



AkzoNobel

The winning formula

Codul nostru de Conduită

(versiunea 2023)

Content

Un mesaj din partea CEO-ului nostru	2
The winning formula: Codul nostru de Conduită	
– Acesta este Codul nostru de Conduită	3
– De ce Codul de Conduită este important	4
– Cum se îmbină toate elementele	5
Siguranță	6
Integritate	9
Sustenabilitate	13
Este vorba de a face ceea ce trebuie	16

Un mesaj din partea CEO-ului nostru



La AkzoNobel, ne pasionează crearea și vânzarea de vopsele. Ne străduim să fim cei mai buni, după secole de experiență. Cu toate acestea, a fi un adevărat lider înseamnă mai mult decât a furniza cele mai bune produse și a avea performanțe financiare bune. Înseamnă și a fi un angajator responsabil și un partener de afaceri de încredere. Așadar, este important ca toți colegii, angajații, clienții și partenerii noștri să știe la ce să se aștepte de la noi.

Pentru a ne ajuta să ne desfășurăm activitatea în mod corect, am identificat trei valori de bază – siguranța, integritatea și sustenabilitatea. Acestea se află în centrul a tot ceea ce facem și respectă Codul nostru de conduită, care stabilește standardele și comportamentele așteptate de la toți cei din companie.

Codul nostru de conduită este aici pentru a ne ajuta să facem alegerile corecte. Acesta ne îndrumă activitățile zilnice pe măsură ce punem în practică valorile noastre de bază.

Acesta ne îndrumă în luarea deciziilor și se extinde la cei cu care facem afaceri.

Codul nostru de conduită ne oferă încrederea necesară pentru a lua deciziile potrivite. Uneori aceasta înseamnă să nu profităm de o oportunitate de afaceri atunci când nu corespunde standardelor noastre ridicate. La AkzoNobel, nu facem rabat la calitate – ne desfășurăm activitatea într-un mod sigur, cinstit și sustenabil. Știm că este nevoie de curaj, integritate și determinare pentru a face ceea ce este corect. De asemenea, suntem aici pentru dumneavoastră. Așadar, dacă, în orice moment, aveți dubii cu privire la ceva, vă rugăm să vă adresați managerului dvs.

Toți trebuie să simțim un sentiment de proprietate pentru Codul nostru de conduită, deoarece respectarea standardelor pe care le impune este o condiție de lucru pentru și cu AkzoNobel. Aceasta ne reprezintă, arată ceea ce suntem și pentru ce milităm.

Greg Poux-Guillaume
CEO

Acesta este Codul nostru de Conduită

Codul nostru exprimă valorile pe care le susținem.

Explică valorile noastre de bază și ce înseamnă ele în practică.

Definește ceea ce vom face și ceea ce nu vom face.

Acestea sunt valorile noastre de bază



Siguranță

Ținem la siguranța colegilor noștri și a tuturor celor cu care lucrăm și suntem atenți la siguranța persoanelor, produselor și a proceselor.

- ↯ Respectăm regulile și procedurile de siguranță
- ↯ Respectăm Regulile de Salvare a Vieții (Life-Saving Rules)
- ↯ Oprim munca în cazul în care comportamentul sau condițiile de lucru sunt periculoase
- ↯ Fabricăm și distribuim produsele în condiții de siguranță
- ↯ Raportăm imediat problemele de siguranță



Integritate

Avem grijă să ne derulăm activitatea cu cinste și corectitudine.

- ↯ Concurăm corect și cinstit
- ↯ Respectăm cu atenție restricțiile de comerț
- ↯ Protejăm informațiile personale și confidențiale
- ↯ Demarcăm clar interesele personale de cele de afaceri
- ↯ Avem grijă de bunurile companiei și le folosim în mod adecvat
- ↯ Ținem evidențe conform politicilor companiei
- ↯ Suntem atenți la fraude și raportăm activități suspecte
- ↯ Comunicăm în mod profesional



Sustenabilitate

Ținem la mediul nostru înconjurător, la colegi, la partenerii de afaceri și la comunitățile în cadrul cărora operăm.

- ↯ Respectăm drepturile omului și tratăm oamenii cu demnitate și respect
- ↯ Recrutăm și tratăm angajații în mod corect
- ↯ Reducem impactul activităților noastre asupra mediului
- ↯ Ne ocupăm de problemele celor afectați de operațiunile noastre
- ↯ Dăm înapoi comunităților în cadrul cărora operăm
- ↯ Lucrăm cu parteneri de afaceri care împărtășesc valorile noastre

De ce Codul de Conduită **este important**

Standard unic

Ne asistă în luarea deciziilor corecte și arată ce susținem

Partener de încredere

Demonstrează clienților, partenerilor noștri de afaceri și autorităților că se pot bizui pe noi să facem ceea ce trebuie

Reputație pe piețele noastre

Susține reputația noastră pe piața și în comunitățile în care operăm, în rolurile noastre de agent comercial și de angajator

Ce este Codul de Conduită?

Codul de Conduită definește modul în care implementăm valorile de bază în viața de zi cu zi. Acestea sunt răspunerile și comportamentul la care ne așteptăm de la dvs., indiferent dacă lucrați cu sau pentru AkzoNobel. Este un standard coparticipativ de care putem fi mândri și parte integrală a regulamentului nostru (Portalul de politici). Trebuie să citiți regulamentul pentru a afla cum să implementați Codul de Conduită.

Cui se adresează Codul de Conduită?

Toți cei care lucrează pentru AkzoNobel trebuie să urmeze Codul de Conduită, indiferent dacă sunt angajați sau contractori. Avem și un Cod de Conduită pentru partenerii de afaceri, bazat pe aceleași valori, care stabilește răspunerile partenerilor noștri, inclusiv cele ale furnizorilor, distribuitorilor și agenților.

Ce se așteaptă de la noi?

Fiecare dintre noi trebuie să înțeleagă Codul, politicile sale și cum să ne comportăm în consecință. Chiar dacă pare mai ușor să aplicați anumite părți ale Codului la rolul dvs. specific, este important să puneți întrebări despre parte neclară. În cazul în care nu găsiți răspuns la o problemă folosiți bunul simț și consultați-vă cu managerul dvs., dacă este cazul. Dacă sunteți manager sunteți și un model de comportament. Ajutați-vă echipa să înțeleagă cum se aplică valorile noastre și trageți-i la răspundere pentru acțiunile lor.

Ce se întâmplă în cazul în care Codul de Conduită este încălcat?

Abaterile de la cod pot duce la aplicarea de măsuri disciplinare, inclusiv la concediere. În cazul în care observați vreo încălcare, ridicați la timp problema cu persoana respectivă, cu managerul dvs. sau prin SpeakUp! Veți găsi îndrumări suplimentare la sfârșitul documentului.

Cum se îmbină toate elementele

Comportamente

Cum acționăm pentru a ne atinge obiectivele



Pasionați de vopsele

Suntem concentrați pe nevoile clienților noștri



Procese precise

Suntem disciplinați în execuție



Performanță puternică

Ne respectăm promisiunile



Angajați mândri

Ne asumăm responsabilitățile

Valorile de bază

Ce valori susține compania noastră.



Siguranța



Integritatea



Sustenabilitatea

Codul de Conduită

Acesta stipulează standardele pe care le respectăm cu toții și responsabilitățile tuturor angajaților și partenerilor de afaceri.

Portalul de politici

Stabilește politici, reguli, și proceduri detaliate pe care trebuie să le urmăm cât timp lucrăm la AkzoNobel.

Unde pot găsi mai multe îndrumări?

Portalul de politici este locul din intranet unde găsiți Codul de conduită, toate politicile, regulile și procedurile. Aceste documente (majoritatea sunt obligatorii) stau la baza guvernării, a consecvenței și a funcționării excelente a întregii companii.

Siguranța

Ținem la siguranța colegilor noștri și a tuturor celor cu care lucrăm și acordăm atenție siguranței persoanelor, produselor și procedurilor.

- ↗ Respectăm regulile și procedurile de siguranță
- ↗ Respectăm regulile de salvare a vieții (Life-Saving Rules)
- ↗ Oprim munca în cazul în care comportamentul sau condițiile de lucru sunt periculoase
- ↗ Fabricăm și distribuim produsele în condiții de siguranță
- ↗ Raportăm pe loc problemele de siguranță





Sușținem aceste Reguli de Salvare a Vieții cu principiul nostru de aur (Golden Principle):
trebuie să oprim întotdeauna lucrul în caz de comportament sau condiții periculoase.

Obiectivul nostru este să avem zero accidente și incidente serioase. Atingem acest obiectiv prin aplicarea constantă a standardelor de vârf referitoare la siguranța persoanelor, a produselor și a proceselor. Ne angajăm să respectăm legislația care reglementează siguranța, în orice context, și jucăm cu toții un rol în performanța companiei în materie de siguranță.

Siguranța persoanelor

Suntem cu toții răspunzători în materie de sănătate și siguranță. Ne-am angajat să derulăm operațiunile în siguranță, prin asigurarea echipamentului, procedurilor și instructajului pentru prevenirea accidentelor. Oriunde ne-am afla, la locul de muncă, în vizită la clienți sau în călătorie, respectăm regulile și procedurile de siguranță în fiecare clipă. Raportăm accidentele și incidentele de siguranță pentru a îmbunătăți continuu performanța în materie de siguranță.

Siguranța produselor

Siguranța produselor acoperă respectarea normelor, protecția oamenilor împotriva expunerii la riscuri și gestionarea substanțelor periculoase. Punem în practică propria expertiză pentru a gestiona în mod responsabil aspectele de sănătate, siguranță și de mediu înconjurător ale unui produs de-a lungul întregului ciclu de viață. Etichetăm produsele în mod corespunzător și comunicăm bine cerințele legate de manipularea produselor, mergând de multe ori mult mai departe decât cere legea.

Siguranța proceselor

Managementul siguranței proceselor țese o modalitate sistematică de evaluare, gestionare și comunicare a riscurilor operaționale de accidentări, pierderi sau prejudicii care pot rezulta din munca noastră. Acesta include pericole asociate cu activitățile de cercetare, producție și transport. Condițiile de siguranță la muncă constituie licența de funcționare. Respectăm procedurile de siguranță pentru procesele locale și identificăm și raportăm riscurile cu promptitudine pentru a le putea controla și pentru a ameliora încontinuu performanța noastră în materie de siguranță.

Reguli de Salvare a Vieții (Life-Saving Rules)

Am definit opt Reguli de Salvare a Vieții să ne protejeze în timp ce lucrăm în condiții cu riscuri mai ridicate.



Lucrăm pe baza unui permis de muncă valabil, dacă este cazul



Verificăm dacă echipamentul este izolat înainte de începerea lucrului



Utilizăm echipament de protecție împotriva căderilor când lucrăm la înălțime



Obținem permisiune înainte de a dezactiva echipamentul de siguranță



Obținem permis de intrare pentru spațiile închise



Fixăm centura de siguranță în vehiculele cu motor, dacă este instalată



Ne asigurăm că utilajele mobile sunt supravegheate



Nu consumăm băuturi alcoolice și nu luăm droguri la muncă

Regulile de Salvare a Vieții sunt valabile pentru toți. Orice abatere de acestea este sancționată cu zero toleranță.

„Știu ce principii sustinem”

Gazi, Research and Development

Q Urmează să utilizați un aparat nou fără să fi primit instrucțiunile de siguranță. Șeful vă spune că manualul de utilizare nu a fost scris încă, dar să continuați oricum. Trebuie să continuați și să utilizați aparatul?

A Nu. Mai întâi trebuie să primiți instructaj în procedura de operare.

Q Un coleg de muncă demontează o apărătoare de protecție în timp ce aparatul este pornit. Colegul spune că asta trebuie făcut pentru a debloca o curea de transmisie. Este bine?

A Nu. Apărătoarele de protecție nu pot fi demontate în timp ce merge aparatul. Aplicați principiul de aur și opriți aparatul imediat.

Q Sunteți un funcționar în vizită la fabrică și vedeți un contractor lucrând fără ham de siguranță la o înălțime unde este nevoie. Ce faceți?

A Vorbiți cu șeful local, dacă este disponibil. Dacă nu, rugați contractorul să coboare cu grijă și explicați-i regulile noastre de siguranță și obligația de a folosi protecție împotriva riscului de cădere când lucrează la înălțime. Raportați abaterea conducerii locale.



Integritatea

Ținem să ne desfășurăm activitatea în mod corect și cinstit.

- ↗ Concurăm corect și cinstit
- ↗ Respectăm cu atenție restricțiile de comerț
- ↗ Protejăm informațiile personale și confidențiale
- ↗ Demarcăm clar interesele personale de cele de afaceri
- ↗ Avem grijă de bunurile companiei și le folosim în mod adecvat
- ↗ Ținem evidențe conform politicilor companiei
- ↗ Suntem atenți la fraude și raportăm activitățile suspecte
- ↗ Comunicăm într-un mod profesional



Comportamentul nostru individual și în colectiv influențează opiniilor tuturor celor cu care lucrăm. De aceea, ne purtăm corect și cinstit și respectăm toate legile și regulamentele în toate locurile unde ne desfășurăm activitatea. Contribuim cu toții la protejarea integrității și reputației companiei.

Conduită profesională cinstită

Ne angajăm să lucrăm în conformitate cu cele mai ridicate standarde etice și legislative. Facem afaceri cinstit și cu integritate. Nu dăm, oferim și nu permitem mita sau și nu avem un comportament profesional lipsit de etică. Nu facem plăți de facilitare.

Credem în concurența pe baza meritelor produselor noastre. Fiecare dintre noi are responsabilitatea de a se asigura că tranzacțiile făcute cu partenerii noștri de afaceri se bazează pe decizii obiective și nu sunt influențate de cadouri sau de distracții. Toate cadourile sau distracțiile primite sau oferite trebuie să fie de mică valoare și adecvate relației respective de afaceri. Cerem aprobare pentru acțiunile noastre.

Concurență cinstită

Sprijinim concurența liberă și cinstită. Căutăm să satisfacem nevoile clienților noștri mai rapid, mai bine și diferit față de concurenții noștri. Așa că facem concurență din greu, dar în mod echitabil, respectând legislația din domeniul concurenței.

Urmăm o politică de strictă respectare a legislației în domeniul concurenței și a propriilor noastre reguli. Nu participăm în acorduri și practici care pot aduce prejudicii concurenței, cum ar fi fixarea prețurilor, alocarea pieței sau abuzul poziției dominante. Ne promovăm produsele în mod corect și echilibrat, pe baza informațiilor aprobate prin procedurile interne de marketing.

Controlul comerțului

Facem comerț internațional într-o lume în care există restricții comerciale. Unele țări operează controale comerciale care limitează anumite tranzacții comerciale și transporturi de mărfuri peste hotare. Respectăm toate controalele comerciale relevante sectorului nostru de activitate și dăm informații corecte și adevărate despre activitatea noastră autorităților vamale și altor autorități relevante.

Informații confidențiale

Protejarea proprietății intelectuale a companiei și a informațiilor confidențiale este esențială. Acestea includ strategii comerciale, expertiză tehnică, informații financiare, liste de clienți și parole. Protejăm informațiile confidențiale împotriva divulgării neautorizate pentru a evita distrugerea bunurilor, prejudicierea operațiunilor comerciale și lezarea reputației noastre.

Respectăm de asemenea proprietatea intelectuală a altora. Protejăm informațiile confidențiale aduse la cunoștința noastră și le folosim doar cu permisiune.

Date personale

Ne angajăm să protejăm datele personale ale angajaților, ale clienților și ale partenerilor de afaceri. Respectăm legile relevante și regulile proprii referitoare la viața privată, ceea ce înseamnă că tratăm datele personale cu foarte multă grijă. Respectăm aceste reguli ca să ne asigurăm că păstrăm datele personale pentru scopuri comerciale legitime și că ne este clar când și în ce fel colectăm, utilizăm sau divulgăm date personale.

Evitarea conflictelor de interese

Avem cu toții răspunderea de a lua decizii în interesul companiei și înțelegem că deciziile de muncă nu trebuie să fie influențate de considerente personale sau private. Dacă există sau dacă se pare că ar putea exista un risc de conflict, îl discutăm cu superiorul ierarhic.

Putem să participăm la procesele politice și demografice în calitate de persoană fizică. Noi separăm interesele profesionale de cele politice. În calitate de companie, nu acordăm sprijin financiar sau de altă natură partidelor politice sau campaniilor electorale.

Tranzacționarea acțiunilor

Dacă avem la cunoștință informații privilegiate, nu facem tranzacții cu acțiuni sau cu titluri de valoare în cadrul companiei, nici direct și nici prin intermediari. Informațiile privilegiate sunt informații care ar putea afecta în mod semnificativ prețul sau valoarea acțiunilor sau a titlurilor de valoare dacă ar fi cunoscute în afara companiei.

De asemenea, nu folosim astfel de informații pentru a face tranzacții cu acțiunile sau titlurile de valoare ale altor companii și nici nu comunicăm astfel de informații altor persoane, cu excepția cazurilor în care ne permite legea și conform Codului nostru de tranzacții cu acțiuni. Chiar dacă nu avem informații privilegiate, este posibil să nu avem voie să facem tranzacții cu acțiunile sau titlurile de valoare ale companiei în virtutea poziției noastre sau a relației noastre cu compania.

Resursele companiei

Este important să protejăm proprietatea, resursele și sistemele informaționale ale companiei și să ne asigurăm că sunt păstrate în siguranță în orice moment. Utilizăm aceste bunuri în mod corespunzător și cu răspundere și le protejăm împotriva pierderii, a deteriorării și a utilizării necorespunzătoare. Avem grijă să folosim aceste bunuri și resurse conform scopului comercial în care au fost create.

Păstrarea evidențelor

Avem cu toții datoria de a ne asigura că evidențele pe care le păstrăm referitoare la activitățile noastre comerciale sunt corecte, complete și la zi. Gestionarea eficientă și corectă a evidențelor este indispensabilă pentru protejarea intereselor comerciale ale companiei. Respectăm îndrumările și regulamentul interior de creare a documentelor și ne asigurăm că păstrăm evidențele în siguranță sau că le distrugem în conformitate cu politicile relevante privitoare la păstrarea documentelor.

Prevenirea fraudelor

Operăm un număr de controale comerciale cuprinzătoare pentru prevenirea fraudelor. Respectăm toate procedurile interne de obținere de aprobărilor și principiile de contabilitate și de raportare financiară pentru a ne asigura că înregistrăm toate tranzacțiile în mod corespunzător și că sunt revizuite când este cazul.

Respectăm legislația de combatere a spălării banilor astfel încât resursele companiei să nu fie folosite pentru a acoperi infracțiuni. Suntem atenți la riscul de fraude, și raportăm imediat toate tranzacțiile sau activitățile suspecte.

Comunicare corectă

Ne angajăm să comunicăm în mod deschis, factual și la timp, respectând în același timp toate obligațiile legale și comerciale care ne revin. Pentru a ne asigura că respectăm legea și că protejăm interesele companiei, direcționăm solicitarea de informații din partea mass-media către persoanele care sunt autorizate să vorbească în numele companiei.

Suntem cu toții atenți la comunicațiile noastre comerciale, indiferent de modul de comunicare, și ne asigurăm sunt la standarde ridicate. Fiecare dintre noi folosește discreția și bunul simț când utilizăm mijloacele de comunicare sociale și respectăm întotdeauna liniile directe ale companiei.

„Sunt responsabil”

Kenny, Investor Relations

Q

Un consultant cu care lucrez în mod regulat are bilete la un eveniment sportiv și mă invită să merg. Pot să accept?

A

Doar dacă aranjamentul are valoare mică, nu influențează o decizie de afaceri și dacă este aprobat de managerul dvs.

Q

Un prieten oferă serviciile companiei sale. Pot procura aceste servicii?

A

Doar dacă procesul de achiziții a fost corect și transparent și decizia a fost aprobată de conducere și nu a fost influențată de interese personale.

Q

Mă aflu la vamă. Un funcționar vamal îmi oferă o intrare accelerată în schimbul unei sume de bani în numerar. Este bine?

A

Nu. Pare a fi o plată de facilitare, exceptând cazul în care serviciu este oficial și primiți chitanță.



Sustenabilitate

Ne pasă de mediul înconjurător, de colegi de partenerii de afaceri și de comunitățile în care lucrăm.

- Respectăm drepturile omului și tratăm oamenii cu demnitate și respect
- Recrutăm și tratăm angajații în mod corect
- Reducem impactul activităților noastre asupra mediului
- Ne ocupăm de problemele ridicate de cei afectați de operațiunile noastre
- Dăm înapoi comunităților în cadrul cărora operăm
- Lucrăm cu parteneri de afaceri care împărtășesc valorile noastre



Trebuie să fim mai sustenabili în tot ceea ce facem dacă vrem să lăsăm o planetă sănătoasă generațiilor viitoare. Aceasta înseamnă să lucrăm cu clienții și furnizorii pentru dezvoltarea soluțiilor de vârf care creează mai mult cu mai puține resurse. Mai înseamnă și continua dezvoltare a noastră și a colegilor noștri. Fiecare din noi are un rol de jucat în crearea unui loc de muncă în care participăm și care contribuie la succesul de sustenabilitate al companiei.

Drepturile omului

Recunoaștem drepturile omului ale tuturor oamenilor așa cum sunt stipulate în Declarația Universală a Drepturilor Omului și în Principiile directoare ONU referitoare la afaceri și la drepturile omului. Ne asumăm răspunderea pentru evitarea încălcării drepturilor omului și pentru remedierea impactului asupra drepturilor omului rezultat din activitățile și produsele noastre și din activitățile întreprinse de partenerii noștri de afaceri pentru noi. Ne așteptăm de la partenerii noștri de afaceri să aplice valori echivalente și să sprijine implementarea lor în mod activ acolo unde e cazul.

Ne încurajăm colegii, partenerii de afaceri și persoanele afectate de activitățile sau de produsele noastre să facă plângeri și să comunice motivele de nemulțumire referitoare la încălcarea drepturilor omului sau la posibila încălcare a Codului de Conduită.

Ne angajăm să facem îmbunătățiri continue pentru a rămâne un atractiv angajator, partener de afaceri și membru al comunităților în care activăm.

Raporturile de muncă

Angajăm cele mai bune persoane pentru postul respectiv pe baza șanselor egale și încurajăm angajații să se dezvolte personal și profesional. Asigurăm colegilor noștri condiții corespunzătoare pentru a se dezvolta și a prospera și fiecare din noi se angajează să continue propria dezvoltare personală.

Aplicăm principiile Declarației privind principiile și drepturile fundamentale la locul de muncă a Organizației Internaționale a Muncii. Nu angajăm oameni împotriva voinței lor și nu îi lipsim de drepturile lor. Respectăm cerințele de vârstă minimă stabilite de convențiile relevante OIM și de legislația țărilor în care operăm și nu angajăm copii mai mici de 16 ani.

Tratăm oamenii cu demnitate și respect și sprijinim diversitatea. Nu hărțuim și nu facem discriminări pe bază de cultură, naționalitate, rasă, religie, gen, dizabilitate, asociere, orientare sexuală sau vârstă.

Ne asigurăm că orele de lucru și remunerația respectă legea și sunt corecte și juste. Respectăm drepturile individuale la libertatea de opinie și asociere și respectăm dreptul la negociere colectivă și la co-determinare.

Mediul înconjurător și comunitatea

Ne angajăm să respectăm toate legile și regulamentele privitoare la mediul înconjurător în toate țările în care activăm. Vizăm reducerea impactului nostru asupra mediului prin reducerea emisiilor de carbon, economia de energie și reducerea risipei. Dezvoltăm tehnologii favorabile mediului și lucrăm îndeaproape cu partenerii noștri de afaceri să creăm mai mult folosind mai puțin într-o manieră responsabilă față de mediul înconjurător.

Înțelegem pe deplin rolul și responsabilitatea noastră față de societate și de contribuțiile pentru comunitățile în care operăm. Ori de câte ori avem ocazia influențăm pozitiv lumea din jurul nostru angajându-ne în relații cu oameni și organizații pentru a aduce la viață marca AkzoNobel sprijinind în același timp proiecte și cauze meritorii și sustenabile și utilizarea produselor noastre, unde este cazul. Suntem cu toții încurajați să ne implicăm în activități în comunitate, atâta timp cât nu există conflict de interese.

Raporturile cu părțile interesate

Colaborăm cu clienții noștri pentru a înțelege piețele și nevoile lor. Purtăm un dialog transparent și obiectiv cu părțile cheie interesate din sectorul financiar, social și al mediului înconjurător și utilizăm cunoștințele provenite din acest dialog pentru a dezvolta soluții sustenabile de vârf.

Relații de afaceri

Dorim să facem afaceri cu parteneri ale căror standarde etice, sociale și ecologice sunt consecvente cu cele stabilite de Codul nostru. Utilizăm aceste standarde pentru a hotărî dacă începem sau continuăm relații cu parteneri de afaceri. Ne așteptăm de la partenerii noștri de afaceri să confirme că își desfășoară activitățile în conformitate cu Codul de Conduită pentru partenerii de afaceri.

„Avem cu toții un rol de jucat”

Marieke, Global Aesthetic Center

Q

Un membru al echipei mele cere să facă ore suplimentare să câștige mai mult. A făcut deja un număr mare de ore suplimentare săptămâna aceasta. Îi pot aproba cererea?

A

Orele suplimentare sunt permise atâta timp cât nu depășesc numărul stipulat de prevederile legale locale și de instrucțiunile conducerii și dacă lucrul are loc în condiții de siguranță.

Q

Fac recrutări pentru un loc în echipa mea. Unul dintre candidați este o cunoștință. Ce ar trebui să fac?

A

Continuați doar dacă procedurile de recrutare și de luare a deciziei, care sunt aprobate de conducere, au fost corecte și transparente și nu sunt influențate de interese personale.

Q

Urmează să numesc responsabil cu distribuția. Persoana respectivă nu confirmă că va adera la Codul nostru. Ce fac?

A

Persoana responsabilă cu distribuția nu trebuie să semneze Codul nostru, dar trebuie să confirme în scris că aderă unor valori echivalente alor noastre. Dacă valorile lor diferă în mod semnificativ trebuie să consultați biroul juridic.

Este vorba de a face ceea ce trebuie

Codul nostru stipulează standarde ridicate de conduită care trebuie respectate tot timpul. Toți cei care lucrează la AkzoNobel trebuie să respecte Codul de Conduită și politicile, regulile și procedurile de bază. Ca parte a programului de conformitate trebuie să confirmăm declarația anuală de conformitate cu Codul de Conduită. Dacă vreo prevedere a Codului încalcă legea, legea are prioritate. Dacă nu suntem siguri de ceva trebuie să consultăm managerul sau biroul juridic.

Lăsați timp de gândire

Uneori suntem în situații în care nu există un răspuns evident. Dacă nu știm ce să facem ar trebui să ne oprim și să ne întrebăm:

- ✓ Înțeleg riscurile și implicațiile?
- ✓ Este legal?
- ✓ Respectă Codul de Conduită?
- ✓ Este corect și cinstit?
- ✓ Se va reflecta bine asupra mea și a companiei?
- ✓ M-aș simți bine dacă ar apărea la știri?

Dacă răspunsul la oricare dintre aceste întrebări este „nu”, nu trebuie să facem lucrul respectiv. Dacă nu suntem siguri, trebuie să cerem sfatul managerului sau juristului sau persoanei responsabile de resurse umane sau de conformitate.

Prezentarea motivelor de preocupare

În cazul în care considerăm că se încalcă sau că urmează să se încalce Codul, trebuie să acționăm. Putem:

- ✓ Să vorbim cu persoana respectivă
- ✓ Să vorbim cu managerul, partenerul de afaceri în resurse umane sau cu responsabilul cu conformitatea
- ✓ Să folosim SpeakUp!

Fiecare abatere cu potențiale consecințe grave pentru companie sau pentru o anumite persoană trebuie să fie raportată pe loc conducerii sau departamentului juridic.

SpeakUp!

Există trei modalități de raportare a unei abateri sau a unei probleme prin intermediul SpeakUp!:

Sunați la serviciul de asistență

Operatorul va asculta ceea ce aveți de spus și va pune întrebări. Serviciul de asistență va răspunde în engleză, dar un interpret poate participa la discuție. Lista cu numerele de telefon pentru fiecare țară poate fi găsită pe paginile **portalului SpeakUp!** Serviciile de asistență sunt gratuite și deschise 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână.

Folosiți site-ul web

Puteți înregistra un raport prin intermediul portalului SpeakUp! prin intermediul **azkonobel.com**, sau pe plan intern, prin intermediul Connect

Manualul SpeakUp! explică ce se întâmplă după primirea raportului. Rapoartele vor fi confidențiale. Rapoartele pot fi trimise anonim, deși se încurajează dezvăluirea identității pentru facilitarea anchetei. Vă rugăm să vizitați portalul SpeakUp! pentru mai multe îndrumări.

AkzoNobel încurajează dialogul deschis și tratează fiecare raport cu seriozitate. Nu există repercusiuni pentru rapoarte legate de încălcarea Codului, chiar dacă sunt neîntemeiate. Avem cu toții responsabilitatea de a face ceea ce trebuie.



www.akzonobel.com

We supply the sustainable and innovative paints and coatings that our customers, communities – and the environment – are increasingly relying on. Our world class portfolio of brands – including Dulux, International, Sikkens and Interpon – is trusted by customers around the globe. We're active in more than 150 countries and have set our sights on becoming the global industry leader. It's what you'd expect from a pioneering paints company that's committed to science-based targets and is taking genuine action to address globally relevant challenges and protect future generations.

©2023 Akzo Nobel N.V. All rights reserved.