

AkzoNobel

The winning formula

مدونة قواعد السلوك لدينا

(اصدار 2023)

Content

2	رسالة من الرئيس التنفيذي لدينا
	The winning formula مدونة قواعد السلوك لدينا
3	– إليكم مدونة قواعد السلوك
4	– لماذا تعتبر مدونة قواعد السلوك الخاصة بنا مهمة
5	– وكيف كل شيء يتماشى معًا
6	السلامة
9	النزاهة
13	الاستدامة
16	يتعلق الأمر بفعل الشيء الصحيح

ان يديل يذي فن تل اس يئر ل ا نم قل اسر



نحن متحمسون لصناعة الطلاء، AkzoNobel في بيعه. نحن نسعى جاهدين لتكون الأفضل، مستعنيين بقرون من الخبرة. ومع ذلك، فإن كونك قائدًا حقيقيًا يعني أكثر من مجرد تقديم أفضل المنتجات والأداء المالي الجيد. يتعلق الأمر أيضًا بكونك صاحب عمل مسؤول وشريك أعمال موثوق. لذا فمن المهم أن يعرف زملاؤنا وموظفونا وعملاؤنا وشركاؤنا ما يمكن توقعه منا.

لمساعدتنا في تنفيذ أعمالنا بالطريقة الصحيحة، حددنا ثلاث قيم أساسية - السلامة والنزاهة والاستدامة. إنها في صميم كل ما نقوم به وتدعم مدونة قواعد السلوك الخاصة بنا - والتي تحدد المعايير والسلوكيات المتوقعة من كل فرد في الشركة.

يجب أن نشعر جميعًا بشعور الملكية لمدونة قواعد السلوك الخاصة بنا، لأن الامتثال للمعايير التي تحددها ولصالحها. هذا هو AkzoNobel هو شرط للعمل مع ما نحن عليه، وما يمثلنا.

جريج بو غيوم
المدير التنفيذي

مدونة قواعد السلوك لدينا موجودة لمساعدتنا في اتخاذ القرارات الصحيحة. إنها توجه أنشطتنا اليومية حيث نضع قيمنا الأساسية موضع التنفيذ. وتوجه عملية اتخاذ القرار لدينا ويمتد إلى أولئك الذين نتعامل معهم.

إليك مدونة قواعد السلوك

تخبرنا مدونتنا بما نمثله.

تشرح قيمنا الأساسية وما
تعنيه في الممارسة.

إنه يحدد ما سنفعله
وما لن نفعله.

هذه هي قيمنا الأساسية



السلامة

نحن نهتم بسلامة زملائنا وكل من
نتعامل معه، ونركز على الأشخاص،
وسلامة العمليات والمنتجات.

- نحن نتبع قواعد وإجراءات السلامة
- نحن نتبع قواعد إنقاذ الحياة
- نتوقف عن العمل إذا كان السلوك أو الظروف غير آمنة
- نحن نصنع ونوزع المنتجات بأمان
- نبذل عن مخاوف تتعلق بالسلامة على الفور



النزاهة

نحن نهتم بإدارة أعمالنا
بطريقة عادلة وصادقة.

- نحن نتنافس بطريقة عادلة وصادقة
- نحن نتبع قيود التجارة بعناية
- نحن نحمي المعلومات الشخصية والسرية
- نحافظ على خط واضح بين المصالح التجارية والشخصية
- نحن نعتنى بمنتجات الشركة ونستخدمها بشكل مناسب
- نحتفظ بالسجلات وفقاً لسياسات الشركة
- نحن في حالة تأهب للاحتيال والإبلاغ عن أي نشاط مشبوه
- نواصل بطريقة احترافية



الاستدامة

نهتم ببيئتنا وزملائنا وشركائنا في
العمل والمجتمعات التي نعمل فيها.

- نعترف بحقوق الإنسان ونعامل الناس بكرامة واحترام
- نحن نوظف وندير الموظفين بشكل عادل
- نحد من التأثير البيئي لما نقوم به
- نتعامل مع مخاوف المتضررين من عملياتنا
- نرد الجميل للمجتمعات التي نعمل فيها
- نعمل مع شركاء الأعمال الذين يشاركوننا قيمنا

لماذا تعتبر مدونة قواعد السلوك الخاصة بنا مهمة

ما هو متوقع منا؟

يحتاج كل فرد منا إلى فهم المدونة وسياساتها وكيف ينبغي أن نتصرف نتيجة لذلك. بينما قد تجد أنه من الأسهل تطبيق بعض أجزاء المدونة على دورك المحدد، فمن المهم أن تطرح أسئلة حول أي جزء لست متأكدًا منه. إذا لم تتمكن من العثور على إجابة واضحة لمشكلة ما، فاستخدم الحكم الجيد وناقشه مع مديرك إذا لزم الأمر. وإذا كنت مديرًا، فأنت أيضًا نموذج يحتذى به. ساعد فريقك على فهم كيفية عيش قيمنا وتحميلهم المسؤولية عن سلوكهم.

ماذا لو تم خرق مدونة قواعد السلوك؟

قد يؤدي عدم اتباع المدونة إلى اتخاذ إجراءات تأديبية، بما في ذلك الفصل. إذا رأيت أي انتهاكات، فقم برفعها في الوقت المناسب مع الفرد أو مديرك أو SpeakUp! يمكنك العثور على مزيد من الإرشادات في نهاية المدونة.

ما هي مدونة قواعد السلوك؟

تحدد المدونة الطريقة التي نعيش بها قيمنا الأساسية كل يوم. سواء كنت تعمل لصالح AkzoNobel أو معنا، فهذه هي المسؤوليات والسلوكيات التي نتوقعها منك. إنه معيار مشترك يمكننا جميعًا أن نفخر به، وجزء لا يتجزأ من قواعدها وإجراءاتنا (بوابة السياسة). يجب عليك استخدام هذه لمعرفة المزيد حول كيفية تطبيق المدونة عليك.

لمن هي مدونة قواعد السلوك؟

يجب على كل من يعمل في AkzoNobel اتباع المدونة، سواء كان موظفًا أو متعاقدًا. لدينا أيضًا مدونة قواعد سلوك لشركاء العمل، بناءً على نفس القيم، والتي تغطي مسؤوليات شركائنا، بما في ذلك الموردين والموزعين والوكلاء.

معياري واحد

يساعدنا في اتخاذ القرارات الصحيحة ويظهر ما نمثله

شريك موثوق

إنه يوضح لعملائنا وشركائنا في العمل والسلطات أنه يمكننا الاعتماد علينا للقيام بالشيء الصحيح

السمعة في أسواقنا

تدعم سمعتنا في السوق والمجتمعات التي نعمل فيها، كعمل تجاري وصاحب عمل

كيف كل شيء يتمشى معًا



السلامة

نحن نهتم بسلامة زملائنا وكل من نتعامل معه، ونركز على الأشخاص وسلامة المنتجات والعمليات.

نحن نتبع قواعد وإجراءات السلامة

نحن نتبع قواعد إنقاذ الحياة

نتوقف عن العمل إذا كان السلوك أو الظروف غير آمنة

نحن نصنع ونوزع المنتجات بأمان

نبذل عن مخاوف تتعلق بالسلامة على الفور





نحن ندعم هذه القواعد المنقذة للحياة من خلال مبدأنا الذهبي:
يجب علينا دائماً التوقف عن العمل إذا كانت الظروف أو السلوك غير آمن.

Life-Saving Rules (قواعد إنقاذ الحياة)

لقد حددنا ثماني قواعد منقذة للحياة لحمايتنا أثناء القيام بأعمال تنطوي على مخاطر أعلى على السلامة.

<p>باشر عملك ولديك تصريح عمل ساري المفعول إذا لزم ذلك</p>	<p>باشر عملك ولديك تصريح عمل ساري المفعول إذا لزم ذلك</p>
<p>باشر عملك ولديك تصريح عمل ساري المفعول إذا لزم ذلك</p>	<p>باشر عملك ولديك تصريح عمل ساري المفعول إذا لزم ذلك</p>
<p>باشر عملك ولديك تصريح عمل ساري المفعول إذا لزم ذلك</p>	<p>باشر عملك ولديك تصريح عمل ساري المفعول إذا لزم ذلك</p>
<p>باشر عملك ولديك تصريح عمل ساري المفعول إذا لزم ذلك</p>	<p>باشر عملك ولديك تصريح عمل ساري المفعول إذا لزم ذلك</p>

تتطبيق قواعد إنقاذ الحياة علينا جميعاً. نحن لا نتسامح مطلقاً مع انتهاكات قواعد إنقاذ الحياة.

سلامة الأفراد

نحن جميعاً مسؤولون عن الصحة والسلامة. نحن ملتزمون بإدارة عملياتنا بأمان من خلال توفير المعدات والإجراءات والتدريب للوقاية من الإصابات. سواء كنا في العمل أو نزور العملاء أو نسافر، فإننا نتبع قواعد وإجراءات السلامة في جميع الأوقات. نقوم بالإبلاغ عن الإصابات وحوادث السلامة لتحسين أداء السلامة لدينا بشكل مستمر.

سلامة المنتج

تغطي سلامة المنتج الامتثال التنظيمي وحماية الأفراد من التعرض للمخاطر وإدارة المواد الخطرة. نحن نطبق خبرتنا لإدارة الجوانب الصحية والسلامة والجوانب البيئية للمنتج بشكل مسؤول طوال دورة حياته. نقوم بتسمية المنتجات بشكل صحيح ونقوم بإبلاغ متطلبات التعامل مع المنتج جيداً، وغالباً ما تتجاوز أي متطلبات قانونية للقيام بذلك.

سلامة العملية

إدارة سلامة العمليات هي طريقة منهجية لتقييم وإدارة وإبلاغ المخاطر التشغيلية للإصابات أو النفايات أو الأضرار التي قد تنجم عن العمل الذي نقوم به. وهذا يشمل المخاطر المرتبطة بأنشطة البحث والتصنيع والنقل. طرق العمل الآمنة هي رخصة للعمل. نتبع إجراءات سلامة العمليات المحلية، ونحدد أي مخاطر ونبلغ عنها على الفور، حتى تتمكن من التحكم في المخاطر وتحسين أداء السلامة لدينا باستمرار.

هدفنا هو تحقيق صفر إصابات وحوادث خطيرة. نقوم بذلك من خلال تطبيق معايير متسقة ورائدة في سلامة الأفراد والمنتجات والعمليات. مهما كان السياق، فنحن ملتزمون بالامتثال للقوانين المتعلقة بالسلامة، ونلعب جميعاً دورنا في أداء السلامة في الشركة.

”أنا أعلم ما نمثله“

Gazi, Research and Development

س أنت على وشك تشغيل آلات جديدة دون تلقي أي تعليمات تتعلق بالسلامة. يخبرك مشرفك أن إجراءات التشغيل لم يتم كتابتها بعد، ولكن يجب عليك المضي قدمًا على أي حال. هل يجب عليك المضي قدمًا واستخدام الآلات؟

س

ج لا. يجب أن تتلقى تدريبًا على الإجراءات أولاً.

ج

س يقوم زميل العمل بإزالة واقى الأمان عندما تكون الماكينة قيد التشغيل. يقول هذا ضروري لفك الحزام. هل هذا صحيح؟

س

ج لا. لا يمكن إزالة واقيات السلامة عندما تكون الآلة قيد التشغيل. قم بتطبيق المبدأ الذهبي وأوقف الآلة على الفور.

ج

س أنت عامل مكتب يزور المصنع وترى مقاولًا يعمل بدون حزام أمان في مكان على ارتفاع حيث تكون هناك حاجة إليه. ماذا تفعل؟

س

ج تحدث إلى المشرف المحلي إذا كان متاحًا. إذا لم يكن الأمر كذلك، اطلب من المقاول النزول بأمان وشرح له قواعد السلامة لدينا ومتطلبات استخدام الحماية من السقوط عند العمل في المرتفعات. أبلغ عن الخرق للإدارة المحلية.

ج

النزاهة

نحن نهتم بإدارة أعمالنا بطريقة عادلة وصادقة.

نحن نتنافس بطريقة عادلة وصادقة

نحن نتبع قيود التجارة بعناية

نحن نحمي المعلومات الشخصية والسرية

نحافظ على خط واضح بين المصالح التجارية والشخصية

نحن نعنتي بممتلكات الشركة ونستخدمها بشكل مناسب

نحتفظ بالسجلات وفقاً لسياسات الشركة

نحن في حالة تأهب للاحتيال والإبلاغ عن أي نشاط مشبوه

نتواصل بطريقة احترافية



يشكل سلوكنا الفردي والجماعي آراء كل شخص نتعامل معه. لهذا السبب نتصرف بطريقة عادلة وصادقة، و نمثل لجميع القوانين واللوائح أينما نعمل. نساهم جميعاً في الحفاظ على نزاهة الشركة وسمعتها.

سلوك العمل الصادق

نحن ملتزمون بتطبيق أعلى المعايير الأخلاقية والقانونية. ندير أعمالنا بعدل ونزاهة. نحن لا نقدم رشواً أو نعرضها أو نسمح بها أو نقوم بأي شكل آخر من أشكال الممارسات التجارية غير الأخلاقية. نحن لا نقدم مدفوعات تسهيل.

نحن نؤمن بالمنافسة على مزايا منتجاتنا. يتحمل كل منا مسؤولية التأكد من أننا نبني تعاملاتنا مع شركاء الأعمال على قرارات موضوعية ولا نتأثر بالهدايا أو وسائل الترفيه. يجب أن تكون جميع الهدايا ووسائل الترفيه المقدمة أو المستلمة ذات قيمة متوازنة ومناسبة لعلاقة العمل. نسعى للحصول على الموافقة على أفعالنا.

المنافسة العادلة

نحن ندعم المنافسة الحرة والعادلة. نهدف إلى تلبية احتياجات عملائنا بشكل أسرع وأفضل وأكثر تميزاً من منافسينا. لذلك نحن نتنافس بقوة ، ولكن بشكل عادل ، في إطار قوانين المنافسة.

نحافظ على سياسة الامتنال الصارم لقوانين المنافسة والقواعد الخاصة بنا. نحن لا ندخل في اتفاقيات وممارسات من شأنها أن يكون لها تأثير ضار على المنافسة، مثل تثبيت الأسعار أو تخصيص السوق أو إساءة استخدام المركز المهيمن. نقوم بالترويج لمنتجاتنا بطريقة عادلة ومتوازنة، بالمعلومات التي تمت الموافقة عليها من خلال إجراءات مراجعة التسويق الداخلية الخاصة بنا.

ضوابط التجارة

نحن ندير الأعمال التجارية الدولية في عالم به قيود تجارية. بعض البلدان لديها ضوابط تجارية تقيد بعض المعاملات التجارية وحركة البضائع عبر الحدود. نحن نمثل لجميع ضوابط التجارة المطبقة على أعمالنا، ونقدم معلومات دقيقة وصادقة حول أعمالنا إلى الجمارك والسلطات الأخرى ذات الصلة.

المعلومات السرية

من الأهمية بمكان أن نحمي الملكية الفكرية للشركة والمعلومات السرية. يتضمن ذلك استراتيجيات العمل والمعرفة الفنية والمعلومات المالية وقوائم العملاء وكلمات المرور. نحن نحمي المعلومات السرية من الإفشاء غير المصرح به لتجنب تدمير قيمة أصولنا وإلحاق الضرر بعملياتنا وسمعتنا التجارية.

نحترم أيضاً الملكية الفكرية للآخرين. نحمي المعلومات السرية المقدمة إلينا ولا نستخدمها إلا إذا حصلنا على إذن للقيام بذلك.

البيانات الشخصية

نحن ملتزمون بحماية البيانات الشخصية للموظفين والعملاء وشركاء الأعمال. نحن نتبع القوانين المعمول بها ومجموعة قواعد الخصوصية الخاصة بنا والتي تضمن تعاملنا مع البيانات الشخصية بمستوى عالٍ من العناية. نحن نلتزم بهذه القواعد لضمان احتفاظنا بالبيانات الشخصية لأغراض تجارية مشروعة، وأننا واضعون بشأن متى وكيف نجمع البيانات الشخصية أو نستخدمها أو نشاركها.

تجنب تضارب المصالح

يتحمل كل منا مسؤولية اتخاذ القرارات بما يخدم مصالح الشركة الفضلى، ونفهم أن قراراتنا في العمل يجب ألا تتأثر باعتبارات شخصية أو خاصة. في حالة وجود تعارض محتمل أو قد يبدو أنه موجود، فإننا نناقشه مع مديرنا.

يمكننا المشاركة في العمليات السياسية والديمقراطية بصفتنا الشخصية. نحن نفصل بين المصالح المهنية والسياسية. كشركة، نحن لا نقدم الدعم المالي أو غيره من أشكال الدعم للأحزاب السياسية أو جهود الحملة السياسية.

تداول الأسهم

إذا علمنا بمعلومات داخلية، فإننا لا نتعامل في الأسهم أو الأوراق المالية في الشركة، سواء من خلال أنفسنا أو من خلال شخص آخر. المعلومات الداخلية هي المعلومات التي يمكن أن يكون لها تأثير كبير على سعر أو قيمة أسهمنا أو أوراقنا المالية إذا كانت معروفة خارج الشركة.

كما أننا لا نستخدم هذه المعلومات للتداول في الأسهم أو الأوراق المالية للشركات الأخرى أو تقديم هذه المعلومات إلى أي شخص آخر ما لم يسمح القانون بذلك وفقاً لقانون تداول الأسهم الخاص بنا. حتى لو لم تكن لدينا معلومات داخلية، فقد يتم منعنا من التعامل في أسهم أو أوراق مالية للشركة بحكم مركزنا أو من خلال علاقتنا مع الشركة.

موارد الشركة

التواصل السليم

نحن ملتزمون بالتواصل بطريقة مفتوحة وواقعية وفي الوقت المناسب، مع اتباع جميع الالتزامات القانونية والتجارية. للتأكد من امتثالنا للقانون وحماية مصالح الشركة، فإننا نحيل الاستفسارات الإعلامية إلى الأشخاص المصرح لهم بالتحدث نيابة عن الشركة.

من المهم حماية ممتلكات الشركة ومواردها وأنظمة المعلومات والتأكد من الحفاظ عليها آمنة في جميع الأوقات. نستخدم هذه الأصول بشكل مناسب ومسؤول، ونحميها من الضياع أو التلف أو سوء الاستخدام. نحرص على استخدام الأصول والموارد للغرض التجاري المقصود.

كل منا يدرس بعناية اتصالات أعمالنا، بغض النظر عن الطريقة التي نستخدمها للتواصل، والتأكد من أنها تلتبي المعايير العالية. يستخدم كل منا حرية التصرف والحس السليم عند استخدام وسائل التواصل الاجتماعي واتباع إرشادات الشركة في جميع الأوقات.

حفظ السجلات

يقع على عاتق كل منا واجب التأكد من أن السجلات التي نحفظ بها فيما يتعلق بأنشطتنا التجارية دقيقة وكاملة ومحدثة. تعد إدارة السجلات بكفاءة ودقة أمرًا ضروريًا لحماية المصالح التجارية للشركة. نتبع القواعد والإرشادات الداخلية عند إنشاء المستندات ونؤكد من أننا نحفظ بالسجلات بأمان أو نتلفها وفقًا لسياسات الاحتفاظ بالمستندات ذات الصلة.

منع الاحتيال

لدينا مجموعة من ضوابط الأعمال الشاملة المعمول بها لمنع الاحتيال. نتبع جميع عمليات الموافقة الداخلية ومبادئ المحاسبة وإعداد التقارير المالية للتأكد من أننا نسجل جميع المعاملات بشكل صحيح وللتأكد من أنها تخضع للمراجعة عند الاقتضاء.

نلتزم بقوانين مكافحة غسيل الأموال لمنع أي استخدام لموارد الشركة لإخفاء الجرائم. نحن في حالة تأهب لتهديدات الاحتيال، ونبلغ عن أي معاملات أو نشاط مشبوه على الفور.

”أنا

مسؤول“

Kenny, Investor Relations

المستشار الذي أعمل معه بانتظام لديه تذاكر لحدث رياضي ويدعوني للحضور. هل يمكنني القبول؟

س

فقط إذا كان الحدث ذا قيمة متواضعة، ولم يكن الغرض منه التأثير على قرار العمل، وتم الموافقة عليه من قبل مديرك.

ج

يعرض أحد الأصدقاء خدمات شركته. هل يمكنني الحصول على الخدمات؟

س

فقط إذا كانت هناك عملية شراء عادلة وشفافة وتمت الموافقة على القرار من قبل الإدارة ولم يتأثر بالمصالح الشخصية.

ج

أنا على الحدود. يعرض عليّ أحد مسؤولي الجمارك دخولاً سريعاً مقابل بعض النقود. هل هذا صحيح؟

س

لا، هذا يبدو وكأنه دفعة تسهيل، ما لم تكن هذه خدمة رسمية سريعة تحصل من أجلها على إيصال رسمي.

ج



الاستدامة

نحن نهتم ببيئتنا وزملائنا وشركائنا في العمل والمجتمعات التي نعمل فيها.

نعترف بحقوق الإنسان ونعامل الناس بكرامة واحترام

نحن نوظف وندير الموظفين بشكل عادل

نحن نحد من التأثير البيئي لما نقوم به

نتعامل مع مخاوف المتضررين من عملياتنا

نحن نرد الجميل للمجتمعات التي نعمل فيها

نحن نعمل مع شركاء الأعمال الذين يشاركوننا قيمنا



إذا أردنا أن نترك كوكبًا صحيًا للأجيال القادمة، يجب أن نكون أكثر استدامة في كل ما نقوم به. وهذا يعني العمل مع العملاء والموردين لتطوير حلول رائدة تقدم المزيد بموارد أقل. كما يعني أيضًا التطوير المستمر لأنفسنا وزملائنا. يلعب كل منا دوره في إنشاء مكان عمل جذاب والمساهمة في نجاح استدامة الشركة.

حقوق الإنسان

نحن ندرك حقوق الإنسان لجميع الناس على النحو المبين في الإعلان العالمي لحقوق الإنسان ومبادئ الأمم المتحدة التوجيهية بشأن الأعمال التجارية وحقوق الإنسان. نتحمل مسؤولية تجنب التعدي على حقوق الإنسان ومعالجة التأثير على حقوق الإنسان الناتج عن أنشطتنا ومنتجاتنا ومن الأنشطة التي يمارسها شركاؤنا في العمل من أجلنا. نتوقع من شركائنا في العمل تطبيق قيم مكافحة ودعمهم بنشاط في تنفيذها عند الحاجة.

نشجع زملائنا وشركائنا في العمل والأشخاص المتأثرين بأنشطتنا أو منتجاتنا على رفع الشكاوى والتظلمات بشأن أي تأثير محتمل على حقوق الإنسان أو خرق لقواعدنا. نتعامل مع هذه الشكاوى والتظلمات بشكل عادل وسري ووفقًا للقوانين.

نحن ملتزمون بتحسين المستمر من أجل أن نظل أصحاب عمل جاذبون وشركاء أعمال وأعضاء في المجتمعات التي نعمل فيها.

علاقات العمل

نوظف أفضل الأشخاص للوظيفة على أساس تكافؤ الفرص ونشجعهم على التطور على المستوى الشخصي والمهني. نوفر الظروف المناسبة لزملائنا للنمو والتطور، ويلتزم كل منا بتطويره الشخصي المستمر.

نطبق مبادئ إعلان منظمة العمل الدولية بشأن المبادئ والحقوق الأساسية في العمل. لا نوظف الأفراد رغمًا عنهم أو نحرمهم من حقوقهم. نحن نلتزم بمتطلبات الحد الأدنى للسنة القانونية على النحو المبين في اتفاقيات منظمة العمل الدولية ذات الصلة وقوانين البلدان التي نعمل فيها، ولا نقوم بتوظيف الأطفال الذين تقل أعمارهم عن 16 عامًا.

نتعامل مع الأفراد بكرامة واحترام، وندعم التنوع. نحن لا نضايق أو نميز، سواء من خلال الثقافة أو الجنسية أو العرق أو الدين أو الجنس أو الإعاقة أو الارتباط أو التوجه الجنسي أو العمر.

نحن نضمن أن ساعات العمل والأجور تتوافق مع القوانين وأن تكون عادلة ومنصفة. نحن نحترم الحقوق الفردية في حرية الرأي وتكوين الجمعيات، ونحترم الحق في المفاوضات الجماعية والمشاركة في القرار.

البيئة والمجتمع

نحن ملتزمون بالامتثال لجميع القوانين واللوائح البيئية في كل بلد نعمل فيه. نركز على تقليل بصمتنا البيئية من خلال خفض انبعاثات الكربون لدينا، واستخدام طاقة أقل وخلق نفايات أقل في أنشطتنا. نطور تقنيات صديقة للبيئة ونعمل عن كثب مع شركائنا في العمل للقيام بالمزيد بموارد أقل وبطريقة مسؤولة بيئيًا.

نتفهم تمامًا دورنا ومسؤولياتنا عندما يتعلق الأمر بالمجتمع والمساهمة في المجتمعات التي نعمل فيها. كلما كان ذلك ممكنًا، نصنع فرقًا إيجابيًا في العالم من حولنا، ونعمل مع الأشخاص والمؤسسات للمساعدة في إحياء علامة AkzoNobel التجارية مع دعم المشاريع والأسباب المستحقة والمستدامة، باستخدام منتجاتنا عند الاقتضاء. نشجع كل منا على المشاركة في الأنشطة المجتمعية، طالما أنها لا تؤدي إلى تضارب في المصالح.

علاقات أصحاب المصلحة

نتعامل مع عملائنا لفهم أسواقهم واحتياجاتهم. لدينا حوار شفاف وغير متحيز مع أصحاب المصلحة الرئيسيين في المجال المالي والاجتماعي والبيئي ونستخدم المعرفة من هذا الحوار لتطوير حلول الاستدامة الرائدة.

علاقات تجارية

نرغب في القيام بأعمال تجارية مع شركاء تتوافق معاييرهم الأخلاقية والاجتماعية والبيئية مع معاييرنا. نستخدم هذه المعايير لتقرير ما إذا كنا سندخل أو نستمر في العلاقات مع شركاء الأعمال. نتوقع أن يؤكد شركاؤنا في العمل أنهم يديرون أعمالهم وفقًا لمدونة قواعد السلوك الخاصة بشركاء الأعمال لدينا.

”لدينا جميعًا دور للعب“

Marieke, Global Aesthetic Center

يطلب أحد أعضاء فريقنا تخصيص ساعات إضافية لكسب أموال إضافية. لقد وضع بالفعل وقتًا إضافيًا كبيرًا هذا الأسبوع. هل يمكننا الموافقة على الطلب؟

هل

يُسمح بالعمل الإضافي طالما أنه لا يتعدى المتطلبات القانونية المحلية وتعليمات الإدارة وإذا كان آمنًا في ظل هذه الظروف.

ج

أقوم بالتعيين لمنصب في فريقنا. أحد معارفي هو أحد المرشحين. ماذا عليّ أن أفعل؟

هل

قم بالمضي قدمًا فقط إذا كانت هناك عملية وقرار توظيف عادلة وشفافة، تمت الموافقة عليها من قبل الإدارة ولم تتأثر بالمصالح الشخصية.

ج

أنا على وشك تعيين موزع. لن يؤكدوا التزامهم بقواعدها. ماذا أفعل؟

هل

لا يتعين على الموزع التوقيع على التعليمات البرمجية الخاصة بنا، ولكن يجب أن يؤكد كتابيًا للالتزام بالقيم التي تعادل قيمنا. إذا كانت قيمهم تختلف بشكل كبير، يجب عليك استشارة قسم الشؤون القانونية.

ج

SpeakUp!

يمكن الإبلاغ عن خرق أو قلق من خلال SpeakUp! بثلاث طرق:

اتصل بخط المساعدة
سوف يستمع عامل الهاتف إلى مخاوفك ويطرح الأسئلة. يتم الرد على خط المساعدة باللغة الإنجليزية، وقد ينضم مترجم إلى المكالمات. نظرة عامة على أرقام خطوط المساعدة الخاصة بكل بلد متاحة على صفحات بوابة **SpeakUp!**. الخطوط مجانية ومتوفرة على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع

استخدم الموقع
يمكنك تقديم بلاغ من خلال SpeakUp! عبر www.akzonobel.com أو داخلياً عبر Connect

يشرح دليل The SpeakUp! ما يحدث بعد استلام التقرير. سيتم التعامل مع التقارير بسرية تامة. يمكن تقديم التقارير بشكل مجهول، على الرغم من تشجيع الكشف عن الهوية لتسهيل التحقيق. لمزيد من الإرشادات حول SpeakUp!، قم بزيارة منفذ SpeakUp!.

تشجع AkzoNobel الحوار المفتوح وتأخذ كل تقرير على محمل الجد. لا توجد تداعيات للإبلاغ عن انتهاك للمدونة بحسن نية، حتى إذا كان التقرير لا أساس له من الصحة. علينا جميعاً مسؤولية القيام بالشيء الصحيح.

يتعلق الأمر بفعل الشيء الصحيح

تحدد قواعد السلوك الخاصة بنا المعايير العالية للسلوك المتوقع منا في جميع الأوقات. يجب على كل شخص يعمل في AkzoNobel الامتثال للمدونة والسياسات والقواعد والإجراءات الأساسية. كجزء من برنامج الامتثال، من المتوقع أن نؤكد إعلان الامتثال السنوي ومدونة قواعد السلوك. في حالة تعارض أي بند من أحكام المدونة مع القانون، يسود القانون. في حالة الشك، يجب علينا الاتصال بمديرنا أو القسم القانوني.

أخذ الوقت في التفكير

نواجه أحياناً مواقف لا توجد فيها إجابة واضحة. إذا كنا غير متأكدين مما يجب فعله، يجب أن نتوقف ونسأل أنفسنا:

- ✓ هل أفهم المخاطر والآثار؟
- ✓ هل هذا قانوني؟
- ✓ هل نتبع قواعدها؟
- ✓ هل هو عادل وصادق؟
- ✓ هل سينعكس ذلك جيداً على وعلى الشركة؟
- ✓ هل سأشعر بخير إذا ظهر هذا في الأخبار؟

إذا كان الجواب على أي من هذه الأسئلة هو "لا"، فلا يجب أن نفعل ذلك. إذا لم تكن متأكدين، يجب أن نطلب التوجيه من مديرنا أو الشؤون القانونية أو الموارد البشرية أو مسؤول الامتثال لدينا.

إثارة المخاوف

إذا اعتقدنا أن قواعدها قد تم انتهاكها أو على وشك الانتهاك، فيجب علينا اتخاذ إجراء. في وسعنا:

- ✓ التحدث إلى الشخص المعني
- ✓ التحدث إلى مديرنا أو شريك أعمال الموارد البشرية أو مسؤول الامتثال
- ✓ SpeakUp!

إذا كان الخرق قد يؤدي إلى عواقب وخيمة للشركة أو الفرد، فيجب إبلاغ الإدارة أو القسم القانوني على الفور.



www.akzonobel.com

We supply the sustainable and innovative paints and coatings that our customers, communities – and the environment – are increasingly relying on. Our world class portfolio of brands – including Dulux, International, Sikkens and Interpon – is trusted by customers around the globe. We're active in more than 150 countries and have set our sights on becoming the global industry leader. It's what you'd expect from a pioneering paints company that's committed to science-based targets and is taking genuine action to address globally relevant challenges and protect future generations.

© 2023 Akzo Nobel N.V. All rights reserved.