

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

1. **TOEPASSINGSGBIED: "AkzoNobel"** betekent de hierboven genoemde AkzoNobel-entiteit en elke aan AkzoNobel gelieerde onderneming. **"Koper"** betekent de koper en elke aan de Koper gelieerde onderneming die Producten en Diensten van AkzoNobel afneemt. **"Contract"** betekent het contract (schriftelijk of anderszins) tussen AkzoNobel en Koper voor het leveren van Producten of Diensten, na acceptatie door AkzoNobel van Koper's order. Tenzij er een (product)verkoopovereenkomst is getekend door beide partijen die de levering van Producten of Diensten dekt, zijn deze Algemene Verkoopvoorwaarden van toepassing op het Contract met uitsluiting van enige andere voorwaarden die Koper wil opleggen of van toepassing wil verklaren, of welke impliciet van toepassing zouden zijn door de wet, handelsgebruiken, praktijken of manieren van zakendoen. **"Producten"** betekent alle goederen die door AkzoNobel aan Koper worden geleverd en **"Diensten"** betekent de diensten (indien van toepassing) door of namens AkzoNobel gegeven. Deze Algemene Verkoopvoorwaarden en het Contract vormen de gehele overeenkomst tussen AkzoNobel en Koper.
2. **AANBOD / AANVAARDING 2.1** Een offerte van AkzoNobel vormt geen aanbod maar een uitnodiging aan Koper om een order te plaatsen. **2.2** Het Contract komt pas tot stand op het moment dat AkzoNobel de order van Koper accepteert. Elke individueel geaccepteerde order is een apart Contract. **2.3** Eenmaal geaccepteerd door AkzoNobel kan de Koper zijn order niet herroepen/annuleren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van AkzoNobel en op voorwaarde dat Koper AkzoNobel vrijwaart van alle verliezen, kosten en schade die AkzoNobel lijdt als gevolg van de annulering.
3. **LEVERING/RISICO-OVERDRACHT: 3.1** De leveringsvoorwaarden worden geïnterpreteerd in overeenstemming met de laatste editie van de INCOTERMS die gelden op de datum van het Contract. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen door AkzoNobel, is de leveringstermijn EXW en gaat het risico van verlies van de Producten over op Koper op het moment dat de Producten beschikbaar zijn gesteld aan Koper of aan de aangewezen vervoerder op de locatie aangegeven door AkzoNobel. **3.2** Het tijdstip van levering of uitvoering is niet van essentieel belang. Het niet leveren van de Producten en/of het niet uitvoeren van de Diensten op de aangegeven datum geeft Koper niet het recht om enige schadevergoeding, verlies of kosten te vorderen of de bestelling te annuleren. **3.3** AkzoNobel kan in termijnen/deelleveringen leveren. Indien AkzoNobel de deellevering van Producten en/of Diensten niet levert op een specifieke datum, geeft dat Koper niet het recht om de gehele order af te wijzen/te annuleren. **3.4** Koper is verantwoordelijk voor het controleren en ondertekenen van alle leveringen en door ondertekening geeft Koper aan dat de ontvangen levering compleet en in goede staat is. Als de levering onvolledig is of beschadigd, moet dit onmiddellijk worden gemeld aan het bezorgbedrijf en aan AkzoNobel. Retourzendingen van producten worden niet geaccepteerd als ze niet vooraf schriftelijk door AkzoNobel zijn goedgekeurd.
4. **VARIATIES IN HOEEVEELHEID:** Koper betaalt alleen voor de geleverde hoeveelheid Producten en mag de levering van het Product niet weigeren op grond van een afwijking van de hoeveelheid indien deze variatie niet meer dan 10% van de bestelde hoeveelheid bedraagt.
5. **PRIJS EN BETALING: 5.1** Tenzij anders overeengekomen tussen partijen, is de prijs voor de Producten en de Diensten de prijs die door AkzoNobel wordt opgegeven. AkzoNobel kan de prijs/prijzen van Product(en) en/of Diensten op elk gewenst moment aanpassen door dit ten minste dertig (30) dagen van tevoren schriftelijk aan te kondigen. Alle prijzen zijn exclusief BTW en alle andere belastingen die van toepassing kunnen zijn op de Producten en Diensten. **5.2** AkzoNobel zal voor alle Producten en Diensten facturen verstrekken aan Koper. Koper dient deze facturen binnen 30 dagen na factuurdatum (**"Betaaltermijn"**) te voldoen in de valuta en op het adres en bankrekeningnummer van AkzoNobel zoals vermeld op de factuur, tenzij schriftelijk anders overeengekomen tussen partijen. Indien de laatste dag van de Betaaltermijn geen werkdag is, dient Koper uiterlijk op de laatste werkdag binnen de Betaaltermijn te betalen. **5.3** De Betaaltermijn is van essentieel belang en de Betaaltermijn is een fatale termijn. Koper dient kosteloos en duidelijk te betalen en mag de betaling van enig aan AkzoNobel verschuldigd bedrag niet inhouden wegens verrekening, tegenvordering of soortgelijke inhouding. **5.4** Op verzoek zal Koper AkzoNobel onmiddellijk alle kosten, inclusief vergoedingen voor incassobureaus en advocaten, vergoeden die door AkzoNobel zijn gemaakt om de door Koper verschuldigde bedragen te innen. **5.5** Met uitzondering van het betwiste deel (indien van toepassing) van een factuur, kan AkzoNobel indien Koper niet op tijd betaalt, (i) het Contract en/of de relatie met Koper met onmiddellijke ingang beëindigen na schriftelijke kennisgeving aan Koper en/of (ii) leveringen opschorten. **5.6** Bij niet-betaling op de vervaldag is van rechtswege en zonder formaliteiten een rente verschuldigd tegen (i) de wettelijke rente van het land waar AkzoNobel is gevestigd of (ii) acht procent (8%) per jaar, indien dit hoger is. De rentetermijn loopt vanaf de vervaldag tot aan de ontvangst door AkzoNobel van het volledige verschuldigde bedrag.
6. **EIGENDOMSVOORBEHOUD: 6.1** Het eigendom van de Producten blijft bij AkzoNobel berusten tot volledige betaling door Koper van alle aan AkzoNobel gefactureerde en verschuldigde bedragen. **6.2** In afwachting van betaling zal Koper de ongebruikte Producten voor AkzoNobel in goede staat bewaren, gescheiden van alle andere goederen, zodat ze gemakkelijk kunnen worden geïdentificeerd als die van AkzoNobel. **6.3** AkzoNobel heeft het recht om de (bedrijfs)terreinen en gebouwen van Koper te betreden om de Producten waarop zij recht heeft/eigenaar is op te halen. **6.4** Koper dient volledige medewerking te verlenen aan AkzoNobel indien AkzoNobel besluit over te gaan tot het invoeren van het eigendomsvoorbehoud. **6.5** Ongeacht het recht dat op deze Algemene Verkoopvoorwaarden van toepassing is, mag Koper de Producten verkopen in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf, maar mag hij de Producten niet verpanden, verhypothekeren of anderszins bezwaren voordat alle aan AkzoNobel gefactureerde of verschuldigde bedragen volledig zijn betaald.
7. **GARANTIE / RECHTEN VAN DE KOPER: 7.1** AkzoNobel garandeert Koper dat de Producten op het moment van levering voldoen aan AkzoNobel's standaard Product specificaties of andere specificaties die AkzoNobel en Koper uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen (de **"Specificaties"**) (de **"Garantie"**). **DEZE GARANTIE IS DE ENIGE GARANTIE DIE DOOR AKZONOBEL WORDT GEGEVEN. AKZONOBEL GEEFT GEEN ANDERE GARANTIES, EXPLICIET OF IMPLICIET, MONDELING OF SCHRIFTELIJK, MET BETREKKING TOT DE PRODUCTEN, DE TOEPASSING OF HET GEBRUIK ERVAN. DEZE GARANTIE VERVANGT ALLE ANDERE GARANTIES OF VOORWAARDEN DIE ANDERS CONTRACTUEEL OF WETTELIJK VAN TOEPASSING Zouden zijn, MET INBEGRIIP VAN SPECIEFIEK DE IMPLICIETE VOORWAARDEN, BEPALINGEN OF GARANTIES VAN KWALITEIT, VERKOOPBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL OF NIET-INBREUK, DIE ELK UITDRUKKELIJK WORDEN AFGEWEZEN. 7.2** In het geval dat de Producten niet voldoen aan de Garantie zal AkzoNobel, naar eigen goeddunken, deze Producten repareren of vervangen of de prijs van de Producten terugbetalen en zal zij, na dit gedaan te hebben, geen verdere aansprakelijkheid hebben. **7.3** Koper dient AkzoNobel op de hoogte te stellen van elke claim dat Producten niet voldoen aan de Garantie binnen zeven (7) dagen nadat Koper kennis heeft genomen van een dergelijke claim, maar in ieder geval niet later dan dertig (30) dagen na levering van het Product aan Koper. **7.4** Indien Koper AkzoNobel niet op de hoogte stelt van een claim in overeenstemming met paragraaf 7.3, betekent dit dat Koper afstand doet van een dergelijke claim. **7.5** AkzoNobel geeft geen enkele garantie met betrekking tot Diensten die aan Koper of een andere partij worden verleend of beweerd te zijn verleend en is niet aansprakelijk met betrekking tot dergelijke Diensten. **7.6** Het is een strikte voorwaarde van deze Garantie dat Koper alle redelijke maatregelen zal nemen om de gevolgen van enig verlies of schade geleden door Koper te beperken waarvoor een claim wordt ingediend.
8. **BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID: 8.1** AkzoNobel is niet aansprakelijk voor enig verlies of schade veroorzaakt door het nalaten van Koper om effectieve kwaliteitscontrole uit te oefenen of nalatigheid om de Producten op te slaan, te gebruiken of anderszins te handelen zoals geadviseerd of in overeenstemming met de instructies van AkzoNobel of industriestandaarden. **8.2 AKZONOBEL IS NIET AANSPRAKELIJK, HETZIJ UIT HOOFDE VAN EEN OVEREENKOMST, EEN ONRECHTMATIGE DAAD (WAARONDER NALATIGHEID), SCHENDING VAN WETTELIJKE VERPLICHTINGEN OF ANDERSZINS, JEGENS KOPER VOOR WINSTDERVING, VERLIES VAN BUSINESS, VERLIES VAN OF SCHADE AAN ZAKEN, WAARDEVERMINDERING OF VERLIES VAN GOODWILL OF VOOR**

- ENIGE INDIRECTE, INCIDENTELE, SPECIALE, BIJKOMENDE, BIJZONDERE IMMATERIELE OF ALS STRAFMAATREGEL OPGELEGDE SCHADE OF GEVOLGSCHADE. DE TOTALE AANSPRAKELIJKHEID VAN AKZONOBEL JEGENS KOPER MET BETREKKING TOT ALLE SCHADE DIE VOORTVLOEIT UIT OF VERBAND HOUDT MET HET CONTRACT IS MAXIMAAL DE PRIJS VAN DE PRODUCTEN OF DIENSTEN DIE ONDER HET CONTRACT WORDEN GELEVERD, OF € 200.000, AFHANKELIJK VAN WELKE HET LAAGSTE IS. 8.3** Niets in dit artikel beperkt of sluit de aansprakelijkheid van AkzoNobel uit voor aangelegenheden ten aanzien waarvan het voor AkzoNobel onwetig is om haar aansprakelijkheid uit te sluiten of te beperken. **8.4** Koper erkent dat hij niet heeft vertrouwd op enige verklaring, belofte of verklaring die door of namens AkzoNobel is gedaan of gegeven en die niet in het Contract is opgenomen. Niets in dit artikel zal de aansprakelijkheid van AkzoNobel voor frauduleuze verkeerde voorstelling van zaken uitsluiten of beperken.
9. **SCHADELOOSSTELLING: 9.1** Koper zal AkzoNobel en haar gelieerde ondernemingen en elk van haar en hun respectievelijke directeuren, functionarissen, werknemers, agenten, opvolgers en rechtverkrijgenden (elk een **"Gevrijwaarde Partij"**) schadeloos stellen, vrijwaren en verdedigen tegen alle claims van derden, met inbegrip van alle verliezen, schade, aansprakelijkheden, boetes, kosten of uitgaven van welke aard dan ook (inclusief advocaatkosten) (gezamenlijk, **"Verliezen"**) opgelopen door een Gevrijwaarde Partij als gevolg van dergelijke claims die voortvloeien uit of verband houden met (i) nalatigheid of opzettelijk wangedrag van Koper of een van zijn gelieerde ondernemingen; of (ii) schending van het Contract door Koper. De bepalingen van dit artikel blijven van kracht na beëindiging van de relatie tussen AkzoNobel en Koper.
10. **OVERMAGT: 10.1** AkzoNobel is niet aansprakelijk voor het niet nakomen van haar verplichtingen, indien dit direct of indirect wordt gehinderd of verhindert door oorlog (verklaard of niet-verklaard), militaire staatsgreep, nationale noodsituatie, epidemie of pandemie, terroristische aanslag, sancties, ontoreikende transportfaciliteiten, defecte apparatuur, het onvermogen van AkzoNobel om materialen, leveringen, brandstof of energie voor de vervaardiging van de Producten veilig te stellen en/of de uitvoering van de Diensten onder voorwaarden en omstandigheden die aanvaardbaar zijn voor AkzoNobel, natuurramp, arbeidsconflict, terughoudendheid van de overheid, cyberaanval, criminele handelingen van derden of vandalisme die van invloed zijn op het vermogen van AkzoNobel om te leveren, of enige andere oorzaak die redelijkerwijs buiten de macht van AkzoNobel ligt (elk een **"Overmacht"**). **10.2** AkzoNobel is niet verplicht om producten aan te schaffen of te leveren uit andere bronnen in plaats van de Producten en kan haar beschikbare aanbod van Producten verdelen onder haar kopers, gelieerde ondernemingen en hun klanten, en wederverkopers op welke basis dan ook die AkzoNobel geschikt acht. **10.3** In het geval dat de duur van een geval van Overmacht langer is dan zes (6) maanden, of redelijkerwijs kan worden verwacht langer dan zes (6) maanden te zijn, heeft AkzoNobel het recht zich te onttrekken aan verplichting(en) die zij heeft om de Producten en Diensten aan Koper te leveren, zonder dat Koper enig recht op schadevergoeding heeft.
11. **NALEVING VAN WETTEN: 11.1** Koper zal zich houden aan, en zal ervoor zorgen dat zijn functionarissen, werknemers, tegenpartijen, wederverkopers, onderaannemers en andere personen zich houden aan, alle Toepasselijke Wetgeving en zal geen acties ondernemen die ertoe zouden leiden dat AkzoNobel in strijd handelt met de Toepasselijke Wetgeving. **"Toepasselijke Wetgeving"** omvat, maar is niet beperkt tot, wetten, regels, codes, voorschriften en wettelijke vereisten die van tijd tot tijd van kracht worden, met inbegrip van specifiek die welke betrekking hebben op (maar niet beperkt zijn tot) arbeid en werkgelegenheid, mensenrechten, privacy, veiligheid, alle toepasselijke belastingen, het milieu, mededinging en antitrust, anticorruptie en omkoping en exportcontroles en sancties. **11.2** Koper zal op eigen kosten alle certificeringen, autorisaties, licenties en vergunningen verkrijgen en behouden die nodig zijn om zijn bedrijf uit te voeren en zijn verplichtingen na te komen. **11.3** Koper dient zich te houden aan de Business Partner Gedragscode zoals die momenteel is gepubliceerd op de website van AkzoNobel op <https://www.akzonobel.com> in verband met alle transacties waarbij AkzoNobel of een van haar gelieerde entiteiten betrokken is. **11.4** Koper vrijwaart AkzoNobel hierbij volledig en op verzoek tegen alle verliezen, schade, aansprakelijkheden, claims, acties en procedures die AkzoNobel of een van haar gelieerde ondernemingen kan oplopen als gevolg van een schending door Koper van dit artikel 11.
12. **BEÏNDIGING: 12.1** Een geaccepteerde order schept geen enkele verplichting voor AkzoNobel met betrekking tot toekomstige orders. AkzoNobel heeft te allen tijde het recht om orders te weigeren en de relatie met Koper anderszins te beëindigen. **12.2** AkzoNobel heeft het recht om het Contract onmiddellijk te beëindigen en/of op te schorten; (a) als Koper het Contract wezenlijk of consequent schendt, (b) als Koper een wijziging van zeggenschap ondergaat in zijn aandelen of eigendom, (c) als Koper de betaling van zijn schulden opschort (of het is redelijkerwijs waarschijnlijk dat dit zal gebeuren), of dreigt op te schorten, of niet in staat is (of redelijkerwijs waarschijnlijk zal zijn) om zijn schulden te betalen wanneer deze opeisbaar worden, of toegeeft dat hij niet in staat is om zijn schulden te betalen of niet in staat wordt geacht om zijn schulden te betalen, of iets dat vergelijkbaar is met een van de voorgaande, (d) als Koper lijdt (of het redelijkerwijs waarschijnlijk is dat dit zal gebeuren) aan een Insolventiegebeurtenis, of (e) op enig moment van een opzegtermijn van ten minste 7 dagen. **"Insolventiegebeurtenis"** betekent dat Koper (i) een vrijwillige/gedwongen liquidatie ingaat, (ii) een curator en/of beheerder, bewindvoerder of administrateur heeft benoemd/laten benoemen over een van zijn activa en/of zijn onderneming, of Koper onderwerp is van een aanvraag daartoe, (iii) een regeling of akkoord aangaat met zijn schuldeisers of (iv) een gebeurtenis met hetzelfde effect als (i) tot (iii) in een rechtsgebied waaraan Koper onderworpen is. **12.3** Bij beëindiging/opschorting van het Contract om welke reden dan ook; (a) worden alle door AkzoNobel aan Koper gefactureerde bedragen, of de betaling al dan niet verschuldigd was, onmiddellijk opeisbaar, (b) worden de geleverde of in productie toegezegde Producten die nog niet zijn gefactureerd, onmiddellijk gefactureerd en verschuldigd, (c) vervalt onmiddellijk de toestemming van AkzoNobel aan Koper om de in artikel 6 genoemde Producten te verkopen, te converteren of te verwerken, en (d) kan AkzoNobel (onverminderd haar andere rechten) de Producten terugvorderen of doorverkopen, en mag AkzoNobel voor dat doel het terrein van Koper betreden. **12.4** Koper heeft in geen geval recht op enige vorm van vergoeding of schadevergoeding als gevolg van beëindiging/opschorting. Bij beëindiging of afloop van het Contract zal Koper alle vertrouwelijke informatie (zoals hieronder gedefinieerd), schriftelijk of elektronisch, die door AkzoNobel is verstrekt, aan AkzoNobel retourneren en zal hij er geen verder gebruik van maken.
13. **RECHT EN GESCHILLENBESLECHTING: 13.1** Deze Algemene Verkoopvoorwaarden, het Contract en alle geschillen tussen AkzoNobel en Koper worden beheerst door het recht van het land en, indien van toepassing, de staat of provincie waarin het adres van AkzoNobel is gevestigd (zoals aangegeven bovenaan elke pagina van deze Algemene Verkoopvoorwaarden), met uitsluiting van het Verdrag van de Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken en alle rechtskeuzeregels die de toepassing van het recht van een ander rechtsgebied regelen. **13.2** Geschillen tussen AkzoNobel en Koper die partijen niet in onderling overleg kunnen oplossen, zullen uitsluitend worden beslecht door de rechtbanken die bevoegd zijn voor het onderwerp van het geschil en die zich bevinden in de stad waar het adres van AkzoNobel is gevestigd (of, als er geen rechtbanken bestaan in een dergelijke stad, in de rechtbanken die zich het dichtst bij die stad bevinden) en de rechtbanken die in hoger beroep toezicht houden op de beslissingen en uitspraken van dergelijke rechtbanken. AkzoNobel en Koper stemmen in met de jurisdictie en locatie van dergelijke rechtbanken.
14. **DIVERSEN: 14.1** Deze Algemene Verkoopvoorwaarden, het Contract, en alle andere voorwaarden die door AkzoNobel en Koper zijn overeengekomen, zijn zeer vertrouwelijk en bevatten commercieel gevoelige informatie (in het bijzonder de prijslijst, kortingsgegevens en betalingsvoorwaarden). AkzoNobel en Koper verbinden zich er elk toe deze Algemene Verkoopvoorwaarden, het Contract, of enige andere vertrouwelijke informatie in welke vorm dan ook, direct of indirect toebehorend aan of gerelateerd aan de andere partij, vertrouwelijk te houden en niet aan derden bekend te maken zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, met dien verstande dat elke partij dergelijke informatie openbaar mag maken indien dit wettelijk verplicht is, of wordt opgelegd door een gerechtelijk bevel, verordening of een overheidsinstantie. Indien de partij die verplicht is een dergelijke openbaarmaking te doen, overlegt zij met de andere partij om de reikwijdte van deze openbaarmaking overeen te komen. **14.2**

AkzoNobel is eigenaar van alle intellectuele eigendomsrechten op de Producten en Diensten en Koper stemt ermee in dat deze rechten op geen enkele manier mogen worden gebruikt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van AkzoNobel. Koper stemt ermee in AkzoNobel schadeloos te stellen voor alle schade, verliezen en juridische kosten, direct of indirect, die AkzoNobel heeft opgelopen of zal oplopen als gevolg van een inbreuk veroorzaakt door Koper op de intellectuele eigendomsrechten van AkzoNobel op de Producten en Diensten. **14.3** Indien een bepaling van deze Algemene Verkoopvoorwaarden, het Contract, en andere voorwaarden die tussen AkzoNobel en Koper zijn overeengekomen, geheel of gedeeltelijk ongeldig, onwettig of niet-afdwingbaar is in enig rechtsgebied, zal dit geen invloed hebben op enige andere bepaling of een dergelijke bepaling in een ander rechtsgebied ongeldig maken of niet-afdwingbaar maken en zullen AkzoNobel en Koper te goeder trouw onderhandelen over het wijzigen van deze Algemene Verkoopvoorwaarden of andere voorwaarden die zijn overeengekomen om de oorspronkelijke bedoeling van AkzoNobel en Koper zo goed mogelijk te behouden. **14.4** Alle kennisgevingen worden schriftelijk gedaan en worden geacht te zijn gegeven (a) wanneer ze persoonlijk of door een internationaal erkende commerciële koerier worden afgeleverd; (b) op de derde (3) werkdag (zijnde een andere dag dan een weekenddag of feestdag in het land waar het adres van AkzoNobel (zoals hierboven aangegeven) is gevestigd) na de verzending, indien verzonden per eersteklas post, gefrankeerd (ontvangstbewijs gevraagd, indien beschikbaar); of (c) op de datum verzonden per e-mail (met bevestiging van verzending) indien verzonden tijdens de normale kantooruren van de ontvanger, en op de volgende werkdag indien verzonden buiten de normale kantooruren van de ontvanger. Kennisgevingen moeten naar de respectieve partijen worden gestuurd op het adres of e-mailadres van de contactpersoon, zoals van tijd tot tijd meegedeeld. **14.5** Het Contract kan niet door Koper worden overgedragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van AkzoNobel. AkzoNobel kan te alle tijden (een van) de verplichtingen van AkzoNobel uit hoofde van het Contract overdragen of uitbesteden. **14.6** Geen enkele voorwaarde in het Contract is afdwingbaar door een partij die er geen partij bij is. **14.7** Niettegenstaande het bepaalde in artikel 7.4 vormt het niet of vertraagd uitoefenen door een van partijen van een recht of rechtsmiddel waarin het Contract of de wet voorziet, geen verklaring van afstand van dat recht of rechtsmiddel of van andere rechten en rechtsmiddelen. **14.8** Geen enkele wijziging van deze Algemene Verkoopvoorwaarden of het Contract is bindend, tenzij schriftelijk overeengekomen tussen partijen.