



AkzoNobel

# The winning formula

Pedoman Perilaku Kita

(versi 2023)

# Content

<b>Pesan dari CEO kita</b>	2
<b>The winning formula: Pedoman Perilaku Kita</b>	
– Ini Pedoman Perilaku kita	3
– Mengapa Pedoman Perilaku kita penting	4
– Bagaimana semua ini menyatu	5
<b>Keselamatan</b>	6
<b>Integritas</b>	9
<b>Kesinambungan</b>	13
<b>Ini tentang melakukan hal yang benar</b>	16

## Pesan dari CEO kita



**Di AkzoNobel, kita punya semangat kuat untuk membuat dan menjual cat. Kita berupaya menjadi yang terbaik, dengan memanfaatkan keahlian yang sudah dimiliki selama berabad-abad. Namun, menjadi pemimpin sejati bukan hanya sekadar memberikan produk terbaik dan meraih kinerja keuangan yang unggul. Ini juga berkaitan dengan menjadi pemberi kerja yang bertanggung jawab dan mitra bisnis yang bisa diandalkan. Sehingga, penting bagi kolega, karyawan, pelanggan, dan mitra kita untuk mengetahui apa yang bisa diharapkan dari kita.**

Untuk membantu kita menjalankan bisnis dengan cara yang tepat, kami telah mengidentifikasi tiga nilai inti – keselamatan, integritas, dan keberlanjutan. Nilai-nilai inti tersebut menjadi fokus dari semua hal yang kita lakukan dan menopang Pedoman Perilaku kita – yang menguraikan standar dan perilaku yang diharapkan dari semua orang di perusahaan.

Pedoman Perilaku dimaksudkan untuk membantu kita membuat pilihan yang tepat. Pedoman ini memandu aktivitas kita

sehari-hari selagi kita mempraktikkan nilai-nilai inti kita.

Pedoman Perilaku memandu pengambilan keputusan kita dan juga berlaku bagi pihak-pihak yang berbisnis dengan kita. Pedoman ini memberi kita kepercayaan diri untuk membuat keputusan yang tepat. Terkadang, hal tersebut membuat kita tidak mengambil sebuah peluang bisnis, terutama jika peluang tersebut tidak memenuhi standar kita yang tinggi. Karena di AkzoNobel, kita tidak mencari jalan pintas – kita berbisnis dengan cara yang aman, jujur, dan berkelanjutan. Kami tahu dibutuhkan keberanian, integritas, dan kebulatan tekad untuk melakukan hal yang benar. Kami selalu ada untuk mendukung Anda. Jadi, jika ada merasa ragu tentang suatu hal, jangan segan menghubungi manajer Anda.

Kita semua harus merasa memiliki Pedoman Perilaku, karena kepatuhan terhadap standar yang dijabarkan di dalamnya merupakan syarat dalam bekerja untuk dan dengan AkzoNobel. Inilah jati diri kita dan hal yang kita junjung tinggi.

**Greg Poux-Guillaume**  
CEO

# Ini Pedoman Perilaku kita

Pedoman kita memberi tahu apa yang kita perjuangkan.

Pedoman ini menjelaskan nilai-nilai inti kita dan seperti apa pelaksanaannya.

Pedoman ini mendefinisikan apa yang akan dan tidak akan kita lakukan.

## Ini nilai-nilai inti kita



### Keselamatan

**Kita peduli dengan keselamatan kolega kita dan semua orang yang berurusan dengan kita, dan berfokus pada keselamatan orang, proses, dan produk.**

- ✔ Kita mengikuti aturan dan prosedur keselamatan
- ✔ Kita mengikuti Aturan Penyelamat Jiwa (Life-Saving Rules)
- ✔ Kita berhenti bekerja jika perilaku atau kondisi tersebut tidak aman
- ✔ Kita membuat dan mendistribusikan produk dengan aman
- ✔ Kita segera melaporkan masalah keselamatan



### Integritas

**Kita peduli untuk melakukan bisnis kita dengan cara yang adil dan jujur.**

- ✔ Kita bersaing secara adil dan jujur
- ✔ Kita mengikuti pembatasan perdagangan dengan cermat
- ✔ Kita melindungi informasi rahasia dan pribadi
- ✔ Kita membuat pemisahan yang jelas antara kepentingan bisnis dan pribadi
- ✔ Kita menjaga properti perusahaan dan menggunakannya dengan tepat
- ✔ Kita menyimpan catatan sesuai dengan kebijakan perusahaan
- ✔ Kita selalu waspada terhadap penipuan dan melaporkan aktivitas yang mencurigakan
- ✔ Kita berkomunikasi dengan cara profesional



### Kesinambungan

**Kita peduli dengan lingkungan kita, kolega kita, mitra bisnis kita, dan masyarakat tempat kita beroperasi.**

- ✔ Kita mengakui hak asasi manusia dan memperlakukan orang lain dengan bermartabat dan sikap hormat.
- ✔ Kita merekrut dan mengelola karyawan dengan adil
- ✔ Kita mengurangi dampak lingkungan dari apa yang kita lakukan
- ✔ Kita mengatasi masalah mereka yang terkena dampak operasi kita
- ✔ Kita memberikan kontribusi kepada masyarakat tempat kita beroperasi
- ✔ Kita bekerja dengan mitra bisnis yang memiliki nilai-nilai yang sama

# Mengapa Pedoman Perilaku kita **penting**

## Satu standar

Membantu kita mengambil keputusan yang tepat dan menunjukkan apa yang kita perjuangkan

## Mitra terpercaya

Menunjukkan kepada pelanggan kita, mitra bisnis kita, dan pihak berwenang bahwa mereka dapat mengandalkan kita untuk melakukan hal yang benar

## Reputasi di pasar kita

Mendukung reputasi kita di pasar dan masyarakat tempat kita beroperasi, sebagai bisnis dan pemberi kerja

## Apa itu Pedoman Perilaku?

Pedoman ini mendefinisikan cara kita menjalankan nilai-nilai inti kita setiap hari. Apakah Anda bekerja untuk atau dengan AkzoNobel, ini adalah tanggung jawab dan perilaku yang kita harapkan dari Anda. Ini adalah standar bersama yang bisa kita semua banggakan, dan merupakan bagian integral dari aturan dan prosedur (Portal Kebijakan) kita. Anda seharusnya menggunakannya untuk mengetahui lebih lanjut tentang bagaimana Pedoman ini berlaku untuk Anda.

## Siapa yang melaksanakan Pedoman Perilaku ini?

Setiap orang yang bekerja untuk AkzoNobel harus mengikuti Pedoman ini, apakah mereka karyawan atau kontraktor. Kita juga memiliki Pedoman Perilaku Mitra Bisnis, berdasarkan nilai-nilai yang sama, yang meliputi tanggung jawab mitra kita, termasuk pemasok, distributor, dan agen.

## Apa yang diharapkan dari kita?

Kita semua harus memahami Pedoman tersebut, kebijakannya, dan bagaimana kita seharusnya bersikap sebagai hasilnya. Selagi Anda mungkin merasa lebih mudah untuk menerapkan beberapa bagian dari pedoman tersebut untuk peran spesifik Anda, penting bagi Anda untuk mengajukan pertanyaan tentang setiap bagian yang tidak Anda pahami. Jika Anda tidak dapat menemukan jawaban yang jelas terhadap suatu masalah, gunakan penilaian yang baik dan bicarakan dengan manajer Anda jika dipertukan. Dan, jika Anda seorang manajer, Anda juga merupakan teladan. Bantu tim Anda memahami cara menjalankan nilai-nilai kita dan meminta pertanggungjawaban mereka atas perilaku mereka.

## Bagaimana jika Pedoman Perilaku dilanggar?

Kelalaian untuk mengikuti Pedoman ini dapat mengarahkan pada dijatuhkannya tindakan disiplin, termasuk pemecatan. Jika Anda melihat pelanggaran apa pun, ungkapkan secara tepat waktu dengan individu tersebut, manajer Anda, atau portal SpeakUp! (Ungkapkan!) Anda dapat menemukan panduan lebih lanjut pada bagian akhir Pedoman ini.

# Bagaimana semua ini **menyatu**

**Perilaku**  
Bagaimana kita berperilaku untuk mencapai tujuan kita.



**Nilai-nilai inti**  
Apa yang kita perjuangkan sebagai sebuah perusahaan.



## **Pedoman Perilaku**

Pedoman ini menetapkan standar yang kita semua laksanakan dan tanggung jawab setiap karyawan dan mitra bisnis untuk mengikutinya.

## **Portal Kebijakan**

Memberikan Kebijakan, Aturan, dan Prosedur rinci yang harus kita ikuti selama bekerja untuk AkzoNobel.

Di mana saya dapat menemukan bimbingan lebih lanjut?

**Portal Kebijakan** merupakan titik intranet satu atap Anda untuk Pedoman Perilaku bersama-sama dengan semua Kebijakan, Aturan, dan Prosedur. Dokumen-dokumen ini, yang sebagian besar bersifat wajib, mendorong tata kelola, konsistensi, dan keunggulan fungsional di seluruh perusahaan.

# Keselamatan

Kita peduli dengan keselamatan kolega kita dan semua orang yang berurusan dengan kita, dan berfokus pada keselamatan orang, produk, dan proses.

- Kita mengikuti aturan dan prosedur keselamatan
- Kita mengikuti Aturan Penyelamat Jiwa (Life-Saving Rules)
- Kita berhenti bekerja jika perilaku atau kondisi tersebut tidak aman
- Kita membuat dan mendistribusikan produk dengan aman
- Kita segera melaporkan masalah keselamatan

Tujuan kita adalah untuk mencapai nol cedera dan insiden serius. Kita melakukannya dengan menerapkan standar yang konsisten dan terdepan dalam keselamatan orang, produk, dan proses. Apa pun konteksnya, kita berkomitmen untuk mematuhi undang-undang yang terkait dengan keselamatan, dan kita semua memainkan peran kita dalam kinerja keselamatan perusahaan.

### Keselamatan orang

Kita semua bertanggung jawab untuk kesehatan dan keselamatan. Kita berkomitmen untuk menjalankan operasi kita dengan aman, dengan menyediakan peralatan, prosedur, dan pelatihan untuk mencegah cedera. Apakah kita berada di tempat kerja, mengunjungi pelanggan atau bepergian, kita mengikuti aturan dan prosedur keselamatan setiap saat. Kita melaporkan cedera dan insiden keselamatan untuk terus meningkatkan kinerja keselamatan kita.

### Keselamatan produk

Keselamatan produk mencakup kepatuhan terhadap peraturan, melindungi orang dari paparan bahaya dan manajemen bahan berbahaya. Kita menerapkan keahlian kita untuk mengelola kesehatan, keselamatan, dan aspek lingkungan produk secara bertanggung jawab di sepanjang siklus hidupnya. Kita melabeli produk dengan tepat dan mengomunikasikan persyaratan penanganan produk dengan baik, sering kali melebihi dan melampaui persyaratan hukum untuk melakukannya.

### Keselamatan proses

Manajemen keselamatan proses adalah cara sistematis untuk menilai, mengelola, dan mengomunikasikan risiko operasional cedera, limbah atau bahaya yang mungkin timbul dari pekerjaan yang kita lakukan.

Hal ini mencakup bahaya yang terkait dengan aktivitas penelitian, manufaktur, dan transportasi kita. Metode kerja yang aman merupakan lisensi untuk beroperasi. Kita mengikuti prosedur keselamatan proses lokal, dan kita mengidentifikasi dan melaporkan risiko apa pun dengan segera, sehingga kita dapat mengontrol risiko dan terus meningkatkan kinerja keselamatan kita.



Kita mendukung ini Aturan Penyelamat Jiwa ini dengan Prinsip Emas kita (Golden Principle):

**Kita harus selalu berhenti bekerja jika kondisi atau perilaku tidak aman.**

### Aturan Penyelamat Jiwa (Life-Saving Rules)

Kita telah menetapkan delapan Aturan Penyelamat Jiwa untuk melindungi kita saat melakukan pekerjaan dengan risiko keselamatan yang lebih tinggi.



Bekerja dengan izin kerja yang valid bila diperlukan



Pastikan peralatan dalam keadaan aman sebelum memulai pekerjaan



Gunakan pelindung jatuh saat bekerja di ketinggian



Mintalah izin terlebih dahulu sebelum menonaktifkan peralatan pengaman



Dapatkan izin untuk memasuki area terlarang



Kenakan sabuk pengaman pada kendaraan bermotor bila tersedia



Pastikan mesin-mesin yang bergerak dijaga



Jangan mengonsumsi alkohol dan narkoba di tempat kerja

Aturan Penyelamat Jiwa berlaku untuk kita semua. Kita menerapkan toleransi nol untuk pelanggaran Aturan Penyelamat Jiwa.

# “Saya tahu apa yang kita perjuangkan”

Gazi, Research and Development

**Q** Anda akan mengoperasikan mesin baru tanpa menerima petunjuk keselamatan. Supervisor Anda memberi tahu Anda bahwa prosedur pengoperasiannya belum ditulis, meskipun demikian Anda tidak perlu menunggu lebih lama lagi. Apakah Anda tidak perlu menunggu lebih lama lagi dan menggunakan mesin tersebut?

**A** Tidak. Anda harus menerima pelatihan mengenai prosedur pengoperasiannya terlebih dulu.

**Q** Seorang rekan kerja melepas pelindung keselamatan saat mesin sedang beroperasi. Dia mengatakan bahwa hal ini diperlukan untuk melepas penghalang sabuk. Apakah ini baik-baik saja?

**A** Tidak. Pelindung keselamatan tidak boleh dilepas ketika mesin sedang beroperasi. Terapkan Prinsip Emas dan segera hentikan mesin.

**Q** Anda adalah pekerja kantor yang mengunjungi pabrik dan melihat kontraktor yang bekerja tanpa kait keselamatan yang diperlukan di ketinggian. Apa yang Anda lakukan?

**A** Berbicara kepada supervisor lokal jika ada. Jika tidak ada, minta kontraktor untuk turun dengan aman dan jelaskan peraturan keselamatan kita dan persyaratan untuk menggunakan perlindungan dari jatuh saat bekerja di ketinggian. Laporkan pelanggaran tersebut kepada manajemen lokal.



# Integritas

Kita peduli untuk melakukan bisnis kita dengan cara yang adil dan jujur.

- ↪ Kita bersaing secara adil dan jujur
- ↪ Kita mengikuti pembatasan perdagangan dengan cermat
- ↪ Kita melindungi informasi rahasia dan pribadi
- ↪ Kita membuat pemisahan yang jelas antara kepentingan bisnis dan pribadi
- ↪ Kita menjaga properti perusahaan dan menggunakannya dengan tepat
- ↪ Kita menyimpan catatan sesuai dengan kebijakan perusahaan
- ↪ Kita selalu waspada terhadap penipuan dan melaporkan aktivitas yang mencurigakan
- ↪ Kita berkomunikasi secara profesional



Perilaku individu dan kolektif kita membentuk pendapat setiap orang yang berurusan dengan kita. Oleh karena itu, kita bertindak secara adil dan jujur, mematuhi semua undang-undang dan peraturan di mana pun kita beroperasi. Kita semua berkontribusi untuk menjaga integritas dan reputasi perusahaan.

### Perilaku bisnis yang jujur

Kita berkomitmen untuk menerapkan standar etika dan hukum yang tertinggi. Kita melakukan bisnis secara adil dan dengan integritas. Kita tidak membuat, menawarkan atau mengizinkan suap atau melakukan bentuk praktik bisnis tidak etis lainnya. Kita tidak melakukan pembayaran uang pelicin.

Kita percaya dengan persaingan yang menekankan kebaikan produk kita. Kita masing-masing memiliki tanggung jawab untuk memastikan bahwa kita mendasarkan hubungan kita dengan mitra bisnis pada keputusan yang objektif dan tidak dipengaruhi oleh hadiah atau hiburan. Semua hadiah dan hiburan yang diberikan atau diterima harus memiliki nilai sederhana dan sesuai dengan hubungan bisnis tersebut. Kita meminta persetujuan atas tindakan kita.

### Persaingan yang adil

Kita mendukung persaingan yang bebas dan adil. Kita bertujuan untuk memenuhi kebutuhan pelanggan kita dengan lebih cepat, lebih baik, dan lebih eksklusif dibandingkan dengan para pesaing. Jadi, kita bersaing dengan keras, tapi dengan adil, dalam kerangka kerja undang-undang persaingan.

Kita mempertahankan kebijakan kepatuhan yang ketat terhadap undang-undang persaingan dan aturan kita sendiri. Kita tidak melaksanakan perjanjian dan praktik yang akan memiliki efek yang merugikan pada persaingan, seperti penetapan harga, alokasi pasar atau penyalahgunaan posisi dominan. Kita mempromosikan produk kita dengan cara yang adil dan seimbang, dengan informasi yang telah disetujui melalui prosedur tinjauan pemasaran internal.

### Kontrol perdagangan

Kita melakukan bisnis internasional di dunia yang memiliki pembatasan perdagangan. Beberapa negara memiliki kontrol perdagangan yang membatasi transaksi bisnis dan pergerakan barang tertentu melintasi perbatasan. Kita mematuhi semua kontrol perdagangan yang berlaku bagi bisnis kita, dan memberikan informasi yang akurat dan jujur tentang bisnis kita kepada Bea Cukai dan otoritas terkait lainnya.

### Informasi rahasia

Sangat penting bahwa kita menjaga kekayaan intelektual dan informasi rahasia perusahaan. Hal ini mencakup strategi bisnis, pengetahuan teknis, informasi keuangan, daftar pelanggan, dan kata sandi. Kita melindungi informasi rahasia terhadap pengungkapan yang tidak sah untuk menghindari kehancuran nilai aset kita dan kerugian terhadap reputasi dan operasi bisnis kita.

Kita juga menghargai kekayaan intelektual orang lain. Kita melindungi informasi rahasia yang diberikan kepada kita dan hanya menggunakannya jika kita telah memperoleh izin untuk melakukannya.

### Data pribadi

Kita berkomitmen untuk melindungi data pribadi karyawan, pelanggan, dan mitra bisnis. Kita mengikuti undang-undang yang berlaku dan rangkaian aturan privasi kita sendiri yang memastikan bahwa kita memperlakukan data pribadi dengan tingkat kehati-hatian yang tinggi. Kita mematuhi aturan-aturan ini untuk memastikan bahwa kita menyimpan data pribadi untuk tujuan bisnis yang sah, dan bahwa kita memahami dengan jelas tentang kapan dan bagaimana kita mengumpulkan, menggunakan atau membagikan data pribadi.

### Menghindari konflik kepentingan

Kita masing-masing memiliki tanggung jawab untuk membuat keputusan dalam kepentingan terbaik perusahaan, dan kita memahami bahwa keputusan kita di tempat kerja tidak boleh dipengaruhi oleh pertimbangan personal atau pribadi. Jika potensi konflik mungkin ada atau mungkin terlihat ada, kita mendiskusikannya dengan manajer kita.

Kita dapat mengambil bagian dalam proses politik dan demokrasi dalam kapasitas pribadi kita. Kita memisahkan kepentingan profesional dan politik. Sebagai perusahaan, kita tidak menyediakan dukungan keuangan atau lainnya kepada partai politik atau upaya kampanye politik.

### Perdagangan saham

Jika kita mengetahui adanya informasi dari dalam, kita tidak bertransaksi dengan saham atau surat berharga di perusahaan, baik oleh diri kita sendiri atau melalui orang lain. Informasi dari dalam adalah informasi yang dapat memiliki dampak signifikan pada harga atau nilai saham atau sekuritas kita jika diketahui orang di luar perusahaan.

Kita juga tidak menggunakan informasi tersebut untuk melakukan perdagangan saham atau sekuritas perusahaan lain atau memberikan informasi tersebut kepada orang lain kecuali jika diizinkan oleh hukum dan sesuai dengan Pedoman Transaksi Saham kita. Bahkan jika kita tidak memiliki informasi dari dalam, kita dapat dicegah untuk melakukan transaksi saham atau sekuritas perusahaan berdasarkan posisi kita atau melalui hubungan kita dengan perusahaan.

## Sumber daya perusahaan

Penting untuk melindungi properti, sumber daya, dan sistem informasi perusahaan dan memastikan agar terus diamankan setiap saat. Kita menggunakan aset ini secara tepat dan bertanggung jawab, dan melindunginya terhadap kehilangan, kerusakan atau penyalahgunaan. Kita berhati-hati dalam menggunakan aset dan sumber daya untuk tujuan bisnis yang dimaksudkan.

## Penyimpanan catatan

Kita masing-masing memiliki tugas untuk memastikan bahwa catatan yang kita simpan yang berhubungan dengan aktivitas bisnis kita bersifat akurat, lengkap, dan terkini. Manajemen catatan yang efisien dan akurat sangat penting untuk melindungi kepentingan bisnis perusahaan. Kita mengikuti aturan dan panduan internal saat membuat dokumen dan memastikan bahwa kita menyimpan catatan dengan aman atau menghancurkannya sesuai dengan kebijakan penyimpanan dokumen yang relevan.

## Pencegahan penipuan

Kita memiliki rangkaian kontrol bisnis yang komprehensif untuk mencegah penipuan. Kita mengikuti semua proses persetujuan internal dan prinsip-prinsip pelaporan keuangan dan akuntansi untuk memastikan bahwa kita mencatat semua transaksi dengan tepat dan untuk memastikan bahwa catatan ini ditinjau sebagaimana diperlukan.

Kita mematuhi undang-undang anti-pencucian uang untuk mencegah penggunaan sumber daya perusahaan untuk menyembunyikan kejahatan. Kita selalu waspada terhadap ancaman penipuan, dan kita segera melaporkan setiap transaksi atau aktivitas yang mencurigakan.

## Komunikasi yang tepat

Kita berkomitmen untuk berkomunikasi secara terbuka, faktual, dan tepat waktu, serta mengikuti semua kewajiban hukum dan bisnis. Untuk memastikan bahwa kita mematuhi hukum dan melindungi kepentingan perusahaan, kita merujuk pertanyaan media kepada orang-orang yang berwenang untuk berbicara atas nama perusahaan.

Kita masing-masing mempertimbangkan komunikasi bisnis kita dengan cermat, terlepas dari metode yang kita gunakan untuk berkomunikasi, dan memastikan bahwa komunikasi tersebut memenuhi standar yang tinggi. Kita masing-masing menggunakan kebijaksanaan dan akal sehat ketika kita menggunakan media sosial dan mengikuti panduan perusahaan setiap saatnya.

# “Saya bertanggung jawab”

**Kenny**, Investor Relations

Q

Seorang konsultan yang biasanya bekerja bersama dengan saya memiliki tiket acara olahraga dan mengundang saya untuk pergi bersama dengannya. Dapatkah saya terima?

A

Hanya jika pengaturannya tersebut nilainya sederhana, tidak dimaksudkan untuk memengaruhi keputusan bisnis, dan disetujui oleh manajer Anda.

Q

Seorang teman sedang menawarkan layanan perusahaannya. Dapatkah saya memperoleh layanan tersebut?

A

Hanya jika telah terjadi proses pengadaan yang adil dan transparan dan keputusan tersebut disetujui oleh manajemen dan tidak dipengaruhi oleh kepentingan pribadi.

Q

Saya berada di perbatasan. Seorang pejabat bea cukai menawari saya masuk jalur cepat dengan memberikan imbalan uang tunai. Apakah ini baik-baik saja?

A

Tidak. Ini terdengar seperti pembayaran uang pelicin, kecuali jika layanan ini merupakan layanan jalur cepat resmi yang tanda terima resminya Anda peroleh.



# Kesinambungan

Kita peduli dengan lingkungan kita, kolega kita, mitra bisnis kita, dan masyarakat tempat kita beroperasi.

- Kita mengakui hak asasi manusia dan memperlakukan orang lain dengan bermartabat dan sikap hormat.
- Kita merekrut dan mengelola karyawan dengan adil
- Kita mengurangi dampak lingkungan dari apa yang kita lakukan
- Kita mengatasi masalah mereka yang terkena dampak operasi kita
- Kita memberikan kontribusi kepada masyarakat tempat kita beroperasi
- Kita bekerja dengan mitra bisnis yang memiliki nilai-nilai yang sama



Jika kita ingin mewariskan planet yang sehat kepada generasi mendatang, kita harus lebih berkesinambungan dalam segala sesuatu yang kita lakukan. Itu artinya bekerja dengan pelanggan dan pemasok untuk mengembangkan solusi terkemuka yang berbuat lebih banyak dengan lebih sedikit sumber daya. Hal ini juga berarti terus mengembangkan diri kita sendiri dan kolega kita. Kita masing-masing memainkan peran kita dalam menciptakan tempat yang menarik untuk bekerja dan memberikan kontribusi bagi keberhasilan kesinambungan perusahaan.

### Hak asasi manusia

Kita mengakui hak-hak asasi manusia semua orang yang dituangkan dalam Deklarasi Universal Hak Asasi Manusia dan Prinsip-Prinsip Panduan Bisnis dan Hak Asasi Manusia PBB. Kita bertanggung jawab untuk menghindari pelanggaran hak asasi manusia dan untuk memulihkan dampak terhadap hak asasi manusia yang dihasilkan dari aktivitas kita dan produk kita serta dari aktivitas yang dilakukan oleh mitra bisnis kita untuk kita. Kita mengharapkan mitra bisnis kita untuk menerapkan nilai-nilai yang setara dan secara aktif mendukung mereka dalam pelaksanaannya ketika diperlukan.

Kita mendorong kolega, mitra bisnis, dan orang-orang yang terkena dampak aktivitas atau produk kita untuk mengungkapkan pengaduan dan keluhan tentang potensi dampak hak asasi manusia atau pelanggaran terhadap Pedoman kita. Kita mengatasi pengaduan dan keluhan ini dengan tulus, secara rahasia, dan sesuai dengan undang-undang.

Kita berkomitmen terhadap perbaikan terus-menerus agar tetap menjadi pemberi kerja, mitra bisnis, dan anggota masyarakat yang menarik di tempat kita beroperasi.

### Hubungan ketenagakerjaan

Kita mempekerjakan orang-orang terbaik untuk melaksanakan pekerjaan berdasarkan kesetaraan kesempatan dan mendorong mereka untuk mengembangkan diri secara pribadi dan profesional. Kita menyediakan kondisi yang tepat bagi kolega kita untuk tumbuh dan berkembang, dan kita masing-masing berkomitmen terhadap pengembangan pribadi berkelanjutan diri kita sendiri.

Kita menerapkan prinsip-prinsip Deklarasi Organisasi Perburuhan Internasional (ILO) tentang Prinsip dan Hak Mendasar di Tempat Kerja. Kita tidak mempekerjakan orang di luar kehendak mereka atau merampas hak-hak mereka. Kita mematuhi persyaratan hukum tentang usia minimum yang dituangkan dalam konvensi ILO yang relevan dan undang-undang negara tempat kita beroperasi, dan kita tidak mempekerjakan anak di bawah usia 16 tahun.

Kita memperlakukan orang lain dengan bermartabat dan sikap hormat, dan kita mendukung keragaman. Kita tidak melecehkan atau mendiskriminasi, baik melalui budaya, kebangsaan, ras, agama, jenis kelamin, kecacatan, asosiasi, orientasi seksual atau usia.

Kita memastikan bahwa jam kerja dan remunerasi mematuhi undang-undang dan diberikan secara jujur dan adil. Kita menghormati hak-hak individu untuk memperoleh kebebasan berpendapat dan berserikat, dan kita menghargai hak untuk melakukan perundingan kolektif dan penentuan bersama.

### Lingkungan dan masyarakat

Kita berkomitmen untuk mematuhi semua undang-undang dan peraturan lingkungan hidup di setiap negara tempat kita beroperasi. Kita berfokus pada mengurangi jejak lingkungan kita dengan menurunkan emisi karbon kita, menggunakan lebih sedikit energi, dan menciptakan lebih sedikit limbah dalam aktivitas kita. Kita mengembangkan teknologi ramah lingkungan dan bekerja sama dengan mitra bisnis kita untuk berbuat lebih banyak dengan lebih sedikit sumber daya lewat cara yang bertanggung jawab terhadap lingkungan.

Kita memahami dengan sepenuhnya peran dan tanggung jawab kita ketika berhubungan dengan masyarakat dan memberikan kontribusi kepada masyarakat tempat kita beroperasi. Ketika dimungkinkan, kita membuat perbedaan positif bagi dunia di sekitar kita, terlibat dengan orang-orang dan organisasi untuk membantu menghidupkan merek AkzoNobel selagi mendukung proyek dan gerakan yang layak dan berkesinambungan, dengan menggunakan produk kita apabila diperlukan. Kita masing-masing didorong untuk terlibat dalam aktivitas masyarakat, selama tidak menimbulkan konflik kepentingan.

### Hubungan pemangku kepentingan

Kita melibatkan diri dengan pelanggan kita untuk memahami pasar dan kebutuhan mereka. Kita memiliki dialog transparan dan tidak berprasangka dengan para pemangku kepentingan keuangan, sosial, dan lingkungan utama kita dan menggunakan pengetahuan dari dialog ini untuk mengembangkan solusi kesinambungan yang terdepan.

### Hubungan bisnis

Kita ingin melakukan bisnis dengan mitra yang standar etika, sosial, dan lingkungannya konsisten dengan standar kita. Kita menggunakan standar ini untuk memutuskan apakah akan menjalin atau melanjutkan hubungan dengan mitra bisnis. Kita mengharapkan mitra bisnis kita untuk mengonfirmasi bahwa mereka melakukan bisnis mereka sesuai dengan Pedoman Perilaku Mitra Bisnis kita.

# “Kita semua memiliki peran yang dimainkan”

Marieke, Global Aesthetic Center

Q

Salah satu anggota tim saya meminta untuk mendapatkan lembur agar mendapatkan uang tambahan. Dia telah mengambil banyak jam lembur selama seminggu ini. Dapatkah saya mengabulkan permintaan tersebut?

A

Lembur diperbolehkan asalkan tidak melampaui persyaratan hukum lokal dan petunjuk manajemen dan jika dapat dilakukan dengan aman dalam situasi tersebut.

Q

Saya membuka lowongan kerja di tim saya. Seorang kenalan adalah salah satu kandidatnya. Apa yang seharusnya saya lakukan?

A

Hanya melanjutkan proses ini jika telah ada keputusan dan proses rekrutmen yang adil dan transparan yang disetujui oleh manajemen dan tidak dipengaruhi oleh kepentingan pribadi.

Q

Saya akan menunjuk distributor. Mereka tidak akan mengonfirmasi bahwa mereka mematuhi Pedoman kita. Apa yang harus saya lakukan?

A

Distributor tidak harus menandatangani Pedoman kita, tetapi harus mengonfirmasi secara tertulis untuk mematuhi nilai-nilai yang sama dengan nilai-nilai kita. Jika nilai-nilai mereka berbeda secara signifikan, Anda seharusnya berkonsultasi dengan departemen Hukum.

# Ini tentang melakukan hal yang benar

Pedoman kita menetapkan standar perilaku tinggi yang diharapkan dari kita setiap saatnya. Setiap orang yang bekerja untuk AkzoNobel harus mematuhi kebijakan, aturan, dan prosedur yang mendasarinya. Sebagai bagian dari program kepatuhan, kita diharapkan untuk mengonfirmasi pernyataan kepatuhan Pedoman Perilaku tahunan. Jika ada ketentuan dalam Pedoman tersebut yang bertentangan dengan hukum, maka hukum itu yang berlaku. Jika ragu, kita harus menghubungi manajer atau departemen Hukum.

## Meluangkan waktu untuk berpikir

Kita terkadang menghadapi situasi ketika tidak ada jawaban yang jelas. Jika kita tidak yakin dengan apa yang harus dilakukan, kita harus berhenti dan bertanya pada diri sendiri:

- ✓ Apakah saya memahami risiko dan implikasinya?
- ✓ Apakah ini sah?
- ✓ Apakah mengikuti Pedoman kita?
- ✓ Apakah adil dan jujur?
- ✓ Apakah akan memberikan citra yang baik pada diri saya dan perusahaan?
- ✓ Apakah saya merasa baik-baik saja jika hal ini diberitakan?

Jika jawaban untuk salah satu pertanyaan ini adalah “tidak”, kita seharusnya tidak melakukannya. Jika tidak yakin, kita seharusnya meminta panduan dari manajer Anda, departemen Hukum, SDM atau Pejabat Kepatuhan Anda.

## Mengungkapkan masalah

Jika kita percaya bahwa Pedoman kita sedang, atau akan, dilanggar, kita seharusnya mengambil tindakan. Kita dapat:

- ✓ Berbicara dengan orang yang terlibat
- ✓ Berbicara dengan manajer kita, mitra bisnis SDM atau pejabat Kepatuhan
- ✓ SpeakUp!

Pelanggaran apa pun yang dapat menyebabkan konsekuensi signifikan bagi perusahaan atau seseorang harus dilaporkan kepada manajemen.

# SpeakUp!

Pelanggaran atau masalah dapat dilaporkan melalui portal SpeakUp! (Ungkapkan!) dengan tiga cara:

## Hubungi saluran bantuan

Operator akan mendengarkan masalah Anda dan mengajukan pertanyaan. Saluran bantuan dijawab dalam bahasa Inggris, namun juru bahasa dapat diminta untuk menerjemahkan secara lisan panggilan tersebut. Ikhtisar nomor telepon saluran bantuan negara tertentu tersedia di halaman **portal SpeakUp!**. Saluran tersebut bebas pulsa dan tersedia 24 jam sehari 7 hari seminggu

## Gunakan situs web

Anda dapat mengajukan laporan melalui Portal SpeakUp! melalui [akzonobel.com](http://akzonobel.com), atau secara internal melalui Connect

Petunjuk SpeakUp! menjelaskan apa yang terjadi setelah laporan diterima. Laporan akan diperlakukan secara rahasia. Laporan dapat disampaikan secara anonim, meskipun pengungkapan identitas didorong untuk memfasilitasi penyelidikan. Untuk mendapatkan panduan lebih lanjut tentang SpeakUp!, kunjungi portal SpeakUp!

AkzoNobel mendorong dialog terbuka dan mempertimbangkan setiap laporan dengan serius. Tidak ada implikasi dari melaporkan pelanggaran Pedoman dengan iktikad baik, meskipun laporan tersebut tidak dapat dibuktikan kebenarannya. Kita semua memiliki tanggung jawab untuk melakukan hal yang benar.



[www.akzonobel.com](http://www.akzonobel.com)

We supply the sustainable and innovative paints and coatings that our customers, communities – and the environment – are increasingly relying on. Our world class portfolio of brands – including Dulux, International, Sikkens and Interpon – is trusted by customers around the globe. We're active in more than 150 countries and have set our sights on becoming the global industry leader. It's what you'd expect from a pioneering paints company that's committed to science-based targets and is taking genuine action to address globally relevant challenges and protect future generations.

©2023 Akzo Nobel N.V. All rights reserved.