

Pedoman Perilaku Mitra Bisnis

(versi 2021)



Keselamatan



Integritas



Kekinambungan

AkzoNobel menjalankan bisnis berdasarkan nilai-nilai utamanya, yakni Keselamatan, Integritas, dan Kestinambungan. Kami mengharapkan mitra bisnis kami, seperti pemasok, distributor, dan agen untuk juga melakukan hal yang sama. Pedoman ini menjelaskan tentang nilai-nilai utama ini dan memaparkan apa yang diharapkan oleh AkzoNobel. Pedoman ini menunjukkan hal-hal yang kami yakini.

Kepatuhan

Mitra bisnis kami diharapkan mematuhi semua undang-undang dan peraturan yang berlaku bagi bisnis yang mereka lakukan untuk AkzoNobel. Mereka diharapkan menerapkan nilai-nilai yang dijabarkan dalam Pedoman ini atau menerapkan nilai-nilai yang setara. Jika ada bagian dalam Pedoman ini yang tidak jelas, mereka harus meminta penjelasan dari kontak AkzoNobel mereka. Ketidakpatuhan terhadap Pedoman ini bisa menyebabkan dikenakannya langkah-langkah, termasuk pemutusan hubungan bisnis.

Kami mengonfirmasi untuk mematuhi nilai-nilai inti yang tercantum dalam Pedoman ini.

Nama _____

Nama perusahaan _____

Tanggal _____

Tanda tangan

Keselamatan

Keselamatan karyawan

Tempat kerja yang disediakan oleh mitra kami haruslah aman. Karyawan dan kontraktor harus diberi tahu tentang aturan keselamatan dan diinstruksikan untuk selalu menerapkan aturan tersebut, saat di tempat kerja, saat mengunjungi pelanggan, atau dalam perjalanan. Terdapat proses untuk mengelola insiden keselamatan.

Keselamatan proses

Penting bagi mitra kami untuk secara sistematis menilai dan mengendalikan risiko operasional dari bahaya, cedera, limbah, atau hal-hal negatif yang ditimbulkan oleh aktivitas mereka bagi kami, seperti riset, manufaktur, dan transportasi. Karyawan dan kontraktor mereka harus mematuhi prosedur keselamatan, dan risiko serta insiden keselamatan harus segera dilaporkan dan dikendalikan.

Keselamatan produk

Mitra kami harus mematuhi peraturan keselamatan produk, memberikan label pada produk dengan tepat dan mengomunikasikan persyaratan penanganan produk. Orang-orang yang terpapar produk yang diproduksi untuk dan dipasok kepada AkzoNobel harus dilindungi dari paparan terhadap zat berbahaya. Produk yang dipasok kepada AkzoNobel, dan bahan mentah yang digunakan untuk memproduksi produk-produk ini, memenuhi persyaratan regulasi produk yang berlaku.

Integritas

Perilaku bisnis yang jujur

Kami mengharapkan semua mitra kami untuk menjalankan bisnis secara adil dan dengan integritas. Mereka tidak akan memberikan, menawarkan, atau mengizinkan suap, atau melakukan segala bentuk praktik bisnis yang tidak beretika. Mereka tidak akan memberikan uang pelicin.

Menjalin transaksi bisnis dengan atau untuk AkzoNobel atau menerima syarat dan ketentuan tertentu tidak boleh dipengaruhi oleh hadiah atau hiburan.

Mitra kami tidak menawarkan hadiah atau hiburan dengan nilai berlebihan kepada karyawan AkzoNobel. Mereka tidak pernah menawarkan uang tunai atau barang setara uang tunai seperti kartu hadiah kepada karyawan kami.

Persaingan yang adil

Mitra kami bersaing secara adil dan mematuhi undang-undang persaingan usaha dan anti-trust. Mereka tidak membuat perjanjian atau praktik yang memiliki dampak membatasi persaingan usaha, seperti penetapan harga, alokasi pasar, atau penyalahgunaan posisi dominan. Mereka tidak menawarkan produk atau layanan kepada atau atas nama AkzoNobel secara menyenatkan.

Kendali perdagangan

Penting bagi mitra kami untuk mematuhi peraturan kendali ekspor yang berlaku bagi bisnis mereka, dan untuk memberikan informasi yang akurat dan jujur mengenai hal itu kepada bea cukai dan pihak berwenang lain apabila diharuskan. Mereka mengidentifikasi dan mengelola batasan perdagangan yang berlaku pada bisnis mereka dengan kami, termasuk negara dan pihak yang dikenai sanksi.

Kekayaan intelektual dan informasi rahasia

Kami mengharapkan mitra kami untuk menghormati hak atas kekayaan intelektual, termasuk hak kekayaan intelektual AkzoNobel. Harus ada upaya yang tepat untuk mencegah pengungkapan atau penggunaan yang tidak sah atas informasi rahasia AkzoNobel yang diberikan kepada mereka.

Data pribadi

Mitra kami melindungi data pribadi karyawan AkzoNobel dan menggunakan data ini hanya untuk keperluan bisnis yang sah dan diizinkan. Mereka harus menjelaskan tentang kapan dan bagaimana mereka mengumpulkan, menggunakan, atau membagikan data pribadi. Mereka mengambil langkah-langkah keamanan yang tepat untuk melindungi data tersebut.

Konflik Kepentingan

Keputusan yang diambil oleh karyawan mitra kami mengenai transaksi bisnis AkzoNobel tidak boleh dipengaruhi atau kepentingan personal atau pribadi. Hubungan pribadi atau bersahabat dengan karyawan AkzoNobel tidak boleh digunakan untuk memengaruhi penilaian bisnis karyawan. Jika seorang karyawan memiliki kaitan dengan karyawan AkzoNobel, dan hal ini bisa berpotensi menimbulkan konflik kepentingan dalam transaksi atau hubungan bisnis, mitra kami harus mengungkapkan fakta ini kepada AkzoNobel atau memastikan bahwa karyawan AkzoNobel mengungkapkan hal tersebut kepada kami. Mitra kami tidak memberikan dukungan keuangan atau dukungan lainnya kepada partai politik untuk memengaruhi transaksi dengan atau untuk AkzoNobel.

Perdagangan saham

Mitra kami tidak boleh memperdagangkan sekuritas, atau mendorong pihak lain untuk melakukan hal tersebut, dengan menggunakan informasi rahasia yang diperoleh dari AkzoNobel.

Sumber daya perusahaan

Jika mereka menggunakan atau memiliki akses ke sumber daya AkzoNobel, termasuk karyawan, sistem, jaringan, dan fasilitas, maka mitra kami harus menggunakan sumber daya ini dengan tepat, sesuai dengan instruksi AkzoNobel dan hanya untuk keperluan bisnis yang dimaksudkan.

Pembukuan

Kami mengharapkan mitra kami untuk memiliki catatan yang akurat, lengkap dan mutakhir tentang transaksi mereka dengan AkzoNobel. Catatan ini harus disimpan sesuai dengan undang-undang yang berlaku.

Mencegah penipuan

Mitra kami harus memiliki kendali internal yang dirancang untuk mendeteksi, mencegah, dan merespons penipuan dan pencucian uang. Transaksi harus dicatat dengan tepat dan harus ditinjau. Potensi penipuan yang bisa berdampak pada AkzoNobel harus segera dilaporkan kepada kami.

Komunikasi yang pantas

Komunikasi faktual dan tepat waktu dengan kami merupakan hal penting bagi hubungan yang kuat. Mitra kami tidak akan mengungkapkan informasi rahasia kami tanpa izin. Mereka mempertimbangkan komunikasi bisnis dengan cermat dan memastikan bahwa mereka memenuhi standar yang tinggi. Mereka tidak akan mengeluarkan siaran pers tentang kami, produk kami, atau hubungan bisnis kami tanpa izin dari kami.

Kesinambungan

Hak asasi manusia

Mitra kami mengakui hak asasi manusia dari semua orang sebagaimana dijabarkan dalam Deklarasi Universal Hak Asasi Manusia dan Prinsip Panduan PBB tentang Bisnis dan Hak Asasi Manusia. Mereka bertanggung jawab untuk menghindari pelanggaran atas hak asasi manusia dan untuk memperbaiki dampaknya, jika ada, pada hak asasi manusia akibat aktivitas yang dilakukan untuk kami dan dari produk yang dibuat untuk kami.

Hubungan kerja

Karyawan mitra bisnis yang dipekerjakan dan dipertahankan harus sesuai untuk pekerjaan tersebut. Mitra bisnis kami berkomitmen untuk menerapkan prinsip-prinsip Deklarasi tentang Prinsip-prinsip dan Hak Dasar di Tempat Kerja dari Organisasi Buruh Internasional (ILO). Orang tidak akan dipekerjakan bertentangan dengan keinginan mereka, diangkut untuk dieksploitasi, diperbudak, atau dirampas hak-haknya. Persyaratan usia hukum minimum sebagaimana disebut dalam konvensi ILO terkait dan undang-undang di negara tempat operasi harus dipatuhi dan anak-anak berusia di bawah 16 tahun tidak akan dipekerjakan.

Orang-orang yang berhubungan dengan mitra kami diperlakukan dengan bermartabat dan rasa hormat. Mitra bisnis kami tidak melecehkan atau mendiskriminasi, baik melalui budaya, kewarganegaraan, ras, agama, jenis kelamin, preferensi politik, disabilitas, asosiasi, orientasi seksual, atau usia.

Jam kerja dan remunerasi harus sesuai dengan undang-undang serta bersifat adil. Kerja lembur diberi kompensasi dan cuti ditawarkan sebagaimana diharuskan. Hak individu atas kebebasan berpendapat dan berserikat, termasuk hak atas posisi tawar menawar (collective bargaining), dihormati.

Lingkungan dan masyarakat

Mitra kami mematuhi semua undang-undang lingkungan hidup terkait dan memastikan mereka memiliki izin yang diperlukan. Mereka berkomitmen terhadap penggunaan bahan mentah, energi, dan sumber daya alam lain secara efisien, serta meminimalkan limbah, emisi, dan kebisingan. Mereka peduli terhadap masyarakat tempat mereka beroperasi, dan mendengarkan kekhawatiran dari masyarakat.

Keluhan

Mitra kami menyediakan mekanisme bagi karyawan mereka dan pihak lain untuk menyampaikan kekhawatiran tentang pelanggaran atau potensi pelanggaran undang-undang dan nilai-nilai yang disebutkan dalam Pedoman ini. Kekhawatiran ini akan ditangani secara adil dan transparan. Mitra kami melindungi kerahasiaan dan melarang tindakan pembalasan terhadap orang yang mengungkapkan kekhawatiran.

Kepatuhan subkontraktor

Semua pihak yang dilibatkan oleh mitra kami atas nama AkzoNobel atau untuk melakukan pekerjaan untuk manfaat AkzoNobel akan diberi tahu tentang nilai-nilai dalam Pedoman ini dan diminta untuk bertindak sesuai dengan nilai-nilai tersebut.