

Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις Αγοράς

1. ΓΕΝΙΚΑ

Οι παρόντες Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις Αγοράς (οι «Όροι και Προϋποθέσεις») διέπουν και εφαρμόζονται σε όλες τις παραγγελίες και επιβεβαιώσεις παραγγελιών και τη συνακόλουθη αγορά προϊόντων (τα «Προϊόντα») και/ή υπηρεσιών (οι «Υπηρεσίες») από την AkzoNobel («AkzoNobel») από τον προμηθευτή (ο «Προμηθευτής»). Η υπογραφή ή (σιωπηρή) αποδοχή από την AkzoNobel οποιωνδήποτε εγγράφων, στα οποία έχουν δηλωθεί ως εφαρμοστέοι άλλοι όροι και προϋποθέσεις, δεν θα τεκμαίρεται ότι συνιστά αποδοχή αυτών των όρων και προϋποθέσεων. Σε περίπτωση που ο Προμηθευτής και η AkzoNobel έχουν προβεί στη σύναψη μίας σύμβασης πλαισίου (master agreement) και εφόσον υφίσταται σύγκρουση/ασυμφωνία ή διαφοροποίηση μεταξύ της Εντολής Αγοράς ή των Όρων και Προϋποθέσεων και της σύμβασης πλαισίου, τότε, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά, η σύμβαση πλαισίου θα αντικαθιστά τους Όρους και Προϋποθέσεις και θα υπερισχύει.

2. ΑΓΟΡΑ ΚΑΙ ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ Ή ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ.

Ο Προμηθευτής συμφωνεί να προμηθεύει και παραδίδει τα Προϊόντα στην AkzoNobel και να παρέχει Υπηρεσίες, ανά περίπτωση, κατά τους όρους που εμπεριέχονται στο παρόν. Η παράδοση θα λαμβάνει χώρα σύμφωνα με την ημερομηνία παράδοσης και το σημείο παράδοσης όπως εξειδικεύονται στη σχετική Εντολή Αγοράς (Purchase Order), σύμφωνα με τον όρο "Delivery Duty Paid" (D.D.P.) (Καταβεβλημένοι Δασμοί Παράδοσης), ή άλλο όρο σύμφωνα με τους Διεθνείς Εμπορικούς Όρους ICC Incoterms 2020 ή με οποιαδήποτε μεταγενέστερη έκδοση αυτών που θα είναι εφαρμοστέα κατά το χρόνο της θέσης της παραγγελίας. Ο χρόνος παράδοσης αποτελεί ουσιώδη όρο.

Ουδένια αλλαγή της(των) ημερομηνίας(ών) ή του σημείου παράδοσης θα δεσμεύει την AkzoNobel, εκτός εάν η AkzoNobel έχει συμφωνήσει εγγράφως προς τούτο. Σε περίπτωση καθυστέρησης ή αργοπορίας της παράδοσης, η AkzoNobel διατηρεί το δικαίωμα να μην δεχθεί τα Προϊόντα και/ή τις Υπηρεσίες, να προμηθευτεί τα ίδια από άλλο και να καταστήσει υπεύθυνο και να απαιτήσει από τον Προμηθευτή όλα τα έξοδα, ζημίες, βλάβες και δαπάνες που υπέστη η AkzoNobel. Σε περίπτωση ελλείψεως ως προς τα παραδοθέντα Προϊόντα, εφόσον η AkzoNobel αποδεχθεί την παράδοση θα αναπροσαρμόζεται το τίμημα βάσει των ελλείψεων. Σε ουδένια περίπτωση θα απαιτείται από και θα υποχρεούται η AkzoNobel να πληρώσει για οποιαδήποτε ποσότητα Προϊόντων ή ποιότητα Υπηρεσιών, οι οποίες υπερβαίνουν όσα αυτή έχει παραγγείλει.

3. ΕΝΤΟΛΕΣ ΑΓΟΡΑΣ (PURCHASE ORDERS).

Προϊόντα και/ή Υπηρεσίες θα αγοράζονται κατά τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις σύμφωνα με τις εντολές αγοράς που τίθενται από την AkzoNobel ανά περίπτωση κατά τη διακριτική ευχέρεια της AkzoNobel (καθεμία «Εντολή Αγοράς» - "Purchase Order"). Ανεξαρτήτως της ποσότητας, η AkzoNobel δεν θα υποχρεούται να αγοράσει οποιαδήποτε προϊόντα ή υπηρεσίες πέραν των ποσοτήτων των Προϊόντων και/ή Υπηρεσιών που καλύπτονται από την Εντολή(ές) Αγοράς. Κάθε Εντολή Αγοράς θα εξειδικεύει την ποσότητα των Προϊόντων ή Υπηρεσιών που παραγγέλλει η AkzoNobel, τον τόπο(ους) παραλαβής από την AkzoNobel και την ημερομηνία(ες) κατά τις οποία(ες) η AkzoNobel απαιτεί την παράδοση των Προϊόντων και/ή Υπηρεσιών στον τόπο(ους) παραλαβής από την AkzoNobel. Οι Εντολές Αγοράς ενδέχεται, κατά τη διακριτική ευχέρεια της AkzoNobel, να εξειδικεύουν, επίσης, οδηγίες σήμανσης, συσκευασία, μέθοδο αποστολής, οδηγίες δρομολογίου ή άλλες ειδικές απαιτήσεις. Κάθε Εντολή Αγοράς θα τεκμαίρεται ότι έχει γίνει αποδεκτή από τον Προμηθευτή εφόσον ο Προμηθευτής εγγράφως την AkzoNobel εντός είκοσι τεσσάρων ωρών σχετικά με το ότι ο Προμηθευτής απορρίπτει την Εντολή Αγοράς. Η AkzoNobel δικαιούται με έγγραφη ειδοποίηση, που θα δίνεται πριν από την αποστολή των Προϊόντων και/ή Υπηρεσιών που καλύπτονται από την Εντολή Αγοράς, να ακυρώσει ή να προβεί σε τροποποιήσεις στην Εντολή Αγοράς. Εάν οποιαδήποτε τέτοια τροποποίηση δεν τελεί σε συμμόρφωση με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις, ο Προμηθευτής θα ενημερώνει άμεσα την AkzoNobel · σε διαφορετική περίπτωση, η τροποποίηση θα τεκμαίρεται ότι έχει γίνει αποδεκτή από τον Προμηθευτή.

4. ΤΙΜΗΜΑ.

Εκτός εάν η AkzoNobel και ο Προμηθευτής συμφωνήσουν εγγράφως διαφορετικά ή υπαγορεύονται σε μία τέτοια σύμβαση για λογαριασμό τους, το τίμημα για τα Προϊόντα και/ή τις Υπηρεσίες θα είναι αυτό που αναφέρεται στην Εντολή Αγοράς. Το τίμημα θα περιλαμβάνει όλο το εφαρμοστέο ΦΠΑ, και όλους τους φόρους αγοράς, χρήσης και λοιπούς φόρους. Ο Προμηθευτής θα καταβάλλει όλους αυτούς τους φόρους, ή εάν η AkzoNobel προβεί στην πληρωμή τους ο Προμηθευτής θα επιστρέψει άμεσα τα σχετικά ποσά στην AkzoNobel. Ο Προμηθευτής εγγυάται ότι οι τιμές που χρεώνει στην AkzoNobel αποτελούν τις χαμηλότερες τιμές του Προμηθευτή για τα Προϊόντα και/ή τις Υπηρεσίες. Εφόσον ο Προμηθευτής προβεί σε προσφορά πώλησης, ή πώλησης, οποιαδήποτε Προϊόντα και/ή Υπηρεσίες σε ένα τρίτο μέρος κατά τη διάρκεια ισχύος της Εντολής Αγοράς, σε τιμή χαμηλότερη από την τιμή χρέωσης στην AkzoNobel, ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την υποχρέωση να μειώσει άμεσα το τίμημα του για αυτά τα Προϊόντα και/ή τις Υπηρεσίες προς την AkzoNobel προκειμένου να εξισωθεί με την εν λόγω χαμηλότερη τιμή. Εφόσον κατά τη διάρκεια ισχύος της Εντολής Αγοράς ένα τρίτο μέρος προσφέρει να πωλήσει παρόμοια Προϊόντα και/ή Υπηρεσίες στην AkzoNobel με τίμημα που είναι χαμηλότερο από το τίμημα που χρεώνει ο Προμηθευτής σύμφωνα με την Εντολή Αγοράς, κατόπιν αιτήματος από την AkzoNobel ο Προμηθευτής είτε θα μειώσει το τίμημά του για τα Προϊόντα και/ή τις Υπηρεσίες προκειμένου να εξισωθεί με την εν λόγω χαμηλότερη τιμή, ή θα επιτρέψει (κατά τη διακριτική του ευχέρεια) στην AkzoNobel να προβεί στην αγορά των προσφερόμενων με χαμηλότερο τίμημα Προϊόντων και/ή Υπηρεσιών και να μειώσει τις κατά την Εντολή Αγοράς αγορές της από τον Προμηθευτή χωρίς ευθύνη για τον Προμηθευτή.

Αυξήσεις τιμών ή επιβαρύνσεις που δεν αναφέρονται ρητά στην Εντολή Αγοράς δεν θα τίθενται σε ισχύ, εκτός εάν έχουν συμφωνηθεί εκ των προτέρων και εγγράφως από την AkzoNobel. Ο Προμηθευτής θα εκδίδει εγκαίρως όλα τα τιμολόγια. Όλα τα τιμολόγια που θα παραδίδονται από τον Προμηθευτή θα πρέπει να πληρούν τις απαιτήσεις της AkzoNobel, και κατ' ελάχιστο θα πρέπει να αναφέρονται της συναφή Εντολή Αγοράς. Εφόσον δεν ορίζεται διαφορετικά στην Εντολή Αγοράς, το τμήμα των τιμολογίων, που έχουν παραδοθεί προσκρότωντας, και για το οποίο δεν υπάρχει αμφισβήτηση, θα καθίσταται πληρωτέο την τέταρτη εργάσιμη ημέρα του επόμενου μήνα μετά την πάροδο 90 ημερών από την ημερομηνία του τιμολογίου. Δεν θα εκδίδονται τιμολόγια για Προϊόντα πριν από την ημερομηνία παράδοσης των Προϊόντων στον τόπο παράδοσης της AkzoNobel. Η AkzoNobel θα δικαιούται να παρακρατήσει την πληρωμή οποιωνδήποτε τιμολογημένων ποσών, ως προς τα οποία υφίσταται καλοπληρωτή αμφισβήτηση, μέχρι τα μέρη να καταλήξουν σε συμφωνία σχετικά με αυτά τα αμφισβητηθέντα ποσά και μία τέτοια παρακράτηση διαμφισβητούμενων ποσών δεν θα θεωρείται ως παράβαση της Εντολής Αγοράς ούτε θα χρεώνεται οποιοσδήποτε τόκος επί αυτών των ποσών. Με την επιφύλαξη των προαναφερθέντων, η AkzoNobel συμφωνεί να προβεί στην πληρωμή του υπολοίπου των μη διαμφισβητούμενων ποσών οποιουδήποτε τιμολογίου, το οποίο αποτελεί αντικείμενο αμφισβήτησης, εντός των προθεσμιών που ορίζονται στο παρόν.

5. ΚΙΝΔΥΝΟΣ ΑΠΩΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ ΚΥΡΙΟΤΗΤΑΣ.

Ο κίνδυνος απώλειας θα μεταβιβάζεται στην AkzoNobel στο σημείο παράδοσης που αναφέρεται στην Εντολή Αγοράς σύμφωνα με τον αμοιβαίως συμφωνηθέντα όρο Incoterm κατά τα οριζόμενα στο παρόν. Η κυριότητα επί των Προϊόντων και/ή Υπηρεσιών θα μεταβιβάζεται στην AkzoNobel κατά το χρόνο που ο κίνδυνος κυριότητας μεταβιβάζεται στην AkzoNobel κατά τα οριζόμενα στο παρόν.

6. ΕΓΓΥΗΣΗ ΕΝΑΝΤΙ ΠΑΡΑΒΙΑΣΗΣ.

Ο Προμηθευτής εγγυάται ότι τα Προϊόντα και/ή οι Υπηρεσίες, η αγορά των Προϊόντων και/ή των Υπηρεσιών, οι τυπικές χρήσεις των Προϊόντων (και, εφόσον είναι διαφορετικές και τελούν σε γνώση του Προμηθευτή, η ειδική χρήση των Προϊόντων από την AkzoNobel), είτε αυτοτελώς είτε σε συνδυασμό με άλλα υλικά, δεν παραβιάζει και δεν θα παραβιάσει ή δεν θα συνεισφέρει στην προβολή οποιουδήποτε διπλώματος ευρεσιτεχνίας, εμπορικού σήματος, δικαιώματος πνευματικής ή άλλης διανοητικής ιδιοκτησίας.

7. ΕΓΓΥΗΣΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ.

Ο Προμηθευτής εγγυάται ότι κατά το χρόνο που παραδίδονται στις εγκαταστάσεις παραλαβής της AkzoNobel και καθόλη τη διάρκεια ζωής τους (ή για Προϊόντα που δεν έχουν διάρκεια ζωής για μία εύλογη περίοδο μετά την παράδοση λαμβανομένης υπόψη της φύσης των Προϊόντων), τα Προϊόντα θα πρέπει: (i) να τελούν σε συμμόρφωση με τις Προδιαγραφές · (ii) εξαιρουμένης της περίπτωσης και κατά την έκταση αυτής όπου τελούν σε αντίθεση με τις Προδιαγραφές (περίπτωση κατά την οποία θα ισχύουν οι Προδιαγραφές) θα πρέπει να τελούν σε συμμόρφωση με όλα τα δείγματα ή τις περιγραφές που έχουν δοθεί στην AkzoNobel · (iii) να είναι ελεύθερα από ελαττώματα στα υλικά και στην εργασία · (iv) να είναι εμπορεύσιμα · και (v) εφόσον ο Προμηθευτής τελεί σε γνώση της ειδικής χρήσης από την AkzoNobel, να είναι κατάλληλα για τη χρήση αυτή. Ο Προμηθευτής περαιτέρω εγγυάται ότι τα Προϊόντα θα είναι κατάλληλα συσκευασμένα και επισήμασμένα και ότι τα Προϊόντα θα είναι ελεύθερα και καθαρά από κάθε βάρος και πρόνοια και ότι ο Προμηθευτής υποχρεούται να μεταβιβάσει στην AkzoNobel, κατά το χρόνο μεταβίβασης της κυριότητας των Προϊόντων, έγγραφα και πλήρη δικαιώματα σε αυτά. Οι εγγυήσεις που παρέχονται από τον Προμηθευτή κατά το παρόν θα εξακολουθούν να ισχύουν και μετά από κάθε έλεγχο, δοκιμή, παράδοση ή αποδοχή, ή πληρωμή των Προϊόντων από την AkzoNobel.

8. ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ.

Ο Προμηθευτής θα παρέχει όλες τις Υπηρεσίες επιδεικνύοντας το βαθμό δεξιοτήτων, επιμέλειας, μέριμνας, οι οποίες αναμένονται από ένα επαγγελματία πάροχο υπηρεσιών · και σύμφωνα με όλες τις Προδιαγραφές των πολιτικών, οδηγιών και κωδικών συμπεριφοράς της AkzoNobel που τυγχάνουν εφαρμογής στον Προμηθευτή.

Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την υποχρέωση να χρησιμοποιεί κατά την παροχή των Υπηρεσιών μόνο προσωπικό με τις δεξιότητες, εκπαίδευση, εξειδίκευση και προσόντα που είναι απαραίτητα για την παροχή αυτών των Υπηρεσιών. Η AkzoNobel διατηρεί το δικαίωμα να εναντιωθεί ως προς οποιαδήποτε μέλη του προσωπικού του Προμηθευτή που ασχολούνται με την παροχή των Υπηρεσιών, τα οποία, κατά την εύλογη άποψη της AkzoNobel, στερούνται των ενδεδειγμένων δεξιοτήτων ή προσόντων, εμπλέκονται σε μη ορθές συμπεριφορές, συνιστούν κίνδυνο ως προς την ασφάλεια ή δεν είναι ικανά ή είναι αμελή, και ο Προμηθευτής θα προβαίνει στην άμεση απομάκρυνση του εν λόγω προσωπικού από την παροχή οποιωνδήποτε Υπηρεσιών αμέσως μόλις λάβει σχετικό αίτημα, και δεν θα απασχολεί εκ νέου το άτομο που απομακρύνθηκε σε σχέση με τις Υπηρεσίες χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση της AkzoNobel.

9. ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΜΕ ΝΟΜΟΥΣ, ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΜΕΡΙΜΝΑ (RESPONSIBLE CARE®).

Ο Προμηθευτής υποχρεούται να τελεί σε συμμόρφωση με, και ο Προμηθευτής δηλώνει και εγγυάται ότι όλα τα Προϊόντα που παραδίδονται στην AkzoNobel τελούν σε συμμόρφωση, και έχουν κατασκευασθεί, επισημανθεί, αποσταλεί και πωληθεί σε συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της Παγκόσμιας Χάρτας Υπεύθυνης Μέριμνας (Responsible Care® Global Charter) και όλους τους εφαρμοστέους νόμους. Χωρίς περιορισμό της γενικής εφαρμογής των προαναφερθέντων, ο Προμηθευτής πάντοτε θα τελεί σε συμμόρφωση με τον Κώδικα Συμπεριφοράς των Επιχειρηματικών Συνεργατών της AkzoNobel (AkzoNobel Business Partner Code of Conduct), όπως αυτός θα είναι δημοσιευμένος κατά την ημερομηνία θέσης της παραγγελίας στον ιστότοπο www.akzonobel.com, με όλους τους εφαρμοστέους νόμους, κανόνες, κανονισμούς και νομοθετικές απαιτήσεις, όπως εκάστοτε θα ισχύουν, που σχετίζονται με την εργασία και απασχόληση, την ασφάλεια, το περιβάλλον, τον ανταγωνισμό, τη διαφθορά και δωροδοκία και δωροληψία, και τους ελέγχους και κυρώσεις εξαγωγών. Ο Προμηθευτής, με δικά του έξοδα, θα αποκτήσει και διατηρεί σε ισχύ όλες τις πιστοποιήσεις, εξουσιοδοτήσεις, άδειες και εγκρίσεις που είναι αναγκαίες και απαραίτητες για τη διεξαγωγή των εργασιών του και την εκτέλεση των υποχρεώσεων του σύμφωνα με την Εντολή Αγοράς.

ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΜΕ ΤΟΝ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟ REACH ΜΕΤΑ ΤΟ BREXIT (POST-BREXIT): Αποτελεί ουσιώδη όρο και προϋπόθεση ότι, σε όσες περιπτώσεις τυγχάνει εφαρμογής, όλες οι παραδόσεις στην AkzoNobel κατά την Εντολή Αγοράς πρέπει να τελούν σε συμμόρφωση με (i) τον Κανονισμό (ΕΚ) REACH αριθ. 1907/2006 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, και εφόσον ο Προμηθευτής δεν είναι κατασκευαστής ή εισαγωγέας εγκατεστημένος σε κάποιο από τα 27 κράτη-μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης, υποχρεούται να διασφαλίζει ότι όλες οι παραδοθείσες ουσίες έχουν καταχωρηθεί από κάποιο άλλο εμπλεκόμενο μέρος στην εφοδιαστική αλυσίδα

που είναι εγκατεστημένο στην Ευρωπαϊκή Ένωση και (ii) το σχέδιο κανονισμών UK-REACH, όπως εκτίθενται στο σχέδιο Νομοθετικής Πράξης (Draft Statutory Instrument) 2019 No. 000 (το οποίο επί του παρόντος πιλοφαστείται REACH κ.λ.π. (Τροποποίηση κ.λ.π.) (EU Exit Regulations 2019) εφόσον νομοθετηθούν και τεθούν σε ισχύ, ή με οποιοδήποτε άλλη εναλλακτική Αγγλική Νομοθετική Πράξη ή νομοθεσία που τεθεί σε ισχύ στο Ηνωμένο Βασίλειο, που δύναται να εφαρμόζονται σχετικά με τα Προϊόντα που αναφέρονται στην Εντολή Αγοράς, και ο Προμηθευτής θα διασφαλίζει χωρίς κόστος για την AkzoNobel ότι οι ουσίες των Προϊόντων θα γνωστοποιούνται εγκαίρως, και θα καταχωρίζονται, στις αρμόδιες Αρχές του Ηνωμένου Βασιλείου κατά τα οριζόμενα από τις εν λόγω νομοθετικές πράξεις ή νομοθεσία, και ότι περαιτέρω τα Προϊόντα θα είναι σύμφωνα με τις απαιτήσεις οποιασδήποτε τέτοιας νομοθετικής πράξης ή νομοθεσίας.

10. **ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΑΙ ΑΠΟΡΡΙΨΗ.** Τα Προϊόντα και/ή οι Υπηρεσίες (κατά περίπτωση) υπόκεινται, κατά τη διακριτική ευχέρεια της AkzoNobel, σε έλεγχο και δοκιμή πριν ή μετά την παράδοση. Ο έλεγχος, η παραλαβή και η πληρωμή των Προϊόντων και/ή των Υπηρεσιών από την AkzoNobel δεν θα θεωρείται ως αποδοχή αυτών από την AkzoNobel. Κατά την αποκλειστική της διακριτική ευχέρεια, η AkzoNobel δικαιούται να κρατήσει ή να απορρίψει τα μη προσήκοντα Προϊόντα. Σε περίπτωση απόρριψης Προϊόντων, η AkzoNobel δικαιούται, με κίνδυνο και έξοδα του Προμηθευτή, να αποστείλει τα Προϊόντα στον Προμηθευτή και ο Προμηθευτής υποχρεούται να αποδεχθεί την επιστροφή τους και, κατά την επιλογή της AkzoNobel, ο Προμηθευτής θα πρέπει (i) να επιστρέψει το τίμημα αγοράς (ή εάν το τίμημα δεν έχει καταβληθεί οφείλει να εκδώσει ένα πιστωτικό τιμολόγιο για το τίμημα αγοράς) των Προϊόντων, ή (ii) να παραδώσει άμεσα προς αντικατάσταση προσήκοντα Προϊόντα. Σε περίπτωση που η AkzoNobel επιλέξει να κρατήσει μη προσήκοντα Προϊόντα, ο Προμηθευτής οφείλει να προβεί σε μερική επιστροφή ή πίστωση του τιμήματος αγοράς προς την AkzoNobel, όπως θα καθορισθεί δύναμει καλόπιστων διαπραγματεύσεων μεταξύ των μερών. Ανεξαρτήτως της διατήρησης ή της επιστροφής μη προσήκοντων Προϊόντων, ο Προμηθευτής υποχρεούται άμεσα κατόπιν αιτήματος της AkzoNobel, να καταβάλει στην AkzoNobel κάθε ποσό για όλες τις δαπάνες, ζημιές, βλάβες και έξοδα που υπέστη η AkzoNobel αναφορικά με τα εν λόγω Προϊόντα. Οποιοδήποτε δικαίωμα άσκησης η AkzoNobel κατά τον παρόντα όρο δεν θα περιορίζει οποιαδήποτε άλλα δικαιώματα έχει η AkzoNobel σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις ή την εφαρμοστέα νομοθεσία.
Σε περίπτωση απόρριψης Υπηρεσιών, ο Προμηθευτής θα πρέπει (i) να επιστρέψει το τίμημα αγοράς (ή εάν το τίμημα δεν έχει καταβληθεί οφείλει να εκδώσει ένα πιστωτικό τιμολόγιο για το τίμημα αγοράς) των Υπηρεσιών, ή (ii) να παράσχει άμεσα υπηρεσίες προς αντικατάσταση των μη προσήκουσων Υπηρεσιών χωρίς επιπλέον χρέωση.
11. **ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ.** Ο Προμηθευτής θα υπερασπίζεται, αποζημιώνει πλήρως και απαλλάσσει από κάθε ευθύνη την AkzoNobel και τις συγγενείς της εταιρείες, και τους αντίστοιχους εκπροσώπους, διευθυντές, υπαλλήλους, διαδόχους, εκδοχείς, εργολάβους, πελάτες, διανομείς, μεταπωλητές, συνεργάτες και αντιπροσώπους αυτών (τα «Αποζημιούμενα Μέρη») από και έναντι κάθε και όλων των αξιώσεων, αγωγών, ζημιών, δαπανών, προστίμων, κυρώσεων, δικαστικών εξόδων και δαπανών (οι «Αξιώσεις»), που απορρέουν από ή σχετίζονται με αμέλεια του Προμηθευτή ή παραβίαση εκ μέρους του της Εντολής Αγοράς και των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων (συμπεριλαμβανομένης, χωρίς περιορισμό, κάθε εγγύησης) ή από οποιαδήποτε ελαττώματα στα Προϊόντα ή μη προσήκουσα παροχή των Υπηρεσιών.
12. **ΣΥΜΨΗΦΙΣΜΟΣ.** Η AkzoNobel δικαιούται να συμψηφίσει οποιαδήποτε ζημία, απώλεια, ευθύνη ή αξίωση που η AkzoNobel ή οποιαδήποτε από τις συγγενείς της εταιρείες ενδέχεται να διατηρεί κατά του Προμηθευτή έναντι οποιασδήποτε υποχρέωσης ή πληρωμής οφείλεται στον Προμηθευτή κατά την Εντολή Αγοράς.
13. **ΜΕΣΑ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ.** Τα μέσα αποκατάστασης των ζημιών, βλαβών, απωλειών που προβλέπονται στο παρόν για την AkzoNobel είναι σωρευτικά και επιπρόσθετα οποιαδήποτε άλλων ή προοθέντων μέτρων αποκατάστασης προβλέπονται κατά το νόμο ή κατ' έθιμο. Ουδενμία παραίτηση από αξιώσεις της AkzoNobel έναντι οιασδήποτε παράβασης ή καθυστέρησης από την AkzoNobel ως προς την εκτέλεση οποιασδήποτε Εντολής Αγοράς ή όρου των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων θα συνιστά παραίτηση από οποιαδήποτε άλλη προηγούμενη, ταυτόχρονη ή επακόλουθη παράβαση ή από οποιονδήποτε άλλο όρο της Εντολής Αγοράς ή των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων.
14. **ΑΣΦΑΛΕΙΑ.** Εφόσον οποιοδήποτε εκ των υπαλλήλων, αντιπροσώπων, ή εκπροσώπων («Προσωπικό του Προμηθευτή») εισέλθουν εντός των εγκαταστάσεων της AkzoNobel, ο Προμηθευτής οφείλει να διασφαλίζει ότι το εν λόγω Προσωπικό του Προμηθευτή συμμορφώνεται με και τηρεί όλους τους εφαρμοστέους νόμους και όλους τους κανόνες και κανονισμούς υγιεινής, ασφάλειας και κάθε άλλο κανόνα και κανονισμό που εφαρμόζονται από την AkzoNobel. Ο Προμηθευτής θα είναι πλήρως υπεύθυνος για τη συμπεριφορά του Προσωπικού του Προμηθευτή κατά τη διάρκεια της παραμονής τους στις εγκαταστάσεις της AkzoNobel. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να αποζημιώνει πλήρως και να απαλλάσσει από κάθε ευθύνη τα Αποζημιούμενα Μέρη από όλες τις Αξιώσεις που απορρέουν από ή σχετίζονται με σωματική βλάβη ή θάνατο οποιοδήποτε εκ του Προσωπικού του Προμηθευτή που επήλθαν στις εγκαταστάσεις της AkzoNobel.
15. **ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ.** Εξαιρουμένων των ζημιών που επέρχονται ως αποτέλεσμα βαρείας αμέλειας ή δόλου κάποιου μέρους, σε ουδενμία περίπτωση η AkzoNobel θα ευθύνεται έναντι του Προμηθευτή ή οποιοδήποτε άλλο μέρους για οτιοδήποτε έμμεσες, παρεπιπτώσεις, αποθετικές ή κυρωτικές αποζημιώσεις, συμπεριλαμβανομένων οποιασδήποτε απώλειας κερδών, στοιχείων και πληροφοριών, καλής φήμης ή επιχειρηματικής ευκαιρίας, για κάθε θέμα που σχετίζεται με την Εντολή Αγοράς ή τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις.
16. **ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ, ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΣ.** Κανένα Μέρος δεν θα ευθύνεται καθ' οιονδήποτε τρόπο λόγω μη εκπλήρωσης των υποχρεώσεων του κατά την Εντολή Αγοράς εφόσον παρεμποδίζεται από πόλεμο (κληρυμένο ή ακήρυκτο), εθνική κατάσταση επείγουσας ανάγκης, πυρκαγιά, πλημμύρα, ανεμοθύελλα, ή άλλα φυσικά φαινόμενα, κυβερνητική διαταγή ή πράξη, είτε αλλοδαπή, ή εθνική ή τοπική, είτε έγκυρη ή μη έγκυρη, ή από οποιαδήποτε άλλη αιτία παρόμοια ή διαφορετικού είδους πέραν του ελέγχου του επηρεαζόμενου Μέρους (καθεμία περίπτωση «Ανωτέρα Βία»). Κατά τη διάρκεια οποιασδήποτε περιόδου ελλείψεων λόγω γεγονότων Ανωτέρας Βίας, ο Προμηθευτής οφείλει να καταλείψει τις διαθέσιμες ποσότητες Προϊόντων κατά τέτοιο τρόπο ώστε, σε αναλογία ποσοτήτων, η μείωση της ποσότητας των Προϊόντων που είναι διαθέσιμα για την AkzoNobel δεν θα είναι μεγαλύτερη από τη συνολική μείωση των ποσοτήτων των Προϊόντων που είναι διαθέσιμα προς πώληση από τον Προμηθευτή. Σε περίπτωση που η διάρκεια ενός γεγονότος Ανωτέρας Βίας υπερβεί τις εξήντα (60) ημέρες ή ευλόγως αναμένεται να υπερβεί τις εξήντα (60) ημέρες, η AkzoNobel δικαιούται να καταγγείλει την Εντολή Αγοράς, χωρίς ευθύνη, δίνοντας έγγραφη ειδοποίηση καταγγελίας στον Προμηθευτή.
17. **ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ.** Όλα τα στοιχεία ή οι πληροφορίες που λαμβάνονται από τον Προμηθευτή από ή σε σχέση με την AkzoNobel, είτε λαμβάνονται προφορικά, ή εγγράφως ή με άλλο τρόπο, βρίσκονται και θα παραμείνουν στην κυριότητα της AkzoNobel. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να μην αποκαλύπτει τις εν λόγω πληροφορίες σε οποιοδήποτε τρίτο μέρος, να τις χρησιμοποιεί αποκλειστικά για την εκτέλεση των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων και να τις κάνει διαθέσιμες μόνο σε όσους από το προσωπικό του είναι απαραίτητο να τις γνωρίζουν για το συγκεκριμένο σκοπό. Ο Προμηθευτής οφείλει να μην αναφέρει σε οποιαδήποτε σημείο της Εντολής Αγοράς σε οποιαδήποτε εξωτερική επικοινωνία ή σε οποιαδήποτε δημοσίευση, χωρίς προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση της AkzoNobel. Ούτε ο Προμηθευτής ούτε οποιαδήποτε από τις συγγενείς του εταιρείες δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιούν καθ' οιονδήποτε τρόπο ή να προκαλούν τη χρήση του ονόματος, του γνωρίσματος ή του σήματος AkzoNobel, ή οποιοδήποτε λογότυπο ή εμπορικό σήμα της AkzoNobel ή οποιοδήποτε σήματος, γνωρίσματος ή ονόματος που προμοιάζει με τα ανωτέρω για οποιαδήποτε σκοπό, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά, και όχι περιοριστικά, σε διαφημίσεις, υλικά προώθησης πωλήσεων ή δημοσιεύσεις οποιοδήποτε είδους, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση της AkzoNobel.
18. **ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ.** Ανεξαρτήτως της διάρκειας της Εντολής Αγοράς, η AkzoNobel δικαιούται να καταγγείλει την Εντολή Αγοράς με άμεση ισχύ με έγγραφη ειδοποίηση προς τον Προμηθευτή, εφόσον (i) επέλθει μεταβολή στη διεύθυνση, ιδιοκτησία ή έλεγχο του Προμηθευτή · (ii) ο Προμηθευτής υποπέσει σε ουσιώδη παράβαση της Εντολής Αγοράς ή των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων · ή (iii) ο Προμηθευτής τεθεί σε εκκαθάριση (είτε εκούσια είτε αναγκαστική), με την εξίχνωση εκούσιας φερέγγυας εκκαθάρισης μόνο για σκοπούς αναδιοργάνωσης ή ενοποίησης, ή διοριστεί εκκαθαριστής και/ή διαχειριστής για την επιχείρησή του ή για οποιαδήποτε τμήμα αυτής, ή ληφθεί απόφαση ή κατατεθεί αίτηση σε οποιοδήποτε δικαστήριο για την κήρυξη πτώχευσης, ή την έναρξη διαδικασίας συνδιαλλαγής, ή τη λύση και εκκαθάριση του Προμηθευτή ή για τη χορήγηση εντολής εκκαθάρισης σχετικά με τον Προμηθευτή, ή σε περίπτωση κατά την οποία ληφθούν ενέργειες ή ακολουθηθούν διαδικασίες σε σχέση με ή/και σε βάρος του Προμηθευτή, που είναι ανάλογες με τις προαναφερθείσες ενέργειες και διαδικασίες, σε οποιαδήποτε δικαιοδοσία. Ουδενμία ακύρωση θα απαλλάξει τον Προμηθευτή από την ευθύνη για οποιαδήποτε παράβαση της Εντολής Αγοράς.
19. **ΕΚΧΩΡΗΣΗ ΚΑΙ ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΑ.** Ο Προμηθευτής δεν επιτρέπεται να αναθέσει, εκχωρήσει, μεταβιβάσει, παράσχει οποιαδήποτε εξασφάλιση, ή συνδιαλλαγή με οποιοδήποτε άλλο τρόπο, επί των δικαιωμάτων και ωφελειών του του συνόλου ή τμήματος της Εντολής Αγοράς, ούτε επιτρέπεται να εκχωρήσει υπεργολαβικά ή να προβεί σε ανανέωση των υποχρεώσεων του κατά την Εντολή Αγοράς, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση της AkzoNobel.
20. **ΜΗ ΕΠΙΦΕΛΟΥΜΕΝΑ ΤΡΙΤΑ ΜΕΡΗ.** Ουδέν στην Εντολή Αγοράς και στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις θα μεταβιβάζει οποιαδήποτε ωφέλεια ή δικαίωμα σε οποιοδήποτε τρίτο μέρος, με την εξαίρεση των διαδόχων ή των επιτρεπόμενων εκδοχέων των Μερών.
21. **ΣΧΕΣΗ ΜΕΤΑΞΥ ΤΩΝ ΜΕΡΩΝ.** Ουδέν στην Εντολή Αγοράς και στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις και ουδενμία ενέργεια που θα διενεργείται από τα Μέρη σύμφωνα με την Εντολή Αγοράς ή τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις θα συνιστά κοινοπραξία, κοινή επιχείρηση, ή σχέση αντιπροσωπείας μεταξύ των Μερών.
22. **ΑΝΤΙΤΥΠΑ.** Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις δύνανται να συναφθούν σε οποιοδήποτε αριθμό αντιτύπων, και από τα Μέρη σε χωριστά αντίτυπα, αλλά δεν θα τίθενται σε ισχύ μέχρι κάθε Μέρος να έχει υπογράψει τουλάχιστον ένα αντίτυπο. Κάθε αντίτυπο θα συνιστά πρωτότυπο των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων, αλλά σωρευτικά όλα τα αντίτυπα θα αποτελούν μία και την ίδια σύμβαση.
23. **ΕΞΟΔΑ ΚΑΙ ΔΑΠΑΝΕΣ.** Κάθε Μέρος θα επιβαρύνεται με τα δικά του έξοδα και δαπάνες σχετικά με τη διαπραγμάτευση, προετοιμασία, σύναψη και εκτέλεση των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων.
24. **ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ.** Με την επιφύλαξη των οριζόμενων στον ανωτέρω Όρο 1, τα Μέρη μπορούν να χρησιμοποιούν Εντολές Αγοράς, δηλώσεις, βεβαιώσεις ή άλλες μορφές εντύπων/δηλώσεων σε σχέση με την αγορά των Προϊόντων και/ή των Υπηρεσιών κατά τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις. Κάθε Μέρος αναγνωρίζει και συνομολογεί ότι, συνάπτοντας τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις, δεν έχει βασισθεί σε οποιαδήποτε δήλωση, παρουσίαση, εγγύηση ή σύμβαση με το άλλο Μέρος, παρεκτός από τους όρους που εμπεριέχονται στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις.
25. **ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ.** Οποιαδήποτε τροποποίηση ή διαφοροποίηση στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις πρέπει γίνει εγγράφως και να υπογραφεί από τους εξουσιοδοτημένους εκπροσώπους αμφοτέρων των Μερών.
26. **ΠΑΡΑΙΤΗΣΗ.** Ουδενμία μη άσκηση ή καθυστέρηση στην άσκηση από οποιοδήποτε Μέρος οποιοδήποτε δικαιώματος ή μέσου επανόρθωσης κατά τα οριζόμενα στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις ή στο νόμο θα τεκμαίρεται ότι συνιστά παραίτηση από το συγκεκριμένο ή οποιοδήποτε άλλο δικαίωμα ή μέσο επανόρθωσης, ούτε η άπαξ ή εν μέρει άσκηση οποιοδήποτε δικαιώματος ή μέσου επανόρθωσης αποκλείει την οποιαδήποτε άλλη ή μελλοντική άσκηση αυτού ή την άσκηση οποιοδήποτε άλλου

δικαιώματος ή μέσωσ επανόρθωσης. Ουδμία παραίτηση κατά τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις δεν παράγει αποτελέσματα παρά μόνο εάν είναι έγγραφη και έχει υπογραφεί από τους εξουσιοδοτημένους εκπροσώπους αμφοτέρων των Μερών.

27. **ΔΙΑΧΩΡΙΣΜΟΣ.** Σε περίπτωση που οποιαδήποτε διάταξη στην Εντολή Αγοράς ή στους Όρους και Προϋποθέσεις, για οποιονδήποτε λόγο, είναι άκυρη, μη νόμιμη ή μη εκτελεστή, συνολικά ή μερικώς, σε οποιαδήποτε δικαιοδοσία, η εν λόγω ακυρότητα, μη νομιμότητα ή μη εκτελεστότητα δεν θα επηρεάζει οποιαδήποτε άλλη διάταξη των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων και δεν θα καθιστά άκυρη ή μη εκτελεστή τη συγκεκριμένη διάταξη σε οποιαδήποτε άλλη δικαιοδοσία. Εφόσον κριθεί ότι οποιαδήποτε διάταξη είναι άκυρη, μη νόμιμη ή μη εκτελεστή, τα Μέρη θα διαπραγματευθούν καλόπιστα την τροποποίηση των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων προκειμένου να θέσουν σε ισχύ την αρχική βούληση των Μερών όσο το δυνατόν εγγύτερα σε αυτή με αμοιβαία αποδεκτό τρόπο, ώστε οι συναλλαγές που προβλέπονται κατά το παρόν να πραγματοποιούνται όπως είχαν αρχικά προβλεφθεί κατά τη μεγαλύτερη δυνατή έκταση.
28. **ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΕΙΣ.** Όλες οι ειδοποιήσεις που ορίζονται σε σχέση με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις θα είναι έγγραφες και θα θεωρούνται ότι έχουν παραδοθεί (α) κατά τη στιγμή της παράδοσης εάν παραδίδονται διά χειρός· (β) κατά τη στιγμή της παράδοσης εφόσον αποστέλλονται με διεθνώς αναγνωρισμένη εταιρεία ταχυμεταφορών (courier)· (γ) την τρίτη (3^η) ημέρα μετά τη σφραγίδα της ταχυδρομικής υπηρεσίας του αποστολέα, σε περίπτωση αποστολής με ταχυδρομείο πρώτης κατηγορίας, ταχυδρομικά έξοδα προπληρωμένα (εφόσον προβλέπεται, απαιτείται επιστροφή αποδεικτικού παραλαβής). Οι ειδοποιήσεις πρέπει να αποστέλλονται στο αντίστοιχο Μέρος στη διεύθυνση του προσώπου επικωνωνίας που αναφέρεται στο εδάφιο «Περιγραφή των Μερών» (ή σε τυχόν άλλη διεύθυνση κάποιου Μέρους, όπως αυτή θα προσδιορίζεται σε ειδοποίηση που θα δίνεται σύμφωνα με τον παρόντα Όρο).
29. **ΕΠΙΚΕΦΑΛΙΔΕΣ.** Όλες οι επικεφαλίδες και τίτλοι στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις εισάγονται μόνο για λόγους διευκόλυνσης και δεν αποτελούν τμήμα των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων και δεν θα επηρεάζουν την ερμηνεία των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων.
30. **ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΙΣ.** Εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά από το νόμο, δικαστήριο ή οποιαδήποτε κυβερνητική, διοικητική ή κανονιστική αρχή, καμία ανακοίνωση αναφορικά με τη συναλλαγή που προβλέπεται κατά τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις ή οποιαδήποτε συναφές θέμα δεν θα λαμβάνει χώρα από οποιοδήποτε Μέρος, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση του άλλου Μέρους. Σε περιπτώσεις όπου απαιτείται από το νόμο, δικαστήριο ή οποιαδήποτε κυβερνητική, διοικητική ή κανονιστική αρχή, ανακοίνωση, το Μέρος στο οποίο αφορά η εν λόγω ανακοίνωση θα λαμβάνει όλα τα εύλογα και εφικτά, κατά τις περιστάσεις, μέτρα προκειμένου να συμφωνήσει με το άλλο Μέρος επί του περιεχομένου της συγκεκριμένης ανακοίνωσης πριν προβεί σε αυτήν.
31. **ΓΛΩΣΣΑ.** Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις έχουν συνταχθεί στην Ελληνική γλώσσα. Εφόσον οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις έχουν μεταφραστεί σε άλλες γλώσσες, το κείμενο της Ελληνικής γλώσσας θα υπερισχύει.
32. **ΕΡΜΗΝΕΙΑ.** Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις θα ερμηνεύονται χωρίς αναφορά σε οποιοδήποτε τεκμήριο ή κανόνα που χρήζει ερμηνείας έναντι του Μέρους που προβαίνει στη σύνταξη μίας πράξης ή προκαλεί τη σύνταξη κάποιας πράξης. Στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις : (i) ο όρος πρόσωπο συμπεριλαμβάνει ένα φυσικό πρόσωπο, καταχωρισμένο ή μη νομικό πρόσωπο ή οντότητα (είτε διαθέτει αυτοτελή νομική προσωπικότητα είτε όχι) και τους προσωπικούς εκπροσώπους, αντιπροσώπους, διαδόχους και εκδοχείς του συγκεκριμένου προσώπου· (ii) λέξεις στον ενικό αριθμό συμπεριλαμβάνουν και τον πληθυντικό αριθμό και αντιστρόφως· (iii) αναφορά σε ένα γένος συμπεριλαμβάνει και το άλλο γένος· (iv) οποιαδήποτε αναφορά σε μία «ημέρα» σημαίνει μία περίοδο είκοσι τεσσάρων (24) ωρών, που διαρκεί από τα μεσάνυχτα έως τα επόμενα μεσάνυχτα, και κάθε αναφορά σε «εργάσιμη ημέρα» σημαίνει μία ημέρα, εκτός Σάββατο, Κυριακή ή επίσημες αργίες στην πόλη, όπου βρίσκεται το πρόσωπο επικωνωνίας της AkzoNobel, το οποίο προσδιορίζεται σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις· και (v) οποιαδήποτε αναφορά σε ώρες μίας ημέρας αφορούν την ώρα της ημέρας στην πόλη, όπου βρίσκεται η διεύθυνση του προσώπου επικωνωνίας της AkzoNobel, το οποίο προσδιορίζεται σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις.
33. **ΕΞΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΙΣΧΥΟΣ.** Ουδμία καταγγελία, ολοκλήρωση, λήξη ή ακύρωση των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων, ή οποιασδήποτε Εντολής Αγοράς, θα επιφέρει τη λήξη ή απόσβεση οποιονδήποτε δικαιωμάτων ή μέσων αποκατάστασης της AkzoNobel, συμπεριλαμβανομένων όλων των εγγυήσεων και αποζημιώσεων που παρέχονται από τον Προμηθευτή, το σύνολο των οποίων θα εξακολουθεί να ισχύει.
34. **ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ ΚΑΙ ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ.** Η Εντολή Αγοράς και οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις και όλες οι διαφορές που απορρέουν από ή σχετίζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο με την Εντολή Αγοράς ή τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις, συμπεριλαμβανομένων διαφορών που αφορούν στη μητρική εταιρεία, θυγατρικές ή συγγενείς εταιρείες οποιασδήποτε μέρους της Εντολής Αγοράς και των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων, θα διέπονται από τους νόμους της χώρας, και εφόσον προβλέπεται της πολιτείας ή επαρχίας, όπου βρίσκεται η διεύθυνση της AkzoNobel (όπως αναφέρεται στην πρώτη σελίδα της Εντολής Αγοράς), εξαιρουμένων πάντοτε της Σύμβασης των Ηνωμένων Εθνών περί Σύμβασεων για τη Διεθνή Πώληση Προϊόντων και οποιωνδήποτε κανόνων επιλογής δικαίου, που κατευθύνουν προς την εφαρμογή του δικαίου άλλης δικαιοδοσίας. Οποιαδήποτε διαφορά που απορρέει από ή σχετίζεται καθ' οιονδήποτε τρόπο με την Εντολή Αγοράς ή τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις, θα επιλύεται κατά τον ακόλουθο τρόπο. Κάθε μέρος μπορεί να εκκινήσει τη διαδικασία επίλυσης διαφορών διά της αποστολής στο έτερο μέρος μίας ειδοποίησης της διαφοράς (η «Ειδοποίηση Διαφοράς»), εκθέτοντας το είδος της διαφοράς και τη θέση του εν λόγω Μέρους σε εύλογη λεπτομερή έκταση. Το άλλο Μέρος πρέπει εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την ημερομηνία της Ειδοποίησης Διαφοράς, να απαντήσει εγγράφως («Απάντηση επί της Διαφοράς») εκθέτοντας τη θέση του Μέρους που απαντά αναφορικά με τη διαφορά σε εύλογη λεπτομερή έκταση. Εντός τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία της Απάντησης επί της Διαφοράς, ανώτεροι εκπρόσωποι των Μερών θα συναντηθούν με πνεύμα καλής πίστης και θα επιχειρήσουν να επιλύσουν τη διαφορά. Εφόσον δεν μπορέσουν να επιλύσουν τη διαφορά εντός εξήντα (60) ημερών από την ημερομηνία της Απάντησης επί της Διαφοράς, οποιοδήποτε Μέρος δύναται να ασκήσει αγωγή ενώπιον των δικαστηρίων (ομοσπονδιακών, εθνικών, πολιτειακών, επαρχιακών ή τοπικών) που έχουν δικαιοδοσία επί του αντικείμενου της διαφοράς, τα οποία εδρεύουν στην πόλη όπου βρίσκεται η διεύθυνση της AkzoNobel (όπως αναφέρεται στην πρώτη σελίδα της Εντολής Αγοράς). Εφόσον δεν εδρεύει αρμόδιο δικαστήριο επί του αντικείμενου της διαφοράς στην εν λόγω πόλη, η αγωγή μπορεί να ασκηθεί ενώπιον του δικαστηρίου (ομοσπονδιακού, εθνικού, πολιτειακού, επαρχιακού ή τοπικού) που έχει δικαιοδοσία επί του αντικείμενου της διαφοράς και το οποίο βρίσκεται πλησιέστερα στη συγκεκριμένη πόλη. Κάθε Μέρος συναινεί, αποδέχεται και συμφωνεί ως προς την δικαιοδοσία και την τοπική αρμοδιότητα των ανωτέρω δικαστηρίων και συμφωνεί ότι όλες οι διαφορές που απορρέουν από ή σχετίζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο με την Εντολή Αγοράς ή τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις, συμπεριλαμβανομένων διαφορών που αφορούν στη μητρική εταιρεία, θυγατρικές ή συγγενείς εταιρείες οποιασδήποτε Μέρους της Εντολής Αγοράς και των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων, οι οποίες δεν επιλύονται με συμφωνία των Μερών, θα επιλύονται αποκλειστικά από τα ανωτέρω δικαστήρια και από τα δικαστήρια εκείνα που επιλαμβάνονται σε ανώτερο βαθμό επί των αποφάσεων και κρίσεων των εν λόγω δικαστηρίων.