและ ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบความปลอดภัยของข้อมูล และมาตรการ ที่ใช้อยู่ในหน่วยงานของแต่ละคน ตามที่หน่วยงานรักษา ความปลอดภัยของข้อมูลในประเทศแจ้งให้ทราบ

อีซีไอโนเบลสงวนสิทธิ์ที่จะ ทบทวนการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ที่เข้า มาใช้สิ่งอำนวยความสะดวกด้านข้อมูลสารสนเทศที่บริษัทจัด เตรียมให้ ในกรณีนี้ จะต้องได้รับอนุญาตจากฝ่ายจัดการของ สายงาน แจกตัวแทนพนักงานในท้องถิ่น (ถ้ามี) และกฎหมาย ท้องถิ่นของแต่ละประเทศจะนำมาใช้พิจารณาประกอบตลอดเวลา

การเดินทางเพื่อติดต่อธุรกิจ

ความปลอดภัยในระหว่างการเดินทาง

ความปลอดภัยของพนักงานของบริษัทในขณะที่เดินทาง เพื่อติดต่อธุรกิจเป็นสิ่งสำคัญที่สุดของอีซีไอโนเบล บริษัทได้จัดทำ และปรับปรุงเอกสารที่ระบุถึงประเทศที่การเดินทางนั้น จะต้องปรับกับปัญหาด้านสุขภาพหรือความปลอดภัย และ ย้ำเตือนให้พนักงานของบริษัท หรือผู้บังคับบัญชาของพนักงาน ผู้นั้นให้ตัดสินใจให้ถูกต้องเมื่อจำเป็นจะต้องเดินทางไปยัง ประเทศนั้นๆ แม้ว่ามีความเสี่ยงสูงก็ตาม

การเดินทางติดต่อธุรกิจของบริษัทและ ธุรกิจส่วนตัว

บริษัทจะไม่อนุญาตให้พนักงานของบริษัทนำธุรกิจส่วนตัว มาปะปนกับธุรกิจของบริษัท หรือเพื่อการพักผ่อนหรือเดินทางพร้อม ด้วยคู่สมรส ผู้รวมงาน ญาติ หรือเพื่อน โดยไม่ได้รับอนุญาตจาก ผู้จัดการ ทั่วไปของหน่วยธุรกิจหรือหน่วยบริการนั้นๆ ก่อน

การเดินทางทางอากาศ

เส้นทางการบิน ภายในทวีป

ในทางปฏิบัติทั่วไป เมื่อมีความจำเป็นที่จะต้องเดินทางข้าม ทวีปนั้น ให้พนักงานเดินทางด้วยชั้นที่นั่งที่ต่ำสุดหรือประหยัด ที่สุด ผู้จัดการของหน่วยธุรกิจ หน่วยบริการ และผู้รับผิดชอบใน ระดับสำนักงานของประเทศจะเป็นผู้ที่ตัดสินใจในการกำหนดซึ่งร ะเบียบและกฎเกณฑ์อนุญาตให้พนักงานของบริษัทเดินทางใน ชั้นธุรกิจ เฉพาะในกรณีซึ่งจะต้องเดินทางติดต่อกันเป็นระยะเวลา เกินกว่าหกชั่วโมงเท่านั้น

เส้นทางการบินระหว่างทวีป

บริษัท อนุญาตให้ใช้ที่นั่งชั้นธุรกิจหรือเทียบเท่าเป็นที่นั่ง สูงสุดสำหรับการเดินทางด้วยเครื่องบิน สำหรับพนักงานที่จะต้อง เดินทางในภารกิจของบริษัท นอกเหนือไปจากกฎเกณฑ์ในข้อนี้ แล้ว จะต้องได้รับการอนุมัติจากกรรมการบริหารเท่านั้น

โรงแรม

อีคโชนิคเบส ได้จัดทำข้อตกลงกับกลุ่มธุรกิจโรงแรมในเมืองใหญ่ ซึ่งอีคโชนิคเบสมักจะเดินทางไปติดต่อธุรกิจอยู่เสมอ พนักงานของบริษัทซึ่งมีความจำเป็นจะต้องเดินทางไปเมืองนั้นๆ จะต้องเข้าพักในโรงแรมซึ่งได้มีข้อตกลงไว้กับบริษัทเท่านั้น

การเดินทางด้วยรถยนต์ส่วนบุคคล

การเดินทางด้วยรถยนต์ส่วนบุคคลนั้นสามารถกระทำได้ ถ้าหากว่ารถยนต์นั้นได้มีการทำประกันภัยไว้กับบริษัท ประกันภัยไว้อย่างครบถ้วน สำหรับระยะทางในการเดินทางด้วยรถยนต์ส่วนบุคคลนั้น ให้สามารถเดินทางได้ไม่เกิน 500 กิโลเมตรต่อวันหนึ่งเที่ยว และค่าใช้จ่ายนั้นจะต้องไม่สูงกว่าราคาค่าเดินทางต่ำสุด ถ้าหากว่าเดินทางด้วยเครื่องบินหรือรถไฟความเร็วสูง ทั้งนี้ ให้ขึ้นอยู่กับจุดหมายปลายทาง และให้คำนึงถึงความปลอดภัยส่วนบุคคลตลอดระยะเวลาของการเดินทาง

การเดินทางด้วยรถไฟ

สำหรับการเดินทางด้วยรถไฟนั้น บริษัทอนุญาตให้พนักงานของบริษัทสามารถเดินทางด้วยที่นั่งชั้นหนึ่ง

เอกสารอ้างอิง

เว็บไซต์ของบริษัทเกี่ยวกับการเดินทางติดต่อธุรกิจของบริษัท (อยู่ในส่วนของเว็บไซต์ของฝ่ายจัดซื้อในระบบเครือข่ายภายในของบริษัท) ซึ่งให้ข้อมูลและรายละเอียดเกี่ยวกับการเดินทาง ข้อมูลเพิ่มเติมสามารถที่จะหาอ่านได้จากการจัดการเดินทางทั่วโลกของบริษัท อีคโชนิคเบส จัดทำโดย อีคโชนิคเบส Sourcing ประเทศเนเธอร์แลนด์

ความปลอดภัย

คณะกรรมการบริหารจะตัดสินใจในเรื่องของการออกข้อกำหนดและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องสำหรับการเดินทางเพื่อติดต่อธุรกิจของบริษัทสำหรับพนักงาน หรือกำหนดให้มีมาตรการความปลอดภัยสำหรับพนักงานต่างชาติและครอบครัว ในสถานการณ์ที่มีความไม่มั่นคงทางการเมืองหรือภัยคุกคามต่อความปลอดภัยของสาธารณชน เช่น การก่อการร้าย

เลขานุการของคณะกรรมการบริหารบริษัทจะเป็นผู้ติดต่อประสานงานในกรณีของข้อจำกัด/ขอห้ามและมาตรการต่างๆ ให้แก่ผู้จัดการหน่วยงานธุรกิจ พนักงานของบริษัท และผู้จัดการในแต่ละประเทศ ผู้บริหารของแต่ละหน่วยงานดังกล่าวมานี้จะต้องรับผิดชอบในการประกาศให้ทราบซึ่งข้อจำกัด/ขอห้ามและมาตรการต่างๆ ของบริษัทให้แก่พนักงานในหน่วยงานของตนได้รับทราบและปฏิบัติตามมาตรการดังกล่าวอย่างเคร่งครัด

การใช้สารในทางที่ผิด

การใช้สารในทางที่ผิดก่อให้เกิดผลเสียหายในด้านต่างๆ ทั้งในสถานที่ทำงาน และโดยเฉพาะอย่างยิ่งสถานที่ที่ทำการผลิต ดังนั้น ห้ามใช้ยาใดๆ ที่ผิดกฎหมายในเขตบริษัท อีคโชนิคเบสโดยเด็ดขาด ยาที่ผิดกฎหมายรวมถึง ยา ทุกชนิดยกเว้น ยาตามใบสั่งแพทย์ และยาที่ซื้อจากรานขายยาซึ่งรับมาอย่างถูกต้องตามกฎหมาย เพื่อวัตถุประสงค์ในการรักษาโรคตามที่กำหนดไว้เท่านั้น

อีคโชนิคเบสให้การสนับสนุนอย่างเต็มที่ ให้มีสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่ปลอดภัยของฮอลล์ ตลอดจนห้ามใช้เครื่องดื่มแอลกอฮอล์ในสถานที่ทำงานหลายแห่งของอีคโชนิคเบส คณะผู้บริหารอนุญาตให้มีการดื่มเครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์ได้พอประมาณสำหรับงานภายในและภายนอกตามประเภทที่ถือถิ่นและงานพิธีการ

พนักงานที่ฝ่าฝืนนโยบายของบริษัทจะต้องรับผิดชอบตามระเบียบวินัย

อีคโชนิคเบสจะพยายามช่วยพนักงานที่มีปัญหาเกี่ยวข้องกับาเสพติด ลักษณะของการช่วยเหลือนั้นอาจจะปรับเปลี่ยนหลากหลายตามความเหมาะสมและอาจจะขอความร่วมมือจาก พนักงานที่เกี่ยวข้องด้วยก็ได้



AkzoNobel

Tomorrow's Answers Today

www.akzonobel.com

เราคือ บริษัทจำหน่ายสีและ ผลิตภัณฑ์สำหรับเคลือบชั้นนำระดับโลก และเป็นผู้ผลิตเคมีภัณฑ์พิเศษรายเรจำหน่ายให้กับอุตสาหกรรมทั่วโลกด้วยส่วนประกอบอันตรงคุณภาพสำหรับผลิตภัณฑ์ต่างๆที่เป็นปัจจัยพื้นฐานสำคัญแห่งชีวิต เราคำนึงถึงอนาคต โดยการลงมือปฏิบัติในวันนี้ เราทำงานด้วยความใส่ใจเพื่อแสวงหาคำตอบที่ยั่งยืนให้แก่ลูกค้าของเรา สำนักงานใหญ่ของเราตั้งอยู่ที่อัมสเตอร์ดัม ประเทศเนเธอร์แลนด์ มีพนักงาน 60,000 คนทำงานในกว่า 80 ประเทศซึ่งล้วนมุ่งมั่นเพื่อความดีเลิศและสร้าง “Tomorrow's Answers Today” ให้เป็นจริง

© Akzo Nobel N.V. สงวนลิขสิทธิ์
“Tomorrow's Answers Today” เป็นเครื่องหมายการค้า
ของบริษัท อีคโซ โนเบล จำกัด (มหาชน)