

# Jaarrekening

<b>Geconsolideerde winst- en verliesrekening</b>	<b>45</b>
<b>Geconsolideerd overzicht van resultaat en rechtstreekse vermogensmutaties</b>	<b>45</b>
<b>Geconsolideerde balans</b>	<b>46</b>
<b>Geconsolideerd kasstroomoverzicht</b>	<b>47</b>
<b>Geconsolideerd mutatieoverzicht van het eigen vermogen</b>	<b>48</b>
<b>Informatie per bedrijfsonderdeel</b>	<b>49</b>
<b>Begrippenlijst</b>	<b>50</b>
<b>Financiële kalender</b>	<b>52</b>

## Geconsolideerde winst- en verliesrekening over 2009

voor het jaar eindigend op 31 december

in € miljoenen	2008 <sup>1</sup>	2009
<b>Doorlopende activiteiten</b>		
Omzet	15.415	13.893
Kostprijs van de omzet	-9.796	-8.431
<b>Bruto-omzetresultaat</b>	<b>5.619</b>	<b>5.462</b>
Verkoopkosten	-3.387	-3.211
Bijzondere waardevermindering immateriële activa ICI	-1.275	-
Algemene beheerskosten	-1.108	-1.091
Kosten onderzoek en ontwikkeling	-353	-338
Overige bedrijfsopbrengsten en -kosten	-73	48
	-6.196	-4.592
<b>Bedrijfsresultaat</b>	<b>-577</b>	<b>870</b>
Financiële baten	154	62
Financiële lasten m.b.t. pensioenen	-49	-174
Overige financiële lasten	-337	-297
Resultaat uit deelnemingen en joint ventures	25	22
<b>Resultaat voor belastingen</b>	<b>-784</b>	<b>483</b>
Vennootschapsbelasting	-260	-128
<b>Nettoresultaat uit doorlopende bedrijfsactiviteiten</b>	<b>-1.044</b>	<b>355</b>
<b>Beëindigde bedrijfsactiviteiten</b>		
Nettoresultaat uit beëindigde bedrijfsactiviteiten	23	7
<b>Nettoresultaat</b>	<b>-1.021</b>	<b>362</b>
Waarvan toekomend aan:		
- Aandeelhouders van de N.V.	-1.086	285
- Minderheidsbelangen	65	77
<b>Nettoresultaat</b>	<b>-1.021</b>	<b>362</b>
<b>Winst per aandeel, in €</b>		
Doorlopende activiteiten:		
- Gewone winst	-4,47	1,20
- Verwaterde winst	-4,45	1,18
Beëindigde bedrijfsactiviteiten:		
- Gewone winst	0,09	0,03
- Verwaterde winst	0,09	0,03
Totaal bedrijfsactiviteiten:		
- Gewone winst	-4,38	1,23
- Verwaterde winst	-4,36	1,21

<sup>1</sup> Voor vergelijkingsdoeleinden geherrubriceerd.

## Geconsolideerd overzicht van resultaat en rechtstreekse vermogensmutaties

voor het jaar eindigend op 31 december

in € miljoenen	2008	2009
<b>Nettoresultaat</b>	<b>-1.021</b>	<b>362</b>
<b>Rechtstreekse vermogensmutaties</b>		
Omrekeningsverschillen op buitenlandse activiteiten	-1.281	383
Cash flow hedge reserve	444	48
Herwaarderingsreserve voor stapsgewijze overnames	-	7
Belastingen over rechtstreekse vermogensmutaties	134	-38
<b>Totaal rechtstreekse vermogensmutaties (na belastingen)</b>	<b>-703</b>	<b>400</b>
<b>Totaal resultaat en rechtstreekse vermogensmutaties</b>	<b>-1.724</b>	<b>762</b>
Waarvan toekomend aan:		
- Aandeelhouders van de N.V.	-1.704	688
- Minderheidsbelangen	-20	74
<b>Totaal resultaat en rechtstreekse vermogensmutaties</b>	<b>-1.724</b>	<b>762</b>

## Geconsolideerde balans per 31 december

voor resultaatbestemming

in € miljoenen

	2008	2009
<b>Vaste activa</b>		
Immateriële vaste activa	7.172	7.388
Materiële vaste activa	3.357	3.474
Latente belastingvorderingen	890	793
Deelnemingen	201	175
Overige financiële vaste activa	757	815
<b>Totaal vaste activa</b>	<b>12.377</b>	<b>12.645</b>
<b>Vlottende activa</b>		
Vorraden	1.781	1.441
Acute belastingvorderingen	53	102
Handelsdebiteuren en overige vorderingen	2.924	2.564
Liquide middelen	1.595	2.128
Activa aangehouden voor verkoop	4	-
<b>Totaal vlottende activa</b>	<b>6.357</b>	<b>6.235</b>
<b>Totaal</b>	<b>18.734</b>	<b>18.880</b>
<b>Groepsvermogen</b>		
Eigen vermogen	7.463	7.775
Aandeel derden	450	470
<b>Totaal groepsvermogen</b>	<b>7.913</b>	<b>8.245</b>
<b>Langlopende passiva</b>		
Voorzieningen	2.072	1.919
Latente belastingverplichtingen	715	674
Langlopende leningen	2.341	3.488
<b>Totaal langlopende passiva</b>	<b>5.128</b>	<b>6.081</b>
<b>Kortlopende passiva</b>		
Kortlopende leningen	1.338	384
Acute belastingverplichtingen	525	507
Handelscrediteuren en overige schulden	2.985	2.866
Kortlopend deel van de voorzieningen	845	797
<b>Totaal kortlopende passiva</b>	<b>5.693</b>	<b>4.554</b>
<b>Totaal</b>	<b>18.734</b>	<b>18.880</b>

# Geconsolideerd kasstroomoverzicht over 2009

voor het jaar eindigend op 31 december

in € miljoenen	2008 <sup>1</sup>	2009
Nettoresultaat	-1.021	362
Resultaat uit beëindigde bedrijfsactiviteiten	-23	-7
<b>Aanpassingen t.b.v. aansluiting resultaat op kasstroom uit bedrijfsoperaties</b>		
Afschrijvingen	612	617
Waardering voorraden tegen reële waarde	54	-
Bijzondere waardeverminderingen	1.430	63
Financiële baten en lasten	232	409
Resultaat deelnemingen	-25	-22
Verkoopresultaat deelnemingen voor belastingen	23	-48
Belastingen	260	128
Mutaties in werkkapitaal <sup>2</sup>	-356	639
Mutaties in voorzieningen	-560	-497
Betaalde rente	-218	-173
Betaalde vennootschapsbelasting	-317	-231
<b>Netto kasstroom uit operationele activiteiten</b>	<b>91</b>	<b>1.240</b>
Investeringsuitgaven	-534	-534
Ontvangen rente	103	53
Dividend ontvangen van geassocieerde deelnemingen en joint ventures	43	17
Acquisities van geconsolideerde deelnemingen <sup>3</sup>	-10.187	-78
Opbrengst verkochte belangen <sup>3</sup>	74	23
Overige mutaties	-40	-30
<b>Netto kasstroom uit investeringsactiviteiten</b>	<b>-10.541</b>	<b>-549</b>
Ontvangst uit langlopende schulden	1.000	1.391
Aflossing van leningen	-1.433	-1.216
Afwikkeling van netto-investeringshedges van ICI	-49	-
Uitgifte van aandelen voor stockoptieplan	7	4
Inkoop eigen aandelen	-1.437	-
Dividend <sup>4</sup>	-581	-454
<b>Netto kasstroom uit financieringsactiviteiten</b>	<b>-2.493</b>	<b>-275</b>
<b>Netto kasstroom uit doorlopende bedrijfsactiviteiten</b>	<b>-12.943</b>	<b>416</b>
<b>Kasstroom uit beëindigde bedrijfsactiviteiten</b>	<b>3.519</b>	<b>19</b>
<b>Nettomutatie liquide middelen</b>	<b>-9.424</b>	<b>435</b>
Stand per 1 januari	11.067	1.449
Gevolgen van wisselkoerswijzigingen voor liquide middelen	-194	35
<b>Stand per 31 december<sup>5</sup></b>	<b>1.449</b>	<b>1.919</b>

<sup>1</sup> Voor vergelijkingsdoeleinden geherrubriceerd.

<sup>2</sup> In deze post is een afname begrepen ad €357 miljoen van handelsdebiteuren en overige vorderingen (2008: €19 miljoen), een afname ad €383 miljoen van voorraden (2008: €14 miljoen) en een afname ad €101 miljoen van handelscrediteuren en overige schulden (2008: €389 miljoen).

<sup>3</sup> Na aftrek van overgenomen of afgestoten geldmiddelen.

<sup>4</sup> Inclusief €79 miljoen dividend uitgekeerd aan aandeelhouders ICI.

<sup>5</sup> Bestaat uit €2.128 miljoen liquide middelen (2008: €1.595 miljoen) en €209 miljoen schuld aan kredietinstellingen (2008: €146 miljoen).

## Geconsolideerd mutatieoverzicht van het eigen vermogen

in € miljoenen	Toekomend aan aandeelhouders								
	Geplaatst kapitaal	Agio	Mutatie reële waarde derivaten	Herwaarderingsreserve	Reserves omrekeningsverschillen (cumulatief)	Overige (wettelijke) reserves en ingehouden winst	Eigen vermogen	Aandeel derden	Groepsvermogen
<b>Stand per 1 januari 2008</b>	<b>525</b>	<b>363</b>	<b>-510</b>	<b>-</b>	<b>-51</b>	<b>10.705</b>	<b>11.032</b>	<b>97</b>	<b>11.129</b>
Nettoresultaat	-	-	-	-	-	-1.086	-1.086	65	-1.021
Opgenomen in de balans	-	-	551	-	-	-	551	-	551
Rechtstreekse vermogensmutaties	-	-	-70	-	-1.196	-	-1.266	-85	-1.351
Belastingen over rechtstreekse vermogensmutaties	-	-	17	-	117	-	134	-	134
Opgenomen in de winst- en verliesrekening	-	-	-37	-	-	-	-37	-	-37
<b>Totaal resultaat en rechtstreekse vermogensmutaties</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>461</b>	<b>-</b>	<b>-1.079</b>	<b>-1.086</b>	<b>-1.704</b>	<b>-20</b>	<b>-1.724</b>
Betaald dividend	-	-	-	-	-	-458	-458	-44	-502
Inkoop eigen aandelen	-64	-368	-	-	-	-1.005	-1.437	-	-1.437
In eigen-vermogensinstrumenten afgewikkelde transacties	-	-	-	-	-	23	23	-	23
Uitgifte gewone aandelen	2	5	-	-	-	-	7	-	7
Overnames en desinvesteringen	-	-	-	-	-	-	-	417	417
<b>Stand per 31 december 2008</b>	<b>463</b>	<b>-</b>	<b>-49</b>	<b>-</b>	<b>-1.130</b>	<b>8.179</b>	<b>7.463</b>	<b>450</b>	<b>7.913</b>
Nettoresultaat	-	-	-	-	-	285	285	77	362
Rechtstreekse vermogensmutaties	-	-	8	7	388	-	403	-3	400
Belastingen over rechtstreekse vermogensmutaties	-	-	-5	-	-33	-	-38	-	-38
Opgenomen in de winst- en verliesrekening	-	-	40	-	-2	-	38	-	38
<b>Totaal resultaat en rechtstreekse vermogensmutaties</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>43</b>	<b>7</b>	<b>353</b>	<b>285</b>	<b>688</b>	<b>74</b>	<b>762</b>
Betaald dividend	-	-	-	-	-	-395	-395	-59	-454
In eigen-vermogensinstrumenten afgewikkelde transacties	-	-	-	-	-	15	15	-	15
Uitgifte gewone aandelen	2	2	-	-	-	-	4	-	4
Overnames en desinvesteringen	-	-	-	-	-	-	-	5	5
<b>Stand per 31 december 2009</b>	<b>465</b>	<b>2</b>	<b>-6</b>	<b>7</b>	<b>-777</b>	<b>8.084</b>	<b>7.775</b>	<b>470</b>	<b>8.245</b>

## Informatie per bedrijfsonderdeel

Onze Decorative Paints bedrijfsonderdeel biedt een volledig assortiment aan van verf- en beschermingsproducten voor de binnen- en buitenkant van huizen, die door zowel vaklieden als doe-het-zelvers worden gebruikt. Onze ondernemingen in Performance Coatings zijn actief in de meeste marktsegmenten van deze sector en hebben een brede klantenkring waaronder bouwers en architecten van schepen en jachten, leveranciers van consumentenelektronica en -apparatuur,

staalproducenten, de bouwsector, meubelmakers, vliegtuig-, bus- en vrachtwagenproducenten, carrosseriebouwers en producenten van blikverpakkingen. De producten van onze Specialty Chemicals bedrijfsonderdeel worden in allerlei dagelijkse producten gebruikt, zoals ijsproducten, soepen, desinfectiemiddelen, plastics, zepen, wasmiddelen, cosmetica, papier en asfalt.

### Resultaatgegevens per bedrijfsonderdeel

in € miljoenen	Omzet aan derden		Groepsomzet		EBITDA <sup>1</sup>		Afschrijvingen		Incidentele reultaten		Bedrijfsresultaat	
	2008 <sup>2</sup>	2009	2008 <sup>2</sup>	2009	2008 <sup>2</sup>	2009	2008	2009	2008	2009	2008 <sup>2</sup>	2009
Decorative Paints	4.962	4.643	5.006	4.677	598	492	-197	-190	-1.070	-165	-669	137
Performance Coatings	4.537	4.005	4.575	4.038	566	587	-99	-101	-23	-59	444	427
Specialty Chemicals	5.636	5.034	5.687	5.209	909	814	-304	-305	-475	-164	130	345
Corporate en overig	280	211	147	-31	-146	-125	-12	-21	-324	107	-482	-39
<b>Totaal</b>	<b>15.415</b>	<b>13.893</b>	<b>15.415</b>	<b>13.893</b>	<b>1.927</b>	<b>1.768</b>	<b>-612</b>	<b>-617</b>	<b>-1.892</b>	<b>-281</b>	<b>-577</b>	<b>870</b>

in € miljoenen	Geïnvesteed vermogen		Totaal activa		Totaal passiva		Investeringsuitgaven		Bijzondere waardevermindering	
	2008	2009	2008	2009	2008	2009	2008	2009	2008	2009
Decorative Paints	6.187	6.382	8.569	6.902	2.010	690	120	113	950	15
Performance Coatings	2.004	1.958	2.793	2.445	2.480	2.153	89	61	3	6
Specialty Chemicals	4.055	3.968	5.252	5.005	1.416	1.242	305	338	436	35
Corporate en overig	1.178	896	2.120	4.528	4.915	6.550	20	22	41	7
<b>Totaal</b>	<b>13.424</b>	<b>13.204</b>	<b>18.734</b>	<b>18.880</b>	<b>10.821</b>	<b>10.635</b>	<b>534</b>	<b>534</b>	<b>1.430</b>	<b>63</b>

### Regionale informatie

in € miljoenen	Omzet naar land van bestemming		Immateriële en materiële vaste activa		Investeringsuitgaven	
	2008	2009	2008	2009	2008	2009
Nederland	867	807	1.000	1.079	86	104
Duitsland	1.141	1.121	870	885	25	21
Zweden	478	428	414	422	50	37
Groot-Brittannië	1.093	816	1.182	1.242	31	22
Overige Europese landen	3.666	3.174	2.141	2.174	81	70
VS en Canada	3.330	2.985	2.353	2.265	94	68
Latijns-Amerika	1.306	1.232	625	765	49	33
China	1.054	1.044	911	1.013	67	144
Overige Aziatische landen	1.866	1.704	941	905	43	29
Overige regio's	614	582	92	112	8	6
<b>Totaal</b>	<b>15.415</b>	<b>13.893</b>	<b>10.529</b>	<b>10.862</b>	<b>534</b>	<b>534</b>

<sup>1</sup> EBITDA is bedrijfsresultaat vóór incidentele posten en afschrijvingen.

<sup>2</sup> Herzien om vergelijking mogelijk te maken.

# Begrippenlijst

## ADR

Deze afkorting staat voor American Depositary Receipt. Een ADR is een ontvangstbewijs voor een aandeel van een niet in de Verenigde Staten gevestigde onderneming, waarvan een aantal aandelen bij een Amerikaanse bank in depot worden gehouden. Een ADR geeft een Amerikaanse aandeelhouder dezelfde dividendrechten als gewone aandeelhouders.

## Autonome groei

Autonome groei wordt gedefinieerd als een mutatie van de omzet door gewijzigde afzet en verkoopprijzen. Valuta-effecten en opbrengsten uit overnames en desinvesteringen vallen hierbuiten.

## Bedrijfsresultaat

Het bedrijfsresultaat is gedefinieerd conform IFRS en is inclusief de relevante incidentele posten.

## Belangrijkste waardeketens

Worden gebruikt om de CO<sub>2</sub>-voetafdruk van onze ondernemingen in kaart te brengen. De belangrijkste waardeketens zijn productgroeperingen met gelijke kenmerken qua voetafdruk, die representatief zijn voor de meerderheid van de totale BU-omzet/productie.

## CO<sub>2</sub>-voetafdruk

De CO<sub>2</sub>-voetafdruk van een product of een organisatie is een maat voor de totale uitstoot van broeikasgassen van een organisatie tijdens een bepaalde periode of over de hele of gedeeltelijke levenscyclus van een product. De voetafdruk drukt uit hoeveel CO<sub>2</sub>-equivalenten zijn uitgestoten.

## Community Program

Het Community Program van AkzoNobel is een mondiaal initiatief dat werknemers stimuleert tot directe maatschappelijke betrokkenheid in hun eigen omgeving. Het initiatief wordt ook financieel ondersteund.

## Cradle to Cradle

Het concept Cradle to Cradle gaat uit van volledig nieuwe uitgangspunten voor het ontwerpen en ontwikkelen van producten op basis van veilige en volledig herbruikbare materialen. Zo kan een product na gebruik weer een grondstof worden in een oneindige kringloop.

## Dow Jones Sustainability Indexes (DJSI)

De Dow Jones Sustainability Indexes is een indexering van internationaal toonaangevende ondernemingen die duurzaamheid centraal hebben gesteld in hun beleid. De DJSI betreft de top 10 procent van de 2500 grootste ondernemingen die in de Dow Jones Indexes zijn opgenomen, en die toonaangevend zijn op het gebied van duurzaamheid.

## EBIT

Deze afkorting staat voor Earnings Before Interest and Taxes, en betreft hier bedrijfsresultaat vóór incidentele posten.

## EBIT-marge

De EBIT-marge staat voor de verhouding EBIT/omzet.

## EBITDA (EBIT voor afschrijvingen)

Deze afkorting staat voor Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization. EBITDA wordt hier weergegeven vóór incidentele posten.

EBIT en EBITDA vóór incidentele posten en EBIT vóór incidentele posten en afschrijvingen en reële-waardecorrecties zijn kengetallen die door het management worden gebruikt om de prestatie van de onderneming te beoordelen, aangezien deze cijfers een betere indruk geven van de onderliggende ontwikkelingen in de resultaten van de activiteiten.

## EBITDA-dekking

EBITDA gedeeld door het saldo financiële baten en lasten.

## EBITDA-marge

De EBITDA-marge staat voor de verhouding EBITDA/omzet.

## Eco-efficiëntie

Eco-efficiëntie is het streven om hetzelfde product tegelijk goedkoper en milieuvriendelijker te produceren.

## Eco-premiumproducten

Dit is een maatstaf voor de eco-efficiëntie van onze producten. Een eco-premium product is aanzienlijk beter dan de concurrerende producten in tenminste één eco-efficiënt opzicht (toxiciteit, energieverbruik, gebruik van natuurlijke hulpbronnen/grondstoffen, uitstoot en afval, grondgebruik en risico), en in geen enkel opzicht aanzienlijk slechter.

## Eigen vermogen per aandeel

Het eigen vermogen van Akzo Nobel N.V. gedeeld door het aantal gewone aandelen uitstaand per 31 december.

## EOI (EVA op het geïnvesteerd vermogen)

Economische waarde in verhouding tot gemiddeld geïnvesteerd vermogen gedurende drie opeenvolgende jaren. Dit begrip wordt gebruikt om de realisatie van een hogere EVA over een langere periode te stimuleren.

## Ernstig incident

We hebben drie niveaus voor ernstige incidenten gedefinieerd. In de hoogste categorie – Niveau 3 – gaat het om een overlijden, meer dan vijf ernstige ongevallen, schade aan het milieu, een activum of de bedrijfsactiviteiten ten bedrage van meer dan € 25 miljoen, het niet meer in staat zijn de bedrijfsactiviteiten voort te zetten of een ernstige reputatieschade voor belanghebbenden van AkzoNobel.

## EVA (Economic Value Added)

EVA wordt berekend door het netto bedrijfsresultaat na belasting te verminderen met een kapitaallast die aangeeft welke gemiddelde rentabiliteit kapitaalverschaffers verwachten.

## Gearing

Netto rentedragende leningen gedeeld door het eigen vermogen.

## Gebruik van natuurlijke hulpbronnen

We verstrekken geen rapportage omtrent het gebruik van specifieke natuurlijke hulpbronnen, behalve water. We rapporteren wel over ons energieverbruik en het met onze bedrijfsactiviteiten veroorzaakte afval en geven aan welke belangrijkste grondstoffen in onze producten worden gebruikt.

## Gedragscode

In onze gedragscode wordt beschreven wie wij zijn en hoe wij werken. In de code zijn fundamentele beginselen vastgelegd met betrekking tot onderwerpen zoals bedrijfsintegriteit, arbeidsverhoudingen, arbeidsomstandigheden, veiligheid en milieu en maatschappelijke betrokkenheid.

**Geïnvesteed vermogen**

Totale activa (exclusief liquide middelen, deelnemingen, voor verkoop beschikbare activa) minus actuele belastingverplichtingen en minus handelscrediteuren en overige schulden.

**Incidentele posten**

Incidentele posten omvatten bijzondere baten en lasten, resultaten uit desinvesteringen, herstructureringslasten en bijzondere waardeverminderingen en kosten in verband met grote juridische, antitrust- en milieuzaken.

**Loss of containment**

Een indicator die wij gebruiken om de integriteit van onze productie processen te bewaken. We hebben vier niveaus gedefinieerd om de mate van ongecontroleerde emissies aan te geven, van een geringe emissie binnen het fabrieksterrein tot een Niveau 4, hetgeen staat voor een aanzienlijke emissie van een giftige/gevaarlijke stof met een mogelijke impact op onze leefomgeving.

**Netto rentedragende leningen**

Langlopende leningen plus kortlopende leningen minus liquide middelen.

**Nettoresultaat**

De som van het nettoresultaat toekomend aan de aandeelhouders van Akzo Nobel N.V. en het resultaat toekomend aan minderheidsbelangen.

**Nettoresultaat vóór incidentele posten**

Het totaal van nettoresultaat en de incidentele posten na belastingen; of het nettoresultaat minus incidentele baten na belastingen.

**Omzet**

Omzet bestaat uit opbrengsten uit de verkoop van goederen, diensten en royalty's.

**Operationele eco-efficiëntie**

De eco-efficiëntie van onze productieactiviteiten. Het is onze doelstelling om de operationele eco-efficiëntie te verbeteren door de bij de productie van ons producten gebruikte hulpbronnen en ontstane emissies/afval te reduceren.

**P&D Dialog**

Performance & Development Dialog (P&D Dialog) is het wereldwijde personeelsbeoordelings-systeem van AkzoNobel.

**Percentage te melden bedrijfsongevallen**

Het percentage te melden bedrijfsongevallen is het aantal gevallen van letsel per miljoen gewerkte uren. De volledige definities zijn vermeld in het hoofdstuk getiteld Duurzaamheid: feiten en getallen.

**Regulatory action**

Wij hebben drie categorieën van regulatory action gedefinieerd, van Niveau 1 – een zelf-gerapporteerd incident, tot Niveau 3 – een formele wettelijke aangifte.

**Rentedekking**

Bedrijfsopbrengsten gedeeld door het saldo financiële baten en lasten.

**Snelgroeiende en opkomende markten**

Wij zien alle landen als snelgroeiende markten behalve: Australië, België, Canada, Denemarken, Duitsland, Finland, Frankrijk, Ierland, Italië, Japan, Nederland, Nieuw Zeeland, Noorwegen, Oostenrijk, Portugal, Spanje, het Verenigd Koninkrijk, de Verenigde Staten, Zweden en Zwitserland.

**Talent Factory**

Talent Factory weerspiegelt onze ambitie om te worden erkend als een onderneming die de werknemers alle mogelijkheden biedt om zich te ontplooiën, verder te leren en te groeien.

**TSR (total shareholder return)**

Dit aandelenrendement wordt gebruikt om de prestaties van aandelen van verschillende bedrijven gedurende een bepaalde periode te vergelijken. De waardestijging van het aandeel samen met het uitgekeerde dividend geven het totale rendement voor de aandeelhouder aan. De relatieve TSR-positie geeft de perceptie van de markt weer van het totaal rendement in vergelijking met een referentiegroep.

**Uitkeringspercentage**

Dividend gedeeld door nettoresultaat vóór incidentele posten.

**Uitstoot en afval**

We rapporteren de uitstoot in bodem, lucht en water die van invloed kan zijn op de mens of het milieu: CO<sub>2</sub>, NO<sub>x</sub> en SO<sub>x</sub>, VOC, COD, gevaarlijke en ongevaarlijke afvalstoffen. De definities staan vermeld in het hoofdstuk getiteld Duurzaamheid: feiten en getallen.

**Winst per aandeel**

Het nettoresultaat toekomend aan de aandeelhouders gedeeld door het gewogen gemiddelde aantal uitstaande gewone aandelen gedurende het jaar.

# Financiële kalender

## Q2 2010

### Bericht 1<sup>e</sup> kwartaal 2010

23 april 2010

### Algemene Vergadering van Aandeelhouders 2010

28 april 2010

### Beursnotering ex slotdividend 2009

30 april 2010

### Registratiedatum slotdividend 2009

4 mei 2010

### Betaalbaarstelling slotdividend 2009

11 mei 2010

## Q3 2010

### Bericht 2<sup>e</sup> kwartaal 2010

23 juli 2010

## Q4 2010

### Bericht 3<sup>e</sup> kwartaal 2010

21 oktober 2010

## Q1 2011

### Bericht 4<sup>e</sup> kwartaal en het jaar 2010

17 februari 2011

### **Disclaimer**

In dit verslag is de grootst mogelijke zorg besteed aan de juistheid van de productkenmerken. Aan deze beschrijvingen kunnen geen rechten worden ontleend. De lezer wordt geadviseerd de beschikbare productspecificaties zelf te raadplegen. Deze zijn beschikbaar via de betreffende business units. In dit verslag verwijzen de termen “AkzoNobel” en “de onderneming” naar Akzo Nobel N.V. en haar geconsolideerde maatschappijen in het algemeen. De onderneming is een houdstermaatschappij met statutaire zetel in Nederland. De activiteiten worden uitgevoerd door werkmaatschappijen over de hele wereld. De termen “wij”, “ons” en “onze” worden gebruikt om de onderneming te omschrijven.

### **Voorbehoud**

Dit verslag bevat informatie met betrekking tot belangrijke onderwerpen zoals AkzoNobels groeistrategie, toekomstige financiële resultaten, marktposities, productontwikkeling, producten in de pijplijn en productgoedkeuringen. Dergelijke informatie dient met het nodige voorbehoud te worden beschouwd, waarbij men zich moet realiseren dat vele factoren de geprojecteerde en werkelijke resultaten kunnen doen afwijken. Zulke factoren zijn onder meer prijsfluctuaties, valuta-koersschommelingen, ontwikkelingen in grondstofprijzen en personeelskosten, pensioenen, fysieke en milieurisico's, juridische aangelegenheden en wettelijke, fiscale en andere overheidsmaatregelen. Vermelde marktposities zijn gebaseerd op schattingen van het management en informatie afkomstig van externe specialisten.

### **Verkort Verslag 2009**

Het Engelse jaarverslag over 2009 is het officiële jaarverslag. Deze Nederlandse samenvatting bevat de Nederlandse versie van een aantal geselecteerde hoofdstukken uit het jaarverslag. In het geval van verschillen tussen beide versies geldt de Engelse versie. Wanneer de Nederlandse versie melding maakt van het jaarverslag, wordt verwezen naar de Engelse versie.

### **Merken en productregistraties**

In dit verslag gebruiken we merken en productregistraties die eigendom zijn van of geregistreerd zijn door AkzoNobel. Zonder uitdrukkelijke toestemming is gebruik hiervan is niet toegestaan.

### **Concept, design en realisatie**

Dart | Brand guidance & Design, Amsterdam, Nederland  
AkzoNobel Corporate Communications

### **Fotografie**

Portretten Raad van Bestuur en Business unit manager door fotograaf Pim Vuik  
Portret Hans Wijers door fotografe Tessa Posthuma de Boer  
Shutterstock

### **Lithografie en drukwerk**

Tesink B.V., Zutphen, Nederland

### **Papier**

Heaven 42, gedrukt met bio-inkt

**Akzo Nobel N.V.**

Investor Relations  
Strawinskylaan 2555  
1077 ZZ Amsterdam  
Nederland  
[www.akzonobel.com/investor\\_relations](http://www.akzonobel.com/investor_relations)

T +31 20 502 7854  
F +31 20 502 7605  
E [investor.relations@akzonobel.com](mailto:investor.relations@akzonobel.com)



**AkzoNobel**

Tomorrow's Answers Today

[www.akzonobel.com](http://www.akzonobel.com)

Wij zijn de grootste verf- en coatingsproducent ter wereld en een belangrijke fabrikant van specialistische chemicaliën. Wij voorzien industrieën overal ter wereld van kwaliteits ingrediënten voor producten die essentieel zijn voor het menselijk bestaan. Wij denken aan de toekomst, maar handelen in het heden. Wij werken gepassioneerd aan de introductie van nieuwe ideeën en aan de ontwikkeling van duurzame oplossingen voor onze klanten. Daarom zijn onze 57.000 medewerkers – actief in meer dan 80 landen – gericht op uitmuntendheid en het leveren van Tomorrow's Answers Today™.

© 2010 Akzo Nobel N.V. Alle rechten voorbehouden.  
'Tomorrow's Answers Today' is een geregistreerd merk van Akzo Nobel N.V.



Cert no. CUC-COC-805008  
[www.fsc.org](http://www.fsc.org)  
© 1996 Forest Stewardship Council



030113\_220210

