

The winning formula

Notre Code de conduite

Content

Un message de notre DG	2
The winning formula: Notre Code de conduite	
– Ceci est notre Code de conduite	3
– Pourquoi notre Code de conduite est important	4
– Rassembler tous les éléments	5
Sécurité	6
Intégrité	9
Durabilité	13
Nous voulons agir correctement	16

Un message de notre DG



Chez AkzoNobel , nous sommes passionnés par la fabrication et la vente de peinture. Nous nous efforçons d'être les meilleurs, en faisant appel à des siècles d'expertise. Toutefois, être un véritable leader, c'est bien plus que fournir les meilleurs produits et obtenir de bons résultats financiers. Il s'agit également d'être un employeur responsable et un partenaire commercial fiable. Il est donc important que nos collègues, employés, clients et partenaires sachent à quoi s'attendre de notre part.

Pour nous aider à mener à bien nos activités, nous avons identifié nos trois valeurs fondamentales : la sécurité, l'intégrité et la durabilité. Elles sont au cœur de tout ce que nous faisons et soutiennent notre code de conduite, qui définit les normes et les comportements attendus de tous les membres de l'entreprise.

Notre code de conduite est là pour nous aider à faire les bons choix. Il guide nos activités quotidiennes dans l'application de

nos valeurs fondamentales. Il guide notre prise de décision et s'étend à ceux avec qui nous travaillons.

Il nous donne également la confiance nécessaire pour prendre les bonnes décisions. Parfois, il peut s'agir de décliner une occasion commerciale, particulièrement si elle ne répond pas à nos normes élevées. Parce que chez AkzoNobel, nous ne faisons pas de compromis sur nos valeurs; nous faisons des affaires de manière sûre, honnête et durable. Nous savons qu'il faut du courage, de l'intégrité et de la détermination pour faire ce qui est juste. Et nous sommes là pour vous aider. Donc, si vous avez des doutes, n'hésitez pas à contacter votre responsable.

Chacun d'entre nous doit adhérer à notre code de conduite, car le respect des normes qu'il établit est une condition pour travailler chez AkzoNobel et avec notre entreprise. Il représente ce que nous sommes et ce qui nous tient à cœur.

Greg Poux-Guillaume
CEO

Ceci est notre **Code de conduite**

Notre Code nous dit ce que nous défendons.

Il explique nos valeurs essentielles et ce qu'elles signifient en pratique.

Il définit ce que nous ferons et ne ferons pas.

Voici nos valeurs essentielles



Sécurité

Nous nous préoccupons de la sécurité de nos collègues et de toutes les personnes avec lesquelles nous traitons. Nous accordons une haute importance aux personnes, aux produits et aux processus.

- ↗ Nous suivons les règles et procédures de sécurité
- ↗ Nous suivons les Règles de Protection (Life-Saving Rules)
- ↗ En cas de comportement ou de condition de travail dangereux, nous cessons de travailler
- ↗ Nous fabriquons et distribuons les produits en toute sécurité
- ↗ Nous signalons immédiatement les problèmes de sécurité



Intégrité

Nous voulons mener nos activités commerciales de manière équitable et honnête.

- ↗ Nous concurrençons les autres entreprises de manière équitable et honnête
- ↗ Nous suivons scrupuleusement les restrictions commerciales
- ↗ Nous protégeons le personnel et les renseignements confidentiels
- ↗ Nous faisons une distinction claire entre les intérêts professionnels et privés
- ↗ Nous traitons correctement les biens de l'entreprise et nous nous en servons de manière adéquate
- ↗ Nous tenons des archives conformément aux principes de l'entreprise
- ↗ Nous sommes vigilants face aux fraudes éventuelles et nous signalons toute activité suspecte
- ↗ Nous communiquons de manière professionnelle



Durabilité

Nous prenons soin de notre environnement, de nos collègues, de nos partenaires commerciaux et des collectivités au sein desquelles nous travaillons.

- ↗ Nous reconnaissons les droits de la personne et nous traitons les personnes avec dignité et respect
- ↗ Nous recrutons et gérons les employés de manière équitable
- ↗ Nous limitons l'impact environnemental de ce que nous faisons
- ↗ Nous répondons aux inquiétudes des personnes touchées par ce que nous faisons
- ↗ Nous intervenons positivement dans les collectivités au sein desquelles nous travaillons
- ↗ Nous travaillons avec des partenaires commerciaux qui partagent nos valeurs

Pourquoi notre Code de conduite **est important**

Une seule norme

Il nous aide à prendre les bonnes décisions et montre ce que nous défendons

Un partenaire fiable

Il montre à nos clients, à nos partenaires commerciaux et aux autorités qu'ils peuvent compter sur nous pour prendre les bonnes décisions

Une bonne réputation sur nos marchés

Il soutient notre réputation sur les marchés et dans les collectivités au sein desquelles nous travaillons comme entreprise et comme employeur

Qu'est-ce que le Code de conduite?

Le Code définit la façon dont nous incarnons tous les jours nos valeurs essentielles. Que vous travailliez pour ou avec AkzoNobel, il s'agit des responsabilités et des comportements attendus de vous. Il s'agit d'une norme commune dont nous pouvons tous être fiers et une partie intégrante de nos règles et de nos procédures (Portail Politiques). Servez-vous de ces dernières pour savoir en quoi le Code est pertinent pour vous.

À qui s'adresse le Code de conduite?

Tous ceux et celles qui travaillent pour AkzoNobel doivent respecter le code, qu'il s'agisse d'un employé ou d'un contractuel. Nous disposons également d'un code de conduite pour les partenaires, basé sur les mêmes valeurs, qui couvre les responsabilités de nos partenaires, notamment les fournisseurs, distributeurs et agents.

Qu'attend-on de nous?

Chacun de nous doit comprendre le Code, ses politiques ainsi que la façon dont nous devons nous comporter selon lui. Bien qu'il soit plus facile d'appliquer certaines parties du Code à votre rôle particulier, il est important que vous posiez des questions si vous n'êtes pas certain d'en comprendre toutes les parties. Si vous ne pouvez pas trouver de réponse claire à une situation, faites preuve de bon sens et consultez, au besoin, votre responsable. Si vous êtes responsable, vous devez servir de modèle, aider les membres de votre équipe à comprendre comment incarner les valeurs et leur demander des comptes quant à leur comportement.

Que se passe-t-il en cas d'infraction au Code de conduite?

Le non-respect de notre Code peut mener à des mesures disciplinaires, y compris le renvoi. Si vous êtes témoin d'une infraction, vous devez en parler, de façon opportune, à la personne concernée, à votre responsable ou à SpeakUp! Vous trouverez de plus amples recommandations à la fin de ce Code.

Rassembler tous les éléments

Comportement

Notre comportement pour atteindre nos objectifs.



Valeurs essentielles

Ce que nous défendons en tant qu'entreprise.



Code de conduite

Il fixe les normes que nous respectons tous ainsi que les responsabilités de chaque employé et partenaire commercial qui permettent de les suivre.

Portail politique

Il contient des politiques, des règles et des procédures, détaillées que nous devons suivre afin de travailler pour AkzoNobel.

Où trouver plus de recommandations?

Le Portail politique est votre point intranet central pour le Code de conduite ainsi que pour toutes les politiques, les règles et les procédures. Ces documents, dont la plupart sont obligatoires, apportent gouvernance, homogénéité et excellence fonctionnelle à l'ensemble de l'entreprise.

Sécurité

Nous nous préoccupons de la sécurité de nos collègues et de toutes les personnes avec lesquelles nous traitons. Nous accordons une haute importance aux personnes, aux produits et aux processus.

- ⌋ Nous suivons les règles et procédures de sécurité
- ⌋ Nous suivons les Règles de protection (Life-Saving Rules)
- ⌋ Si des comportements ou des conditions de travail sont dangereux, nous cessons de travailler
- ⌋ Nous fabriquons et distribuons les produits en toute sécurité
- ⌋ Nous signalons immédiatement les problèmes de sécurité





Nous soutenons ces Règles de Sécurité avec notre règle d'or (Golden Principle) : **si des comportements ou des conditions de travail sont dangereux, nous devons toujours cesser de travailler.**

Notre objectif est de parvenir à zéro incident grave et zéro blessure. Pour cela, nous appliquons des normes homogènes et courantes relatives à la sécurité des personnes, des produits et des processus. Quel que soit le contexte, nous sommes déterminés à nous conformer aux lois relatives à la sécurité, et nous jouerons tous notre rôle dans la sécurité de l'entreprise.

La sécurité des personnes

Nous sommes tous responsables de la santé et de la sécurité. Nous sommes déterminés à effectuer notre travail en sécurité, en fournissant l'équipement, les procédures et les formations nécessaires pour éviter les blessures. Où que nous soyons au travail, même chez des clients ou en déplacement, nous devons suivre les procédures et les règles de sécurité en permanence. Nous devons signaler les blessures et les problèmes de sécurité afin d'améliorer continuellement notre rendement en matière de sécurité.

La sécurité des produits

La sécurité des produits couvre la conformité réglementaire, en protégeant les personnes contre les dangers et en gérant les produits dangereux. Nous devons nous servir de nos connaissances afin de gérer de manière responsable la santé, la sécurité et les aspects environnementaux d'un produit, tout au long de son existence. Nous devons étiqueter correctement les produits et bien communiquer les exigences relatives à leur maniement, souvent en allant au-delà des exigences juridiques de base.

La sécurité des processus

La gestion de la sécurité des processus est une façon systématique d'évaluer, de gérer et de communiquer les risques opérationnels de blessures, de gaspillages et de problèmes qui peuvent résulter de notre travail. Cela comprend notamment les dangers associés à nos activités de recherche, fabrication et transport. Des méthodes de travail sûres doivent imprégner tout ce que nous faisons. Nous suivons les procédures de sécurité des processus locaux, et nous identifions et signalons rapidement tous les risques, afin de pouvoir les maîtriser et d'améliorer constamment notre performance de sécurité.

Règles de Sécurité (Life-Saving Rules)

Nous avons défini huit Règles de Sécurité afin de nous protéger quand nous effectuons des tâches risquées.



Travailler avec un permis de travail valide au besoin



Vérifier si l'équipement est isolé avant que le travail commence



Se servir de dispositif de protection contre les chutes pour le travail en hauteur



Obtenir toute approbation nécessaire avant de désactiver l'équipement de sécurité



Se procurer un permis d'entrée dans les espaces restreints



Porter une ceinture de sécurité dans les véhicules automobiles lorsqu'elles sont fournies



S'assurer que la machinerie mobile est surveillée



Ne pas consommer d'alcool ou de drogue au travail

Les Règles de Sécurité s'appliquent à chacun de nous. Nous appliquons la tolérance zéro face aux infractions des Règles de Sécurité.

« Je sais ce que nous défendons »

Gazi, Research and Development

Q Vous êtes sur le point de faire fonctionner une nouvelle machine, sans avoir reçu d'instructions de sécurité. Votre superviseur vous dit que les procédures d'utilisation n'ont pas encore été écrites, mais que vous devriez commencer quand même. Devriez-vous commencer à vous servir de la machine?

A Non. Vous devez d'abord recevoir une formation sur ces procédures.

Q Un collègue enlève une protection quand la machine est en marche. Il dit que cela est nécessaire pour débloquer une courroie. Est-ce correct?

A Non. Aucune protection ne doit être enlevée sur les machines en marche. Appliquez la règle d'or et arrêtez immédiatement la machine.

Q Vous travaillez dans les bureaux et, quand vous visitez l'usine, vous voyez un contractuel travailler en hauteur sans baudrier à un endroit où il est obligatoire de le porter. Que devez-vous faire?

A Parler à un superviseur local s'il y en a un de disponible. Sinon, demandez au contractuel de descendre sans prendre de risque et expliquez-lui nos règles de sécurité ainsi que la nécessité d'utiliser une protection contre les chutes quand on travaille en hauteur. Signalez l'infraction à la direction locale.



Gazi
Taşköprü

Intégrité

Nous voulons mener nos activités commerciales de manière équitable et honnête.

- Nous concurrençons les autres entreprises de manière équitable et honnête
- Nous suivons scrupuleusement les restrictions commerciales
- Nous protégeons le personnel et les renseignements confidentiels
- Nous faisons une distinction claire entre les intérêts professionnels et privés
- Nous traitons correctement les biens de l'entreprise et nous nous en servons de manière adéquate
- Nous tenons des archives conformément aux principes de l'entreprise
- Nous sommes vigilants face aux fraudes éventuelles et nous signalons toute activité suspecte
- Nous communiquons de manière professionnelle



Notre comportement individuel et collectif forge les opinions de toutes les personnes avec lesquelles nous traitons. C'est pourquoi nous agissons de manière équitable et honnête, en nous conformant à toutes les lois et les règles des lieux où nous opérons. Nous contribuons tous à la protection de l'intégrité et de la réputation de l'entreprise.

Conduite commerciale honnête

Nous sommes déterminés à appliquer les normes juridiques et éthiques les plus strictes. Nous menons nos activités commerciales de manière équitable et intègre. Nous ne réalisons, proposons ni autorisons aucun pot-de-vin ni aucune pratique commerciale non éthique. Nous ne proposons pas de facilitations de paiement.

Nous souhaitons être concurrentiels grâce aux mérites de nos produits. Nous avons tous la responsabilité de veiller à baser nos transactions avec nos partenaires commerciaux sur des décisions objectives et à ne pas être influencés par des cadeaux ou des divertissements. Tous les cadeaux et les divertissements donnés ou reçus doivent être de valeur modeste et correspondre à la relation commerciale en question. Nous demandons une autorisation pour nos actions.

Concurrence équitable

Nous sommes en faveur d'une concurrence libre et équitable. Nous avons pour but de satisfaire aux besoins de nos clients plus vite, mieux et de manière plus remarquable que nos concurrents. C'est pourquoi nous pratiquons une concurrence féroce mais juste, dans le cadre des lois sur la concurrence.

Nous appliquons des principes de conformité stricte aux lois sur la concurrence et à nos propres règles. Nous n'utilisons pas d'accords ni de pratiques qui auraient un effet préjudiciable sur la concurrence, tels que l'entente sur les prix, la répartition des marchés ou l'usage abusif d'une position dominante. Nous faisons la promotion de nos produits d'une manière juste et équilibrée, avec des renseignements approuvés par nos procédures internes d'examen de marketing.

Contrôles des transactions

Nous menons nos activités commerciales internationales dans un monde qui a des restrictions sur les transactions commerciales. Certains pays ont mis en place des contrôles qui limitent certaines transactions commerciales et certains mouvements de marchandises au-delà des frontières. Nous nous conformons à tous les contrôles commerciaux applicables à notre activité, et fournissons des renseignements précis et réels sur nos activités commerciales aux douanes ou autres autorités concernées.

Renseignements confidentiels

Il est vital que nous protégions la propriété intellectuelle et les renseignements confidentiels de l'entreprise. Cela concerne notamment nos stratégies commerciales, notre savoir-faire technique, nos données financières, nos listes de clients et nos mots de passe. Nous protégeons les renseignements confidentiels contre toute divulgation non autorisée afin d'éviter la destruction de valeur de nos actifs et des préjudices pour nos activités commerciales et notre réputation.

De plus, nous respectons la propriété intellectuelle des autres. Nous protégeons les renseignements confidentiels qui nous ont été fournis et nous ne nous en servons que si nous en avons la permission.

Données personnelles

Nous sommes déterminés à protéger les données personnelles des employés, des clients et des partenaires commerciaux. Nous suivons les lois en vigueur et nos propres règles sur la protection de la vie privée, qui garantissent le traitement des données personnelles avec un haut niveau de précaution. Nous obéissons à ces règles pour veiller à conserver les données personnelles à des fins commerciales légitimes et à être clairs concernant les moments et les moyens de collecte, d'utilisation et de partage des données personnelles.

Éviter les conflits d'intérêt

Nous avons tous la responsabilité de prendre des décisions dans l'intérêt de l'entreprise et nous comprenons que nos décisions prises au travail ne doivent pas être influencées par des considérations personnelles ou privées. Si un conflit potentiel existe ou semble exister, nous en parlons avec notre supérieur hiérarchique.

Nous pouvons participer à des activités politiques et démocratiques en notre capacité personnelle. Nous séparons les intérêts professionnels des intérêts politiques. En tant qu'entreprise, nous n'accordons aucun soutien financier ou autre soutien à des partis ou à des campagnes politiques.

Transaction d'actions

Si nous connaissons des renseignements d'initiés, nous ne faisons pas de transactions d'actions ni d'obligations de l'entreprise, pour nous-même ou pour quelqu'un d'autre. Les renseignements d'initiés pourraient avoir un impact conséquent sur le prix ou la valeur de nos actions ou obligations s'ils étaient révélés à l'extérieur de l'entreprise.

De plus, nous ne nous servons pas de ces renseignements pour faire des transactions d'actions ou d'obligations d'autres entreprises et nous ne les communiquons à personne d'autre à moins que la loi ne nous l'autorise et conformément à notre code de transaction d'actions. Même si nous ne connaissons pas de renseignements d'initiés, nous pouvons être empêchés de faire des transactions d'actions ou d'obligations de l'entreprise en raison de notre position dans l'entreprise ou de notre relation avec l'entreprise.

Ressources de l'entreprise

Il est important de protéger les biens, les ressources et les systèmes d'information de l'entreprise et de veiller à les protéger en permanence. Nous nous servons de ces actifs de manière appropriée et responsable, et nous les protégeons contre toute perte, tout dommage et toute mauvaise utilisation. Nous veillons à nous servir de ces actifs et de ces ressources de la manière commerciale prévue.

Archivage

Nous avons tous le devoir de veiller à ce que les archives que nous tenons en relation avec nos activités professionnelles soient précises, complètes et à jour. Il est essentiel que nous tenions des archives efficaces et précises pour la protection des intérêts de l'entreprise. Nous suivons les règles et recommandations internes quand nous créons des documents et nous veillons à protéger les archives ou à les détruire selon les principes pertinents de rétention des documents.

Prévention des fraudes

Nous avons mis en place des contrôles complets afin d'éviter les fraudes. Nous suivons tous les processus d'autorisation et principes de compte-rendu comptables et financiers internes pour veiller à enregistrer correctement toutes les transactions et nous assurer qu'elles peuvent être examinées si besoin est.

Nous respectons les lois contre le blanchiment d'argent afin d'éviter toute utilisation des ressources de l'entreprise pour cacher des crimes. Nous sommes vigilants face aux fraudes éventuelles et nous signalons immédiatement toute transaction ou activité suspecte.

Communication adéquate

Nous sommes déterminés à communiquer de manière ouverte, factuelle et rapide, tout en suivant toutes les obligations juridiques et commerciales. Pour veiller à nous conformer à la loi et à protéger les intérêts de l'entreprise, nous transférons les questions des médias aux personnes autorisées à parler au nom de l'entreprise.

Nous devons tous être prudents dans nos communications commerciales, quelle que soit la méthode utilisée pour communiquer, afin de faire en sorte qu'elles respectent nos normes strictes. Nous usons tous de notre discrétion et de notre bon sens lorsque nous faisons usage des réseaux sociaux, et nous suivons les recommandations de l'entreprise à tout moment.

« Je suis responsable »

Kenny, Investor Relations



Un expert-conseil avec qui je travaille régulièrement a des billets pour un événement sportif et m'invite à l'accompagner. Puis-je accepter?



Seulement si les billets sont de valeur modeste, que cela n'influence pas les décisions d'affaires et que votre responsable approuve.



Un ami propose les services de son entreprise. Puis-je accepter ces services?



Seulement s'il y a eu un processus de recherche de services équitable et transparent, autorisé par la direction, et si la décision n'a pas été influencée par des intérêts personnels.



Je suis à la frontière. Un douanier m'offre un passage en douane rapide en échange d'un peu d'argent. Puis-je accepter?



Non. Cela ressemble à un pot-de-vin, à moins qu'il ne s'agisse d'un service rapide officiel pour lequel vous pouvez obtenir un reçu officiel.



Durabilité

Nous prenons soin de notre environnement, de nos collègues, de nos partenaires commerciaux et des collectivités au sein desquelles nous travaillons.

- Nous reconnaissons les droits de la personne et nous traitons les personnes avec dignité et respect
- Nous recrutons et gérons les employés de manière équitable
- Nous limitons l'impact environnemental de ce que nous faisons
- Nous répondons aux inquiétudes des personnes touchées par ce que nous faisons
- Nous intervenons positivement dans les collectivités au sein desquelles nous travaillons
- Nous travaillons avec des partenaires commerciaux qui partagent nos valeurs



Si nous voulons laisser une planète saine aux futures générations, nous devons être plus écoresponsables dans tout ce que nous faisons. Cela signifie travailler avec les clients et les fournisseurs pour mettre au point des solutions phares qui font davantage avec moins de ressources. Cela signifie aussi nous perfectionner constamment, nous et nos collègues. Nous jouons tous notre rôle dans la création d'un lieu de travail agréable et dans la contribution à la réussite écoresponsable de l'entreprise.

Droits de la personne

Nous reconnaissons les droits de la personne, tels qu'ils sont définis dans la Déclaration universelle des droits de l'homme et dans les Principes directeurs de l'ONU relatifs aux entreprises et aux droits de l'homme. Nous veillons à éviter d'enfreindre les droits de la personne et à remédier à l'impact sur les droits de la personne qui pourraient résulter de nos activités, de nos produits et des activités que nos partenaires commerciaux effectuent pour nous. Nous attendons de nos partenaires commerciaux qu'ils appliquent des valeurs équivalentes et nous les soutenons activement dans ce sens au besoin.

Nous encourageons nos collègues, nos partenaires commerciaux et les personnes touchées par nos activités ou produits à émettre des plaintes ou griefs concernant tout impact ou infraction des droits de la personne ou de notre Code. Nous traitons ces réclamations et griefs de manière équitable, confidentielle et juridique.

Nous sommes déterminés à nous améliorer constamment afin de rester un employeur, un partenaire commercial et un membre intéressant dans les collectivités au sein desquelles nous travaillons.

Relations en matière d'emploi

Nous embauchons les meilleures personnes pour les divers postes en respectant l'égalité des chances et nous les incitons à se perfectionner personnellement et professionnellement. Nous fournissons à nos collègues les conditions nécessaires pour qu'ils s'épanouissent et se perfectionnent, et nous nous engageons tous à nous perfectionner personnellement de manière continue.

Nous appliquons les principes de la Déclaration de l'Organisation internationale du travail (OIT) relative aux principes et droits fondamentaux au travail. Nous n'employons personne contre sa volonté et nous ne privons personne de ses droits. Nous respectons les critères d'âge légal minimum définis dans les conventions de l'OIT concernées et les lois des pays dans lesquels nous opérons, et nous n'employons personne de moins de 16 ans.

Nous traitons les personnes avec dignité et respect, et nous favorisons la diversité. Nous ne pratiquons ni le harcèlement ni la discrimination d'après la culture, la nationalité, la race, la religion, le handicap, l'association, l'orientation sexuelle ou l'âge.

Nous veillons à ce que les heures de travail et la rémunération soient conformes aux lois et à ce qu'elles soient équitables. Nous respectons les droits individuels à la liberté d'opinion et d'association, et nous respectons le droit aux actions collectives et au paritarisme.

L'environnement et la communauté

Nous sommes déterminés à nous conformer à toutes les lois et les règles environnementales de tous les pays où nous opérons. Nous veillons à réduire notre empreinte environnementale en réduisant nos émissions de carbone, en utilisant moins d'énergie et en créant moins de déchets au cours de nos activités. Nous mettons au point des technologies écologiques et nous collaborons étroitement avec nos partenaires commerciaux afin de faire davantage avec moins de choses, d'une manière écoresponsable.

Nous comprenons pleinement notre rôle et nos responsabilités concernant la société et notre contribution aux collectivités au sein desquelles nous travaillons. Dans la mesure du possible, nous essayons d'avoir un impact positif sur le monde qui nous entoure, en incitant les personnes et les organismes à aider à donner vie à la marque AkzoNobel, tout en soutenant des projets et des causes durables, et en utilisant nos produits si l'occasion se présente. Nous sommes tous encouragés à participer à des activités de la communauté, du moment qu'il n'y a pas de conflit d'intérêt ;

Relations avec les parties prenantes

Nous communiquons avec nos clients afin de comprendre leurs marchés et leurs besoins. Nous avons un dialogue transparent et objectif avec nos parties prenantes financières, sociales et environnementales, et nous nous servons des connaissances acquises au cours de ces dialogues afin de créer des solutions de durabilité de premier plan.

Relations commerciales

Nous souhaitons faire affaire avec des partenaires dont les normes éthiques, sociales et environnementales sont en accord avec les nôtres. Nous nous servons de ces normes pour décider de commencer ou de poursuivre nos relations avec nos partenaires commerciaux. Nous attendons de nos partenaires commerciaux qu'ils confirment mener leurs affaires conformément à notre Code de conduite pour nos partenaires commerciaux.

« Nous avons tous un rôle à jouer »

Marieke, Global Aesthetic Center



Un des membres de mon équipe m'a demandé de faire des heures supplémentaires pour faire un peu plus d'argent. Il a déjà fait beaucoup d'heures supplémentaires cette semaine. Puis-je accepter sa demande?



Les heures supplémentaires sont autorisées du moment qu'elles ne dépassent pas le nombre maximum légal, qu'elles correspondent aux instructions de la direction et qu'elles peuvent être accomplies en toute sécurité.



Je recrute pour un poste dans mon équipe. Un des candidats est une de mes connaissances. Que dois-je faire?



Poursuivez seulement s'il y a eu un processus de recrutement équitable et transparent, autorisé par la direction, et si la décision n'a pas été influencée par des intérêts personnels.



Je suis sur le point de choisir un distributeur. Il ne veut pas confirmer qu'il accepte de suivre notre code. Que faut-il faire?



Le distributeur n'a pas à signer notre Code, mais doit confirmer par écrit qu'il respecte des valeurs équivalentes aux nôtres. Si ses valeurs diffèrent des nôtres de manière significative, vous devez consulter le service juridique.

Nous voulons agir correctement

Notre Code définit les normes élevées de comportement attendues de nous tous, en permanence. Toutes les personnes qui travaillent pour AkzoNobel doivent se conformer à notre Code et à ses politiques, règles et procédures sous-jacentes. Dans le cadre du programme de conformité, nous devons confirmer la déclaration annuelle de conformité du Code de conduite. Si une disposition du Code est en conflit avec une loi, la loi prévaut. Dans le doute, nous devons communiquer avec notre responsable ou le service juridique.

Prendre le temps de réfléchir

Nous devons parfois faire face à des situations qui n'ont pas de réponse évidente. Si nous ne savons pas quoi faire, nous devons nous interrompre et nous poser les questions suivantes :

- ✓ Est-ce que je comprends les risques et les implications?
- ✓ Est-ce légal?
- ✓ Est-ce que cela respecte notre Code?
- ✓ Est-ce équitable et honnête?
- ✓ Est-ce que cela donnera une bonne image de moi et de l'entreprise?
- ✓ Est-ce que je serais à l'aise si cela paraissait dans les médias?

Si la réponse à n'importe laquelle de ces questions est non, nous ne devons pas le faire. Dans le doute, nous devons demander conseil à notre responsable, notre service juridique, aux RH ou à notre responsable de la conformité.

Exprimer ses inquiétudes

Si nous pensons que notre Code est, ou va être, enfreint, nous devons agir. Nous pouvons :

- ✓ Parler à la personne concernée
- ✓ Parler à notre responsable, au responsable RH ou au responsable de la conformité
- ✓ Il faut en parler! (SpeakUp)

Si une infraction peut avoir des conséquences graves pour l'entreprise ou une personne, il faut la signaler immédiatement à la direction.

SpeakUp!

Vous pouvez signaler une infraction ou une inquiétude grâce à SpeakUp! de trois façons différentes :

Appelez le service téléphonique

Un opérateur écoutera vos inquiétudes et vous posera des questions. Ce service est en anglais, mais un interprète peut se joindre à l'appel. Vous trouverez sur les pages du [portail SpeakUp!](#) les numéros de téléphone particuliers à chaque pays. Ces numéros sont gratuits et disponibles 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7

Utilisez le site

Vous pouvez envoyer un rapport grâce au portail de SpeakUp! sur [akzonobel.com](#) ou à l'interne sur Connect

Le manuel SpeakUp! explique ce qu'il se passe une fois le rapport reçu. Tous les rapports seront traités de façon confidentielle. Les rapports peuvent être envoyés de manière anonyme, bien que la divulgation de l'identité soit encouragée afin de faciliter les enquêtes. Pour en savoir plus sur SpeakUp!, consultez le portail de SpeakUp!

AkzoNobel encourage le dialogue et prend au sérieux tous les rapports. Les rapports d'infraction au Code faits de bonne foi n'entraîneront aucune conséquence, même en cas de rapport infondé. Nous avons tous la responsabilité d'agir correctement.



www.akzonobel.com

We supply the sustainable and innovative paints and coatings that our customers, communities – and the environment – are increasingly relying on. Our world class portfolio of brands – including Dulux, International, Sikkens and Interpon – is trusted by customers around the globe. We're active in more than 150 countries and have set our sights on becoming the global industry leader. It's what you'd expect from a pioneering paints company that's committed to science-based targets and is taking genuine action to address globally relevant challenges and protect future generations.

©2023 Akzo Nobel N.V. All rights reserved.